



Ondernemerspanel WDO

UITKOMSTEN 4E PEILING OVER HET ONDERNEMERSKLIMAAT

Inhoud

1. Bevindingen en conclusies
2. Grafieken en tabellen



Wat is het Ondernemerspanel WDO?

Het Ondernemerspanel WDO is een digitaal panel van ondernemers op de Westelijke Dordtse Oever die hun mening geven over actuele onderwerpen die voor de ondernemers op de WDO belangrijk zijn. Als de gemeente snel wil weten wat ondernemers op de WDO denken of willen, wordt het Ondernemerspanel ingezet.

Deelnemers van het Ondernemerspanel ontvangen een paar keer per jaar een e-mail met een link naar een korte vragenlijst op internet. De Dordrechtse Ondernemersvereniging DOV, de Werkgevers Drechtsteden (WD) en Dordtse Kil in Business (DKiB) ondersteunen dit initiatief.



Bent u ondernemer op de WDO en wilt u zich aanmelden voor het panel?

U kunt dan contact opnemen met de gebiedsmanager [Aldo van Kleef](#) (tel. 770 4920) of met onderzoeker [Hans Leijts](#) (tel. 770 3909).

In 2016 heeft de gemeente Dordrecht samen met het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) een digitaal ondernemerspanel voor de Westelijke Dordtse Oever (WDO) opgericht. Inmiddels hebben 110 ondernemers zich hiervoor aangemeld. Onlangs hebben deze ondernemers voor de vierde peiling vragen ontvangen over het 'Ondernemersklimaat'. In deze factsheet presenteren we de uitkomsten van deze vierde peiling.



Ondernemers zijn belangrijk voor gemeenten. Ze zorgen voor werkgelegenheid en bedrijvigheid, ondersteunen initiatieven en zorgen daarmee voor de leefbaarheid in een gemeente. Voor een gemeente is daarom kennis van de mening van de ondernemer van groot belang. De gemeente Dordrecht wil graag weten wat ondernemers in Dordrecht vinden van de gemeente Dordrecht op een aantal thema's die verband houden met het ondernemersklimaat. Onderzoek onder ondernemers geeft de gemeente inzicht hoe de gemeente verbeteringen kan doorvoeren in de dienstverlening richting de ondernemers.

De gemeente Dordrecht heeft ons gevraagd vragen over het ondernemersklimaat voor te leggen aan het Ondernemerspanel WDO. Aanvullend zijn de vragen ook aan ondernemers aangeboden via de ondernemersverenigingen in Dordrecht. Dat is gebeurd via een oproep op de websites en/of nieuwsbrieven van deze ondernemersverenigingen. Het veldwerk heeft in december/januari jl. plaatsgevonden.

Respons

Momenteel bestaat het Ondernemerspanel WDO uit 110 ondernemers. Voor deze vierde peiling hebben we hen via e-mail uitgenodigd om een internetenquête in te vullen. In totaal hebben 41 ondernemers de vragenlijst ingevuld. Via het Ondernemerspanel WDO zijn dat er 32; een respons van 29%. Daarnaast hebben 9 Dordtse ondernemers gereageerd via de oproep van de ondernemersverenigingen.

Het Ondernemerspanel WDO is een digitaal panel met ondernemers op de WDO die zichzelf hebben aangemeld en die graag hun mening geven via korte internetenquêtes. Dit is wat anders dan een volledig representatieve steekproef onder de totale groep ondernemers in het gebied. Het Ondernemerspanel is vooral bedoeld om een eerste indruk te krijgen hoe ondernemers op de WDO denken over onderwerpen die ze worden voorgelegd. Bij het interpreteren van de uitkomsten dient hiermee rekening te worden gehouden. Het streven is om het aantal deelnemers te laten stijgen en de respons te verhogen.

De vragenlijst bevatte de volgende onderwerpen:

- contact met gemeente;
- digitale dienstverlening;
- vergunningverlening;
- vestigingsklimaat.

In deze factsheet presenteren we de uitkomsten van deze vierde peiling. We beginnen met de bevindingen en conclusies, vervolgens de uitkomsten weergegeven in grafieken.

