

# Overzicht diensten en producten HVC 2016

Gemeente Dordrecht



## Afval en grondstoffen

### Dienstverlening inzameling

HVC verzorgt in opdracht van de gemeente Dordrecht de inzameling van huishoudelijk afval alsmede het beheer van het afvalbrenngstation. Op dit afvalbrenngstation wordt het afval in 28 stromen gescheiden aangeleverd.

Het afvalscheidingspercentage in de gemeente Dordrecht bedroeg in 2016 47,9% met een gemiddeld aanbod aan huishoudelijk restafval per inwoner van 255 kg (landelijke doelstelling voor 2020 is 100 kg/inwoner).

In 2016 zijn de volgende ontwikkelingen in gang gezet die moeten leiden tot een hoger (bron-) scheidingspercentage en daardoor uiteindelijk minder restafval:

- een nieuw grondstoffenplan, geaccordeerd door het college;
- voorbereidingen proef voor vrijwillig gebruik van een minicontainer voor plastic, blik en pak;
- voorbereidingen voor besluitvorming over de invoering van het aanbieden van grof vuil tegen betaling;
- de vervolgfase van de proef inzameling bij hoogbouw;
- de proef inzameling GFT in afsluitbare containers in de binnenstad;
- start van de uitrol van inpandige containers voor plastic, blik en pak bij hoogbouw;
- verbetermaatregelen op het afvalbrenngstation;
- communicatieacties zoals blik en pak bij plastic, gft-campagne en Maand van de Duurzaamheid (t.b.v. grof afval).

Met in totaal 52 klachten bedroeg het klachtenpercentage over onze dienstverlening in 2016 0,09% . De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie of het legen van een ondergrondse container. Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, zal HVC de melding als een klacht registreren en volgens de vastgestelde klachtenprocedure afhandelen.

### Verwerking groente-, fruit- en tuinafval (gft) en huishoudelijk restafval <sup>1</sup>

In 2016 heeft de gemeente Dordrecht de volgende hoeveelheden huishoudelijk en gft-afval aangeleverd:

- 26.797 ton huishoudelijk fijn restafval (hiervan wordt elektriciteit en warmte gemaakt terwijl uit de bodemas vrij toepasbare bouwstoffen en metalen worden teruggewonnen);
- 5.998 ton gft (hiervan wordt groen gas en compost gemaakt);
- 4.821 ton huishoudelijk grof restafval (hiervan worden de herbruikbare stromen bij Korenet eruit gehaald).

### Dienstverlening bundelen en verwerken

Door het bundelen van stromen en vervolgens gezamenlijk (laten) verwerken met dezelfde stromen van andere gemeenten, zijn de verwerkingskosten lager en de eventuele opbrengsten hoger. De meest omvangrijke stromen waarvoor HVC de bundeling voor uw gemeente in 2016 heeft verzorgd zijn:

- 6.057 ton papier en karton;
- 1.906 ton verpakkingsglas;
- 904 ton verpakkingsafval (plastic, blik en pak);
- 596 ton afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA);
- 796 ton snoeiafval;
- 2.764 ton b-hout.

### Sortering en verkoop grof huishoudelijk restafval

Het sorteren van grof huishoudelijk restafval uit het hele verzorgingsgebied Zuid-Holland gebeurt in Groot Ammers bij Korenet. Herbruikbare reststromen worden verkocht, residu wordt in de afvalenergiecentrale omgezet in elektriciteit, warmte en schone bodemas.

### Verbetering bodemassen tot vervanger voor zand en grind in wegebouw

De nieuwe bodemas-wasinstallatie in Alkmaar kan de bodemassen die overblijven na verbranding van restafval van zowel de afvalenergiecentrale in Alkmaar als die in Dordrecht 'upcyclen' als vervanger voor zand en grind voor de infrastructuur en de bouwstoffenmarkt. In totaal gaat het om 250.000 ton/jaar (vergund is 320.000 ton/jaar). Dit resulteert in ca. 80% vrij toepasbare bouwstoffen en circa 11% herbruikbare ferro en non-ferro stromen. De (technische) mogelijkheden voor het verwerken van bodemassen van derden worden momenteel onderzocht.

