

Handhaving Dordrecht 2020-2022





Handhaving Dordrecht 2020 - 2022

Inleiding

Het handhavingsplan Dordrecht 2020 - 2022 is een verlengstuk van het beleidsplan 'Handhaving in de stad' (RIS dossier: 1432765) en het 'Integraal Veiligheidsplan 2019-2022' (RIS dossier: 2329959) die respectievelijk in 2015 en 2019 door de raad zijn vastgesteld. Dit handhavingsplan is dus geen beleids- of een uitvoeringsplan, maar is in het bijzonder bedoeld om te taken en de ureninzet voor de komende 3 jaar te beschrijven.

Om flexibiliteit in te bouwen in het handhavingsplan vindt éénmaal per jaar afstemming plaats met het bestuur over de prioritering in de uitvoering en daarmee de ureninzet van de handhavers.

Dit gebeurt ieder jaar in november (of eerder indien nodig) in de commissie 'Bestuur & Middelen' door middel van een presentatie en een gesprek over de behaalde resultaten van de afgelopen periode, de maatschappelijke wensen van nu en de prioriteitstelling voor de toekomst. Deze manier van 'verantwoorden en bijstellen' wordt door de commissie als waardevol ervaren.

De gemeente Dordrecht en Handhaving Support B.V. zijn vanaf oktober 2016 contractpartners. Het doel van het contract - en daarmee het gezamenlijk belang - is de doorontwikkeling van Handhaving Dordrecht naar een professionele organisatie. Eén van de resultaten van deze professionalisering is dat er nu een handhavingsplan is opgesteld die de taken beschrijft voor een periode van 3 jaar.

Het kernteam 'Handhaving' van de gemeente Dordrecht bepaalt in samenspraak met het bestuur de ureninzet en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid. Handhaving Support B.V. is de werkgever van de handhavers. Beide partners zien een gezonde ontwikkeling van de organisatie, de deskundigheid van de handhavers groeien en de contacten met de inwoners in de wijken verbeteren.

In de volgende 7 punten vindt uitleg plaats over het handhavingsplan 2020-2022.

1. Kernwaarden van Handhaving.
2. Surveillance in de wijken.
3. Wijk overstijgende thema's.
4. Ontwikkelingen en trends.
5. Inzet in uren.
6. Social media.
7. Verantwoording.



1. Kernwaarden van Handhaving

Deze kernwaarden die door het bestuur en de gemeenteraad in 2015 zijn vastgesteld, zijn nog steeds leidend in het dagelijks handelen:

- ✓ *Gastheerschap en focus op leefbaarheid*
- ✓ *Bevoegd en bekwaam*
- ✓ *Bekend zijn in de wijk*
- ✓ *Flexibel en efficiënt*
- ✓ *Regionaal werkend*

Om deze kernwaarden te duiden volgt een korte toelichting.

Gastheerschap en focus op Leefbaarheid

De handhavers zijn ambassadeur van en voor de stad. Zij staan open voor vragen en helpen gevraagd en ongevraagd. Om de leefbaarheid te bevorderen stimuleren ze normconform gedrag maar treden ook sanctionerend op.

Onze missie luidt: *'Handhaving: wij zijn er voor u!'*

Bevoegd en Bekwaam

De handhavers en de camera-observanten zijn opgeleid en beëdigd tot Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA). De handhavers zijn ook door de gemeente aangesteld als toezichthouder Algemene Wet Bestuursrecht en kunnen daardoor handhaven op de Algemene Plaatselijke Verordening en andere verordeningen zoals bijvoorbeeld de winkeltijdenverordening. De fiscale handhavers zijn door de gemeente aangewezen als toezichthouder parkeerbelastingen en tevens BOA en beëdigd of zijn daarvoor in opleiding. Doordat fiscale handhavers ook BOA zijn kunnen ze ook bekeuringen schrijven voor bijvoorbeeld een automobilist die op de stoep parkeert. Het gemeentelijk kernteam heeft de coördinatie over de beleidsmatige en dagelijkse inzet van de handhavers en stimuleert kennisontwikkeling.

Handhaving Support B.V. verzorgt:

- De volledige personeelszorg.
- De opleidingsprogramma's voor alle medewerkers.
- De juiste kleding en steekvesten.
- Planning en rooster
- Het rijdend materieel (auto's en fietsen).
- Expertise op gebied van handhaving.