1 Bevindingen en conclusies

De helft van de responderende ondernemers heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente, waarvan een klein deel met Dordt Onderneemt (5%). Drie kwart van de ondernemers kent Dordt Onderneemt, waarvan de helft alleen van het bestaan afweet. De andere helft weet ook welke diensten Dordt Onderneemt aanbiedt. De responderende ondernemers geven Dordt Onderneemt een 6,7 als rapportcijfer. Zij geven ook voldoende voor de informatie op de website (6,4), de professionaliteit van de organisatie en medewerkers (6,6) en communicatie en voorlichting vanuit de gemeente (6,4). Bij het laatste aspect over de communicatie en voorlichting geeft toch een kwart van de ondernemers een onvoldoende (5 of lager).

Zaken afhandelen via de digitale faciliteiten van de gemeente (digitaal loket ondernemers, Dordt Onderneemt) kan volgens 44% van de ondernemers heel goed, 30% is het daar niet mee eens. Bijna evenveel responderende ondernemers zijn het zowel wel als niet eens met de stelling dat de afhandeling van de digitale communicatie voldoende snel is. De ondernemers geven een rapportcijfer 6,3 voor de digitale faciliteiten van de gemeente. Eén op de vijf geeft een onvoldoende (5 of lager).

De algehele dienstverlening van de gemeente beoordelen de ondernemers nog net met een voldoende (6,2). Ook hier geeft bijna één op de vijf ondernemers een onvoldoende. Vijf ondernemers hebben hierop een toelichting gegeven. Gebrekkige communicatie en vooral het niet opvolgen van acties worden hier genoemd. Een ondernemer heeft veel moeite met het instellen van een bedrijveninvesteringszone. Problemen die daarin gezamenlijk worden opgepakt is een taak van de gemeente, gemeente levert volgens hem te weinig voor de OZB die ondernemers al betalen.

De meest aangevraagde vergunningen zijn omgevingsvergunningen (23%) en parkeer- vergunningen (8%). De afhandeling van de vergunningen krijgt een rapportcijfer 6,4. 65% van de ondernemers heeft geen vergunning aangevraagd.

Voor wat betreft de bereikbaarheid van de vestigingslocatie zijn de ondernemers redelijk positief over de bereikbaarheid per auto (7,5), de parkeermogelijkheden voor de fiets (7,4) en de bereikbaarheid voor bevoorrading en transport (7,0). De parkeermogelijkheden voor de auto (6,5) en vooral de bereikbaarheid met het openbaar vervoer (5,8) worden beduidend minder positief beoordeeld. Vier op de tien geven hiervoor een onvoldoende (5 of lager).

Aan de ondernemers is een aantal aspecten van het vestigingsklimaat voorgelegd. Hiervan krijgt het woon- en leefklimaat in Dordrecht de hoogste waardering, een 7,2. Ook zijn er (krappe) voldoende voor de aanwezigheid van BI-zones (6,6), de duurzaamheidsambities van de gemeente (6,2) en de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel (6,1). Zo één op de drie ondernemers geeft voor dit laatste een onvoldoende (5 of lager). Uiteindelijk geven de ondernemers een 6,8 voor het vestigingsklimaat.

De ondernemers beoordelen het totale ondernemersklimaat in Dordrecht ook met een 6,8. Met voorrang zou, volgens de ondernemers die reageerden, de bereikbaarheid van de Westelijke Dordtse, vooral de aansluiting op de A16 en de N3, moeten worden aangepakt. De gemeentelijke bureaucratie wordt ook door een aantal ondernemers genoemd.



Hoe werkt het ondernemerspanel?

