

Economisch Domein

Het Coronavirus heeft (grote) gevolgen voor veel bedrijven en werknemers in Dordrecht. Wij staan hierover in nauw contact met bedrijven, werkgevers en ondernemersorganisaties. In grote lijnen constateren we het volgende:

- De effecten van het coronacrisis voor de horeca, winkels, ambulante handelen en toerisme zijn groot. Omzet en bestedingen van klanten komen in deze sectoren (nagenoeg) stil te liggen.
- Bedrijven ondervinden de gevolgen beperkingen door de overheidsmaatregelen. Zij kunnen geen of moeilijk zaken doen of producten leveren en/of geleverd krijgen. Ook worden ze geconfronteerd met vraaguitval en (Europese) restricties voor (vracht-)vervoer.
- Flexibele arbeidskrachten en zzp-ers zijn nu kwetsbaar. Begin 2019 telde Dordrecht 1568 startups en ZZP-ers. Om deze arbeidskrachten te beschermen heeft het Rijk verschillende regelingen in het leven geroepen.
- Ondernemers zijn ook creatief en zien nieuwe kansen en mogelijkheden. Zowel met nieuwe activiteiten als met aanpassing van bestaande activiteiten. Dergelijke initiatieven worden gebundeld en gedeeld door Dordrecht Marketing. Het doel is om elkaar hiermee te helpen deze moeilijke periode door te komen.

Samenwerking met ondernemers

Sinds de start van de maatregelen staat de gemeente in nauw contact met vertegenwoordigers van werkgevers- en ondernemersorganisaties (DOV, POBD). Dit heeft direct geleid tot het voeren van gestructureerd overleg en gezamenlijke communicatie met onder andere een nieuwsbrief die een wekelijkse update biedt voor ondernemers, met de verwijzing naar de landingspagina voor actualiteiten. We hebben daarmee een centraal informatiepunt georganiseerd, met vooral ook verwijzingen naar de bronwebsites van het Rijk, Sociale Dienst, RVO, KvK, etc.

Centrale website voor ondernemers

Dordrecht kent een grote diversiteit aan ondernemers. Niet iedereen gebruikt dezelfde informatiebronnen. In overleg met de ondernemersverenigingen is er een centrale landingspagina voor ondernemers ingericht, waarop alle informatie en verwijzingen naar andere website centraal is verzameld (www.dordrecht.nl/ondernemers). Er wordt op dit moment vanuit heel veel partijen gecommuniceerd, en zonder die communicatie over te willen nemen, proberen we met een centrale plek de informatie te bundelen. De informatievoorziening van de gemeente richt zich erop alle ondernemers richting deze website te verwijzen. Dit doen we via diverse kanalen en middelen. Denk onder andere aan LinkedIn, Facebook, Twitter, RTV Dordrecht en e-mail. De middelen die worden ingezet zijn onder andere filmpjes, nieuwsberichten, social media, mede overheden, banken en de centrale website.

Veel gestelde vragen

Zeker in de eerste dagen was er nog veel onduidelijkheid bij ondernemers over wat wel en niet kon. Het grootste aantal vragen kwamen vanuit de winkeliers, met name bij de horeca over het wel of niet mogen afhalen. Daar was nog de grootste onduidelijkheid over. Veel vragen werden gesteld aan de accountmanagers van Dordt Onderneemt. We hebben er dan ook direct voor gekozen om de contactgegevens van de accountmanagers voor sectorspecifieke vragen actief te communiceren via de landingspagina. Daarmee is ondernemers de mogelijkheid geboden om rechtstreek en snel contact te krijgen.

In de loop van vorige week nam het aantal vragen van ZZP-ers toe. Het ging met name om de vraag waar men terecht kon voor de tijdelijke regeling inkomensondersteuning. Gemeente en Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) hebben daarbij de communicatie verder op elkaar afgestemd en vanuit de SDD is er hard gewerkt om het digitale loket zo snel mogelijk werkzaam te hebben. Ondernemers die zich al bij Rotterdam hadden gemeld voor deze regeling werden automatisch overgenomen en hoefde niet opnieuw een aanvraag te doen.

