

Bijlage 2: Overzicht voortgang Huisvesting kwetsbare groepen

<p>De Blijverslening</p> <p>Zie kenmerk MO/1783229 (21 februari 2017) voor meer achtergrondinformatie</p>	<p>Inwoners van Dordrecht kunnen sinds dit jaar een beroep doen op de Blijverslening. Met deze lening kunnen oudere woningeigenaren hun huis levensloopbestendig maken en langer thuis blijven wonen.</p> <p>Inwoners kunnen zich via de website van Dordrecht (of SVn; Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten) aanmelden: link.</p> <p>De implementatie van dit instrument, als een van de mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen, is hiermee afgerond.</p> <p>Voortgang: Tot op heden is er één informatiepakket door een inwoner opgevraagd bij SVn. Het achterblijven van aanvragen wijkt (vooralsnog) niet af van de landelijke ervaringen. Er is daarentegen (op persberichten na) weinig aandacht besteed aan communicatie over het instrument.</p> <p>Op basis van de ervaringen van het eerste half jaar is besloten om de komende periode te investeren in communicatie richting lokale stakeholders. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de Bond voor ouderen, de Wmo-consulenten van de Sociale Dienst Drechtsteden, zorginstellingen binnen de Thuiszorg, welzijnsmedewerkers, ouderenadviseurs en de Bibliotheek.</p> <p>Alternatieven: De SVn is maart jl. met een evaluatie gekomen van bestaande instrumenten (w.o. de Blijverslening). Een van de alternatieven die de SVn aanbiedt is de Verzilverlening.</p> <p>"De Blijverslening is bedoeld om de woning levensloopbestending te maken. Bij de Verzilverlening bepaalt de gemeente waarvoor de lening gebruikt mag worden. De Blijverslening kan hypothecair of consumptief worden afgesloten. <i>De Verzilverlening is eigenlijk een omgekeerde hypotheek.</i> Wie de lening afsluit, kan de opgebouwde overwaarde gebruiken om de woning aan te passen". Het is een alternatief op de Blijverslening omdat het een groep bedient die mogelijk net te weinig inkomen heeft voor het afsluiten van een lening of bang is voor het stijgen van andere kosten in de toekomst. Bij de Verzilverlening wordt niet getoetst op inkomen en heeft verder geen invloed op het besteedbaar inkomen.</p> <p>Bij de evaluatie eind 2018 zal ook een terugkoppeling zijn van de doelgroep(en) en/of beweegredenen die we niet kunnen bedienen met de Blijverslening. Op basis van de uitkomsten van de evaluatie zal ook aandacht zijn voor mogelijk aanvullende en/of andere instrumenten die mogelijk beter aansluiten.</p>
<p>Skaeve Huse</p> <p>Ons kenmerk: WKN/1987730</p>	<p>Eind februari jl. heeft u akkoord gegeven voor de realisatie van 5 Skaeve Huse op de Kerkeplaat (wijk: Staart). Op basis van dit besluit is de implementatie van de units van start gegaan.</p> <p>Bij de realisatie van Skaeve Huse zijn de volgende partners betrokken: Trivire, Leger des Heils, team toeleiding & bemoeizorg, GGZ- partners (Yulius, Bouman/Antes, de Hoop, ASVZ, Leger des Heils) en de Politie.</p> <p>Naar verwachting worden de units in het 4^e kwartaal van 2018 geplaatst. De aanvraag omgevingsvergunning verloopt volgens planning en zal naar verwachting medio juli worden ingediend. Het projectteam bewaakt de planning zorgvuldig. Indien er een vertraging oploopt in de planning zal er tijdig worden voorgesorteerd op alternatieven voor de winteropvang van betreffende doelgroep. Vooralsnog is dit niet aan de orde.</p> <p>Er is een beheergroep Skaeve Huse opgericht. In de beheergroep zijn (naast de partners) 8 bewoners en 2 ondernemers vertegenwoordigd.</p> <p>De beheergroep bestaat uit een vertegenwoordiging van bewoners en bedrijven. Samen met deze groep maken we afspraken over beheer en</p>