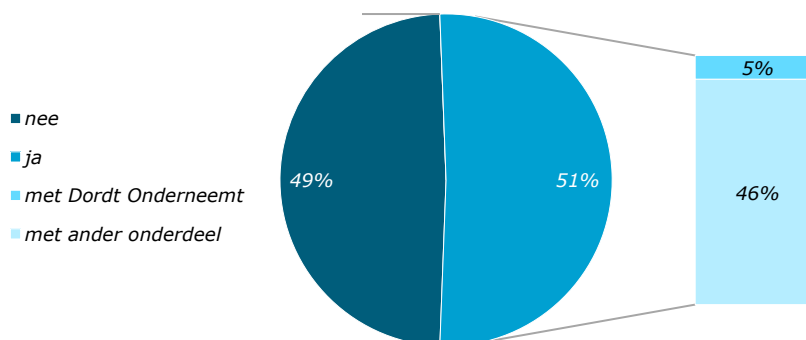
De leden van het Ondernemerspanel WDO ontvangen 2 à 3 keer per jaar een uitnodiging om deel te nemen aan een digitale enquête. De vragenlijsten zijn kort zodat het de ondernemers weinig tijd kost deze in te vullen. Het OCD beheert het digitale Ondernemerspanel en voert de peilingen uit. Na elke peiling ontvangen de deelnemende ondernemers de uitkomsten via de mail. Wij delen de uitkomsten met het hele gebied via een nieuwsbrief en de websites van de ondernemersverenigingen.

Al met al kunnen we concluderen dat het ondernemersklimaat in Dordrecht door de responderende ondernemers weliswaar met een voldoende wordt gewaardeerd, maar dat daarbinnen meerdere onderdelen duidelijk voor verbetering vatbaar zijn, zoals de (digitale) communicatie en voorlichting vanuit de gemeente, bereikbaarheid van vestigingslocaties per openbaar vervoer, de duurzaamheidsambities van de gemeente en de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel.

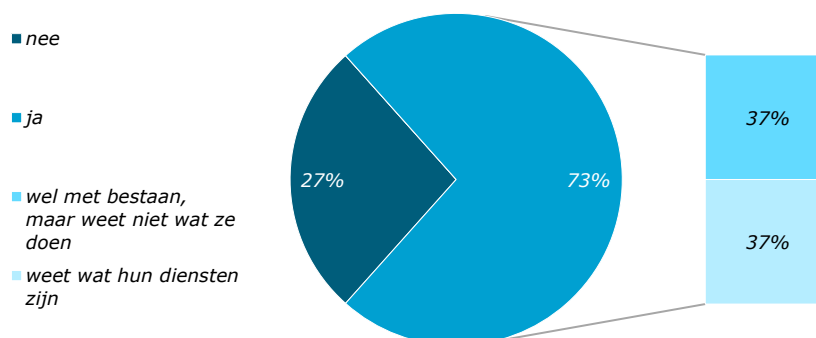
2 Grafieken en tabellen

Contact met gemeente en dienstverlening

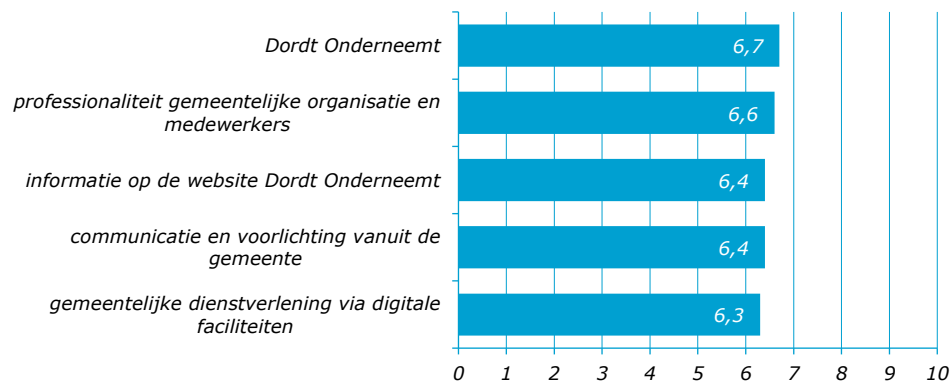
Figuur 1 Contact met gemeente in afgelopen 12 maanden (n=41)



Figuur 2 Bekend met Dordt Onderneemt (n=41)