De belangrijkste contacten vinden plaats via Dordt Onderneemt, het lokaal accountmanagement voor bedrijven. Zij staan klaar om alle vragen van ondernemers te beantwoorden. Ook is er regelmatig contact met de vertegenwoordigende organen van bedrijven, zoals de POBD (Platform Ondernemers Binnenstad Dordrecht) en de DOV (Dordtse Ondernemers Vereniging).

Verder is er direct met de gemeentebelastingen contact opgenomen om de mogelijkheden te onderzoeken om de betaling van de gemeentebelastingen voor ondernemers (op aanvraag) uit te stellen. Dit geeft ons tijd om te kijken welke aanvullende maatregelen we vanuit gemeentebelastingen kunnen treffen om ondernemers enige ruimte te geven. Uiteraard vraagt dit de nodige zorgvuldigheid en zal ergens in de komende weken duidelijkheid gaan geven.

Betaaltermijn gemeentelijke belastingen

De gemeente biedt ondernemers, ZZP-ers, verenigingen en stichtingen de mogelijkheid om een aangepaste betaaltermijn aan te vragen voor de belastingaanslagen die eind februari 2020 zijn opgelegd en uiterlijk 30 april 2020 betaald moeten zijn.

Werktijdverkorting / Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW)

Werkgevers met omzetverlies door het coronavirus kunnen in plaats van de werktijdverkortingsregeling (wtv-regeling) nu een beroep doen op de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW) van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Via de NOW-regeling krijgt u een tegemoetkoming waarmee u werknemers met een vast en met een flexibel contract kunt doorbetalen.

Borgstelling MKB-kredieten (BMKB)

Bedrijven kunnen in liquiditeitsproblemen komen als gevolg van het coronavirus en bredere economische effecten. Banken en andere financiers kunnen bedrijven helpen door tijdelijke verstrekking van een overbruggingskrediet of een ophoging van het Rekening Courantkrediet.

Bijzonder uitstel van betaling belastingen

Om ervoor te zorgen dat ondernemers liquiditeitsproblemen het hoofd kunnen bieden, is er de mogelijkheid tot het verzoek om bijzonder uitstel van betaling in de inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting en loonbelasting. De Belastingdienst zal uitstel van betaling verlenen als de ondernemer schriftelijk motiveert dat hij door de coronacrisis in de problemen is gekomen.

Daarnaast betalen ondernemers nu belasting op basis van een voorlopige aanslag inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting. Ondernemers die een lagere winst verwachten door de coronacrisis kunnen een verzoek indienen voor een verlaging van de voorlopige aanslag.

Ondernemersklankbord

Het Ondernemersklankbord helpt het MKB. Dit doen zij door tijdelijk de adviestrajecten gratis aan te bieden in verband met coronavirus. Het Ondernemersklankbord staat de ondernemers in zwaar weer bij met het zoeken naar oplossingen:

- Bieden trajecten van 6 maanden.
- Advies gericht op jouw vraagstuk.
- Adviseur uit jouw regio.
- Voor ondernemers door ondernemers met expertise en deskundigheid.

Maatregelen Corona logiesheffing

De invoering van de logiesheffing op 1 april 2020 blijft ongewijzigd. De gemeente Dordrecht werkt niet met voorlopige aanslagen. Daarnaast vindt de afdracht van opgehaalde logiesheffing pas in 2021 plaats. Hierdoor is er geen nadelig liquiditeitseffect voor ondernemers. Wij begrijpen dat er minder overnachtingen zijn en de heffing die opgehaald wordt lager uitvalt. Dit is een nadeel voor de gemeente en heeft geen gevolgen voor ondernemers.

Voor staan- en ligplaatsen biedt de gemeente de mogelijkheid aangifte te doen via een forfait. Daarbij gaan we uit van een bezettingsgraad van 60% over de periode waarin ondernemers staan- of ligplaatsen bieden. Dit percentage zal naar verwachting lager uitvallen. Na de zomer stellen wij de gemeenteraad voor dit percentage te verlagen. Dit met de inzichten die we op dat moment hebben.

Hiermee voorkomen we dat ondernemers extra administratieve lasten maken om aangifte te doen of een te hoge heffing betalen. Verlaging van het percentage heeft tot gevolg dat ondernemers met staan- en ligplaatsen minder heffing hoeven af te dragen.

