

Memo bij kwartaalrapportage juli t/m september 2016

Geachte wethouder,

Hierbij ontvangt u voor de tweede keer de kwartaalrapportage voor uw gemeente vanuit Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid.

In de afgelopen periode is er in samenspraak met de SO verder gewerkt aan de definiëring t.a.v. melders en zijn onze diensten aangepast naar jeugd- en gezinshulp, gezinsregisseur en toeleiding. Intern worden de definities nog besproken. De aanpassingen zijn wel al in het ICT systeem (TICK) doorgevoerd. Of deze conversie goed gelukt is wordt nog aanvullend gecheckt binnen de teams. Ik ga ervan uit dat de rapportage duidelijk is en u inzicht geeft in de resultaten die we binnen uw gemeente behalen. Daarnaast wil ik in deze memo enkele thema's toelichten waar we mee bezig zijn over de teams heen conform BRTA-afspraken, toegangscontract en deel 1 van de opdracht die in 2016 aan de Stichting Jeugdteams is verstrekt. In deze rapportage wordt m.n. een algemeen beeld geschetst.

Vragen die dit oproept, suggesties voor verbetering en hoe dit zich verhoudt tot lokale ontwikkelingen kunnen in het driehoeksoverleg met de verandermanagers besproken worden. Het doel van deze memo is beter inzichtelijk te maken welke thema's er nu opgepakt worden over de teams heen.

DEEL I - ALGEMENE ONTWIKKELING STICHTING JEUGDTEAMS ZUID-HOLLAND ZUID

STICHTING JEUGDTEAMS ZUID-HOLLAND ZUID

Per 28 april 2016 is Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid gecertificeerd volgens de normen van NEN-EN 15221 : 2012. Op dit moment vinden interne audits plaats rondom het thema inzet netwerk, systeemgericht werken, weging t.a.v. inzet hulp en gezinsregie. De uitkomsten worden in november besproken. In februari 2017 wordt er ge-audit door een extern auditor van LLOYDS.

TAKEN EN WERKZAAMHEDEN

De verscherping op wat er verstaan wordt onder **jeugd- en gezinshulp, gezinsregisseur en toeleiding** is intern gebeurd. Daarnaast is er aandacht uitgegaan naar verscherpen van het toegangsproces zodat dit voldoet aan wettelijke vereisen, de beleidsregels vastgesteld door gemeenten in ZHZ en de verordening. De PGB experts zijn samen met de SO gestart met het bieden van meer informatie aan de jeugdprofessionals over de wettelijke kaders waarbinnen gewerkt wordt en intern is er een helpdesk ingericht waar professionals zich toe kunnen wenden bij vragen rondom PGB, ZiN, Stipter en andere zorgaanbieders. De teams geven positieve signalen af over deze ontwikkelingen en per team wordt ook nog bekeken wat er aanvullend nodig is om de informatie als totaal tot zich te nemen. Teams worden daarnaast gestimuleerd om kennis over de grenzen van hun eigen gemeenten te delen. Ook hier wordt positief op gereageerd.

Samen met de SO en aanbieders is gewerkt aan het verscherpen van het mandaat bij gezinsregie. Er wordt gekeken of dit ook in de contracten t.a.v. de aanbieders een plaats krijgt waardoor het elkaar op aanspreken mogelijk wordt.

SELECTIE EN IMPLEMENTATIE TAXATIE-INSTRUMENT

In het cliënt registratiesysteem is gewerkt aan een vormgeving en inrichting die professionals verder dient te ondersteunen. Het actieplan bevat een aantal domeinen die ervoor zorgen dat er breed gekeken wordt binnen het gezin en daarnaast biedt het de mogelijkheid om aan de cliënten te vragen op een schaalscore waar aan gewerkt dient te worden. De planning om de doelrealisatie en domeinscores te integreren in het actieplan is gehaald. Per team is er ondertussen een dashboard. Samen met de SO wordt nog onderzocht welke gegevens vanuit Stipter in het dashboard weergegeven kunnen worden t.b.v. sturingsinformatie. Daarnaast wordt er ook gezocht hoe het dashboard aantrekkelijker gemaakt kan worden voor de teams. We zien dat de registraties in de teams niet altijd verlopen volgens de richtlijnen zoals we die eerder hebben bedacht. Er wordt intern met de teams en indien van toepassing met coördinatoren verder in kaart gebracht hoe dit op te lossen is. In sommige gemeenten is er aanvullend extra administratieve ondersteuning door de gemeenten ingezet om de teams hierin te ondersteunen.