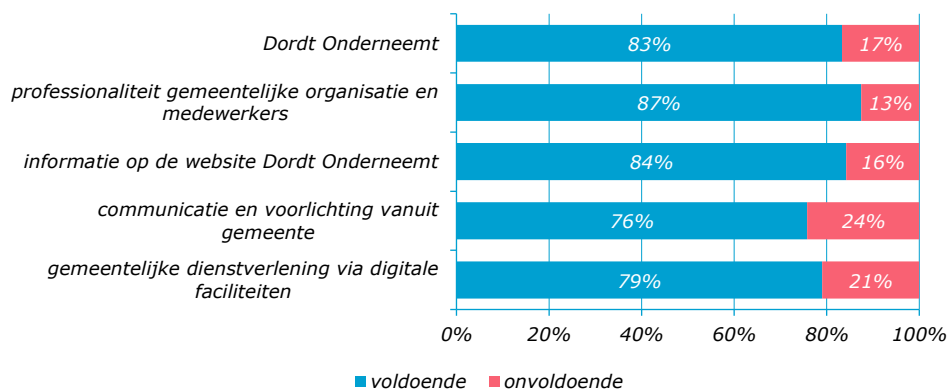


Figuur 3 Rapportcijfers deelaspecten gemeentelijke dienstverlening (n=18, 32, 19, 33 en 24)¹



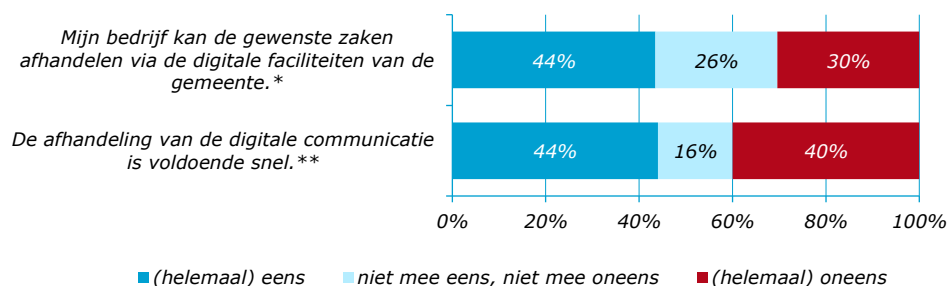
¹ De weergegeven gemiddelde rapportcijfers worden enigszins in negatieve zin beïnvloed door 1 of soms 2 extreem lage rapportcijfers (een 1). In kwantitatief onderzoek worden dergelijke 'outliners' soms uit de data verwijderd. Wij hebben daar niet voor gekozen. Waren deze extremen 'gewone' onvoldoendes geweest (een 4), dan zouden de gemiddelde rapportcijfers steeds ca. 0,2 punt hoger liggen.

Figuur 4 Percentage voldoende/onvoldoende deelaspecten gemeentelijke dienstverlening (n=18, 32, 19, 33 en 24)



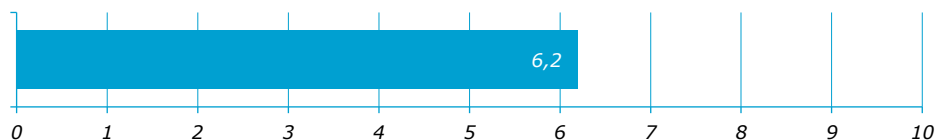
Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

Figuur 5 Stellingen digitale dienstverlening (n=23 en 25)

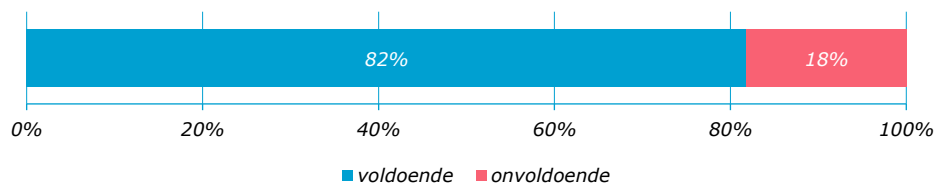


Toelichting: * hier is de antwoordcategorie 'weet niet' 44%. ** hier is de antwoordcategorie 'weet niet' 39%.

