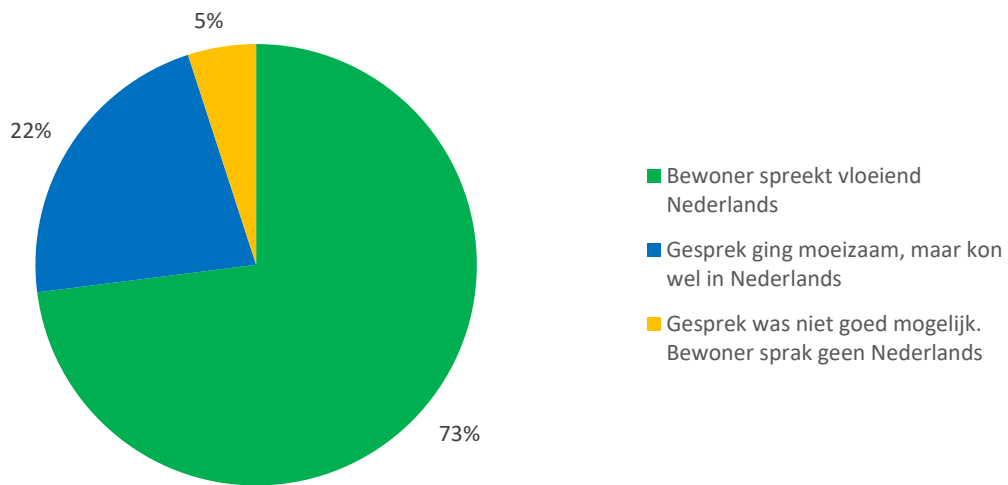




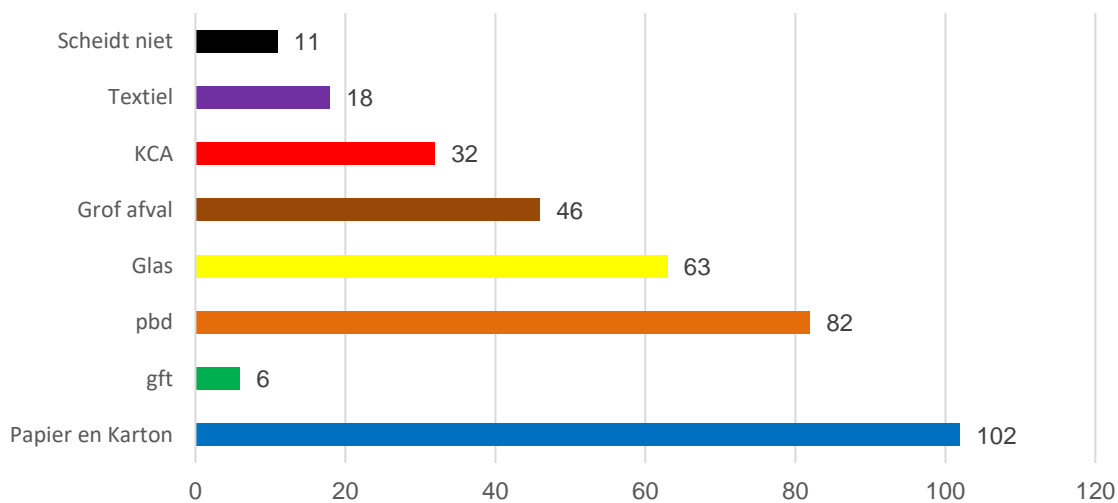
Enquête resultaten

Flatgebouwen: Stratosfeerstraat, Halleyweg en Heelalstraat

Vraag 1: Is een gesprek met de bewoner mogelijk?
124 antwoorden



Vraag 2: Welk afval scheidt u?