ONTWIKKELING NORMEN EN RICHTLIJNEN

Zoals eerder toegelicht zijn een aantal referentieparameters (gemiddelde cijfer cliënttevredenheid en aantal beoordelingen, aantal resultaatmetingen, aantal actieplannen en caseload) op basis van de ervaring en de cijfers eerste jaar opgesteld. De parameters zijn met een aantal professionals en teams getoetst en dienen in de praktijk als een kader om de eigen werkverdeling tegen af te zetten. Binnen het dashboard kan ieder team zijn eigen resultaten bestuderen en er wordt nog bekeken op welke manier de teams de output verder kunnen gebruiken in hun eigen ontwikkeling.

SCHOLING, OPLEIDING EN SAMENWERKING

Het overkoepelend scholingsbeleid 2016-2017 ligt ter instemming voor bij de ondernemingsraad. De kern is dat we m.n. een faciliterende organisatie willen zijn die de teams lokaal in staat stellen scholing vorm te geven en die centraal een aantal thema's beschikbaar stelt waar iedereen kennis over dient te hebben genomen o.a. wettelijke kaders, inzetten netwerk, maken van wegingen t.a.v. inzet hulp, gezinsregie en het bieden van jeugd en gezinshulp.

In ieder team vindt er intervisie plaats zoals dit ook geborgd dient te worden vanuit de kwaliteitsrichtlijnen vanuit het SKJ.

In het kader van het speerpunt *We zijn partner* heeft op donderdag 29 september 2016 de bijeenkomst 'Schakels in de jeugdhulp - Jeugdhulp ZHZ 2016' plaatsgevonden. In totaal hebben circa 300 deelnemers geparticipeerd. Zowel gemeenten, cliënten, professionals als aanbieders waren hierbij vertegenwoordigd. Het was een mooie opkomst waarbij beelden en kennis gedeeld is rondom thema's als overgang van 18- naar 18+, zorg en onderwijs en inzet van cliënten participatie. Daarnaast stond de bijeenkomst in teken van verbinding om op die manier de samenwerking nog te verbeteren.

CLIËNTPARTICIPATIE EN MEDEZEGGENSCHAP

De cliëntenraad heeft de afgelopen maanden tal van bijeenkomsten bezocht. Ze bespreken zowel positieve geluiden als negatieve geluiden met de bestuurder. Er is gewerkt aan een open relatie. Thema's die naar voren komen zijn het verder inregelen van cliëntenparticipatie in de teams en/of gemeente (te denken valt aan koffieochtenden); inzet ervaringsdeskundigheid aanvullend op

professionals, bejegening van de cliënten door professionals en de wegingen die gemaakt worden in het kader van de inzet van ouders bij PGB. De cliëntenraad heeft in het kader van best practice samen met de bestuurder een workshop gegeven op de Dag voor de Jeugd in Amsterdam. Er was een hoge interesse en er kwam een goede uitwisseling tot stand over wat het belang is en blijft van inzet van cliënten ter verbetering van de jeugdhulp. De inzet van de medewerker cliënten participatie op het strategisch overleg blijft gevoeld worden als een meerwaarde om het cliënten perspectief te allen tijde belicht te houden.

De Ondernemingsraad is vorig jaar gekozen en neemt zijn rol t.b.v. de inrichting van de medezeggenschap serieus op. De voorzitter heeft elders een baan aanvaard en heeft de organisatie inmiddels verlaten. Als gevolg daarvan heeft de Ondernemingsraad uit zijn midden een nieuwe voorzitter benoemd en zijn er ondertussen (begin Q4) nieuwe verkiezingen gehouden. De Ondernemingsraad is zich zeer bewust van de diversiteit van wijzen van organiseren van de teams in de regio en wil hier op een constructieve wijze samen met de bestuurder medezeggenschap in vorm geven. Bij de nieuwe verkiezingen zijn er door de ondernemingsraad duidelijk oproepen geplaatst om medewerkers uit de subregio's te krijgen om zo breder vertegenwoordigd te zijn. Samen wordt er gekeken welke prioriteiten er gesteld moeten worden en hoe de achterban zo goed mogelijk vooraf betrokken wordt. Net als de medewerker cliëntparticipatie sluit ook de Ondernemingsraad aan bij het strategisch overleg en dit wordt tevens als een meerwaarde ervaren.