	<p>inrichting van de openbare ruimte rondom de Skaeve Huse. Op het moment dat Skaeve Huse in gebruik is, is de beheergroep degene die de vinger aan de pols houdt.</p> <p>Er wordt gewerkt aan samenwerkingsovereenkomsten die nodig zijn om de werkafspraken met partners te borgen. Volgens planning worden de overeenkomsten in september getekend. In deze overeenkomsten staan bijvoorbeeld ook de afspraken over toeleiding van potentiële bewoners.</p> <p>Aan het Leger des Heils (LdH) is gevraagd een voorstel in te dienen voor de invulling van een sociaal beheerder. Het voorstel hiervoor is in de maak.</p> <p>Aan het Onderzoekscentrum Drechtsteden (OCD) is opdracht verstrekt een nulmeting uit te voeren naar ervaren leefbaarheid en veiligheid in de Staart. Voor de constructieve samenwerking met de wijk zien we dit als een belangrijk onderdeel van de realisatie en borging van Skaeve Huse in Dordrecht.</p>
<p>Uitvoering agenda HKG Ons kenmerk: MO/1976187</p>	
<p>Basis op orde</p>	<p>Bij het onderdeel basis op orde hebben we met de partners geformuleerd dat we data willen verzamelen om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adequate afstemming tussen gemeenten, corporaties en zorginstellingen over de omvang en aard van de huisvesting (en zorg en ondersteuning) van kwetsbare groepen; - Zorgdragen voor adequate, passende en duurzame huisvesting voor kwetsbare groepen; - Zorgdragen voor het in stand houden van de leefbaarheid in de wijk. <p>Datagestuurd werken is in opkomst. Data staan echter nooit op zichzelf. Belangrijk in het ontwikkelen van een 'dashboard/factsheet' met indicatoren van de verschillende partners is de afstemming over het 'waarom'. Ook de afstemming over 'wat zegt een indicator ons' en 'wat willen we ermee' is belangrijk.</p> <p>De werkgroep die zich buigt over deze acties constateert dat het inzichtelijk krijgen van de kwantitatieve en kwalitatieve vraag (ihkv huisvesten van kwetsbare groepen) een uitdaging blijft. De indicatoren zijn inmiddels opgevraagd en worden momenteel geanalyseerd.</p> <p>In de eerste fase wordt gekeken wat de uitvraag van de genoemde indicatoren oplevert aan (strategische) vragen en opmerkingen vanuit de regiegroep HKG. Aan de hand van de presentatie aan de regiegroep wordt verder gewerkt aan de definitieve uitvraag bij betrokken partners.</p>
<p>De Woonzorgcyclus ontwikkelen en borgen</p>	<p>In bijlage 3 ziet u het concept van de woonzorgcyclus die we (ihkv huisvesting van kwetsbare groepen) in de Drechtsteden willen borgen. Deze visualisatie is ontstaan door de vele gesprekken met de partners in de woonzorgketen. Met de burgers uit de Drechtsteden en onze wijken centraal, zien we het belang van de samenwerking en afstemming tussen zorginstellingen (en hun cliëntenraden), corporaties (en hun huurdersraden) en gemeenten (en hun WMO adviesraden) als randvoorwaarde voor het formuleren van lokale en regionale activiteiten. Dit zonder de lokale context én regionale ambities uit het oog te verliezen.</p> <p>Deze visie zien we als basis van de samenwerking, voor de herinrichting van de fysieke en sociale infrastructuur van onze regio. Dit specifiek voor de groep inwoners waarbij we weten dat een dak boven het hoofd (behouden) niet altijd even vanzelfsprekend is. Dit concept wordt de komende periode nader afgestemd met de partners.</p> <p>Uitgangspunt daarbij is dat ook de lokale context en ambities voldoende gewaarborgd worden. En dat de organisatie de verbinding en samenhang tussen sociaal en fysiek borgt in de werkprocessen.</p>