Figuur 6 Rapportcijfer algehele dienstverlening (n=33)²



Figuur 7 Percentage voldoende/onvoldoende algehele dienstverlening (n=33)

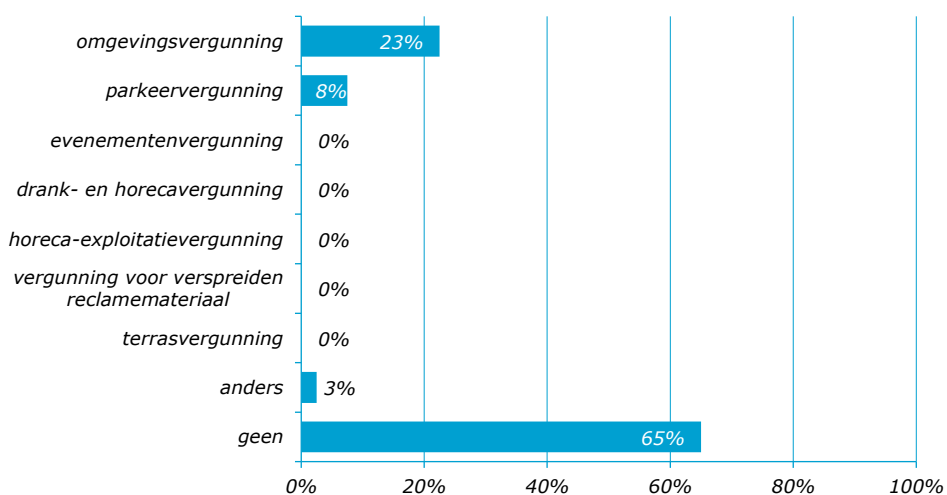


Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

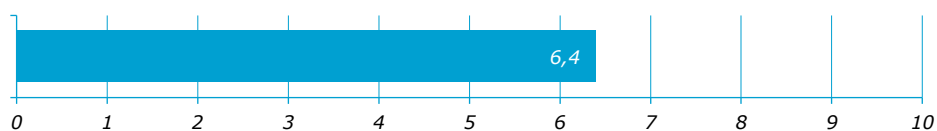
² De weergegeven gemiddelde rapportcijfers worden enigszins in negatieve zin beïnvloed door 1 of soms 2 extreem lage rapportcijfers (een 1). In kwantitatief onderzoek worden dergelijke 'outliers' soms uit de data verwijderd. Wij hebben daar niet voor gekozen. Waren deze extremen 'gewone' onvoldoendes geweest (een 4), dan zouden de gemiddelde rapportcijfers steeds ca. 0,2 punt hoger liggen.

Vergunningverlening

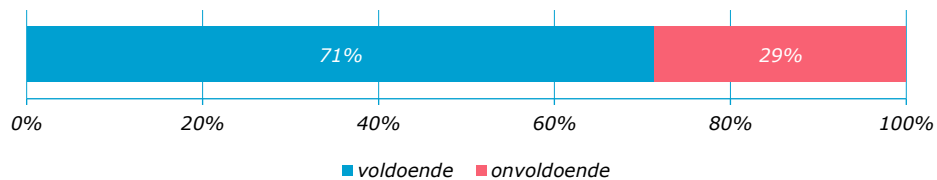
Figuur 8 Aangevraagde vergunningen (n=40)



Figuur 9 Rapportcijfer afhandeling vergunningen (n=14)³



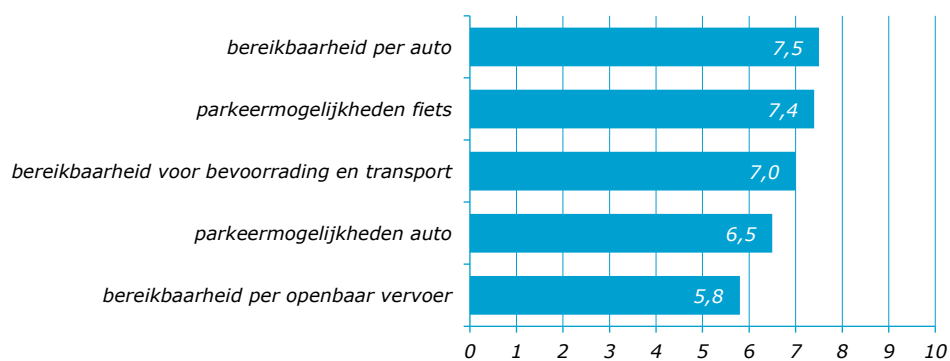
Figuur 10 Percentage voldoende/onvoldoende afhandeling vergunningen (n=14)



Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

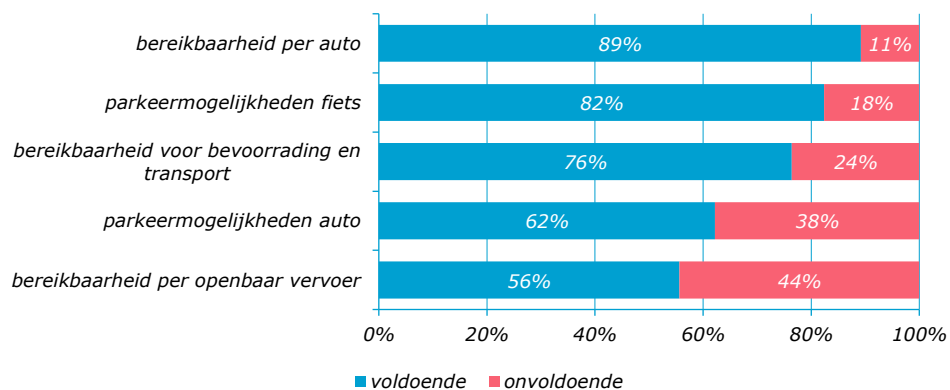
Vestigingsklimaat

Figuur 11 Rapportcijfers bereikbaarheid vestigingslocatie (n=37, 34, 34, 37, 36)³



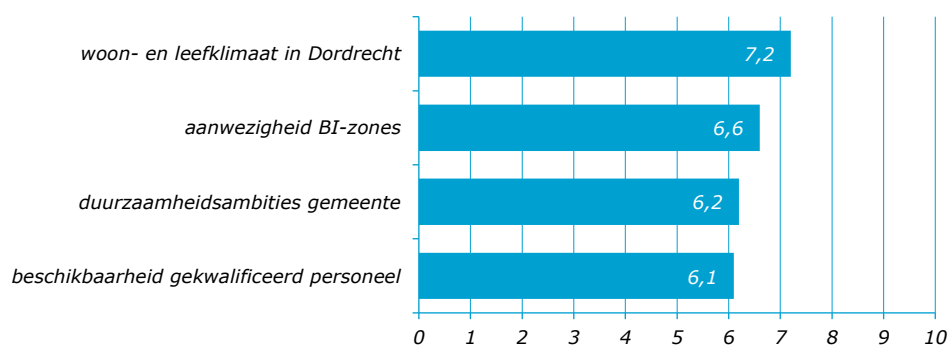
³ De weergegeven gemiddelde rapportcijfers worden enigszins in negatieve zin beïnvloed door 1 of soms 2 extreem lage rapportcijfers (een 1). In kwantitatief onderzoek worden dergelijke 'outliners' soms uit de data verwijderd. Wij hebben daar niet voor gekozen. Waren deze extremen 'gewone' onvoldoendes geweest (een 4), dan zouden de gemiddelde rapportcijfers steeds ca. 0,2 punt hoger liggen.

Figuur 12 Percentage voldoende/onvoldoende bereikbaarheid vestigingslocatie (n=37, 34, 34, 37, 36)

