

Aan  
de gemeenteraad

**Gemeentebestuur**  
Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT  
**T** 14078  
**F** (078) 770 8080  
www.dordrecht.nl

**Datum** 20 februari 2018  
**Ons kenmerk** STD/2018933  
**Begrotingsprogramma** Zorg en Ondersteuning  
**Bijlage(n)** 1 (Factsheet Evaluatie Vrijwilligershuis Drechtsteden OCD 2017)  
**Betreft** RAADSINFORMATIE inzake Vrijwilligershuis Drechtsteden

**Contactpersoon**  
G. von Grumbkow  
**T** (078) 770 4728  
**E** g.von.grumbkow@dordrecht.nl

### Samenvatting

Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties worden in Dordrecht ondersteund door het Vrijwilligershuis. Het college is van mening dat structurele verbetering ten aanzien van het vrijwilligershuis in de huidige vorm niet meer kan worden verwacht. Daarom heeft zij besloten de subsidie voor het Vrijwilligershuis per 1 januari 2019 te beëindigen. Het college hecht uiteraard sterk aan vrijwilligerswerk en heeft met nadruk aandacht voor goede ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Daarom wordt in de eerste helft van 2018 met partners in de stad bekeken wat precies de behoefte is aan ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Vervolgens vindt medio 2018 een nieuwe uitvraag plaats voor deze ondersteuning met als doel per 1 januari 2019 de vrijwilligersondersteuning op een andere manier dan nu vorm te geven. Tegelijkertijd zijn er voor 2018 met het Vrijwilligershuis afspraken gemaakt om de huidige dienstverlening te continueren en een gat in de ondersteuning te voorkomen.

### Inleiding

Het Vrijwilligershuis is een samenwerking tussen MEE en SSKW en is actief sinds 2014. Wij hebben uw raad op verschillende momenten geïnformeerd over de voortgang die geboekt is. Vanaf begin 2016 hebben intensieve contacten tussen de gemeente en het Vrijwilligershuis plaatsgevonden over de prestaties van het Vrijwilligershuis en de door de gemeente gewenste verbeteringen. Eind 2017 hebben gesprekken plaatsgevonden waaruit is gebleken dat er van het vrijwilligershuis in de huidige vorm geen structurele verbetering meer kan worden verwacht. Voor u ligt het voorgenomen besluit de subsidie voor het Vrijwilligershuis per 1 januari 2019 te beëindigen.

### Doelstelling

Deze brief dient er toe u te informeren over de toekomst van het huidige vrijwilligershuis.

### Stand van zaken/de feiten

#### Voorgeschiedenis

De gemeente Dordrecht heeft in juni 2011 Het Samenwerkingsverband Sociaal Cultureel Werk (SSKW) en MEE Drechtsteden gevraagd om een gezamenlijke businesscase op te stellen ten behoeve van vrijwillige inzet, gelet op de nieuwe ontwikkelingen in de samenleving. Nadat de gesprekken onderling en met ambtelijke begeleiding niets opleverden, is er in 2012 een bestuurlijk traject gestart. Ook dit traject leverde in eerste instantie niets op. De gemeenteraad is hierover per brief geïnformeerd in juli 2013. In deze brief stelt het college vast dat de samenwerking tussen de twee betrokken organisaties stroef loopt en stelt voor de ondersteuning van vrijwilligers te heroverwegen en een nieuwe opdracht te formuleren. Bij de



**Datum** 20 februari 2018  
**Ons kenmerk** STD/2018933

raadsbehandeling op 8 oktober 2013, waarbij ook insprekers zijn namens de betrokken organisaties, besluit de raad dat deze organisaties nog een kans moeten krijgen om tot een gezamenlijk plan te komen. Dat plan ligt er in december 2013. In november 2014 wordt het Vrijwilligershuis Drechtsteden geopend.

#### Periode 2016 tot nu

In 2016 hebben wij door het OCD een evaluatie laten uitvoeren van het functioneren van het Vrijwilligershuis. In november 2016 hebben wij uw raad geïnformeerd over de resultaten. De algehele conclusie van de evaluatie was, dat de resultaten en de effecten van de activiteiten van het Vrijwilligershuis ruimschoots zijn achtergebleven bij de ambitie. De aanbeveling van het OCD die wij toen hebben overgenomen was dat het

Vrijwilligershuis zich veel pro-actiever moet opstellen, meer initiatief moet tonen en meer doelgroepgericht moet werken. Hierop hebben wij voor 2017 scherpe afspraken gemaakt over op welke zaken wij verbetering wilden zien in 2017. Deze verbeterpunten hebben wij opgenomen in de resultaatafspraken bij de subsidiebeschikking 2017 en zijn als volgt samen te vatten:

1. Verbetering van een aantal inhoudelijke resultaten, voornamelijk het aantal begeleide vrijwilligers en het aantal 'matches' (koppelingen tussen vrijwilligersvacatures en vrijwilligers).
2. Het beter omschrijven van te boeken resultaten en het inzichtelijk maken van de geboekte resultaten.
3. Een duidelijk(ere) missie, visie en (samenwerkings-)strategie (o.a. meer gericht op doelgroepen).
4. Een veranderplan dat invulling geeft aan de nieuwe koers.