<p>Samenwerken en afstemmen binnen de woonzorgketen</p>	<p>Samenwerken en afstemmen binnen een keten vraagt om werkafspraken. Er zijn concept werkafspraken opgesteld t.b.v. de toegang tot de sociale woningmarkt voor kwetsbare groepen. In deze nieuwe versie houden we (meer) rekening met de hervorming van het sociale domein en het feit dat het soms nodig is om inzicht te hebben in de do's en dont's die nodig zijn om iemand (en zijn/haar gezin) passend en duurzaam te huisvesten. Daarnaast helpen deze afspraken ons ook om vervolgvragen te formuleren die nodig zijn voor een thuis in de wijk. (voorbeeld: wat voor infrastructuur, zorg en ondersteuning moeten we regelen om kwetsbare groepen in de wijk toe te rusten?)</p> <p>Vooralsnog handhaven we de definitie van kwetsbare groepen zoals corporaties deze gebruiken¹. Indien deze in praktijk niet toereikend blijken kan altijd nog een aanvulling worden aangedragen. De lessen van de pilot Beschermd thuis en de Doe tafel, huidige werkwijze van het Platform Uitvoeringsregeling Voorrangregeling (PUV) en gesprekken met betrokken partners zijn de basis geweest voor het opstellen van het eerste concept.</p> <p>Voorbeeld: Een van de concept werkafspraken is de uitwisseling van bepaalde gegevens tussen zorginstellingen, gemeenten en corporaties om kwetsbare groepen passend en duurzaam te huisvesten. De werkafspraken vereisen een keuze in het "wat moet je weten van betreffende burger (of gezin) om passend en duurzaam te kunnen huisvesten?". De concept werkafspraken zijn in een processchema omgezet met een omschrijving van de rol per partner(s).</p>
<p>Nieuwe woonzorgvormen</p>	<p>Samen met de partijen binnen de woonzorgketen ontdekken we gaandeweg welke woonzorgvormen er in de woonzorgketen nog ontbreken. In 2018 hebben we afgesproken een tussenvoorziening, kamertraining voor jongvolwassenen en geclusterde woonvoorzieningen te realiseren. Geen van de genoemde woonzorgvormen is nog gerealiseerd.</p> <p><i>Realisatie niet vanzelfsprekend</i> Voor de realisatie van aanvullende woonzorgvormen zien we een belangrijke rol weg gelegd voor onze regionale zorgpartners. We constateren echter dat er verschillende knelpunten zijn waardoor zorginstellingen niet of onvoldoende actie kunnen ondernemen. Om een beeld te krijgen van de strategieën van en de successen en/ of knelpunten bij zorgpartijen zijn er persoonlijke gesprekken gevoerd met de zorgpartners. We hebben nu in beeld welke obstakels we gecoördineerd moeten faciliteren om innovatie binnen de woonzorgketen te realiseren.</p> <p><i>Centrale coördinatie voor collectieve huisvestingsvraagstukken</i> In dit kader hebben de corporaties binnen de Drechtsteden een centraal loket ingericht (zorg@corporatiesdrechtsteden.nl) waar zorginstellingen zich sinds begin juni 2018 kunnen melden voor collectieve huisvestingsvraagstukken. De corporaties binnen de Drechtsteden vinden een centrale coördinatie randvoorwaardelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een betere match tussen vraag en aanbod voor huisvestingsvraagstukken van zorginstellingen; • optimaal en duurzaam kunnen benutten van maatschappelijk (zorg)vastgoed; • sociale woningvoorraad optimaal en duurzaam in kunnen zetten; • regionaal en lokaal kunnen anticiperen op een 'Thuis in de wijk'; • beter inzicht in de huisvestingsvraagstukken die er zijn en welke dilemma's dit met zich meebrengt; • signaleren en vast kunnen stellen van trends en ontwikkelingen; • het juiste gesprek tussen gemeenten, zorginstellingen en corporaties inzake vraag en aanbod;

¹ Dak- en thuislozen, (ex) verslaafden, slachtoffers huiselijk geweld, laatste kans bewoners, (ex) psychiatrische patiënten, ex gedetineerden, verstandelijk gehandicapten, uitstroom instellingen (volwassenen/ jeugd).

