



Inspectie Jeugdzorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# De kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid Stap 1

Utrecht, Januari 2016

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport*

Inspectie voor de Gezondheidszorg

*Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport*

### **Motto**

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

### **Missie**

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis  
Zuid-Holland Zuid  
Stap 1

## Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is een projectorganisatie met medewerkers van Jeugdbescherming West (JB West) en van de Dienst Gezondheid en Jeugd Zuid-Holland Zuid.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is gehuisvest in Dordrecht en bedient 17 gemeenten in het zuiden van de provincie Zuid-Holland.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

*De inspecties stellen dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.*

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zijn onderzochte taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijze als "good practice" bestempelen. Bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is tijdens kantooruren volgens een rooster altijd een vertrouwensarts fysiek aanwezig bij de Centrale Taken (frontoffice).

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding</b> .....	<b>4</b>
Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid .....	4
Toetsingskader .....	4
<b>2 Bevindingen</b> .....	<b>5</b>
2.1 Randvoorwaarden .....	5
2.2 Veiligheid .....	7
2.3 Organisatie .....	8
2.4 Good Practices .....	10
<b>3 Eindoordeel en vervolg</b> .....	<b>11</b>
<b>Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis</b> .....	<b>12</b>
<b>Bijlage 2 - Verantwoording</b> .....	<b>14</b>

# 1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.<sup>1</sup> In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

## Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is een projectorganisatie met medewerkers van Jeugdbescherming West (JB West, voormalig AMK) en van de Dienst Gezondheid en Jeugd Zuid-Holland Zuid (voormalig SHG en meldpunt zorg en overlast). Het meldpunt zorg en overlast neemt een aparte positie in binnen Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. Een aantal medewerkers van het meldpunt werkt voor Veilig Thuis, maar een deel van de medewerkers zit in een eigen team, met eigen telefoonnummer en eigen taken.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is gehuisvest in Dordrecht en bedient 17 gemeenten in het zuiden van de provincie Zuid-Holland. Deze gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen. Er zijn twee teams: team Centrale Taken (frontoffice) en team Onderzoek (backoffice).

## Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

---

<sup>1</sup> VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

### 2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

#### Oordeel

<b>Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is matig bereikbaar en beschikbaar.*

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. De bereikbaarheid en beschikbaarheid van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid buiten kantooruren is voor kindzaken belegd bij een bereikbaarheidsdienst van drie Veilig Thuis organisaties (Zuid-Holland Zuid, Hollands Midden en Haaglanden). Eén medewerker van de drie vestigingen heeft dienst met als achterwacht een leidinggevende, die zo nodig in het registratiesysteem van de eigen vestiging kan kijken. De bereikbaarheid en beschikbaarheid voor volwassenzaken buiten kantooruren, evenals de crisisinterventie voor deze zaken buiten kantooruren, is belegd bij Vivenz. Voor volwassenen is dus niet 24/7 een medewerker inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Dit is een verbeterpunt. Ten aanzien van de crisisinterventie bij zaken waar kinderen bij betrokken zijn, heeft Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid samenwerkingsafspraken gemaakt met de crisisdienst van JB West.

Een tweede verbeterpunt is de bereikbaarheid van vertrouwensartsen. De vertrouwensartsen zijn alleen binnen kantoortijden bereikbaar. Eén vertrouwensarts is bereid om buiten kantoortijden, in eigen tijd, bereikbaar te zijn.

## Oordeel

<b>Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	-
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	+
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.*

Tijdens kantoortijden zijn vertrouwensartsen beschikbaar en indien nodig kan een beroep worden gedaan op gespecialiseerde professionals. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voert binnen vijf dagen na ontvangst van de melding de triage uit. Verder lukt het om de onderzoeken snel te starten en vrijwel in de meeste gevallen ook om de onderzoeken binnen tien weken na de triage af te ronden. Een verbeterpunt is de beschikbaarheid van gedragswetenschappers. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid beschikt over één gedragswetenschapper voor achttien uur per week. Hiermee beschikt Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid over onvoldoende formatie om gekwalificeerde gedragswetenschappers te betrekken bij alle zaken waar multidisciplinair overleg vereist is.