Compensatieregeling getroffen sectoren

Er is een tegemoetkoming voor de eerste nood bij ondernemers die hun omzet geheel of grotendeels zien verdwijnen. De tegemoetkoming voor deze categorie ondernemers betreft een bedrag van € 4.000,-. Het kabinet houdt de getroffen sectoren goed in de gaten.

Actualiteit

Een overzicht van het actuele maatregelenpakket met een nadere toelichting is te vinden op de landingspagina voor ondernemers, www.dordrecht.nl/ondernemers. In aanvulling op de genoemde maatregelen wordt lokaal gewerkt aan een kader om huurders van gemeentelijk vastgoed demogelijkheid te bieden huurbetalingen uit te stellen en wordt regionaal, bekeken welke lokale belastingmaatregelen genomen kunnen worden.

Uitdagingen

In de contacten met de ondernemers komt naar voren dat op een aantal onderdelen vragen leven en waar we als overheid voor een uitdaging staan. Het gaat hierbij om:

- doorlooptijden van de regelingen, op welke termijn wordt uitgekeerd;
- handhaving van de maatregelen, ter voorkoming van misbruik of oneerlijke concurrentie; · onzekerheid over de duur van de opgelegde maatregelen.

Tegelijkertijd hebben we zelf ook de uitdaging om te kijken hoe we lopende investeringstrajecten op de werklocaties doorgang kunnen geven, ondanks ongewisse tijden.

Het zijn uitdagingen waar wij de komende tijd, in nauw contact met de ondernemers, aandacht voor hebben en zo snel als mogelijk op schakelen.

Toekomstgerichte regionale aanpak evenementen

Binnen het Groot Regionaal Bestuurlijk Team is het streven uitgesproken om gezamenlijk op te trekken in het vormen van beleid ten aanzien van de opstartfase van evenementen en festivals na de crisis en uitwerking voor langere termijn. Bij een gezamenlijke aanpak zou sprake moeten zijn van een zorgvuldige afweging van gezondheids-, veiligheids-, economische en maatschappelijke belangen en ruimte wordt gelaten voor lokaal maatwerk.

Op dit moment vormen de Richtlijnen van de overheid tot 1 juni en de Noodverordening Covid-19 Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid de basis voor de besluiten aangaande de doorgang van evenementen. Alle evenementen en festivals die vergunning- of meldplicht hebben zijn verboden ongeacht de grootte van toestroom. Er is geïnventariseerd welke evenementen uit deze fase eventueel door willen schuiven naar het najaar.

Er ligt een voorstel in het RBT over een gezamenlijk plan van aanpak. Het voorstel is om de aanpak te knippen in een lopende aanpak (contingentiefase) gebaseerd op het huidige scenario van RIVM en de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing en een gewijzigde aanpak (gefaseerde normalisatie) gebaseerd op een denkbare overgang naar een wederopbouw benadering. In elke fase is gezondheid de basis maar is ook aandacht nodig voor de behoefte van de samenleving, wat is economisch en sociaal wenselijk en wat is de beschikbare capaciteit van gemeenten en nood- en hulpdiensten.

Cultuur

De culturele sector is door de Corona crisis zwaar getroffen. Voor de cultuurorganisaties in de stad, professioneel en amateur, en de vele ZZP'ers die de sector kent, ligt het werk over het algemeen vanaf 12 maart, toen de eerste Corona-maatregelen door kabinet en RIVM werden afgekondigd, stil. Na die eerste maatregel, waarbij bijeenkomsten vanaf 100 personen werden verboden, liepen er nog wat activiteiten, zoals films met een aangepaste zaalbezetting, door, maar inmiddels zijn alle publieksactiviteiten, behalve de voorstelling voor één persoon, de Waarnemer van Kunstmin, gestopt. Zoals ook in de rest van het land inspireert deze crisis de mensen in de culturele en creatieve sector in Dordrecht tot het zoeken naar andere vormen om toch met hun werk het publiek te bereiken. Zo zijn er online allerlei initiatieven, van het buitenschoolse aanbod van ToBe cultuurcentrum vindt nu bijvoorbeeld bijna de helft online plaats.