(Meerdere antwoorden mogelijk)
112 antwoorden

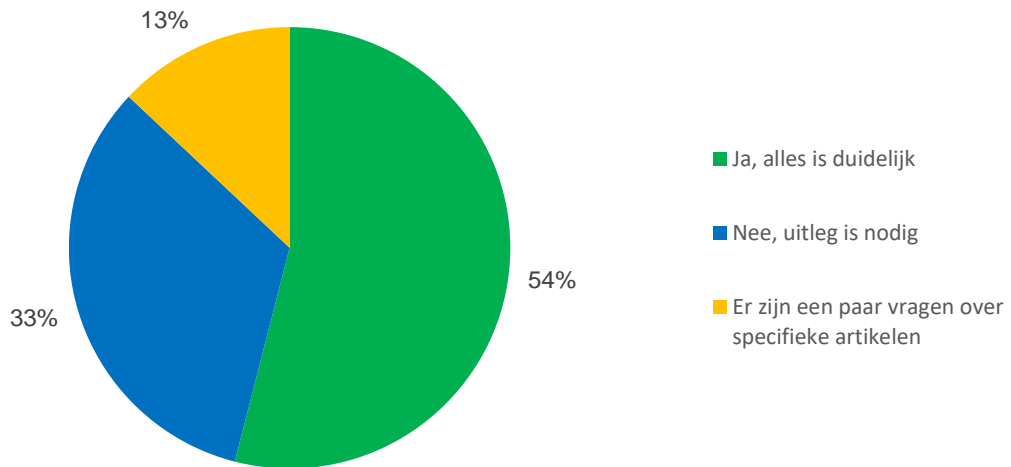




23 april 2019

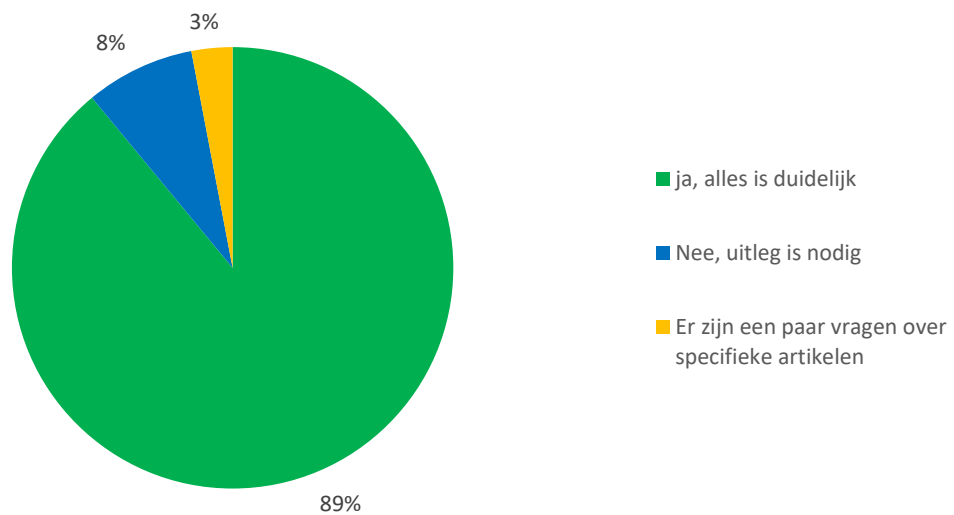
Vraag 3: Weet u wat er in de plasticcontainer mag?

108 antwoorden



Vraag 4: Weet u wat er in de papiercontainer mag?

