



Retouradres: Postbus 8 3300 AA DORDRECHT

Gemeentebestuur
Spuiboulevard 300
3311 GR DORDRECHT

Aan

de gemeenteraad

F (078) 639 8080
www.dordrecht.nl

Datum 7 juli 2009
Ons kenmerk SBH/2009/932
Begrotingsprogramma en -thema Wonen en Leefbaarheid
beheer van de openbare ruimte
Bijlage(n) 1
Betreft RAADSINFORMATIE inzake gladheidsbestrijding winter 2008-2009

Contactpersoon
J.P. Fokkens
T (078) 639 8342
E jp.fokkens@dordrecht.nl

De volgende informatie verstrekken wij aan u naar aanleiding van de toezegging in de commissie Wonen en Leefbaarheid met betrekking tot de gladheidsbestrijding in de afgelopen winter.

De afgelopen winterperiode wordt gekenmerkt door relatief veel momenten dat er gladheid is opgetreden. Ook hebben we een lange vorstperiode gecombineerd met winterse neerslag meegemaakt. Een dergelijke winter is lange tijd niet meer voorgekomen. In die periode zijn veel meldingen over de gladheid ontvangen, zowel van bewoners als bestuurders van Dordrecht. Naar aanleiding van vragen uit de commissie Wonen en Leefbaarheid, maar ook om te weten wat de oorzaak is van deze meldingen en wat we daarvan kunnen leren voor komende winters, heeft Stadsbeheer in samenwerking met Netwerk de afgelopen winterperiode geëvalueerd. Hierbij de uitkomsten van deze evaluatie.

1 Huidige beleid

Volgens het huidige strooi beleid wordt de gladheid bestreden op de door het College aangewezen hoofdverkeersroutes, hoofd fietsroutes, busroutes en ontsluitingswegen voor de noodhulpdiensten. De strooiroutes worden op basis van deze informatie opgezet en door Stadsbeheer vastgesteld. De vastgestelde strooiroutes zijn via internet te raadplegen en zijn als bijlage opgenomen.

De machinale gladheidsbestrijding is ondergebracht bij Netwerk. De gladheid wordt bestreden door het strooien van de wegen met natzout. Sneeuw wordt bestreden door schuiven en borstelen.

Aanvullend strooien de buitendienstmedewerkers van Stadsbeheer lokaal, echter alleen tijdens kantooruren. Dit betreft ondermeer een aantal bruggen, trappen en opritten die geen deel uitmaken van de hoofdverkeersroutes. Incidenteel wordt bij gevaarlijke situaties buiten de hoofdverkeersroutes aanvullend gestrooid, bijvoorbeeld bij opgevroren bluswater.

De gladheidsbestrijding gebeurt zoveel mogelijk preventief. Dit houdt in dat er bij voorspelde gladheid al in de avond wordt gestrooid, zodat er op de strooiroutes geen opvriezing meer plaatsvindt. De beslissing om al dan niet te strooien ligt bij de coördinator gladheidsbestrijding van Netwerk.

Datum 7 juli 2009
Ons kenmerk SBH/2009/932

Buiten de strooiroutes heeft iedere burger de verantwoordelijkheid om rekening te houden met de winterse omstandigheden en eventuele gladheid. Hoewel het strooien van de eigen stoep niet meer is opgenomen in de APV, wordt van elke burger een pro-actieve houding verwacht als deze last heeft van gladheid buiten de strooiroutes. Voorbeelden van eigen verantwoordelijkheid nemen zijn voorzichtiger rijden, zelf de stoep strooien, gebruik van winterbanden, etc. Voor mensen die zelf de weg of stoep willen strooien stelt Stadsbeheer op meerdere locaties strooizand beschikbaar. Het voordeel van strooizand is dat het in alle omstandigheden direct werkt en bij overdosering geen schade voor de omgeving kan opleveren. Strooizout is bij de detailhandel verkrijgbaar (bijvoorbeeld bij bouwmarkten).

2 Ervaringen gedurende het strooiseizoen 2008 – 2009

Het afgelopen strooiseizoen werd gekenmerkt door een groot aantal nachten met opvriezende weggedeelten of winterse neerslag. Rond de jaarwisseling hebben we een lange vorstperiode meegemaakt. Begin januari is daar een hoeveelheid sneeuw bijgekomen die enkele dagen is blijven liggen.

Wat ook kenmerkend is, is het grote aantal meldingen over gladheid. Met name de volgende data en locaties springen er uit.