Dit neemt niet weg dat de financiële gevolgen voor de sector groot zijn. Voor de instellingen vallen door de gedwongen sluiting de publieksinkomsten weg, terwijl de kosten doorlopen. Met een aantal directeuren van culturele instellingen heeft inmiddels overleg plaatsgevonden en in afgesproken

verder vinger aan de pols te houden. Inmiddels zijn een aantal rijks- en gemeentelijke maatregelen genomen, of in ontwikkeling:

Rijksmaatregelen

Ook de culturele sector kan gebruik maken van de hierboven voor ondernemers genoemde maatregelen, als de Tijdelijke regeling inkomensondersteuning voor ZZP'ers en (kleine) ondernemers en de Werktijdverkorting / Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW).

Daarnaast heeft de minister van Cultuur afgelopen vrijdag in een kamerbrief specifieke maatregelen voor de culturele en creatieve sector bekend gemaakt. De minister geeft hierin aan coullance te betrachten bij de verstrekking en verantwoording van subsidies, waarbij, door de Corona crisis, niet de vooraf afgesproken prestaties konden worden geleverd. Daarnaast is het naar voren halen van subsidiering mogelijk en uitstel of reducering van huurbetaling voor rijksgebouwen.

Gemeentelijke maatregelen

Een aantal instellingen is voor een groot deel afhankelijk van de subsidie van de gemeente. De grootste organisaties zijn Kunstmin, Stichting Cultuureducatie, Bibelot en het Onderwijsmuseum. Voor het Dordrechts Museum, als onderdeel van de gemeente is de situatie anders, maar geldt eveneens dat de publieksinkomsten wegvallen. Aan de kostenkant geldt dat een deel van de kosten ook minder zullen zijn (verlichting, verwarming, kosten van artiesten die niet optreden of tentoonstellingen die niet doorgaan). De instellingen reduceren hun kosten nu al daar waar mogelijk.

Voor wat betreft de subsidies is ook gemeentelijk mogelijk om de bevoorschotting van organisaties naar voren te halen om liquiditeitsproblemen te voorkomen. Voor een aantal organisaties wordt dit geregeld.

Voor wat betreft de aan de subsidie verbonden prestatie-eisen zullen wij evenals het Rijk coullance betrachten. Gezien de sluiting is het logisch dat deze over 2020 niet gehaald kunnen worden, zoals ze voor dit jaar afgesproken zijn.

Een aantal culturele organisaties is in gemeentelijk vastgoed gehuisvest. Met de huurders zullen wij bezien welke maatregelen op dit gebied nodig zijn.

Sociaal Domein

In de raadsinformatiebrief van vorige week heeft u een update gekregen over de stand van zaken rondom een aantal maatschappelijke initiatieven, de gang van zaken bij onderwijs en kinderopvang, de continuïteit van zorg vanuit Wmo en Jeugdwet en een beschrijving van een tweetal acute knelpunten (afname aanbod in het preventieve veld en de lichtere maatwerkondersteuning en de maatschappelijke opvang). Wij stellen u hieronder op de hoogte van de actuele stand van zaken.

Ondersteuning & opvang

Licht voor Dordt

Wij maakten vorige week al melding van dit initiatief waar talrijke partijen zich bij hebben aangesloten. 'Licht voor Dordt' heeft veel aandacht gegenereerd en 'draait' inmiddels. Honderden Dordtenaren hebben zich aangemeld om hulp te bieden aan plaatsgenoten en de eerste "matches" tussen vragers en aanbieders zijn inmiddels gemaakt. De verwachting is dat dit de komende dagen een vlucht krijgt.

Noodopvang onderwijs

Vorige week maakten wij melding van onze maatregelen ten aanzien van de noodopvang. Bijgevoegd is een brief met de actuele stand van zaken. Inmiddels wordt er intensief samengewerkt binnen en tussen scholen en kinderopvangorganisaties om de noodopvang met elkaar werkbaar en zorgzaam uit te voeren. Er blijkt vooralsnog geen behoefte aan 24 uren opvang. We hebben met het veld wel afspraken gemaakt over hoe we gaan handelen als deze behoefte op een later moment alsnog ontstaat.