Handhaving Dordrecht heeft jaarlijks plaats voor 8 stagiaires. In een aantal gevallen zijn stagiaires nadat ze hun opleiding tot BOA hebben afgerond via Handhaving Support B.V. ingestroomd bij Handhaving Dordrecht.

Bekend zijn in de wijk

Sinds maart 2019 werken we met wijkhandhavers. Belangrijke doelstelling is dat zij structureel in samenwerking met ketenpartners en de buurtbewoners problematiek van die wijk aanpakken. Dit doen zij zo laagdrempelig mogelijk door zichtbaar aanwezig te zijn, lopend, fietsend of met een auto met het handhavingslogo er op. Dagelijks bezoeken zij buurtbewoners naar aanleiding van meldingen.

Inwoners kunnen sinds medio 2019 op zeer gebruiksvriendelijke wijze meldingen doen bij de gemeente met de **FIXI** app. Zaken die voor Handhaving zijn komen bij de handhavers terecht zodat die er ook snel mee aan de slag kunnen. Meldingen worden gelezen tussen 7.30 en 23.00 uur.





Flexibel en efficiënt

Handhaving streeft er naar zo goed mogelijk in te kunnen spelen op de behoeften uit de stad.

De reguliere inzet vindt iedere dag plaats en de wijkhandhaver bepaalt in grote mate zelf waar inzet op nodig is. Themagerichte taken en daarmee ook de inzet van meerdere handhavers worden vooraf ingepland waardoor de inzet zo efficiënt mogelijk plaatsvindt.

Handhavers zijn flexibel inzetbaar, ook buiten de reguliere werktijden om, bijvoorbeeld voor de inzet tijdens een integrale nachtelijke controle.

De basiswerktijden van Handhaving zijn:

- Maandag t/m zaterdag van 07.30 tot 23.00 uur.
- Zondag van 09.30 tot 18.00 uur.

Bij Drank- en horecacontroles, integrale controles of in projectmatig verband (bv. tijdens de jaarwisseling) wordt hier flexibel op ingespeeld.



De basiswerktijden van het cameratoezicht zijn:

- Maandag t/m woensdag van 07.30 tot 16.30 uur.
- Donderdag tot zondag van 07.30 tot 00.00 uur (op zaterdag niet tussen 08.00 en 15.30 uur).
- Zondag geen toezicht.

Beelden worden onder verantwoordelijkheid van de Politie uitgekeken van het Leerpark, Centraal Station en Energieplein. De gemeente heeft 5 mobiele camera's die verspreid over de stad geplaatst kunnen worden. De Burgemeester bepaalt op advies van de Politie waar deze 5 mobiele camera's geplaatst worden. Beelden worden overigens automatisch 24 uur per dag opgeslagen en komen dus ook buiten bovengenoemde tijden beschikbaar voor de politie.

De basiswerktijden van fiscale Handhaving zijn:

- Maandag t/m zaterdag van 08.45 tot 22.00 uur.
- Zondag van 09.30 tot 18.00 uur.

Bereikbaarheid

Handhaving is vanaf 08.30 tot 17.00 uur bereikbaar op 14078, daarna kunnen inwoners bellen naar 0900-8844 (politie). Bij spoedmeldingen die voor Handhaving zijn legt de politie direct contact met Handhaving.

Regionaal werkend

Handhaving vindt in iedere gemeente plaats. Handhaving Dordrecht is een uitvoeringsorganisatie. Inzet op basis van dienstverleningsovereenkomsten om zo schaalvoordelen en efficiency te behalen vindt plaats voor Zwijndrecht, Hendrik Ido Ambacht en het Parkschap Hollandsche Biesbosch.



2. Surveillance in de wijken

De reguliere taken van de handhavers liggen in de wijken. Samen met andere ketenpartners in de wijken zijn zij aanspreekpunt voor inwoners en ondernemers. Vaak zijn dat taken als afval, honden of overlast gevende personen. Maar er zijn meer taken die handhavers uitvoeren om de leefbaarheid te bevorderen. Een opsomming van de meest voorkomende taken die zij tijdens een surveillance uitvoeren zijn:

✓ **Gastheerschap**

Handhavers in uniform zijn aanspreekbaar en bereikbaar voor vragen uit de wijk.

✓ **Voorlichting**

Een belangrijke kerntaak van handhavers is dat zij uitleg kunnen geven over de regels.

Een handhavingsaanpak begint bijna altijd met een periode van informeren, waarschuwen en tenslotte pas sanctioneren.

