

Aan  
de gemeenteraad

**Gemeente Dordrecht**

Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

T 14078  
www.dordrecht.nl

**Datum** 20 maart 2020  
**Ons kenmerk** InProces BBV: 2020-0037917  
**Bijlage(n)** - Brief onderwijs en opvang – aanpak en communicatie noodopvang  
- (Aangepaste) openingstijden van voorzieningen in Dordrecht  
- Brief Wmo-dienstverleners in Huishoudelijke Ondersteuning, Individuele Begeleiding, Dagbesteding, Kortdurend Verblijf, Beschermd Wonen en Opvang  
- Brief aan aanbieders jeugdzorg Zuid-Holland-Zuid (SOJ)  
**Betreft** RAADSINFORMATIE inzake maatregelen sociaal domein als gevolg van coronavirus

**Contactpersoon**  
G. von Grumbkow  
T (078) 770 4728  
E g.von.grumbkow@dordrecht.nl

## Inleiding

De maatregelen in het kader van het coronavirus hebben ingrijpende gevolgen voor de inwoners en de stad. De komende tijd zullen wij u door middel van raadsinformatiebrieven informeren over de acties en maatregelen van de gemeente en aan de gemeente verbonden organisaties. De raadsinformatiebrieven zullen per domein, zoals Sport, Ondernemen of Cultuur worden opgesteld, waarbij we natuurlijk zoveel mogelijk oog houden voor de samenhang.

Deze brief gaat met name over de maatregelen in het sociaal domein. Het coronavirus heeft ook ingrijpende gevolgen voor de zorg en de ondersteuning die geboden wordt aan onze inwoners. Wij zien talrijke, hartverwarmende acties ván inwoners vóór inwoners. We geven in deze brief ook een overzicht van deze acties, waarbij we niet compleet kunnen zijn: de situatie wijzigt van dag tot dag. Als bijlage is een overzicht opgenomen van de (gewijzigde) openstelling/bereikbaarheid van organisaties in het sociaal domein.

## Borgen van hulp aan kwetsbare inwoners

Een deel van onze inwoners is afhankelijk van dienstverlening of hulpverlening door organisaties die een contract hebben met de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) of de Serviceorganisatie Jeugd (SOJ).

De gemeente Dordrecht, de SDD en de SOJ werken met een eensluidende boodschap voor aanbieders van gecontracteerde zorg en ondersteuning. Uiteraard waken wij voor de gezondheid van cliënten en medewerkers. Daarbij maken wij concrete afspraken met aanbieders om ervoor te zorgen dat kinderen en volwassenen in kwetsbare situaties kunnen rekenen op zorgcontinuïteit en/of de noodzakelijke hulp. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat een aanbieder van groepsgewijze dagbesteding wordt gevraagd op zeer korte termijn, voor urgentie situaties, een alternatief hiervoor in te zetten.

In het onderstaand overzicht leest u welke maatregelen wij lokaal met onze maatschappelijke partners hebben genomen.

## Sociaal Wijkteam Dordrecht

Het sociaal wijkteam is bereikbaar, maar de inloopfunctie van het Sociaal Wijkteam Dordrecht is tot en met 6 april 2020 gesloten. De medewerkers van het sociaal wijkteam werken thuis, tenzij er sprake is van kritieke processen. Er is een

**Datum** 20 maart 2020  
**Ons kenmerk** InProces BBV: 2020-0037917

duidelijke definitie van kritieke processen: dit zijn situaties waarbij ernstige zorgen zijn. Deze lopen, zo nodig met een huisbezoek, door.

### **Noodopvang onderwijs**

Scholen en kinderdagverblijven zijn dicht vanaf maandag 16 maart 2020 tot en met maandag 6 april 2020. Om die reden kunnen sommige ouders of verzorgenden (met cruciale beroepen) de komende periode op hun eigen school of opvang gebruik maken van de kinderopvangmogelijkheden, zodat zij zich kunnen inspannen om de samenleving draaiende te houden. Aan de gemeenten is gevraagd om de noodopvang te coördineren en (indien nodig) te organiseren.

