



Aan de leden van de gemeenteraden
in Zuid-Holland Zuid

Van het Jeugd Ervaringen Team
Zuid-Holland Zuid

Datum: 18 januari 2018

Onderwerp: ervaringen in de jeugdhulp

Geachte leden van de gemeenteraden in Zuid-Holland Zuid,

Een aantal leden van het Jeugd Ervaringen Team Zuid-Holland Zuid (JET-ZHZ) waren aanwezig op de bijeenkomst op 29 november jl. Op deze avond ging u in gesprek met ouders over de ervaringen in de jeugdhulp. Ook wij hebben onze ervaringen met u gedeeld. Begin december kregen we het 'Overzicht bevindingen bijeenkomst jeugdhulp ouders en raadsleden 29 november 2017'. Het grotendeels negatieve beeld van de avond willen wij graag in een breder perspectief plaatsen.

Wie is JET-ZHZ?

De leden van JET-ZHZ zijn betrokken ouders en leden die zelf ervaring hebben met jeugdhulp. We willen een bijdrage leveren om de hulp en ondersteuning aan kinderen/gezinnen in de regio Zuid-Holland Zuid te verbeteren. De kracht ligt in de verbinding: de (informele) samenwerking tussen ons, als JET-ZHZ, de Serviceorganisatie Jeugd en de gemeenten op basis van ervaringen van kinderen/gezinnen. We zijn de kritische stem, de luis in de pels. We houden de Serviceorganisatie Jeugd en de gemeenten scherp. We gaan de dialoog aan om samen tot oplossingen te komen. We geven zowel informeel als formeel en gevraagd en ongevraagd advies over de jeugdhulp aan de Serviceorganisatie en de gemeenten. Hoe pakt het beleid uit in de praktijk? Wat vinden kinderen, jongeren en ouders hiervan? Wat gaat goed en wat moet beter. We zijn sinds de zomer van 2017 actief en nog volop bezig om onszelf 'op de kaart te zetten'.

Ook positieve signalen

We willen vooropstellen dat we het erg waarderen dat u in gesprek gaat met ouders om de ervaringen in de jeugdhulp te horen. Het persoonlijke verhaal is een waardevolle aanvulling op alle cijfers die u krijgt.

We vinden het jammer dat op de avond van 29 november vooral de negatieve verhalen centraal stonden. Wij horen namelijk ook veel positieve verhalen van ouders die tevreden zijn over bijvoorbeeld de jeugdprofessionals. We willen de slechte ervaringen van de ouders

zeker niet bagatelliseren, maar we willen vooral ook benadrukken dat het beeld breder is. Naast alle zaken die niet goed gaan, gaat er ook veel wel goed.

We roepen alle betrokken professionals op om er samen voor te zorgen dat alle kinderen en jongeren in de regio Zuid-Holland Zuid de hulp krijgen die ze nodig hebben en samen met de ouders, kinderen en jongeren te werken aan de zaken die niet goed gaan. Wij willen hier in ieder geval onze bijdragen aan leveren en gaan graag met u in gesprek over de ervaringen die wij zelf hebben en horen van andere ouders.

Met vriendelijke groet,

JET-ZHZ
info@jet-zhz.nl