TRANSFORMATIEBERAAD

Eind 2015 is - mede op initiatief van Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid - het regionale *Transformatieberaad Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid* opgericht. Het beraad is samengesteld over vertegenwoordigers van organisaties uit de verschillende sectoren, cliënten ondersteuning, JGZ, J&O, VB, GI en GGZ, de service organisatie en stichting jeugdteams.

Het beraad, waarvan de leden formeel worden benoemd door de Serviceorganisatie jeugd en dat ook een opdracht van de Serviceorganisatie heeft, heeft tot doel om de transformatie binnen de bestaande wettelijke en financiële kaders te bevorderen en te faciliteren door samen oplossingen te bedenken voor kwalitatieve en kwantitatieve problemen in de regionale jeugdhulp.

Mede onder druk van groeiende wachtlijsten, oplopende wachttijden en een groeiend aantal cliëntenstops, zijn er verschillende "transformatieprojecten" gestart. Voor de organisatie en implementatie daarvan zijn extra middelen (het innovatiebudget) ingezet; inhoudelijk wordt de bijdrage geleverd vanuit en voor rekening van de aangesloten aanbieders.

Vanuit onze inhoudelijke opdracht en positie in de regio, is Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid bij (vrijwel) al deze projecten betrokken. Hoewel we natuurlijk van harte aan de verbetering structuren en processen bijdrage, ervaren we dat dit als een groot beroep op de beperkte capaciteit van de organisatie.

Bij de volgende projecten is Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid betrokken:

1. *Specialistische kennis naar de voorkant*

Er wordt meer inzet basis ggz t.b.v. consultatie gekoppeld aan de teams en ook t.b.v. de deskundigheidsbevordering wordt gekeken hoe zoveel mogelijk samen kan worden gewerkt.

2. *Aanpassen duurste vormen van zorg*

Er is een eerste analyse geweest op welke zorg de jongeren bij een 3 milieu aanbieder al hebben gehad en wat er dan mogelijk anders had aangepakt dienen te worden. Resultaten worden hiervan nog besproken in volgende transformatie beraad.

3. Vroegtijdig overdragen 18-/18+

In de regio Drechtsteden zijn jeugdteams en WMO-consulenten verder aan elkaar verbonden. Er is uitleg gegeven over wat er van elkaar verwacht kan worden en hoe men elkaar beter kan vinden. In de AV maken WMO consulenten en volwassenhulpverlening al onderdeel uit van het sociale team wat door de professionals als een meerwaarde gevoeld wordt.

4. Differentiatie inkoop en transparante inkoop

Samen met enkele aanbieders is er gewerkt aan een advies over hoe de inkoop 2017 veranderd kan worden. Dit heeft geleid tot een voorstel vanuit de SO wat positief ontvangen is binnen het transformatieberaad.

Vanuit de zorgaanbieders is er ook in kaart gebracht welke knelpunten er spelen en welke oplossingen/transformaties er nodig zijn om fundamentele veranderingen mogelijk te maken. Dit wordt nog verder uitwerkt in de komende periode met aanbieders en SO. De bedoeling is om beter een beeld te vormen hoe het zorglandschap er in de regio noodzakelijk dient uit te zien.

5. Zorgtoewijzing

Om het schaarse aanbod met de meest urgente hulpvragen te kunnen matchen en om zo nodig een passend overbruggingsaanbod te kunnen (laten) doen, is het noodzakelijk om meer en beter inzicht te krijgen in de capaciteit (zowel kwalitatief als kwantitatief) van de regionale aanbieders en de eventuele wachttijden en wachtlijsten.

Dat is een van de doelstelling van het project zorgtoewijzing, waar Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid eigenaar van is. Daarnaast is het een doelstelling van dit project om de vraag en behoefte aan jeugdhulp in de regio (beter) in kaart te brengen. In dat verband is het noodzakelijk om op regionaal niveau inzicht te krijgen in aantallen wachtenden en de dubbeltellingen daarin (doordat dezelfde cliënt veelal bij verschillende aanbieders op de wachtlijst staat).