Op basis van de gesprekken met onderwijs en opvang kiezen we voor de volgende aanpak in de gemeente Dordrecht. De gemeente pakt de ondersteunende coördinatie op. Er wordt al veel georganiseerd door het onderwijsveld en de kinderopvangorganisaties, dus we nemen niet onnodig over. Omdat we als gemeente verantwoordelijk zijn voor de coördinatie, zijn we met het oog op nieuwe, onvoorziene omstandigheden, voortdurend contact met het onderwijsveld en de kinderopvangorganisaties. Er kunnen op korte of middellange termijn ontwikkelingen zijn die snel schakelen of ingrijpen noodzakelijk maken. Als gemeente willen we daarnaast de opvang voor bijvoorbeeld kinderen met een sociaal medische indicatie (SMI) of andere kwetsbare gezinnen (vanuit het kindperspectief) continueren. Hier ontstaan nu ook de eerste vragen over en dit pakken we gezamenlijk met de kinderopvangorganisaties op. In de bijgevoegde brief aan onderwijsorganisaties vindt u aanvullende informatie over de gezamenlijke lijn die wij met het onderwijs en kinderopvangorganisaties nú hanteren. Met de organisaties gaan wij vervolgsценario's ontwikkelen, waarbij wij ook de GGD betrekken.

### **Kwetsbare groepen en ouderen**

Hieronder zijn de initiatieven opgenomen van een aantal grotere door de gemeente gesubsidieerde organisaties.

- **Buurtwerk:** Het buurtwerk zet in op het bereiken van hun eigen netwerk met als oproep 'kijk om je heen en help waar nodig'. Er zijn 300 vrijwilligers, 391 taaldeelnemers en 350 deelnemers aan welzijnsbezoeken gebeld. Er wordt opgehaald wat nodig is en ingezet op stevig contact met eenzamen. Verder worden initiatieven uit de stad geïnventariseerd en gefaciliteerd. Ook zoekt buurtwerk contact met 350 deelnemers van de welzijnsbezoeken (75+) van vorig jaar.
- **Vogelnest:** Buurtwerk en ontmoetingsplek Vogelnest zijn gesloten. Er zijn in de buurt folders rondgebracht over het coronavirus en over hoe elkaar te helpen. Er zijn 80 personen in beeld als kwetsbare of vrijwilliger. Er is nu nog meer hulpaanbod dan hulpvraag.
- **Jongerenwerk:** De jongerenwerkers werken via een rooster op straat. Er wordt ingezet op het online en op straat informeren van jongeren.
- **INZET078!:** INZET078! ondersteund (door inzet van communicatie, expertise, meewerken) op dit moment twee initiatieven voor Dordtenaren die getroffen zijn door het Corona virus. Dit zijn "Licht voor Dordt" ([www.lichtvoordordt.nl](http://www.lichtvoordordt.nl)) en de Campagne voor bedrijven van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO); "Durf". Daarnaast wordt de reguliere dienstverlening op afstand voortgezet.

**Datum** 20 maart 2020  
**Ons kenmerk** InProces BBV: 2020-0037917

Verder zien we dat een aantal activiteiten die door (samenwerkingsverbanden van) organisaties uitgevoerd worden, zijn gestopt of in zeer beperkte mate doorgang vinden. Zo zijn fitprogramma's en valpreventie gestopt alsmede inloopactiviteiten voor mensen met beginnende geheugenproblemen. Het gaat in veel gevallen om activiteiten voor kwetsbare en eenzame ouderen. Waar mogelijk wordt een alternatief geboden, bijvoorbeeld door belcirkels op te zetten.

### **Mantelzorg**

Tot nader order is het niet langer mogelijk om vanuit de pilot logeerszorg te logeren bij Woon- en zorgcentrum De Merwelanden of bij Het Parkhuis. De pilot vervangende mantelzorg aan huis loopt wel door.

### **Bewonersinitiatieven**

In de stad zijn verschillende initiatieven ontstaan waar inwoners hun hulp aanbieden. Op de gemeentelijke website staat een overzicht van initiatieven in Dordrecht (zie: <https://bit.ly/3ddihoj>)  
Vrijwilligersorganisaties en kerken trekken gezamenlijk op om iedere Dordtenaar die door het coronavirus geïsoleerd raakt, praktische hulp aan te bieden met de campagne 'Licht voor Dordt'. Op de website [www.lichtvoordordt.nl](http://www.lichtvoordordt.nl) en via het telefoonnummer 078-2049315 kunnen mensen terecht voor praktische hulp zoals een boodschap thuis bezorgen of een praatje als je even je hart wilt luchten. 'Licht voor Dordt' brengt de hulpvrager in contact met een buurtgenoot die hem of haar kan helpen. Ook kunnen hulpbieders zich hier aanmelden. Andere initiatieven zijn 'Heel Dordt Belt' (Netwerk Dordtse Helden) en het platform WeHelpen.