Uit de tussenrapportage van het Vrijwilligershuis over de eerste helft van 2017 én uit het herhaalonderzoek dat het OCD in de zomer van 2017 in opdracht uitvoerde bleek vervolgens dat er op de punten 1 en 2 geen of onvoldoende voortgang werd geboekt. Voor wat betreft de punten 3 en 4 hebben wij verschillende gesprekken gevoerd met het Vrijwilligershuis maar de door het Vrijwilligershuis opgeleverde stukken bleven onder de maat. Wij hebben het Vrijwilligershuis laten weten de mogelijkheid open te houden om een korting toe te kunnen passen op de subsidie van 2017 wegens het deels niet realiseren van de resultaatafspraken.

#### Beschouwing

De afgelopen jaren hebben beide organisaties grote inspanningen verricht om een succes van het Vrijwilligershuis te maken. Het niet slagen van het Vrijwilligershuis is niet alleen de betrokken organisaties aan te rekenen maar is ook onlosmakelijk verbonden met de ontstaansgeschiedenis en de rol die de gemeente hierin heeft gespeeld. In de afgelopen jaren (2014-2017) is gebleken dat we te maken hebben met twee zeer verschillende organisaties met uiteenlopende belangen en visies. De ontstaansgeschiedenis en de grote verschillen tussen de beide organisaties hebben telkens opnieuw tot botsingen geleid. Ook nu, nu één van de twee organisaties (SSKW) een zienswijze heeft ingediend tegen het voorgenomen besluit en de ander (MEE) dit niet heeft gedaan zijn deze verschillen duidelijk zichtbaar.

#### Dienstverlening vanuit het Vrijwilligershuis in 2018

Wij vinden het van belang dat er geen gaten vallen in de dienstverlening aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Dit betekent dat wij het Vrijwilligershuis hebben gevraagd een subsidieaanvraag in te dienen voor een aantal activiteiten. Wij hebben deze aanvraag inmiddels ontvangen en hebben de verwachting dat we hier in goed overleg uit gaan komen met het Vrijwilligershuis, zodat vrijwilligers ook in 2018 van de ondersteuningsmogelijkheden gebruik kunnen blijven maken.



**Datum** 20 februari 2018  
**Ons kenmerk** STD/2018933

### **Kosten en dekking**

De subsidie die het Vrijwilligershuis ontvangt in 2018 bedraagt € 325.882,-. Ongeveer de helft van dit bedrag valt toe aan MEE en de andere helft aan SSKW (als onderaannemer van MEE). In 2019 zijn verder geen kosten meer te verwachten die voortvloeien uit verplichting aan MEE. Voor SSKW is op dit moment nog niet te zeggen welke kosten met de beëindiging samenhangen. Wij hebben hen gevraagd hun kosten gedurende 2018 zo ver mogelijk terug te brengen. Zij kunnen vóór 1 oktober 2018 een subsidie aanvragen voor zover er sprake is van onvermijdelijke kosten ná 1 januari 2019. In onze afweging voor het verlenen van die subsidie zullen wij in ieder geval naast de onvermijdelijkheid van de kosten de financiële positie van SSKW betrekken. Mocht er sprake zijn van kosten voor de gemeente dan worden deze gedekt uit het begrotingsprogramma Zorg & Ondersteuning.

### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

### **Communicatie en inclusief beleid**

De betrokken organisaties zijn in november geïnformeerd over het voorgenomen besluit de subsidie te beëindigen per 1 januari 2019 en zijn geïnformeerd over het definitieve besluit zodat zij in de gelegenheid zijn om hun medewerkers te informeren alvorens het besluit openbaar wordt.

### **Tijdspad, vervolg en evaluatie**

Wij hebben het voorgenomen besluit genomen om de subsidie voor het Vrijwilligershuis per 1 januari 2019 te beëindigen. Alvorens een definitief besluit te nemen, hebbende twee organisaties achter het Vrijwilligershuis (SSKW en MEE) hun zienswijze op een voorgenomen beëindiging kenbaar kunnen maken. MEE heeft hier geen gebruik van gemaakt. SSKW heeft een zienswijze ingediend. Wij hebben deze ongegrond verklaard, omdat deze geen nieuwe argumenten bevat aangaande de vier punten die wij eerder noemden als samenvatting van de resultaatafspraken over 2017.

In de eerste helft van 2018 wordt met partners in de stad bekeken wat precies de behoefte is aan ondersteuning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Vervolgens vindt medio 2018 een nieuwe uitvraag plaats voor deze ondersteuning met als doel per 1 januari 2019 de vrijwilligersondersteuning op een andere manier dan nu vorm te geven.

### **Bijlagen**

Factsheet Evaluatie Vrijwilligershuis Drechtsteden OCD 2017.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van Burgemeester en Wethouders

M.M. van der Kraan  
secretaris

A.W. Kolff  
burgemeester