

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 23 september 2020  
**Ons kenmerk** GRIF/2020/2512180  
**Begrotingsprogramma** Fysiek  
**Betreft** Belevingsonderzoek Rekenkamercommissie Wegafsluitingen

### **Voorgesteld besluit**

1. Kennis te nemen van het belevingsonderzoek naar wegafsluitingen in de gemeente Dordrecht: "Een zure appel op z'n tijd";
2. de conclusies van dit onderzoek te onderschrijven;
3. kennis te nemen van het feit dat 2 van de 7 de aanbevelingen overgenomen worden door het college, waarbij geconstateerd kan worden dat het college de aanbevelingen ten aanzien van management informatie niet overneemt;
4. het college van burgemeester en wethouders te verzoeken de door hen overgenomen aanbevelingen uit te voeren.

### **Samenvatting**

Met dit onderzoek duikt de Rekenkamercommissie Dordrecht (RKC) in de wereld van de wegafsluitingen. Hoe is de beleving van de inwoners bij afsluitingen en hoe doeltreffend handelt de gemeente daarbij? De RKC onderzoekt in dit rapport of de beloften die in het coalitieakkoord gedaan worden door de gemeente over bereikbaarheid, ook als zodanig worden ervaren door de inwoners.

De Rekenkamercommissie heeft kennis genomen van de bestuurlijke reactie van het college van burgemeester en wethouders op de conclusies en aanbevelingen naar aanleiding van het rapport. Het verheugt de Commissie dat het college de actualiteit van het onderwerp onderstreept en het onderzoek als constructief heeft ervaren.

De aanbevelingen ten aanzien van de communicatie en het standaardiseren van processen worden overgenomen. De overige 5 aanbevelingen legt het College naast zich neer. De RKC laat dit aan het oordeel van de raad.

### **Inleiding**

In het Coalitieakkoord gemeente Dordrecht 2018-2022, staat de ambitie verwoord dat Dordrecht een bereikbare stad moet zijn. Een stad waar reizigers langs heldere routes en met betrouwbare reistijden makkelijk in en uit kunnen reizen<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Onze Stad, Coalitieakkoord gemeente Dordrecht 2018-2022*

**Datum** 23 september 2020  
**Ons kenmerk** GRIF/2020/2512180

De gemeente zegt in het Akkoord dat zij o.a. nauw samenwerkt met Rijkswaterstaat om de tijdelijke overlast die werkzaamheden met zich meebrengen duidelijk te communiceren en waar mogelijk te beperken. Een van de aandachtspunten uit het coalitieakkoord is dat bij de voorbereiding en uitvoering van alle werkzaamheden de verschillende investerings- en onderhoudsplannen van de gemeente naast die van de verschillende (nuts)bedrijven worden gelegd. Uitgangspunt is dat werk met werk wordt gemaakt en de werkzaamheden zoveel mogelijk worden gecombineerd.

### **De praktijk**

Weggebruikers worden regelmatig geconfronteerd met wegafsluitingen, wat leidt tot ergernis en hinder. Wegafsluitingen krijgen in de (social) media veel aandacht. En hoewel de gemeente probeert alles zo goed mogelijk te organiseren, lijkt de (social) media juist blij te geven van onbegrip over met name de planning en de informatievoorziening daaromheen.

### **Toekomst**

Gezien het niet afnemende gebruik van auto's, het evenementenbeleid van de gemeente Dordrecht, de onderhouds- en mobiliteitsplannen, nutswerkzaamheden (terugkerend onderhoud aan gas, water en riolering), uitbreiding van het warmtenet en de bouwambitie van de stad, lijkt de kans op een beperking van de wegafsluitingen de komende periode niet reëel.

### **Scope onderzoek**

Genoeg aanleiding voor de RKC om met dit onderzoek na te gaan of de beloften die in het coalitieakkoord door de gemeente gedaan worden over de bereikbaarheid, ook als zodanig ervaren worden door de inwoners van Dordrecht, door ons te richten op de hinderervaring van inwoners, de gevolgen hiervan en de inzet van de gemeente om deze zoveel mogelijk te voorkomen.

### **Doelstelling**

Met dit onderzoek wil de Rekenkamercommissie ten eerste inzichtelijk maken hoe wegafsluitingen worden ervaren, welke factoren daarop van invloed zijn en of er ook organisatorische elementen aan te wijzen zijn, die- mits toe- of aangepast- leiden tot minder of een andere hinderperceptie bij de inwoners.

Bovendien wil de RKC onderzoeken wat het effect is van de hinderervaring. Leidt dit tot vragen en klachten van inwoners aan de gemeente? En zo ja, leidt dit tot een extra inzet van het ambtelijk apparaat, of een negatief imago van de gemeente? En in hoeverre sluit het beeld van de hinderbelevers aan bij de ambitie en toezeggingen van het college zoals deze staan verwoord in het coalitieakkoord?

**Datum** 23 september 2020  
**Ons kenmerk** GRIF/2020/2512180

Het belevingsonderzoek biedt daarom inzicht in:

1. De hinderbeleving bij omwonenden, doorgaand verkeer en ondernemers per onderzochte case
2. De consequenties van de hinderbeleving van inwoners, voor de gemeente,
3. In hoeverre de ambities zoals verwoord in het coalitieakkoord afwijken van de bereikbaarheids-beleving van de inwoners,
4. Of de hinderervaring in de toekomst mogelijk beperkt of voorkomen kan worden, door het verkregen inzicht in de factoren die daar op van invloed zijn en de maatregelen die de gemeente neemt

#### **Kosten en dekking**

Aan dit voorstel zijn geen kosten verbonden.

#### **Communicatie en inclusief beleid**

Er is geen sprake van een besluitvormingstraject dat openstaat voor inspraak.

#### **Tijdspad, vervolg en evaluatie**

Indien de raad besluit het college opdracht te geven de aanbevelingen uit te voeren, stelt het college binnen zes weken na besluitvorming door de raad over de aanbevelingen een plan van aanpak op over de implementatie van het raadsbesluit.

#### **Bijlagen**

- rapport van de Rekenkamercommissie "Een zure appel op z'n tijd", een belevingsonderzoek naar wegafsluitingen in de gemeente Dordrecht;
- ontwerp besluit;

De gemeenteraad van Dordrecht,

De griffier



A.E.T. Wepster

de voorzitter,



A.W. Kolff