<sup>1</sup> Op grond van de ballotageovereenkomst zijn de aandeelhouders verplicht om het verbrandbare afval en het gft-afval voor verwerking aan HVC aan te bieden

### Dienstverlening beheer openbare ruimte

HVC voert in opdracht van de gemeente Dordrecht onder andere de volgende taken uit met betrekking tot het beheer van de openbare ruimte:

- zwerfafvalbeheersing;
- veegvuilbeheersing;
- afvalbakkenbeheersing;
- reinigen van kolken en lijngoten;
- opruimen illegale dumpingen;
- hondenpoep opruimen;
- piket en calamiteiten;
- gladheidsbestrijding;
- plaagdierbestrijding.



## Duurzame energie

### Duurzame energieproductie

HVC zet de door u aangeleverde niet-herbruikbare afvalstromen maximaal om in elektriciteit, groen gas of warmte. Daarnaast heeft u als gemeente via HVC geïnvesteerd in installaties voor het opwekken van duurzame energie: wind op zee, wind op land en zonneprojecten. De door HVC geproduceerde duurzame energie op basis van de door u aangeleverde afvalstromen én uw aandeelhouderschap bedraagt, omgerekend naar elektriciteit, 53 GWh. Deze hoeveelheid komt overeen met het gemiddelde elektriciteitsverbruik van 15.900 huishoudens.

### Duurzame energieprojecten

HVC ondersteunt gemeenten en waterschappen in het formuleren en realiseren van duurzame energiedoelstellingen. We stellen onder meer monitoringsrapporten op en we adviseren over de mogelijkheden voor het verduurzamen van de energievraag. De afgelopen jaren hebben we dat bijvoorbeeld gedaan door het ontwikkelen van zon- of windprojecten op gebouwen en/of terreinen van gemeenten of waterschappen.

Voor Dordrecht neemt HVC deel aan de Energiecoöperatie Dordrecht (ECD) om tot versnelling van de energietransitie in Dordrecht te komen. Via de ECD heeft HVC zonneweide Crayestein ontwikkeld en een windproject op Krabbegors voorbereid. Daarnaast is HVC via de ECD betrokken bij de exploitatie en het beheer van de zon-op-dak projecten van het Leerpark. Met de ECD zijn blok-voor-blok projecten en energiebesparingstrajecten gecoördineerd. Daarnaast is in 2016 de samenwerking met energiecoöperatie Drechtse Wind geëffectueerd voor realisatie van windproject Krabbegors.

Naast de ECD activiteiten heeft HVC voor de gemeente Dordrecht in 2016 een update van de energievisie uit 2010 gemaakt en realiseerde HVC zon-op-dak projecten op eigen HVC gebouwen in Dordrecht.

### Duurzame energielevering

Via lokale warmtenetten levert HVC warmte aan bedrijven en particulieren. Via deze warmtenetten voorziet HVC 10.889 woningequivalenten (huishoudens en bedrijven) van warmte. Het koppelen van de bio-energiecentrale aan het HVC-warmtenet in Alkmaar (eind 2017/begin 2018), maakt dit warmtenet – dat levert aan 6.951 - huishoudens tot het duurzaamste in Nederland. In 2016 leverde HVC aan 2.693 woningequivalenten warmte in uw gemeente.

HVC werkt aan de gestage uitbreiding van de warmtenetten in Alkmaar en Dordrecht en het aantal daarop aangesloten klanten. HVC besteedt veel aandacht aan het voorbereiden van de omgeving met o.a. informatiebijeenkomsten, brieven aan bewoners en persoonlijk contact met bewoners. We beogen hiermee inwoners zo goed mogelijk te informeren en voor te bereiden op wat er gaat gebeuren en proberen de overlast zo veel mogelijk te beperken.

HVC levert elektriciteit aan particulieren, bedrijven en gemeenten en waterschappen. Sinds begin 2016 kunnen particulieren energie afnemen. We doen dit onder het label HVC KringloopEnergie. Eind 2016 waren circa 1.330 inwoners uit het verzorgingsgebied van HVC klant bij HVC KringloopEnergie. Ook veel gemeenten en waterschappen nemen elektriciteit af van HVC. De gemeente Dordrecht heeft in 2016 20.021.820 kWh van HVC afgenomen.



## Economie, werkgelegenheid en financiën

HVC behoort met een omzet van € 329 miljoen over 2016 en 959 werknemers tot de categorie regionaal relevante bedrijven. Op de locatie Dordrecht werken 272 personen. Een deel van de werkzaamheden bij HVC wordt ingevuld door werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. In totaal gaat het hierbij om 18 personen.