Ontwikkelingen maatschappelijke opvang

Wij hebben de maatschappelijke opvang vorige week als acuut knelpunt benoemd, gezien het grote aantal mensen dat daar bij elkaar verblijft in ruimten die te krap zijn om 1,5 meter afstand te kunnen

houden. De afgelopen dagen zijn we erin geslaagd hierin flinke stappen te zetten. Aan het begin van de week sliepen hier per nacht nog tussen de 60 en 70 personen in de slaapzalen van de nachtopvang aan het Kromhout. Door de volgende maatregelen zijn dat er vanaf donderdag 25 maart nog ongeveer 25:

- Er zijn 15 personen doorgestroomd naar de Short Stay Facility in Wielwijk;
- Een groep van 29 personen overnacht sinds woensdag in het Postillion hotel Dordrecht.

We kijken met SDD en LdH nog wie door kunnen stromen naar Beschermd Wonen voorzieningen of zelfstandig wonen. We monitoren verder de komende tijd of het nodig is extra opvangplekken te creëren. Voor niet-rechthebbenden (bijvoorbeeld MOE-landers) wordt waar nodig ook opvang geboden, op grond van de landelijke richtlijnen dak- en thuisloze mensen.

Aandacht voor dak- en thuisloze mensen in de stad

De dagopvang van het Leger des Heils is voor alle dak- en thuislozen nog open en daar wordt door een verpleegkundige gezondheidschecks uitgevoerd en worden bijvoorbeeld ook extra gezonde maaltijden geboden. Daarnaast zijn Diaconaal aandachtcentrum, Inloophuis en 'Licht voor Dordt' samen hoe ze het aanbod van gratis maaltijden om af te halen of langs te brengen uit kunnen breiden. Sinds deze week bieden ze dat nu in ieder geval weer twee keer per week.

Verder wordt door Veldwerk, Team Toeleiding en Bemoezing, Inloophuis De Hoop en Diaconaal Aandachtcentrum (telefonisch) contact gehouden met dak- en thuislozen die geen gebruik maken van de dag- en nachtopvang.

We realiseren ons dat we niet alle risico's op besmetting met het Corona-virus onder dak- en thuislozen kunnen voorkomen. 'Bankhoppen', onaangepast gedrag en verslavingsgedrag zorgen voor risico's. Waar mogelijk wordt door de organisaties extra advies gegeven aan de daklozen, naast de algemene informatie die ook deze groepen bereikt, maar preventief zien we op dit moment geen verdere mogelijkheden. Wanneer mensen ziekteverschijnselen vertonen, zullen ze wel passende zorg krijgen. In het ergste geval zou gebruik gemaakt kunnen worden van de bevoegdheden die er zijn om mensen in gedwongen kader te isoleren in geval van gevaar voor de volksgezondheid. Daarvoor worden op dit moment landelijke richtlijnen opgesteld.

Afname aanbod in het preventieve veld en de lichtere maatwerkondersteuning

Eveneens benoemden we vorige week is de afname van lichtere ondersteuning als acuut knelpunt. In lijn met de brieven die vorige week door de SDD en de SOJ zijn verstuurd, zijn aanbieders van maatwerkondersteuning actief aan het kijken welke alternatieven kunnen worden ingezet, bijvoorbeeld voor dagbesteding. Parallel wordt door zowel de SDD als vanuit het jeugddomein op individueel niveau gekeken waar zich problemen zouden kunnen gaan voordoen. De SDD doet dit door de cliënten uit de kwetsbaarste groepen telefonisch te benaderen. Het gaat om stevige actie waarbij 60 medewerkers aan het bellen zijn. Deze actie is dinsdag 24 maart begonnen. Waar nodig en mogelijk worden mensen individueel ondersteund of verwezen naar Licht voor Dordt. Voor acute probleemgevallen werken we aan een Wmo noodvoorziening (zie verderop in deze brief).

Verder is een integraal team gevormd vanuit de gemeente Dordrecht, de SOJ en de SDD om knelpunten in casuïstiek waar nodig domein overstijgend en snel op te lossen.

Hieronder geven we nog een specifiek beeld van een tweetal Wmo voorzieningen naar aanleiding van vragen hierover vanuit de gemeenteraad.

Vervoer

Het Wmo vervoer via de "Drechthopper" vindt nog plaats; zij het in afgeslankte vorm. De dienstverlening is beperkt tot urgente ritten, waaronder medisch noodzakelijke ritten. Wij hebben op dit moment geen zicht op (knelpunten in) vervoersvoorzieningen die niet onder onze verantwoordelijkheid vallen (zorgverzekeringswet).