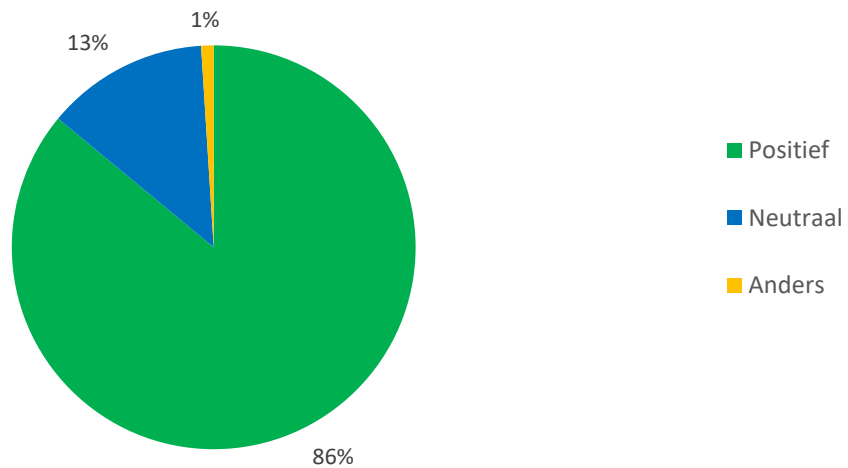
106 antwoorden





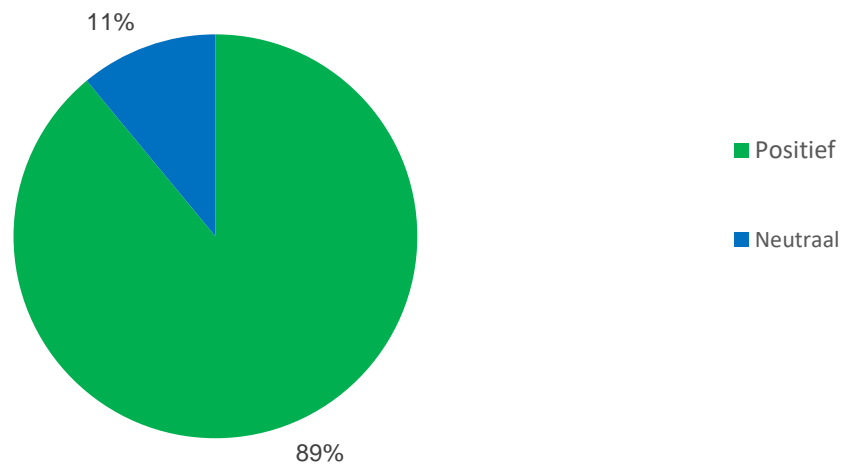
Vraag 5: U heeft sinds kort in pandige container voor het plastic. Hoe staat u hier tegenover?

114 antwoorden



Vraag 6: U heeft sinds kort een in pandige container voor papier en karton. Hoe staat u hier tegenover?