## Oordeel

<b> criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materiaal.*

Een verbeterpunt is het registratiesysteem. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld. Op dit moment werkt Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid nog met KITS en Orion. De huidige systemen ondersteunen de twee nu nog gescheiden werkprocessen. Medewerkers hebben toegang tot beide systemen. Hierdoor is de dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid inzichtelijk voor de medewerkers. Het streven is om per 1 januari 2016 met één registratiesysteem, Conclusion, te werken. De dossierinformatie uit KITS en Orion zal worden overgezet naar het nieuwe registratiesysteem.

Recent zijn richtlijnen opgesteld voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig thuis. Een aandachtspunt hierbij is dat in deze richtlijnen niet wordt aangegeven in welke gevallen medewerkers informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis moeten opvragen, maar alleen hoe dit moet.

## 2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

## Oordeel

<b> criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.</b>	<b>M</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

## Onderbouwing

*Professionals houden matig zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*

Medewerkers van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid hebben een actueel beeld van de veiligheid. Oud AMK- en oud SHG-medewerkers bevragen de adviesvragers op eenduidige wijze, via hun eigen werkwijze. Bij kindermishandelingszaken wordt standaard gebruik gemaakt van de ORBA systematiek om de veiligheid in te schatten. Na de implementatie van het registratiesysteem Conclusion zal Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid het landelijk ontwikkelde triage instrument gaan gebruiken. Een aandachtspunt is dat bij huiselijk geweldzaken niet altijd een instrument wordt gebruikt om de veiligheid in te schatten, alleen bij doorverwijzing naar de vrouwenopvang en bij een tijdelijk huisverbod.

Een verbeterpunt is het multidisciplinair beoordelen van de veiligheid bij complexe casuïstiek. Voor kindermishandelingszaken zijn criteria opgesteld wanneer zaken multidisciplinair beoordeeld moeten worden, maar voor huiselijk geweldzaken niet. De veiligheid wordt bij kindermishandelingszaken standaard multidisciplinair beoordeeld met de vertrouwensarts, de gedragswetenschapper is hiervoor te beperkt beschikbaar, maar bij huiselijk geweld zaken gebeurt dit niet standaard multidisciplinair.

## Oordeel

<b>Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.</b>	<b>v</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

## Onderbouwing

*Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.*

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid treedt bij acute onveiligheid actief op. Medewerkers bepalen multidisciplinair hoe te handelen en zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

## 2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

## Oordeel

<b>Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. <sup>2</sup>	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zet gekwalificeerde professionals in.*

De medewerkers van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Medewerkers zijn geregistreerd of hebben de mogelijkheid om zich op korte termijn te registreren. Medewerkers hebben de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

Een verbeterpunt is het vaststellen van richtlijnen en procedures voor het eenduidig handelen van de medewerkers van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. De richtlijnen en procedures zijn nog verschillend voor kindermishandelingszaken en huiselijk geweldzaken. De werkprocessen zijn nog niet met elkaar geïntegreerd. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid heeft dit uitgesteld tot de introductie van het nieuwe registratiesysteem Conclusion. De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid er de komende periode aan zal werken om van Veilig Thuis één organisatie te maken.

## Oordeel

<b>Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.</b>	<b>V</b>
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.*

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

<sup>2</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## 2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zijn taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient. Een goed voorbeeld is dat tijdens kantooruren volgens een rooster altijd een vertrouwensarts fysiek aanwezig is bij de Centrale Taken (frontoffice), waardoor de vertrouwensarts laagdrempelig beschikbaar is voor overleg bij adviezen en triage. Daarnaast is de vertrouwensarts beschikbaar voor artsen die advies willen vragen of een melding willen doen.

### 3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 1 maart 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

### Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.<sup>3</sup>

#### 1. RANDVOORWAARDEN

*Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

##### 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar<sup>4</sup>.*

##### 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

###### *Verwachtingen*

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

##### 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

<sup>3</sup> Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

<sup>4</sup> Vertrouwensartsen geven aan dat zij ernaar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

## 2. VEILIGHEID

*Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.*

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

### *Verwachtingen*

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

### *Verwachtingen*

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

## 3. ORGANISATIE

*Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling<sup>5</sup>.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

<sup>5</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## Bijlage 2 - Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
5. dossieronderzoek.



### **Wat is het landelijk toezicht jeugd?**

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

### **Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?**

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

### **Wat is toezicht?**

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

### **Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?**

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

### **Waarop houdt zij toezicht?**

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

**Inspectie Jeugdzorg**

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)