Het positieve resultaat van € 7,6 miljoen over 2016 is ruim boven de meerjarenraming die aan de aandeelhouders is gepresenteerd. Ook de omvang van de gegarandeerde leningen blijft onder het met de aandeelhouders afgesproken plafond. De garantstelling levert de aandeelhouders jaarlijks een garantstellingsprovisie op van 1% van het totaal aan gegarandeerde leningen. Voor de gemeenten binnen de Gemeenschappelijke Vuilverwerking Dordrecht en omstreken (GEVUDO) met 529 aandelen betekende dit in 2016 een bedrag van € 1.057.006.



## Communicatie

Voorlichting en communicatie zijn belangrijke instrumenten om ambities en doelstellingen op het gebied van het nut van gescheiden inzameling en duurzame energie te realiseren. HVC organiseert dagelijks op werkdagen voor geïnteresseerden rondleidingen door de afvalenergiecentrales, de vergistingsinstallatie, enkele afvalbrengrstations en incidenteel ook in de sorteerinstallatie van Sortiva en bij een (nieuwe) windmolen.

In 2016 organiseerde HVC in het kader van het 25-jarig bestaan rondleidingen in het weekend van 2 en 3 juli op de vestigingen in Alkmaar, Middenmeer en Dordrecht. Geïnteresseerden konden zich via de website inschrijven en dan zien hoe energie wordt opgewekt uit restafval. In Middenmeer kon men een kijkje nemen bij de vergistingsinstallatie, waar van gft-afval groen gas en compost wordt gemaakt. In Dordrecht heeft HVC tijdens deze kijkdagen 171 bezoekers ontvangen.

### Speciale programma's voor groepen 8 basisschool

Speciaal voor de leerlingen van groep 8 heeft HVC de educatiepakketten Watt 'n Zooi (inclusief rondleiding in afvalenergiecentrale en vergistingsinstallatie) en De Milieuspecteur (inclusief rondleiding op een afvalbrengrstation) ontwikkeld. Doel is leerlingen bij te brengen afval goed te scheiden en te laten zien wat we hiervan maken. Daarnaast vertellen we dat we duurzame energie produceren uit biomassa, wind en zon. Basisscholen van HVC-gemeenten worden jaarlijks uitgenodigd om gebruik te maken van een rondleiding met bijbehorend educatiepakket. Het educatiepakket bestaat uit een leerlingenmagazine, docentenhandleiding en een excursie naar een vestiging van HVC. In 2016 hebben 514 leerlingen uit de gemeente Dordrecht in dit kader een bezoek gebracht aan de afvalenergiecentrale in Dordrecht. .

### Afvalscheidingsproject met inwoners: 100-100-100

HVC is op 1 april 2016 met 3.336 deelnemers gestart met het project 100-100-100. Dit project was gericht op het stimuleren van afvalpreventie en -scheiding. De deelnemers hebben laten zien dat de landelijke doelstellingen – 100 kg restafval per persoon op jaarbasis - zonder extra faciliteiten kunnen worden gerealiseerd. Het project is afgesloten met eindbijeenkomsten met een presentatie van de resultaten en een bezoek aan de installatie. Vanuit de gemeente Dordrecht hebben 141 inwoners aan dit project meegedaan; gemiddeld kwamen zij tot een resterende hoeveelheid restafval van 17,6 kg per jaar.

### Nu ook afval scheiden op basisschool: 'Samen afval scheiden op school'

Vorig jaar is HVC na een succesvolle pilot gestart met het project 'Samen afval scheiden op school'. Het is vanaf nu ook in basisscholen mogelijk om al het plastic, blik, pak, gft en papier apart te houden en op te laten halen. Dat kan als de gemeente een aanpassing heeft gemaakt in de verordening. Hierdoor kan het afval vanuit basisscholen mee in de reguliere huishoudelijke inzamelroute voor gft-, papier-, rest- en plastic, blik en pakafval. Het afvalcontract met de huidige inzamelaar komt hierdoor te vervallen. Door ook op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. Door dit afval te scheiden blijven waardevolle grondstoffen behouden en kunnen deze gerecycled worden.



## Milieueffecten

---

Met name de grootschalige installaties zoals de afvalenergiecentrales, gft-verwerkingsinstallaties en warmtekrachtcentrales hebben impact op de omgeving. De maximaal toelaatbare impact op de omgeving is bepaald door voorschriften in de milieuvergunningen op het gebied van emissies, geluidsproductie, stofverspreiding, afvalwaterbehandeling, etc. Het toezicht op het naleven van in deze vergunningen vastgelegde eisen vindt plaats door de lokale bevoegde gezagen.