Ook is het in het kader van zorgtoewijzing van belang om doorzettingsmacht bij het Expertiseteam te beleggen.

Een voorstel-plan van aanpak hiervoor wordt momenteel met betrokkenen besproken.

DAN, GEDRAGSWETENSCHAPPERS, EXPERTISETEAM EN EXPERTS BINNEN DE TEAMS

De implementatie van het **DAN en de gedragswetenschappers** loopt. Er is een korte evaluatie geweest waarbij vastgesteld is dat er nog meer tijd nodig lijkt te zijn in pilot vorm om de resultaten ervan beter te kunnen duiden. Er wordt intern besproken met de gedragswetenschappers, het DAN en OR hoe dit proces verder vorm gegeven wordt zodat er bij de evaluatie in 2017 de input vanuit de lokale teams opgehaald kan worden.

Het **Expertiseteam** bestaat uit zorgbemiddelaars in dienst van de stichting en opnamecoördinatoren van jeugdhulpaanbieders. Vanuit de stichting zijn er 3 mensen actief. Zorgbemiddeling wordt ingezet bij kinderen/jongeren waar geen geschikte plaats wordt gevonden om samen met andere aanbieders en het gezin tot een passende (tussen)oplossing te komen. Zorgbemiddeling is momenteel ook ingezet t.b.v. de screening van de wachtenden bij de anti-poli bij Yulius om te bepalen wat er noodzakelijk is.

Daarnaast zijn in de teams **experts** op een specifiek gebied aanwezig. Deze experts zijn op dit moment nodig gebleken op de domeinen veiligheid, weging PGB, omgang bij complexe echtscheiding, en superusers TICK/MO-platform. De jeugdprofessionals die deze expertrollen vervullen, zorgen voor vertaling van beleid in uitvoering, voor kennisverspreiding binnen de teams

en voor het onderhouden van contacten met de relevante netwerkpartners. Indien nodig nemen ze casuïstiek over van lokale teams.

OVERIGE ONTWIKKELINGEN

Binnen TICK (het cliëntenregistratiesysteem van Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid) wordt gewerkt aan een **cliëntenportaal**. Daarmee willen we de cliënt enerzijds de toegang en het beheer over zijn dossier geven en de mogelijkheid bieden daarin ook een bijdrage te leveren. Anderzijds beogen we op die manier in de toekomst medezeggenschap en betrokkenheid van cliënten bij de organisatie vorm te geven. De verwachting is dat we in 2017 hiermee gaan experimenteren.

De koppeling tussen TICK en andere systemen loopt nog:

- TICK met RIS
- TICK met Zorg voor Jeugd
- TICK en Zorgmail t.a.v. inzet vanuit huisartsen.

BIJGAANDE KWARTAALRAPPORTAGE

In bijgevoegde kwartaalrapportage worden van uw gemeente de volgende items gerapporteerd, conform de opdracht die door de gemeenten aan de Stichting Jeugdteams in 2016 verstrekt is:

- Aansluiting lokale situatie (inhoudelijke en cijfermatige rapportage);
- (Lokale) samenwerking (inhoudelijke en cijfermatige rapportage);
- Jeugdhulp met resultaat (inhoudelijke en cijfermatige rapportage);
- Besteding middelen (zie inhoudelijke rapportage per gemeente Budget- en resultaatverantwoordelijk en cijfermatig financiële verantwoording per gemeente).

De verzending van de rapportages zal conform de rapportage van de SO op de derde donderdag van de eerste maand na het verstrijken van het kwartaal plaatsvinden. Concreet kunt u voor de rest van dit kalenderjaar het volgende van ons verwachten:

maand	rapportage
oktober 2016	Q3-rapportage 2016, zowel cijfermatig als inhoudelijk
november 2016	Cijfermatige rapportage over de maand oktober
december 2016	Cijfermatige rapportage over de maand november
januari 2017	Q4-rapportage 2016, zowel cijfermatig als inhoudelijk

DEEL II - KWARTAALANALYSE STICHTING JEUGDTEAMS

VERGELIJKING 1 - DALING IN INZET SPECIALISTISCHE HULP OF GEMIDDELDE KOSTEN PER KIND BIJ INZET SPECIALISTISCHE HULP

Inhoudelijke informatie vanuit de teams geeft aan dat er een grote toeleiding is vanuit GI's en/of VeiligThuis. De schattingen op basis van caseload lopen op tot circa 20% toeleidingen vanuit GI's of VeiligThuis.