114 antwoorden

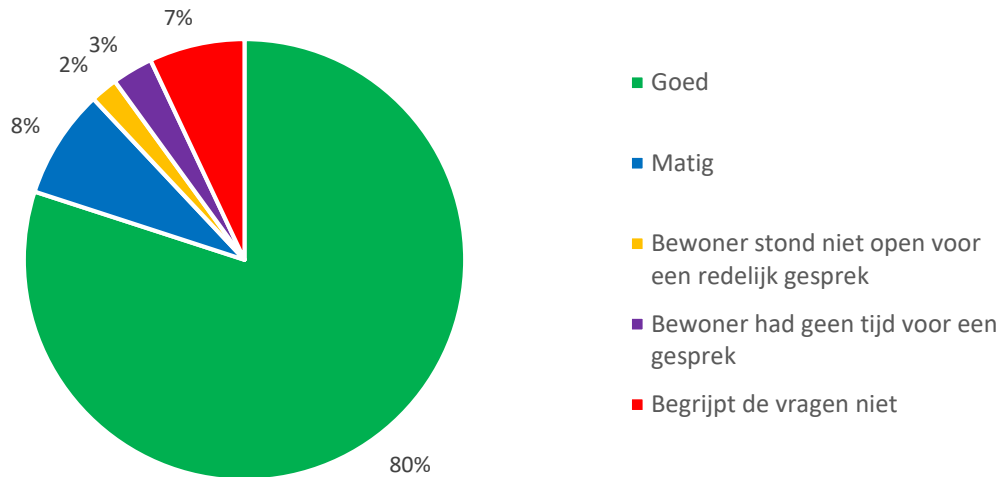




23 april 2019

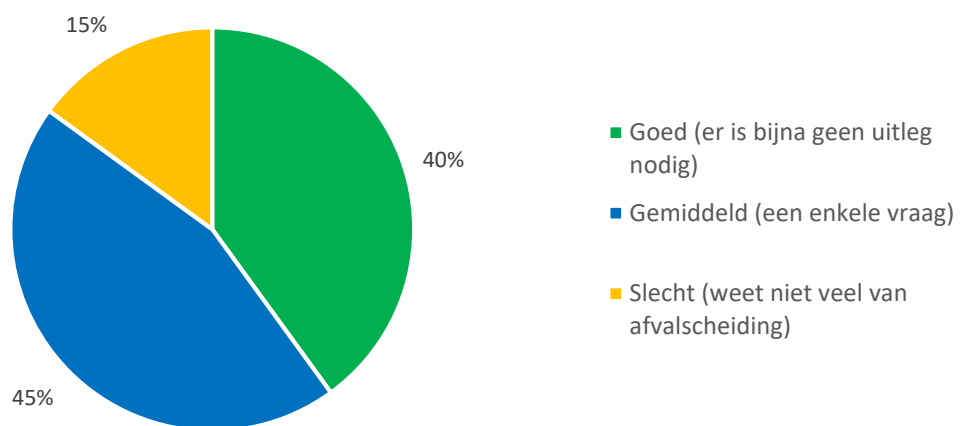
Vraag 7: Hoe is het gesprek verlopen?

120 antwoorden



Vraag 8: Wat vindt de afvalcoach van de kennis van de bewoner?

118 antwoorden

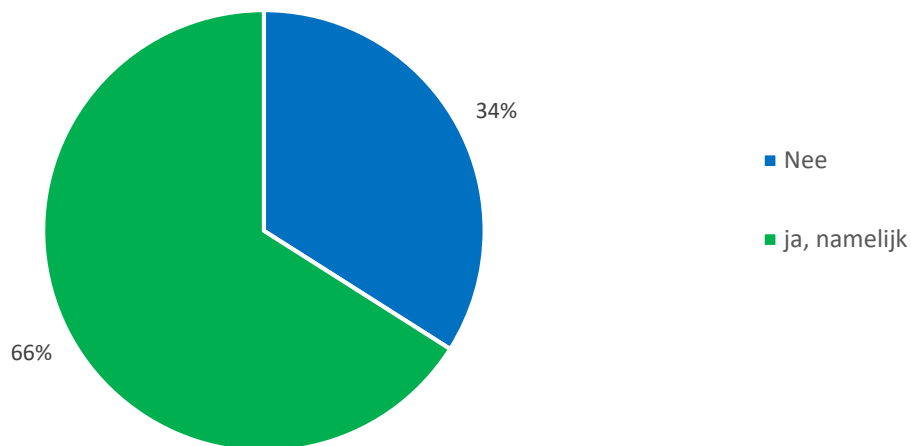




23 april 2019

Vraag 9: Andere onderwerpen tijdens het gesprek?

120 antwoorden



Reacties:

- Meneer spreekt goed Arabisch en spreekt regelmatig jongeren in de flat aan over het feit dat ze hun afval niet scheiden.
- Meneer vindt dat de papier bak wat vaker geleegd mag worden.
- Er staat vaak grof afval in de hal. Ook geeft mevrouw aan dat de container die het dichtst bij de deur staat heel snel vol zit en de rest niet. Mensen zijn dus lui, volgens mevrouw en gooien alles gewoon in de eerste de beste container. Hier is misschien wel wat op te vinden..... denkt mevrouw.
- Mensen maken alles vies in de ruimte van de in pandige container. Graag de camera gebruiken en boetes uitdelen. Dan gaan mensen het wel goed doen.
- Bewoner zou graag een ondergrondse container willen voor restafval. De bakken gaan, zeker in de zomer, gigantisch stinken in de containerruimte.
- Veel 'nieuwe' Nederlanders weten niet hoe het hoort met betrekking tot het afval.
- Bewoner is zeer blij met de nieuwe containers.
- Bewoner wist niet dat er nieuwe in pandige containers waren. Bewoner was erg betrokken en gaf aan dat hij van plan was om zelf ook langs de deuren te gaan om mensen te motiveren.
- "Veel mensen maken er een rommeltje van. We moeten het met elkaar doen. Maakt niet uit, gelovig of niet".