De handhavers nemen deel aan leefbaarheids-overleggen in de wijken. Er zijn steeds meer initiatieven om op een laagdrempelige manier met inwoners en ondernemers in contact te komen, bijvoorbeeld door samen met de politie een spreekuur in de wijk te houden (coffee with the cop).

Op scholen worden voorlichtingsbijeenkomsten gegeven over de gevaren van vuurwerk en andere thema's.

✓ **Flyeren**

Om meer bewustwording bij inwoners te creëren over hoe je een hennepkwekerij in een straat of wijk kunt herkennen deelt Handhaving flyers uit. Dit flyeren doen zij direct nadat een hennepkwekerij is ontmanteld. Deze manier van informeren, ook voor andere onderwerpen, wordt als direct en prettig ervaren door de inwoners.

✓ **Surveillance in uniform en in burger**

Tijdens de surveillance treden handhavers in uniform op door bijvoorbeeld het schrijven van een waarschuwing of een bekeuring. Om effectiever te kunnen handhaven tijdens bijvoorbeeld horeca- of afvalcontroles treden zij soms ook in burger op. Handhavers signaleren structurele problemen en adviseren hierin naar beleidsmakers om samen met hen integrale oplossingen te bedenken.

✓ **Zwerfafval en bijvuil bij containers**

Een grote ergernis in wijken!

De handhavers controleren dagelijks op zwerfafval en bijvuil bij containers. Op verzoek van het bestuur en de gemeenteraad vindt een intensivering van Handhaving plaats op het thema 'afval' in Dordt West. Deze aanpak vindt projectmatig plaats en overstijgt daarmee de dagelijkse inzet die er altijd is. Het doel is meer bewustwording bij inwoners en bedrijven creëren zodat zij vuil op de juiste manier aanbieden of weggooien. Naast preventieve maatregelen (afvalcoaches, brieven, opruimdagen) vinden ook repressieve maatregelen plaats zoals bekeuren op heterdaad.



✓ **Overlast gevende personen**

Overlast gevende personen zijn personen die allerlei soorten van overlast veroorzaken. Bijvoorbeeld verbale geluidsoverlast of door het afspelen van luide muziek, samenscholingen of het drinken van alcohol en lastig vallen van mensen. Overlast gevende personen bevinden zich over heel de stad. Handhavers gaan met deze personen in gesprek om de overlast te doen ophouden. Op plaatsen waar de overlast het grootst is kan de Burgemeester gebieden aanwijzen waar wijkverboden geschreven mogen worden of een alcoholverbod instellen zoals bijvoorbeeld in de Binnenstad. Het schrijven van wijkverboden waarbij een overlast gevend persoon voor korte of langere tijd uit een wijk geweerd wordt is een succesvolle aanpak. In de meeste gevallen leidt dit tot een vermindering van de overlast in de wijk. In samenspraak met hulpverleningsinstanties wordt gezocht naar structurele oplossingen, bijvoorbeeld plaatsing van personen in een Merwedehuisje of een ander zorgtraject.

✓ **(agressieve) honden**

Handhavers treden op tegen loslopende honden, het niet opruimen van hondenpoep en het uitlaten van honden op plaatsen waar dit niet mag. Ook zijn handhavers opgeleid om te handhaven op agressieve honden of waarvan bijtincidenten bekend zijn. Op last van de burgemeester kunnen maatregelen getroffen worden. Bijvoorbeeld het verplicht stellen van een muilkorf, een aanlijnplicht met een korte hondenriem of het verplicht volgen van een gedragscursus voor zowel het baasje als de hond.

Met een meldpunt voor agressieve honden wil Dordrecht bijtincidenten gaan voorkomen. De gemeente volgt de lijn van Rotterdam, maar wat kunnen we in de praktijk van dit meldpunt verwachten? En wat vinden de kenners ervan?

‘Je wilt toch niet dat je hond bijt?’

✓ **Evenementen**

Handhavers organiseren en controleren voorafgaand en tijdens evenementen op vergunningsaspecten. Doelstelling is om evenementen zo veilig mogelijk te laten verlopen en treden indien nodig handhavend op. Ook laten handhavers auto's verslepen die het evenemententerrein blokkeren.