De contacten met huisartsen zijn toegenomen in alle teams. In een aantal gemeenten wordt er ook gewerkt met een POH GGZ die uren extra hebben gekregen voor verbinding tussen huisarts en jeugdteams.

Samen met de SO wordt er gewerkt om dit totaal kwantitatief scherper te krijgen hoe de verschillen zijn tussen de teams en wordt er gewerkt hoe we dit beter inzichtelijk kunnen krijgen voor de teams om hier over de teams heen van te kunnen leren (het bieden van sturingsinformatie).

Ook wordt er met specialistische aanbieders geëxperimenteerd in een andere inzet van de specialist. Bv. gezamenlijk optrekken met ggz aanbieders bij start (n.a.v. pilot waarin screenings gezamenlijk worden vorm gegeven) of inzetten van een kinderdagverblijf in plaats van een KDC plaats waarbij er aanvullend begeleiding wordt geboden op het kinderdagverblijf. Ook wordt er meer gezocht naar bv. mogelijkheden voor deeltijdsplaatsingen. Niet meteen geheel uit huis maar voor ontlasting in het gezin deeltijds uit huis en wordt verbinding gemaakt met WMO consulenten en/of schuldsanering bv. bij psychische problemen bij ouders en/of huurachterstanden.

VERGELIJKING 2 - MEER WERKEN VANUIT EIGEN KRACHT, INZET INFORMELE ZORG EN/OF NETWERK VAN DE KLANT ZELF EN AANSLUITEN OP LOKALE VOORZIENINGEN OF ANDERE VOORZIENINGEN

Binnen de teams staat dit op verschillende manieren in de aandacht zoals in het teamoverleg, tijdens deskundigheidsbevordering, intervisie en feedback vanuit cliëntenraad.

De medewerkers geven aan goede tools te hebben gekregen rondom het zoeken naar krachten en oplossingen t.a.v. inzet netwerk. In de werkprocessen is dit voortdurend ook onder de aandacht om de transformatie verder door te kunnen zetten t.a.v. inzet eigen netwerk

In de interne audits komt bevestigend naar voren dat professionals zich bewust zijn van de wegen die ze hierin dienen te maken. De aansluiting met de lokale voorzieningen zijn over het algemeen versterkt. Te denken valt aan jongerenwerk, politie, sociale teams, schoolmaatschappelijk werk, maatschappelijk werk, cliënt ondersteuning, jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen, welzijnswerk, onderwijs, vrijwilligersorganisaties, kerken, POH GGZ en huisartsen. De aanpak tussen de gemeenten verschilt ook afhankelijk van waar prioriteiten gelegd worden vanuit de gemeenten. Het is onderdeel van de verdere ontwikkeling van de teams binnen de lokale gemeenten.

VERGELIJKING 3 - VERSCHUIVING IN CASELOAD MINDER TOELEIDING EN MEER HULP ZELF OP KUNNEN PAKKEN.

Professionals uit verschillende teams hebben verder verduidelijkt wat bedoeld wordt met gezinsregisseur. In de afgelopen periode zien we dat teams meer en meer kiezen voor de hulp zelf uitvoeren en/of gezinsregie oppakken (jeugd- en gezinshulp). In teams komt momenteel meer naar voren dat jeugdprofessionals inhoudelijk wel mogelijkheden zien om jeugd- en gezinshulp te verlenen, maar daar niet altijd de capaciteit voor hebben; jeugd- en gezinshulp is immers een tijdsintensiever traject dan gezinsregisseur of toeleiding. Daardoor wordt er in sommige casuïstiek toch toegeleid naar specialistische jeugdhulp.

Omdat de transformatie op die manier wordt vertraagd, besteden we daar in de (aan)sturing van de teams en de jeugdprofessionals extra aandacht aan en hebben we dit ook geagendeerd binnen het transformatieberaad als knelpunt.