23 april 2019

- Mevrouw wilde graag 2 flyers extra hebben om vanavond in de moskee te geven, voor de mannengroep en de vrouwengroep.
- Bewoner zou het fijn vinden als de zakken voor het plastic weer in de supermarkt verkrijgbaar zouden zijn.
- Bewoner scheidt het plastic niet i.v.m. ruimtetekort in de keuken.
- Bewoner zou graag een ondergrondse container willen krijgen voor het restafval. "De in pandige container gaat, zeker in de zomer, gigantisch stinken."
- Bewoner was negatief over alles; politie, Trivire, de gemeente.
- "Er worden vuilniszakken van boven naar beneden gegooid. Ook wordt er brood op straat gegooid."
- Bewoner denkt niet dat de in pandige containers zullen gaan werken. "De mensen zijn veel te gemakzuchtig".
- "Kinderen, die het afval wegbrengen, kunnen niet in de in pandige ruimte en zetten de zakken dan maar voor de ingang".
- "De papierbak is snel vol. Kan deze misschien elke dag geleegd worden? Nu wordt het zo'n zootje".
- Bewoner wist niet dat er een aparte in pandige container voor het plastic was. Dacht dat deze ook voor papier was.



Aanbevelingen/tips door afvalcoaches:

- Kroon, om het PMD aan op te hangen, van de paal verwijderen.
- Brief met informatie over de inbandige container voortaan ook in andere talen opsturen aan bewoners en meer gebruik maken van pictogrammen .
- Bewoners informeren dat er speciale zakken voor het PMD bestaan en waar ze deze kunnen krijgen/aanvragen. Deze informatie bijvoorbeeld in de vitrine ophangen in het portiek van de flat.
- Bij nieuwe/uitbreiding van deze proef elke bewoner een bundel zakken voor het PMD toesturen.
- Instructie vanuit Trivire toesturen aan **nieuwe** bewoners hoe het afval aangeboden moet worden.
- Voor veel oudere bewoners zijn de containers te hoog. Het is voor hen lastig om hun PMD en papier erin te gooien. Lagere containers? Opstap?
- Juiste informatie op het informatiebord in de galerij ophangen. Oude en/of onjuiste info verwijderen.
- Meer informatie op de inbandige plastic en papier containers d.m.v. symbolen en kleuren. Bijvoorbeeld het deksel aan de binnenkant bestikkeren.
- Borden met uitleg bij de inbandige containers. Papier in de bak met het blauwe deksel, plastic in de bak met het oranje deksel. Deze borden eventueel op de muur bevestigen.
- Inbandige containers pas plaatsen als de brief bij de bewoners binnen is. Nu waren de containers geplaatst en de brief was nog niet ontvangen door de bewoners.
- Containers voor PMD achteraan in de afvalruimte zetten, zodat de bewoners er bewust naar toe moeten lopen.
- Verlichting moet verbeteren. Als d.m.v. een sensor het licht automatisch aangaat als men de ruimte betreedt zal men ook makkelijker naar de juiste container lopen, nu blijft het donker. Licht gaat nu pas aan als men de knop gebruikt bij de **uitgang** van de ruimte, bij de roldeur.
- Hygiëne in de ruimtes verbeteren. De ruimtes in de flats die we onderzocht hebben zijn allemaal in meer of minder mate vervuild en de ruimte stinkt. Bewoners zullen onverschilliger zijn om het afval op de juiste manier aan te bieden wanneer de



23 april 2019

ruimte niet schoon is. Toen wij een kijkje namen in de ruimte aan de Keplerweg was deze heel schoon en het vuil was netjes in de daarvoor bestemde bak gegooid.