

Meest gestelde vragen over de digitale parkeervergunningen

Vanaf 1 juli 2017 geeft de gemeente geen papieren parkeervergunning(en) meer uit. Vanaf die datum parkeert u digitaal op kenteken. Dit geldt voor inwoners en zakelijke klanten.

Vragen en antwoorden:

1. Heb ik DigiD of eHerkenning nodig voor het nieuwe digitale loket?

Om de parkeervergunning te betalen en om kentekens zelf digitaal te wijzigen, heeft u als inwoner DigiD nodig. Zakelijke klanten hebben eHerkenning nodig. Wanneer u meerdere kentekens op één vergunning heeft, switcht u in de ParkApp tussen de door u opgegeven kentekens. Voor de ParkApp heeft u geen DigiD of eHerkenning nodig.

2. Vanaf wanneer kan ik mijn parkeervergunning betalen?

U betaalt vanaf 6 juni de parkeervergunning in het digitale loket. U krijgt vóór 6 juni nog een brief van de gemeente met meer informatie.

3. Hoe betaal ik straks mijn parkeervergunning?

- Met uw DigiD of eHerkenning logt u in op het digitale loket
- U ziet daar welke parkeervergunning(en) er voor u klaar staan
- U betaalt de parkeervergunning(en) via iDEAL. Hiervoor heeft u uw internetbankieren nodig.

4. Wat doe ik als ik geen DigiD, eHerkenning of internetbankieren heb?

Dan helpen wij u graag aan de balie in de Stadswinkel. Voor de betaling neemt u uw **pinpas** mee.

5. Hoe weet ik wanneer ik mijn nieuwe parkeervergunning moet betalen?

U krijgt bericht als wij de nieuwe parkeervergunningen klaarzetten in het digitale loket. Deze eerste keer doen wij dit nog per brief daarna per e-mail.

6. Op welk e-mailadres krijg ik bericht?

Als u de eerste keer inlogt in het digitale loket, geeft u een e-mailadres op. U krijgt bericht op dat door u opgegeven e-mail adres.

7. Hoe wijzig ik mijn kenteken?

U wijzigt uw kenteken gratis in het digitale loket. De wijziging van uw kenteken is dan direct verwerkt en u mag direct met het 'nieuwe' kenteken parkeren.

- Heeft u geen DigiD?
Wijzig dan uw kenteken aan de balie van de Stadswinkel. De kosten zijn € 7,50
- Heeft u geen eHerkenning?
Gebruik als zakelijke klant dan het webformulier op onze website. De kosten zijn € 7,50.
Houd er rekening mee dat het enkele dagen duurt voor u met het nieuwe kenteken kunt parkeren.

8. Is de ParkApp alleen te gebruiken op een tablet of smartphone?

Via <https://mijn.gemeenteportaal.nl/> kunt u de ParkApp gebruiken op internet. Hiervoor gebruikt u uw eigen favoriete webbrowsen. Het programma kunt u op meerdere apparaten tegelijk gebruiken.

9. Welke ParkApp moet ik downloaden?

U heeft de ParkApp van Desyde nodig. Deze herkent u aan het groene logo met een P.



10. Hoe werkt het digitale loket en de ParkApp?

Op www.dordrecht.nl/parkeervergunning plaatsten wij een handleiding.

11. In de ParkApp moet ik iedere keer mijn gebruikersnaam en wachtwoord opnieuw invullen. Kan dit ook anders?

Ja, kiest er dan voor om via uw instellingen van de smartphone of tablet om de gebruikersnaam en wachtwoord te onthouden.

12. Kan ik ook via automatische incasso betalen?

Nee, helaas kan dat niet. Als u de papieren parkeervergunning via automatische incasso betaald heeft, stoppen wij met de automatisch incasso. Wij schrijven dus geen geld meer van uw rekening.

Het beheer van de digitale parkeervergunning ligt bij de inwoner/bedrijf. Daarbij hoort ook de betaling via iDEAL. Als de nieuwe vergunning voor u klaarstaat, krijgt u daarvan bericht op het door u opgegeven e-mailadres. Als u geen e-mailadres heeft, krijgt u een brief. Dit doen wij 2x per jaar, elk half jaar. Vanaf dat moment kunt u de parkeervergunning betalen. U heeft de betaling daarmee zelf in de hand. De gemeente heeft hiervoor bewust gekozen. Ook voorkomen we hiermee dat de gemeente meerdere pogingen moeten doen om het bedrag van de rekening af te schrijven. Als u de vergunning niet betaalt, gaan wij ervan uit dat u deze niet meer nodig heeft.

13. Hoe weet toezicht dat ik de parkeervergunning heb?

De handhaver scant uw kenteken en ziet dan of u een geldige parkeervergunning heeft.