	<ul style="list-style-type: none"> • en een gesprekskader voor de gesprekken in het kader van onder meer de PALT afspraken. <p>In juli krijgt de regiegroep HKG de eerste resultaten van deze twee acties gepresenteerd. De winst in deze fase zit in de nauwe samenwerking en afstemming tussen gemeenten, zorginstellingen en corporaties. Deze was in de afgelopen jaren niet vanzelfsprekend. We spreken het vertrouwen uit dat de vervolgacties n.a.v. de gesprekken en de centrale coördinatie, vanuit de corporaties voor collectieve huisvestingsvraagstukken, bijdraagt aan het realiseren van de eerder genoemde woonzorgvormen.</p> <p><i>Een van de vragen die de gemeenteraad van Dordrecht al eerder heeft gesteld: In hoeverre loopt het ontwikkelen van lokale woonzorgvormen vertraging op (voor kwetsbare Dordtenaren) door de regionale afstemming en samenwerking?</i></p> <p>Er zit een aantal onderdelen in de uitvoering van deze agenda waarbij we niet onder de regionale samenwerking uit kunnen. Denk hierbij aan de afspraken rondom woonruimteverdeling, de regionale huisvestingsverordening, zorg & ondersteuning (WMO). Regionale samenwerking vraagt om afstemming. En afstemming vraagt om tijd. Belangrijk in dit proces is het vinden van een balans tussen enerzijds <i>samen ontwikkelen en borgen van randvoorwaarden</i> en anderzijds <i>doen</i>.</p> <p>Een aantal voorbeelden van lopende ontwikkelingen van woonzorgvormen: In Dordrecht ontwikkelen we Skaeve Huse. Zijn er gesprekken over ontwikkeling van crisisopvang van (multiprobleem)gezinnen en zijn we in gesprek met lokale partners over hun plannen op het gebied van innovatie voor kleinschalige woonvormen in de wijk. Parallel aan de uitvoering van de agenda HKG zit gemeente Dordrecht (net als onze collega regio gemeenten) dan ook niet stil.</p> <p>Het aanvullen van de woonzorgketen met nieuwe woonzorgvormen vraagt om regionale (en lokale) afstemming omdat we willen voorkomen dat we straks (bij wijze van) in alle gemeenten binnen de Drechtsteden 40 dezelfde woonvormen hebben terwijl de kwantitatieve en kwalitatieve vraag niet aansluit.</p>
<p>Informereren en bewustmaken van woningzoekenden</p>	<p>Een van de doelstellingen van de agenda Huisvesting Kwetsbare groepen is om samen te werken in de regio met ketenpartners om woningzoekenden te informeren en bewust te maken van ondersteuning bij huisvestingsvraagstukken. Vanuit communicatie is de opdracht om een communicatiestrategie te ontwikkelen met als doel om partijen te verbinden, het initiëren en faciliteren van gesprekken en het gezamenlijk realiseren van een effectieve communicatieaanpak en communicatiemiddelen die aansluiten bij de leefwereld van de (kwetsbare) doelgroepen.</p> <p>De doelgroepen zijn: woningzoekenden (in het bijzonder jongvolwassenen, klanten met psychische en verslavingsklachten en senioren en professionals). Een groot deel van deze doelgroepen is te bereiken via algemene communicatiemiddelen en -kanalen. Een deel van deze doelgroepen, met name de kwetsbare mensen hebben een andere benadering nodig die gericht is op de doelgroep zelf maar met name ook op: begeleiders, woonconsulten, Wmo-consulenten, wijkteams en professionals in de zorg en bij maatschappelijk partners. Doel van deze communicatieaanpak is om professionals te betrekken en bewust te maken van de mogelijkheden waar zij terecht kunnen voor informatie en ondersteuning bij huisvestingsvragen.</p> <p>Omdat begeleiders van (kwetsbare) woningzoekenden een belangrijke rol spelen in de ondersteuning van alle (kwetsbare) groepen woningzoekenden bij huisvestingsvraagstukken heeft het beschikbaar maken van informatie voor professionals prioriteit in de communicatieaanpak.</p> <p>In nauwe samenwerking en gesprekken met begeleiders van verschillende maatschappelijk partners en zorgorganisaties wordt</p>

	<p>gezamenlijk gekeken welke informatie en tools zij nodig hebben om hun cliënten goed te ondersteunen en hoe deze informatie op een logische manier ontsloten kan worden. Dit doen we door het gesprek aan te gaan, in kaart te brengen welke partners een rol spelen in de regio (actorenanalyse) en een platform te ontwikkelen met relevante content.</p> <p>Waar moet u aan denken, we zijn bezig met een 'kopie' van de website www.jewoontzelf.nl aangepast voor de regio Drechtsteden.</p> <p>Verder wordt in de eerste fase een toolkit voor een mini-campagne ontwikkeld voor bijna 18-jarigen die gemeenten kunnen inzetten om jongvolwassenen bewust te maken waar zij aan moeten denken bij het zoeken naar een woning. Voor dit laatste geldt voor gemeente Dordrecht een verbinding met het programma Armoede & Schulden. Ook hier wordt ingezet op informatie voor bijna 18-jarigen.</p>
--	--