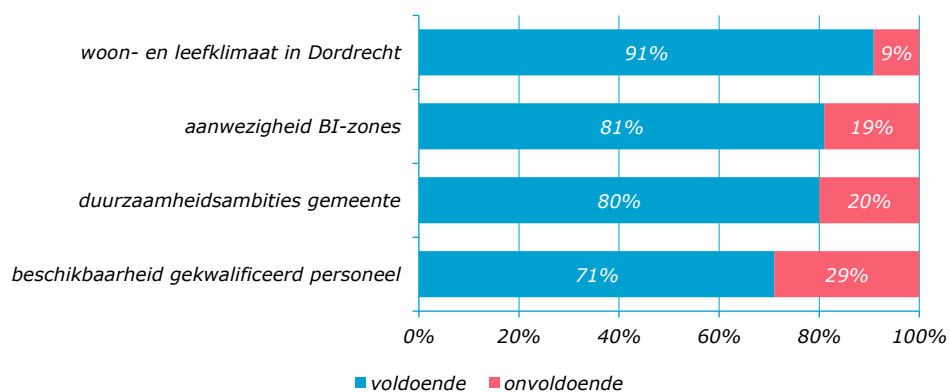


Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

Figuur 13 Rapportcijfers deelaspecten vestigingsklimaat (n=33, 21, 25, 31)⁴



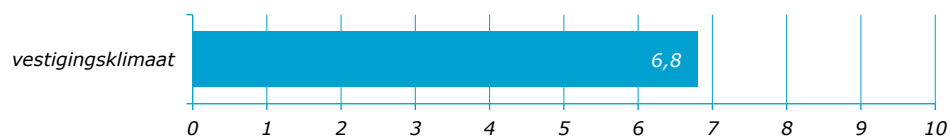
Figuur 14 Percentage voldoende/onvoldoende deelaspecten vestigingsklimaat (n=33, 21, 25, 31)



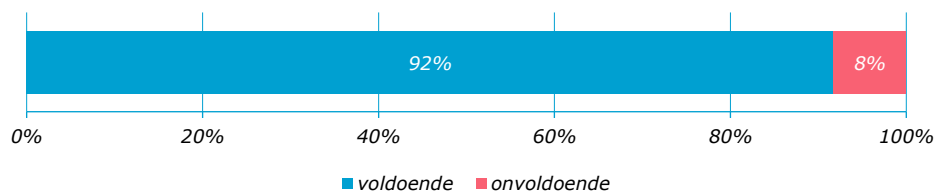
Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

⁴ De weergegeven gemiddelde rapportcijfers worden enigszins in negatieve zin beïnvloed door 1 of soms 2 extreem lage rapportcijfers (een 1). In kwantitatief onderzoek worden dergelijke 'outliners' soms uit de data verwijderd. Wij hebben daar niet voor gekozen. Waren deze extremen 'gewone' onvoldoendes geweest (een 4), dan zouden de gemiddelde rapportcijfers steeds ca. 0,2 punt hoger liggen.

Figuur 15 Rapportcijfer vestigingsklimaat (n=36)⁵



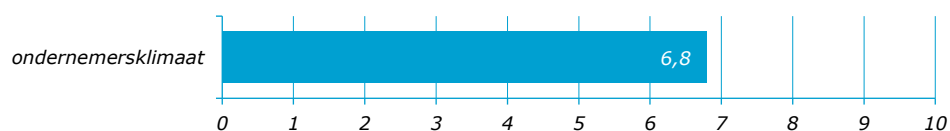
Figuur 16 Percentage voldoende/onvoldoende vestigingsklimaat (n=36)



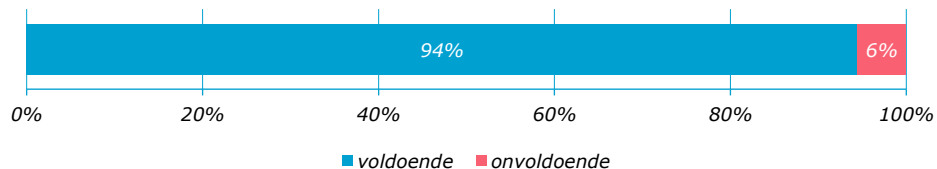
Toelichting: onvoldoende = 5 of lager

Ondernemersklimaat

Figuur 17 Rapportcijfer ondernemersklimaat (n=36)⁵



Figuur 18 Percentage voldoende/onvoldoende ondernemersklimaat (n=36)



Toelichting: onvoldoende = 5 of lager



drs. Hans Leijs & Wanda van den Boogaard
januari 2018

Postbus 619
3300 AP Dordrecht
(078) 770 39 05

ocd@drechtsteden.nl
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

⁵ De weergegeven gemiddelde rapportcijfers worden enigszins in negatieve zin beïnvloed door 1 of soms 2 extreem lage rapportcijfers (een 1). In kwantitatief onderzoek worden dergelijke 'outliners' soms uit de data verwijderd. Wij hebben daar niet voor gekozen. Waren deze extremen 'gewone' onvoldoendes geweest (een 4), dan zouden de gemiddelde rapportcijfers steeds ca. 0,2 punt hoger liggen.