✓ **Verkeer (regelen) en parkeren**

Woonwijken kampen vaak met hoge parkeerdruk. Hierdoor parkeren automobilisten hun voertuig soms op plaatsen waar dit niet mag of waar de verkeersveiligheid in het geding is. Zo ontstaan bijvoorbeeld bij scholen gevaarlijke verkeerssituaties door het halen en brengen van kinderen. Handhavers gaan hierover in gesprek met ouders en scholen om een verbetering van de situatie te bewerkstelligen. Of door in samenspraak met een verkeerskundige een veiligere situatie op gebied van verkeersveiligheid te creëren. Daarnaast treden zij handhavend op door waarschuwingen en bekeuringen te schrijven. De handhavers zijn tevens opgeleid en bevoegd om bij calamiteiten als verkeersregelaar te worden ingezet.

✓ **Voorwerpen op de openbare weg**

Handhavers controleren op het hebben van een geldige vergunning voor het plaatsen van containers, steigers en andere voorwerpen in de openbare ruimte. Als er geen vergunning is of de voorwaarden van de vergunning worden niet goed nageleefd waardoor bijvoorbeeld gevaarlijke situaties ontstaan, treedt Handhaving op. Dit geldt ook voor aanhangers, caravans, voertuigwrakken en grote voertuigen die langer dan de toegestane 72 uur geparkeerd staan.



- ✓ **Winkeluitstallingen**
Ondernemers in de stad maken vaak gebruik van winkeluitstallingen. Soms staan deze zodanig hinderlijk geplaatst dat hierover een gesprek met de ondernemer plaatsvindt of op wordt gehandhaafd. Met als doel om uitstallingen door de ondernemer terug te laten plaatsen volgens de geldende regelgeving.
- ✓ **Fietsen en fietsers**
Handhaving verwijdert structureel weesfietsen, fietswrakken en verkeerd geparkeerde fietsen in de stad. Fietsers die in winkelstraten en winkelcentra fietsen waar dat niet mag krijgen een waarschuwing of een bekeuring.
- ✓ **Openbare gebouwen**
Tijdens raadsvergaderingen of bij verkiezingen kan het voorkomen dat handhavers ingezet worden om toezicht te houden op een ordentelijk verloop.
- ✓ **Standplaatsen voor woonwagens**
Dordrecht heeft verspreid over de stad woonwagenstandplaatsen. De handhavers staan in goed contact met de bewoners. Indien nodig wordt er gehandhaafd op regels die voor deze locaties gelden.
- ✓ **Graffiti**
Graffiti spuiten of stickers of aanplakbiljetten op openbare of private eigendommen aanbrengen is een vorm van vandalisme. De gemeente Dordrecht hecht grote waarde aan een schone stad. Inwoners van de binnenstad kunnen zich aanmelden voor een schoonmaakregeling waarbij bekladdingen door de gemeente binnen 5 werkdagen worden verwijderd. Als handhavers tijdens hun surveillance bekladdingen signaleren zorgen zij dat de juiste stappen gezet worden tot verwijdering van de bekladding of dat er een onderzoek wordt ingesteld. Vandalisme op heterdaad leidt tot een proces verbaal en indien noodzakelijk tot strafrechtelijke vervolging.
- ✓ **Urgente zaken**
Soms vragen zaken om een urgente aanpak. Bijvoorbeeld een storm die veel schade veroorzaakt of een brug die in storing valt. Op dat moment kan Handhaving daar capaciteit voor vrijmaken en de situatie ter plekke in goede banen proberen te leiden.

3. Wijk overstijgende thema's

Naast surveillance in de wijken pakken handhavers ook zaken meer thematisch op. Dit zijn zaken die complexer zijn, vaak meerdere partijen bij betrokken zijn en organisatorisch meer voorbereiding vragen.



Drank- en horecawet

In het kader van de Drank- en Horecawet controleert Handhaving systematisch allerlei bedrijven en para commerciële instellingen zoals (sport)verenigingen en stichtingen waar alcohol wordt verstrekt. Ondernemingen worden gecategoriseerd op basis van risicofactoren (zoals doorschenken, leeftijdscontrole, vergunningen, geweldsincidenten). Aan de hand van risico's wordt de intensiteit van controles bepaald. Handhavers zijn hier specifiek voor opgeleid. Nachtelijke controles die in burger worden uitgevoerd gaan altijd in samenwerking met de politie. Terras, kansspelautomaten en coffeeshops maken integraal onderdeel uit van deze aanpak.



