

Aan: het Ouderplatform Zuid-Holland Zuid
t.a.v. mw. A.E. de Jong-Rietstap
p.a. ouderszhz@gmail.com

Serviceorganisatie Jeugd ZHZ

Postadres
Postbus 388
3300 AJ Dordrecht

T 078 770 2352
E contact@jeugdzhz.nl

Dordrecht, 12 april 2017

Betreft : Uw e-mail, d.d. 04-04-2017

Ons kenmerk : Algemeen 2017/SOJ/231/PK

Geachte mevrouw De Jong-Rietstap, beste Anke-Elze,

De afgelopen tijd hebben wij een aantal brieven/e-mails van het ouderplatform Zuid-Holland Zuid ontvangen. Het e-mailbericht van 22 februari jl. aan de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid over de inzet van het PGB in het sociaal netwerk is op 10 maart jl. beantwoord door de directeur van de Serviceorganisatie. Het e-mailbericht van 25 februari jl. aan de college- en raadsleden in Zuid-Holland Zuid over de capaciteit van Zorg in Natura, is op 9 maart jl. beantwoord door de regionaal portefeuillehouder, namens het dagelijks bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd. Op 3 april jl. hebben wij een en ander met u nog nader doorgesproken. Op uw brief van 4 april jl. treft u hierbij tenslotte nog een aanvullende reactie aan.

U schrijft in uw brief van 4 april jl. dat in het gesprek van 3 april jl. is toegegeven dat de situatie voor veel ouders ernstig is. Dat is niet het geval. We hebben wel aangegeven dat er het afgelopen jaar uit contacten met ouders en belanghebbenden verbeterpunten naar voren zijn gekomen. In Zuid-Holland Zuid ontvangen jaarlijks ca 14.000 ouders en kinderen jeugdhulp. Het cliëntervaringsonderzoek uit 2016 laat zien dat een grote meerderheid van de gezinnen tevreden is over de geleverde zorg.

In de regio Zuid-Holland Zuid wordt een actief beleid gevoerd om de mening te horen van kinderen/gezinnen over de geleverde jeugdhulp. We doen dit door uitvoering te geven aan de nota cliëntparticipatie, vastgesteld door het algemeen bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd in oktober 2015. De acties uit deze nota zijn opgepakt door werkgroepen bestaande uit ervaringsdeskundige ouders en jongeren (ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland). Er zijn werkgroepen gestart met als thema:

- Uitbreiden netwerkstructuur van ouders en jongeren die ervaringen hebben in de jeugdhulp;
- De inzet en meerwaarde van ervaringsdeskundigheid in de jeugdhulp.

Daarnaast heeft er een themabijeenkomst plaatsgevonden over 18-/18+ en over de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid.

Ook voeren wij vanaf 2016 jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit om meer zicht te krijgen op de cliëntervaringen in de breedste zin.

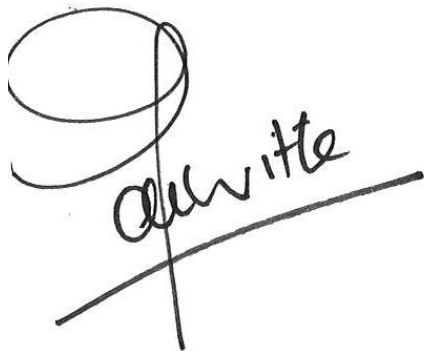
We hebben op 3 april jl. besproken dat er een drietal cases zijn die op korte termijn aandacht vragen. De betreffende cases zijn toegezonden aan de directeur/bestuurder mw. Theunissen van de Stichting Jeugdteams.

Op 3 april jl. hebben we eveneens gesproken over de aandachtspunten ten aanzien van de inzet van PGB sociaal netwerk. . Een aantal verbeteringen is inmiddels in gang gezet, zoals de inzet van een PGB-expertgroep bij de Stichting Jeugdteams

Wij hebben in onze brieven erkend dat op een aantal punten een verbetering in de uitvoering noodzakelijk is en dat we van mening zijn dat ouders en kinderen moeten kunnen vertrouwen op een transparant proces. Signalen vanuit ouders en kinderen nemen wij zeer serieus en daar waar aanpassingen noodzakelijk zijn, voeren wij die met prioriteit uit. Wij voeren de jeugdwet uit en blijven kritisch de landelijke ontwikkelingen en de jurisprudentie volgen. Al deze ontwikkelingen betrekken wij bij de evaluatie en aanpassing van ons beleid. Hierbij is het belang van het kind leidend en wordt de noodzakelijke zorg altijd ingezet.

Er is aan u voorgesteld een vervolgspraak te maken voor de maand juni om de voortgang van de verbeteringen te bespreken.

Met vriendelijke groet,
Mede namens de wethouders van de 17 gemeenten in Zuid Holland Zuid,



Jolanda de Witte
Regionaal Portefeuillehouder Jeugd.

cc. de wethouders Jeugd van de 17 gemeenten in Zuid Holland Zuid