### **Opvang dak- en thuislozen**

De dag- en nachtopvang van het Leger des Heils blijven open. Er is verpleegkundige inzet toegevoegd aan het team voor voorlichting en gezondheidschecks en er is een huisartsenspreekuur. Als cliënten gezondheidsklachten hebben (verkouden/koorts) hebben dan worden zij op een aparte kamer gelegd. Daarvoor zijn kamers ingericht in kantoren van het voormalige bedrijfsbureau. We erkennen dat de situatie in de nachtopvang aandacht vraagt, omdat er veel cliënten dicht op elkaar zitten. Binnen de locatie Kromhout kan nu geen quarantaine worden geboden. Er kunnen 15 bedden in de Short Stay Facility in gebruik worden genomen als extra capaciteit. Er wordt nog bekeken of daar een beperkte quarantaine voorziening met begeleiding kan worden gecreëerd of dat daar door verplaatsing van cliënten in de 24 uursopvang Herstart op de locatie Kromhout Kasperspad ruimte voor is te maken. Cliënten worden geïnformeerd met posters en flyers over de hygiënemaatregelen.  
De locatie van de vrouwenopvang van Safegroup Dordrecht is open. De bezetting op locatie is verminderd. In crisissituaties (code rood of plaatsing Aware) wordt direct gehandeld. Fysieke afspraken worden, indien niet urgent, geannuleerd en worden daar waar mogelijk telefonisch gedaan. Per cliënt wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van destabilisatie door verminderd contact.

**Datum** 20 maart 2020  
**Ons kenmerk** InProces BBV: 2020-0037917

**Samenvattend beeld: veel loopt goed; twee knelpunten die acuut aandacht vragen**

We zien ontzettend veel initiatieven bij inwoners en organisaties: iedereen loopt hard om er het beste van te maken voor onze kwetsbare inwoners. We zien echter ook twee knelpunten, van zeer uiteenlopende orde. De **eerste** is de nachtopvang van het Leger des Heils aan het Kromhout. Hier komt een tamelijk groot aantal mensen onder onze verantwoordelijkheid op een vrij kleine oppervlakte samen. Er is op dit moment geen alternatief voorhanden. Wij gaan de komende dagen in samenwerking met het Leger en waar mogelijk andere partijen kijken of hier iets aan te doen is. Daarbij zullen we onconventionele maatregelen niet uit de weg gaan.

De **tweede** is dat we vooral een afname zien in het "aanbod" dat er is in het preventieve veld en de lichtere maatwerkondersteuning, zowel voor jeugd als volwassenen. Het gaat dan bijvoorbeeld om algemene voorzieningen als inlooppunten en maatwerkvoorzieningen als dagbesteding. Dat leidt voor veel gebruikers misschien niet tot acute problemen, maar op de langere termijn (mogelijk) wel. Er is ook een groep waarbij dit wél leidt tot acute problemen. We noemen als voorbeeld dagbesteding voor dementerende ouderen. De betreffende oudere zit nu thuis, met een mantelzorger die wellicht al tegen overbelasting aanzit. Een deel van deze problemen kan worden opgevangen door de mooie initiatieven die nu ontstaan. Wij zullen de komende dagen en weken een rol pakken om vraag en aanbod optimaal te matchen maar ook om waar nodig het gesprek met aanbieders aan te gaan om te zorgen dat zij voor urgente gevallen met alternatieven komen.

Tot slot treft u ter informatie u de brief aan die verstuurd is aan de Wmo-dienstverleners in Huishoudelijke Ondersteuning, Individuele Begeleiding, Dagbesteding, Kortdurend Verblijf, Beschermd Wonen en Opvang.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van Burgemeester en Wethouders

J.H.S Goossensen  
loco-secretaris

A.W. Kolff  
burgemeester