Ondermijning

Ondermijning is een belangrijk onderdeel van het Integraal Veiligheidsplan van Dordrecht. Ondermijning betekent grofweg de vermenging van de onderwereld en de bovenwereld daar waar het gaat om criminele activiteiten. Sinds 17 december 2019 zijn de toezichthouders van Handhaving door het bestuur aangewezen voor het Regionaal Operationeel Bestuurlijk Team. Hiermee kunnen zij een rol spelen in complexe zaken in Dordrecht met ondersteuning van een regionaal werkend team. Handhaving levert inzet tegen ondermijning op de volgende thema's:

- Integrale controles
Bij ondernemingen samen met onder andere de Politie, Douane, Belastingdienst, Netbeheerders en de Sociale Dienst.
- Inbrekerswerkzeugen en drugsdealers
Handhaving legt in samenwerking met de politie hier dwangsommen op om herhaling te voorkomen.
- Digitaal Opkoop Register (DOR)
Controle van administraties van ondernemingen op in- en verkoop van goederen.
- Interventieteam Prostitutie
In 2020 start Handhaving met het bestuurlijk handhaven op vergunde en niet vergunde exploitaties in de prostitutiebranche in nauwe samenwerking met de Afdeling Vreemdelingen Identificatie en Mensenhandel van de politie. Door deze inzet krijgt de gemeente meer zicht en grip op deze thema's en wordt gewerkt aan het (preventief) voorkomen van overlast en ondermijning.

Jaarwisseling

Handhaving werkt sinds de jaarwisseling van 2018-2019 nu ook in de nacht. Risicovolle locaties waar mogelijk brand kan uitbreken door bijvoorbeeld de aanwezigheid van pallets of kerstbomen worden direct verwijderd. Vanaf medio december is al dagelijks gecontroleerd op potentiële brandhaarden. Voorwaarde om veilig te kunnen werken is een uitstekende samenwerking en afstemming met de politie omdat handhavers niet over gewelddmiddelen beschikken.

Handhaving parkeren in gereguleerde gebieden (Fiscale Handhaving)

In de binnenstad en bij het Gezondheidspark moet betaald worden om te parkeren. De handhaving gaat via het belastingrecht, ook wel fiscale handhaving genoemd. Een team van ruim tien handhavers controleren hier dagelijks op.

4. Ontwikkelingen en trends

Ontwikkelingen rondom Handhaving worden jaarlijks besproken met het bestuur en de gemeenteraad. Ontwikkelingen die op Handhaving afkomen en gevolgen gaan hebben voor de bedrijfsvoering zijn onder andere:

- Uitbreiding van bevoegdheden

Een wens van bestuurlijk Nederland is dat er een uitbreiding plaatsvindt van bevoegdheden. Bijvoorbeeld het kunnen handhaven op te hard rijden in 30 km-zones, het rijden door rood licht, het bellen met een gsm op de fiets of het zonder licht rijden op de fiets. Dit maakt het werk van de handhaver zinvoller, effectiever en voor de inwoners duidelijker.

- Fiscale handhaving

- Komende jaren zal de handhaving op de fiscale handhaving in technische zin gaan veranderen. Mogelijk worden andere technieken ingezet bijvoorbeeld een scanauto of –scooter. Handhaving past haar bedrijfsvoering hier op aan en stuurt, ondanks dat er naar verwachting minder handhavers voor nodig zijn, toch aan op een maximale zichtbaarheid op straat.

- Bodycams

Uit landelijk onderzoek blijkt dat geweldsincidenten en bedreigingen met 40 tot 50% afneemt als men een bodycam draagt. Handhaving is voornemens een pilot te starten om te kunnen beoordelen of dat bodycams voor de veiligheid van de handhavers een toegevoegde waarde leveren. De pilot wordt samen met Handhaving Support opgezet en uitgevoerd. De van belang zijnde juridische aspecten om op een verantwoorde manier met bodycams te kunnen werken, worden onderzocht en meegenomen in de pilot.



