

Aan het College van B&W van de gemeente Dordrecht
t.a.v. de heer P.J. Heijkoop
Postbus 8
3300 AA DORDRECHT

Datum: 27 maart 2019
Betreft: Advies ondersteuning Dordtse mantelzorgers

Geachte heer Heijkoop, beste Peter,

Graag maken we van de gelegenheid gebruik om nog een advies uit te brengen op de 'Ondersteuning Dordtse mantelzorgers 2019-2022' en de bijlage 'Aanscherpingen en wijzigingen van het beleid'.

Allereerst vinden we het merkwaardig dat bij de opsomming van geraadpleegde partijen wij niet genoemd worden terwijl er wel met ons gesproken is en we begin vorig jaar nog een advies over de uitvoeringsagenda mantelzorg hebben uitgebracht. We bieden nu alvast aan een rol te willen spelen bij de evaluatie.

Digitaal platform

Een digitaal platform vinden we een uitstekend initiatief. We vragen ons af hoe het bijhouden wordt geborgd? Het digitaal platform is al een vrij uitgebreide sociale kaart. We adviseren dit uit te breiden naar een totale zorgkaart. Uit gesprekken met zowel inwoners als met professionals horen wij dat hier behoefte aan is. Er is veel aanbod, maar mensen weten niet wat er allemaal is.

De praktijk leert dat het voor een grote groep mensen nog moeilijk is de weg te vinden in de 'digitale wereld' dus ondersteuning daarbij is voor hen noodzakelijk.

Klankbordgroep

Het initiatief om een Klankbordgroep op te zetten ondersteunen wij. In een overleg met Inge Hulswit op 19 februari jl. hebben we al aangegeven dat we hier graag bij betrokken worden. Ook wij gaan in gesprek met mantelzorgers om hun ervaringen op te halen. We willen hierin samen met de gemeente optrekken, ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid.

Ondersteuning thuis en logeeropvang

Ook deze twee voorstellen ondersteunen we van harte. We hebben van Inge Hulswit begrepen dat de gemeente een aanvraag in wil dienen voor een pilot logeerszorg in het kader van het 'Programma Langer Thuis'. We hebben al aangegeven dat we de aanvraag ondersteunen. Als het nodig is, willen we dit ook schriftelijk aangeven. We willen graag op de hoogte gehouden worden van de voortgang.

Aanvragen van de respijtvorzieningen

We adviseren u om het aanvragen van respijtvorzieningen zo simpel mogelijk te houden. Deze voorzieningen moeten verlichting bieden en niet een ingewikkelde digitale procedure waardoor mantelzorgers alsnog de voorziening niet aanvragen.

Parkeren voor mantelzorgers

We vragen uw aandacht voor mantelzorgers die in het kader van de mantelzorg buiten Dordrecht een ziekenhuis bezoeken. We nemen aan dat er ook voor deze groep een regeling getroffen wordt. Het verstekken van de parkeervergunning en het beschikbaar stellen van uitrijkaarten moeten wat ons betreft zo simpel mogelijk geregeld worden. We moeten voorkomen dat mantelzorgers hier geen gebruik van maken omdat het voor hen te veel regelwerk is. Indien nodig kan MEE hen hierbij ondersteunen.

Waarderen/binnen de begroting

Het aantal geregistreerde mantelzorgers is toegenomen en de verwachting is dat dit in de komende jaren nog verder zal toenemen. Mantelzorgers zijn onmisbaar. Door hun inzet kunnen cliënten langer thuis wonen, zelfredzamer blijven en participeren in de samenleving. Door de inzet van mantelzorgers wordt er geld 'bespaard' uit de begroting van het sociale domein. Het is daarom legitiem om dit rendement om te zetten in een blijvende waardering. Binnen de begroting zou hiervoor ruimte moeten worden gemaakt. Wat ons betreft blijft de waardering van € 200,- staan. We adviseren u daarom de verlaging in heroverweging te nemen

Dordtpas

In onze gesprekken met mantelzorgers horen we gemengde reacties op de waardering. Er zijn mantelzorgers die de financiële waardering erg op prijs stellen, sommigen om het geld, anderen om de concrete waardering die eruit spreekt. Ook op het voorstel om de waardering te 'vervangen' door de Dordtpas zijn de reacties gemengd. De Dordtpas beperkt de mogelijkheden voor besteding. We adviseren om de keuze bij de mantelzorgers zelf te laten. Ze kunnen bij de aanvraag aangeven of ze gebruik willen maken van de Dordtpas of van een bedrag van € 100,- (of € 200,-).

Ondersteuning versus waardering

De praktijk laat zien dat, zeker voor oudere mantelzorgers, het vaak allemaal veel te ingewikkeld is om ondersteuning (aan) te vragen. Met de veranderingen zoals de ondersteuning thuis en logeeropvang wordt een beperkt aantal mensen bereikt en dat geldt ook voor het parkeren. Van de geldelijke waardering zoals die er was, wordt door veel meer mantelzorgers gebruikt gemaakt en dat betekent dat je met een geldelijke waardering een veel grotere groep bereikt. Verhoudingsgewijs wordt financieel veel ingezet op ondersteuning ten koste van de waardering.

Dienstencheques hulp bij het huishouden voor mantelzorgers

Vanaf 1 januari 2019 kunnen mantelzorgers geen gebruik meer maken van de dienstencheques. Tot 1 juli konden zij vijf gratis dienstencheques per jaar aanvragen, hiermee konden zij vijf uur huishoudelijke ondersteuning inkopen. Daarnaast konden zij extra dienstencheques aanvragen tegen een lager tarief. We horen van mantelzorgers dat deze hulp bij huishouden hen daadwerkelijk ontlast. In 2017 was het gebruik van dienstencheques in Dordrecht ruim 1400, het voldeed daarmee zeker in een behoefte. We adviseren u om in navolging van de gemeente Sliedrecht de dienstencheques weer beschikbaar te stellen voor mantelzorgers.

In afwachting van je reactie, met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht



Jan Slappendel, voorzitter

Cc Inge Hulswit