Huishoudelijke ondersteuning Wmo

Tenzij cliënten (mogelijk) corona hebben, loopt de huishoudelijke ondersteuning (Wmo) in principe door, met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. Wij hebben er op dit moment beperkt zicht op in hoeverre dit geldt voor andere ondersteuning die niet onder onze verantwoordelijkheid valt, bijvoorbeeld verpleging.

Opstart regionaal crisis meldpunt jeugd

De huidige situatie vraagt om een andere invulling van de zorg, maar brengt ook risico's met zich mee voor kwetsbare gezinnen. Hulpverleners doen hun uiterste best om contact te houden met hun cliënten, maar door de letterlijke afstand en het sluiten van voorzieningen neemt de draagkracht van ouders af en de spanningsboog toe. De verwachting is dat de vraag naar crisiszorg de komende tijd toe zal nemen terwijl de mogelijkheden beperkt zijn.

Om te voorkomen dat verwijzers en aanbieders veel tijd kwijt zijn aan rondbellen en afstemmen, is deze week in een overleg tussen de Service Organisatie Jeugd (SOJ), Stichting Jeugdteams, Jeugdbescherming West, een aantal belangrijke regionale aanbieders en de gemeente Dordrecht besloten dat er een Regionaal Crisis Meldpunt Jeugd wordt ingericht. Dit regionale crisismeldpunt kan door de jeugdprofessional, gezinsvoogd of reeds betrokken aanbieder worden benaderd wanneer het niet lukt om vanuit de eigen organisatie en/of in samenspraak met reeds betrokken hulpverleners, het netwerk en lokale (vrijwillige) initiatieven, de veiligheid te waarborgen. Het is een plek waar in uiterste nood, krachten gebundeld worden om een oplossing te vinden. We werken dit de komende week in overleg met alle stakeholders verder uit.

Veilig Thuis

Veilig Thuis merkt dat er effecten zijn n.a.v. de huidige landelijke ontwikkelingen. De vraagstelling is veranderd waarbij er drie voorname categorieën zijn:

- Zorgen om kwetsbare kinderen die nu hele dagen bij weinig competente ouders zijn, terwijl zij normaal gesproken naar school gingen. Dat kan spanningen opleveren binnen het gezin,
- Jongeren die zich niet aan regels en gezag houden.
- Volwassenen die de situatie en/of zorg van hun kinderen psychisch niet aan kunnen.

Met betrekking tot eventuele groei is het nog te vroeg om iets te zeggen. Veilig Thuis beschikt op dit moment nog over voldoende personele capaciteit waardoor zij ook nog steeds op situaties af kunnen gaan als dit nodig mocht zijn. We zullen u informeren als er ontwikkelingen zijn.

Noodvoorziening voor Wmo cliënten in de problemen

Wij werken momenteel in samenwerking met onder andere de SDD aan een (fysieke) noodvoorziening voor Wmo cliënten die in de problemen raken doordat bepaalde voorzieningen gesloten zijn of door weggefallen ondersteuning. Met aanbieders voeren wij het gesprek om te zorgen dat zo veel mogelijk van dit soort gevallen door hen worden ondersteund, maar we kunnen niet uitsluiten dat voor sommige van deze cliënten wat extra's nodig is. Bijvoorbeeld door het weggefallen van voorzieningen zoals dagbesteding waardoor inwoners (of hun mantelzorgers) overbelast raken en in de problemen komen.

Overbelasting mantelzorgers

Wij meldden vorige week dat de pilot logeerszorg door de huidige omstandigheden is gestopt. Om mantelzorgers die overbelast dreigen te raken beter te kunnen ontlasten hebben we besloten de pilot vervangende mantelzorg per direct te intensiveren. Er zijn inmiddels al meerdere nieuwe ondersteuningsvragen opgepakt.

Sociale zekerheid

Lokale infrastructuur voor financiële ondersteuning

Op lokaal niveau zijn sociale wijkteams, Bureau Sociaal Raadslieden en Financieel Hulphuis belangrijke loketten voor inwoners met financiële vragen. Al deze partijen continueren hun dienstverlening ook tijdens de coronacrisis, maar zijn fysiek niet of veel minder toegankelijk.