- 25 november, 6 wijklijn meldingen.
In de avond van 24 november is preventief gestrooid. Later in de nacht is het zout door regen weggespoeld. Vroeg in de morgen is ijzelvorming opgetreden. Vanaf 5.00 uur is Netwerk alle routes opnieuw gaan strooien. Door de gladheid konden de strooivoertuigen minder snel rijden dan normaal, zodat sommige wegen langer glad bleven dan normaal. Een bijzonder geval was de brug over de A16. Deze was zo glad dat het strooivoertuig er niet tegen op kwam. Dit is aan de politie gemeld met het verzoek de brug af te sluiten. Die is vervolgens bij de brug gaan posten om de fietsers te waarschuwen.
- 5 tot 10 januari, 327 wijklijn meldingen.
In de periode van 5 tot 10 januari is een hoeveelheid sneeuw gevallen die is blijven liggen. De sneeuw is op sommige plekken verijsd door een combinatie van verkeer en dagtemperaturen rond het vriespunt. Daardoor waren trottoirs en woonstraten gedurende langere tijd minder goed begaanbaar.
- Een aantal meldingen betreft het verzoek om uitbreiding van de strooiroutes. De meest opvallende is de Baanhoekbrug. Deze werd vroeger wel machinaal gestrooid. Met het plaatsen van een hoogtebalk door Rijkswaterstaat is dat niet mogelijk, aangezien de strooivoertuigen te hoog zijn voor de hoogtebeperking.
- Ook is opvallend dat er veel meldingen waren van ouderen die bang waren de deur uit te gaan omdat de stoep voor de flat glad was. Voorbeelden hiervan zijn de Octant (een nieuw asfalt voetpad zonder splitlaag) en het Admiraalsplein.

De teksten in het stroomschema van de e-loket meldingen waren voor veel melders niet adequaat. Het stroomschema gaf alleen de mogelijkheid om te melden dat het glad was op een strooiroute. In dit geval wilden mensen juist de vraag kwijt of er buiten de strooiroutes gestrooid kon worden.

Datum 7 juli 2009
Ons kenmerk SBH/2009/932

Een deel van de melders is door een communicatiestoornis ten onrechte doorverwezen naar Netwerk. De afweging om te strooien buiten de strooiroutes ligt immers bij Stadsbeheer.

Doordat de sneeuw lang bleef liggen, kwamen ook een aantal onvolkomenheden in de strooiroutes naar voren. Zo worden delen van fietsstroken soms niet gestrooid, wanneer een aanliggend fietspad overgaat naar een vrijliggend fietspad, of bij kruisingen waar tussen de rijbaan en de fietsstrook een verhoging is aangelegd. De aanliggende fietsstroken worden namelijk gelijk met de rijweg gestrooid door de strooier breder af te stellen. Bij sneeuw wordt de hinder voor fietsers nog groter, omdat de sneeuw alleen wordt weggeschoven op de rijbaan waar de strooiwagen rijdt, om vervolgens op de fietsstrook terecht te komen. Daardoor kiest een deel van de fietsers de rijbaan voor de autos.

Voor mensen die zelf de stoep willen strooien stelt Stadsbeheer strooizand beschikbaar. Dit kan afgehaald worden bij het onderkomen aan de Kerkeplaat. In het kader van service is dit seizoen besloten ook strooizand beschikbaar te stellen via de onderkomens aan de Overkampweg en de Smitsweg.

Naar aanleiding van de vele meldingen die zijn binnengekomen, is op 7 januari op initiatief van Stadsbeheer met RTV Dordrecht een gladheidspecial gemaakt voor de lokale tv.

3 Verbeterpunten voor de gladheidsbestrijding

Naar aanleiding van de overlast en de vele meldingen in dit strooiseizoen heeft Stadsbeheer met Netwerk de ervaringen in een aantal bijeenkomsten geëvalueerd.

Uit deze evaluatie zijn de volgende conclusies en verbeterpunten naar voren gekomen.

- a. **Bijzondere winterse situaties.**
De gladheid van stoepen en woonstraten in de week van 5 tot 10 januari heeft geleid tot veel meldingen en verzoeken om ook op deze locaties te strooien. De vraag die daarbij past is of er bijzondere situaties zijn die het strooien op extra locaties rechtvaardigen.
Hier ligt ook een keuze: willen we bij bijzondere winterse situaties meer kosten maken om de burgers zo minder overlast van de winter te laten ervaren, of beperken we ons tot de bereikbaarheid veiligstellen en houdt de burger een belangrijke eigen verantwoordelijkheid.
Geconcludeerd is dat het binnen de huidige kaders mogelijk is om bij bijzondere omstandigheden ook buiten de strooiroutes te strooien. De afweging hiervan ligt bij Stadsbeheer. Extra inzet leidt tot hogere uitgaven en mogelijke overschrijding op de post "incidenteel strooien".
- b. **Actualisatie strooiroutes op hoofdverkeersroutes en hoofdfietsroutes.**
Een aantal wijzigingen van fietspaden bleek nog niet in de strooiroutes te zijn verwerkt, waaronder een verlegd fietspad bij het Leerpark. Deze zijn nu in de strooiroutes opgenomen.

Datum 7 juli 2009
Ons kenmerk SBH/2009/932

Het hoofdfietsroutenet in de fietsnota "Dordt fietst door" wijkt op onderdelen af van de huidige strooiroutes. De meeste afwijkingen kunnen gehandhaafd blijven, waar nodig worden de strooiroutes aangepast. Voor de Baanhoekbrug wordt in overleg met Netwerk, Rijkswaterstaat en Sliedrecht een oplossing gezocht.