- Geweldsmiddelen

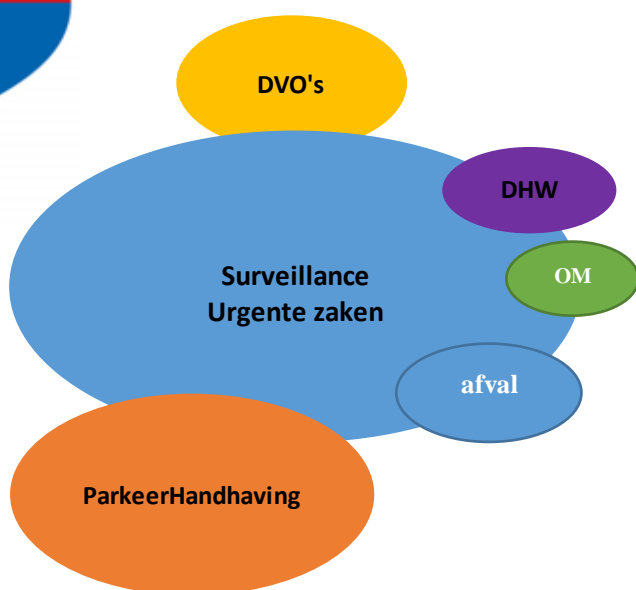
De geweldsmiddelen wapenstok, pepperspray en pistool zijn voorbehouden aan de Politie om de openbare orde veilig te kunnen handhaven. Handhavers in Dordrecht beschikken over transportboeien om een verdachte persoon na aanhouding te kunnen boeien en af te voeren indien dat noodzakelijk is. Tevens dragen zij een kogelwerend vest in het kader van hun persoonlijke veiligheid. Het is cruciaal dat er een goede samenwerking is tussen de Politie en Handhaving om veilig te kunnen werken omdat handhavers geen niet beschikken over geweldsmiddelen. Er wordt wederzijds blijvend geïnvesteerd op een goede samenwerking zodat handhavers mede door de samenwerking zo veilig mogelijk kunnen werken. Handhaving Dordrecht volgt de landelijke wet- en regelgeving ten aanzien van de geweldsmiddelen. Aanpassingen hierop gaan altijd in overleg met het bestuur, de Politie en Handhaving Support.

- Bereikbaarheid stad

Grote stedelijke en infrastructurele aanpassingen aan de stad kunnen komende jaren leiden tot aantasting van de leefbaarheid. Handhaving levert inzet als dit nodig is. Voorbeelden zijn de werkzaamheden aan de N3, de Engelenburgerbrug of de Spuiboulevard.



5. Inzet in uren



	Inzet in uren	
	2019	2020-2022
Surveillance (+DOR)	42.800	43.400
Urgente zaken	1.200	600
DHW (Drank- en Horecawet)	2.200	2.200
DVO (inzet buurgemeenten)	8.300	8.300
ParkeerHandhaving	16.700	16.700
<u>Extra budget:</u>		
OM=Ondermijning (prostitutie)	----	1.300
Afval west	----	2.600
Totaal	71.200	75.100

De inzet in uren is een vervolg op de uitvoeringsplannen van voorgaande jaren. De inzet op urgente zaken halveert. Handhaving behoudt hiermee voldoende flexibiliteit om in te spelen op onverwachte zaken. Deze 600 uren worden vrijgemaakt voor het Digitaal Opkoop Register (DOR). Op themagerichte wijze wordt inzet geleverd op drank en horeca, prostitutie en afval. Dit plan is voor drie jaren geschreven. De prognose is dat de ureninzet ongeveer gelijk blijft. Wijzigingen in ureninzet worden jaarlijks in november met het bestuur en de 'Commissie Bestuur & Middelen' besproken.

6. Social media



Instagram:
@handhaving_dordrecht

Handhaving is te volgen op Twitter en Instagram.



Twitter:
@HandhavingDordt



7. Verantwoording

Handhaving bepaalt jaarlijks in samenspraak met het gemeentelijk bestuur de handhavingsdoelstellingen en ureninzet per thema. Op basis van deze ureninzet bepaalt het kernteam van Handhaving samen met de wijkhandhavers de daadwerkelijke inzet en acties in de wijken.

Het hoofddoel van handhaven is uiteindelijk het realiseren van een gedragsverbetering.

Zo zal een gestructureerde en langdurige aanpak op de controle van de drank- en horecawet, uiteindelijk moeten leiden tot minder bestuurlijke waarschuwingen en boetes die de burgemeester oplegt.

Verantwoording over afgesproken doelen en het aantal uitgeschreven waarschuwingen en bekeuringen vindt plaats in voortgangsgesprekken met de handhavers, het bestuur, de buurgemeenten en het Parkschap.

De financiële verantwoording richting het management en bestuur wordt gedurende het jaar afgelegd in bedrijfsvoeringsrapportages zoals de 'Burap' en 'Marap' en uiteindelijk in de jaarrekening.