De dienstverlening op afstand gaat onverminderd door, maar juist voor minder digitaal en/ of taalvaardige inwoners is juist dat een stuk ingewikkelder. Hierdoor ontstaan vertragingen terwijl bijvoorbeeld bezwaartermijnen nog steeds wel in acht genomen moeten worden. De aangifte van belasting is bijvoorbeeld in de komende periode een punt dat om extra aandacht vraagt, en waarover we met het Financieel hulphuis, Bureau Sociaal Raadslieden en de Adviseurs geldzaken van de SDD in gesprek zijn.

Uitkeringen

Om de groeiende vraag zo goed mogelijk te bedienen wordt samengewerkt door de SDD samengewerkt met het UWV. De SDD gaat coulant om met de wachttermijn voor een uitkering. Ook wordt bij acute broodnood per direct worden uitgekeerd.

Vangnet ZZP'ers en kleine ondernemers

ZZP'ers met omzetverlies worden in veel gevallen direct geraakt in hun bestaanszekerheid. Het gaat hier bijvoorbeeld om gastouders, huishoudelijke hulp, bouw, cultureel ondernemers etc. Deze groep is doorgaans niet verzekerd voor arbeids-(uren)verlies.

De SDD heeft direct een noodloket geopend. Door deze noodvoorziening kunnen zelfstandig ondernemers in broodnood direct worden ondersteund. Deze noodprocedure is sinds maandag 23 maart beschikbaar. Op 31 maart waren er vanuit de regio al circa 3.000 aanvragen ingediend en de helft van de aanvragen is reeds uitbetaald.

Schuldhulpverlening en bewindvoering

De SDD inventariseert net als bij de bijstandsklanten doorlopend of er bij klanten onder bewind of in een schuldenregeling financiële problemen ontstaan als gevolg van de coronacrisis. Deze groep loopt de komende periode een serieus risico op het ontstaan van financiële problemen. Het gaat dan met name om:

- Inwoners in budgetbeheer of onder bewind, die nu interen op hun reserves waardoor de komende weken mogelijk de situatie ontstaat dat zij meer weeggeld nodig hebben.
- Inwoners die in de knel komen met inkomsten, waarbij inwoners met een 0-uren contract en kleine ondernemers met hoge vaste lasten voor hun onderneming de belangrijkste aandachtsgroepen zijn.

Voor deze twee risicogroepen volgt de SDD komende weken nauwlettend hoe e.e.a. zich ontwikkelt. Een noodscenario waarmee financiële ondersteuning kan worden geboden zodra dit nodig is voorbereid.

Voedselbank

De situatie bij de Voedselbank is een punt van zorg. Waar zij anderhalve week geleden nog goed stand leek te kunnen houden en de verstrekking van de circa 400 pakketten gewoon door kon gaan, is het op dit moment de vraag hoe lang de Voedselbank de voedseluitgifte op peil kan houden. Het belangrijkste knelpunt bij de Voedselbank is de terugloop in het aantal teamleiders die zorgen voor de aansturing van de andere vrijwilligers en het logistieke proces in de centrale hal coördineren. Ook het vervoer en de distributie staan onder druk. En een mogelijk tekort aan voedsel zou in de loop van de komende twee weken kunnen ontstaan.

Op de volgende manieren wordt momenteel aan oplossingen gewerkt:

- Er wordt via verschillende kanalen gezocht naar vrijwilligers met ervaring in horeca/keuken/logistiek om diensten te kunnen waarnemen.
- Daarom is afgesproken Stroomlijn te laten rijden om dit op gang te houden.
- Er wordt gewerkt aan een noodmaatregel, waarbij de Voedselbank waardebonnen voor de supermarkt kan verstrekken, zodat huishoudens zelf inkopen kunnen doen. Deze maatregel wordt op dit moment in overleg met de Voedselbank uitgewerkt.

Sport

Wat betreft dit onderwerp verwijzen we op dit moment naar de maatregelen die door het Kabinet zijn genomen. Deze zijn ook voor een belangrijk deel van toepassing op de sportverenigingen. Vanuit de gemeente zijn maatregelen genomen zoals het uitstel van huur/betalingen of het invorderen van bedragen. Op dit moment wordt een afwegingskader gemaakt waarover wij u zo spoedig mogelijk nader informeren