- c. **Betere sneeuwbestrijding fietspaden.**
Bij wegen met aanliggende fietspaden wordt wel zout op het fietspad gestrooid, maar wordt er geen sneeuw geschoven. Dat maakt deze fietsstroken slecht begaanbaar. Netwerk brengt nu in beeld wat het kost om aanvullend op het huidige strooiprogramma deze fietsstroken sneeuwvrij te maken.
Het blijkt dat er delen van aanliggende fietsstroken glad blijven omdat het strooizout deze delen niet kan bereiken. Dit gebeurt als er zich tussen de fietsstrook en de rijbaan een obstakel (bijvoorbeeld een verkeersdruppel) bevindt.
- d. **Locale strooi punten.**
Stadsbeheer strooit een aantal locaties, deels handmatig met eigen strooi materieel. Dit gebeurt alleen tijdens reguliere werktijden.
Geconcludeerd is dat deze lokale strooi punten, zoals bruggen, trappen en hellingen ook door Netwerk kunnen worden gedaan. Ze zullen dan ook buiten reguliere werktijden worden gestrooid. Dit zal naar verwachting duurder uitvallen doordat dan ook in het weekend wordt gestrooid.
- e. **Verbetering processtroom meldingen via wijklijn, e-loket en Netwerk.**
Het proces voor meldingen over gladheid via de wijklijn bleek niet altijd voldoende toegespitst te zijn op de meldingen die binnenkwamen. Het processchema wordt naar aanleiding van deze ervaringen verder verbeterd en de teksten worden bijgesteld. Verdere afspraken worden gemaakt met Stadsbeheer en het callcenter van de gemeente.
Netwerk handelt meldingen af die over de strooiroutes gaan. Daarvoor kan men direct naar de klantentelefoon van Netwerk bellen. Er worden bij Netwerk echter ook meldingen gedaan die buiten de strooiroutes vallen. Met Netwerk is afgesproken dat deze meldingen per e-mail worden doorgestuurd naar de gemeente zodat de melder niet nog een keer hoeft te bellen.
- f. **Betere voorspelling gladheid.**
De beoordeling of (preventief) gestrooid moet worden, hangt in belangrijke mate af van de geregionaliseerde weervoorspellingen. De specifieke lokale situatie en veranderingen in de weerontwikkeling op lokaal niveau maken dat een besluit om al dan niet te strooien achteraf gezien anders beoordeeld had kunnen worden. Ook is bij de keuze of strooien noodzakelijk is van belang hoeveel restzout er op de wegen achter is gebleven.
Voor het meten van deze gegevens kan een zogenaamd gladheidsmeldsysteem worden opgezet, bij voorkeur regionaal samen met andere gemeenten.
Vooralsnog wordt eerst onderzocht of gebruik gemaakt kan worden van de bestaande meetpunten van Rijkswaterstaat in de regio.

Datum 7 juli 2009
Ons kenmerk SBH/2009/932

- g. Optimaliseren strooiroutes door Netwerk.
Netwerk zal de routes voor het strooiseizoen 2009 – 2010 optimaliseren. Daarbij worden zoveel mogelijk van de hierboven genoemde verbetervoorstellen meegenomen.
Door de optimalisatie is de verwachting dat de meerkosten van de verbeteringen voor de fietspaden kunnen worden beperkt.
- h. Individuele wensen bedrijven en bewoners.
Veel vragen van oudere bewoners gaan over het strooien van trottoirs. Veelal kan dit door particulieren en woningbouwcorporaties worden uitgevoerd. Sommige huismeesters en VVE's hebben eigen handstrooiers om de stoep te strooien.
Ook komen er verzoeken van bedrijven binnen om (incidenteel) een weg te strooien ten behoeve van dat bedrijf. Afgesproken is dat deze bedrijven dat als commerciële opdracht aan Netwerk kunnen vragen. Dit in aanvulling op het commercieel strooien van parkeerterreinen van bedrijven door Netwerk.
- i. Communicatie.
De communicatie over de gladheidbestrijding is geconcentreerd rond de start van het strooiseizoen. Bij de opgetreden bijzondere weersomstandigheden was de communicatie ad-hoc, en daardoor mogelijk minder doeltreffend. Dit kan worden gestroomlijnd door de communicatie op te nemen in het draaiboek gladheidbestrijding.

4 Vervolg

Op basis van de genoemde verbeterpunten zal het draaiboek voor de gladheidbestrijding worden aangepast. Het handmatig strooien wordt uitbesteed aan Netwerk zodat dit voortaan ook in het weekend gebeurt. De geconstateerde knelpunten worden zoveel mogelijk opgelost binnen de huidige financiële kaders. Gewenste structurele uitbreidingen van de strooiroutes die niet binnen de huidige beleidsmatige en/of financiële kaders passen zullen, na evaluatie van het komende strooiseizoen 2009-2010, bij de kadernota 2011 worden opgevoerd.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Het college van Burgemeester en Wethouders
de secretaris de burgemeester

H.W.M. Wesseling



R.J.G. Bandell