

Aan  
de gemeenteraad

**Datum** 10 maart 2020  
**Zaaknummer** InProces BBV: 2020-0029839  
**Betreft** Vaststellen jaarverslag klachten 2019

**Vergadering van**  
**Portefeuillehouder:** Piet Sleeking  
**Begrotingsprogramma** Leefbaar & Veilig Dordrecht  
**Pijler** Bestuur en Middelen  
**Kernteam/Opgave:** Versterking Bestuur & Organisatie - Strategie & Control  
**Auteur:** Evert Jaquet  
**E-mail:** ape.jaquet@drechtsteden.nl  
**Verantwoordelijke:** Evert Jaquet  
**Openbaar:** Ja

### Raadsinformatiebrief

#### **Hoe zijn de bevoegdheden rond dit onderwerp verdeeld?**

Het college is bevoegd het jaarverslag vast te stellen en de raad te informeren.

#### **Wat is de aanleiding om deze informatie kenbaar te maken?**

Op grond van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht zijn wij verplicht elk jaar een verslag van de in het voorgaande jaar geregistreerde schriftelijk ingediende klachten openbaar te maken. Met de toezending van het jaarverslag klachten 2019 voldoen we aan die wettelijke plicht.

#### **Wat is de te delen informatie?**

Zie het jaarverslag.

#### **Hoe verder na deze raadsinformatiebrief?**

Niet van toepassing.

#### **Welke kosten zijn verbonden aan het proces?**

Niet van toepassing.

 Het college van Burgemeester en Wethouders

  
secretaris

  
burgemeester