

**BESLUIT Nr. MO/1702261**

Gemeentebestuur  
Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

Het COLLEGE van BURGEMEESTER en WETHOUDERS van de gemeente DORDRECHT;

gezien het voorstel d.d. 2 september 2016 inzake zienswijze op de uitkomsten van de evaluatie van de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid en de formule Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en besluit tot continuering;

verwijzende naar het raadsbesluit d.d. 24 juni 2014 Vaststellen sturingsnotitie Jeugdhulp;

**B E S L U I T :**

1. gelet op de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ en onder voorbehoud van instemming van de raad op de voorgestelde zienswijze, tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd en gemandateerd, onder de voorwaarde dat de regionale opdracht aan de Stichting Jeugdteams ZHZ door de Serviceorganisatie, dienend moet zijn aan de lokale wensen;
2. de raad voor te stellen een zienswijze naar voren te brengen op:
  - a. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ;
  - b. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gemandateerd, onder de voorwaarde dat de regionale opdracht aan de Stichting Jeugdteams ZHZ door de Serviceorganisatie, dienend moet zijn aan de lokale wensen. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ.

Aldus besloten in de vergadering 13 september 2016.

Het college van Burgemeester en Wethouders  
de secretaris de burgemeester

M.M. van der Kraan

A.A.M. Brok



Aan  
de gemeenteraad

Gemeentebestuur  
Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

**Datum** 13 september 2016  
**Ons kenmerk** MO/1702261  
**Begrotingsprogramma** Jeugd & Onderwijs  
**Betreft** Zienswijze op de uitkomsten van de evaluatie van de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid en de formule Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en besluit tot continuering

### Voorgesteld besluit

In dit voorstel wordt u gevraagd een zienswijze naar voren te brengen op:

1. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ;
2. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gemandateerd, onder de voorwaarde dat de regionale opdracht aan de Stichting Jeugdteams ZHZ door de Serviceorganisatie, dienend moet zijn aan de lokale wensen. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ.

### Samenvatting

Met dit voorstel wordt u in de gelegenheid gesteld een zienswijze te geven op het voorgenomen besluit van het college over continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd en gemandateerd, op basis van de uitkomsten van de evaluaties.

### Inleiding

Met de inwerkingtreding van de Jeugdwet per januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de uitvoering van taken op het gebied van jeugdhulp. In de regio ZHZ hebben 17 gemeenten in gezamenlijkheid besloten deze taken onder te brengen bij de Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid, onderdeel van de gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd (GR DG&J).

In de Sturingsnotitie Jeugdhulp Zuid-Holland Zuid en het inrichtingsplan van de Serviceorganisatie is aangegeven dat uiterlijk medio 2017 het functioneren en de positionering van de Serviceorganisatie wordt geëvalueerd om vervolgens voor het einde van 2017 een besluit te kunnen nemen om de Serviceorganisatie te continueren of op te heffen. Indien besloten wordt tot continuering zal de tijdelijkheid van de Serviceorganisatie verdwijnen en wordt het een organisatie met een permanent karakter. Bij de uitwerking van deze nota's werd duidelijk dat een besluit in 2017 te weinig tijd geeft om de Serviceorganisatie op een beheerste wijze (gedeeltelijk) te kunnen opheffen, indien daar aanleiding voor zou bestaan.

Dit betekent dat een evaluatie naar de werking van het 'stelsel' en de uiteindelijke keuze voor wel of niet doorgaan in de huidige wijze van samenwerken eind 2016 genomen moet worden. Aangezien de contractering van de Stichting Jeugdteams

**Datum** 13 september 2016  
**Ons kenmerk** MO/1702261

(en daarmee de uitvoering van de formule jeugdteams) een wezenlijk aspect is van de taken van de Serviceorganisatie, is ook een evaluatie uitgevoerd naar de uitvoering van de formule jeugdteams.

De bestuursopdracht evaluatie Serviceorganisatie is uitgevoerd door onderzoeksbureau SeinstravandeLaar. In de evaluatie is gekeken naar hoe de inrichting van de Serviceorganisatie van te voren is bedacht en uitgewerkt in het inrichtingsplan, wat de feitelijke situatie is en hoe de ervaring en de beelden zijn van de betrokkenen vanuit verschillende perspectieven. De nadruk lag niet op de effectiviteit en kwaliteit van de jeugdhulp. Ook zijn in de evaluatie geen andere scenario's onderzocht. Om dit te kunnen doen heeft het onderzoeksbureau een doorlichting gedaan van de Serviceorganisatie en een onderzoek uitgevoerd naar de uitvoering van de regionale formule jeugdteams. Daarnaast heeft de stichting Jeugdteams zelf een evaluatie laten uitvoeren naar het eigen functioneren door Dock4. Deze zijn allemaal terug te vinden in de bijlagen.

### **Doelstelling**

De gemeenteraad in de gelegenheid stellen een zienswijze te geven op het voorgenomen besluit van het college over continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd en gemandateerd, op basis van de uitkomsten van de evaluaties.

### **Argumenten**

Tijdens het Algemeen Bestuur (AB) van de DG&J van 7 juli 2016 is de colleges van de regio Zuid-Holland Zuid gevraagd een besluit te nemen over continuering van de taken en geadviseerd de gemeenteraad te vragen om een zienswijze hierop te geven. Hieronder treft u eerst een samenvatting aan van de twee evaluaties en daarna treft u de argumenten aan van het college inzake het voorstel tot continuering de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd en gemandateerd.

### Uitkomsten evaluatie Serviceorganisatie Jeugdhulp ZHZ

Door het onderzoeksbureau wordt geconcludeerd dat de Serviceorganisatie functioneert zoals het is bedacht, maar verdere ontwikkeling van de grip op de kwantiteit en kwaliteit van de jeugdhulp is nodig om effectieve sturing mogelijk te maken. Er wordt aangegeven dat de Serviceorganisatie er in korte tijd in is geslaagd om met een efficiënte kleine en hoogwaardige bezetting de gemeenten te ontzorgen op de taken die ze heeft op- en overgedragen vanuit de Jeugdwet.

Daarnaast formuleert SeinstravandeLaar een aantal verbeterpunten, waarvan de vijf belangrijkste zijn:

1. vormgeven transformatie: regie op het proces;
2. stappen zetten inzake data kwantiteit en kwaliteit van zorg;
3. scherp blijven op communicatie o.a. richting raad;
4. rol en positie Stichting Jeugdteams herbevestigen en vasthouden:
  - a. opdrachtgever – opdrachtnemer;
  - b. Serviceorganisatie versus gemeenten in relatie tot de Stichting Jeugdteams;
5. anticiperen op kwetsbaarheid organisatie Serviceorganisatie kwantitatief en tijdelijkheid.

**Datum** 13 september 2016  
**Ons kenmerk** MO/1702261

Het advies van het onderzoeksbureau is om de Serviceorganisatie ook na 2017 (vanaf 1-1-2018) te continueren, op de huidige schaal van Zuid-Holland Zuid en er in plaats van een organisatie met een tijdelijk karakter een permanente organisatie van te maken, omwille van de continuïteit en het behoud van kwaliteit.

#### Uitkomsten evaluatie regionale formule jeugdteams ZHZ

Door het onderzoeksbureau wordt geconcludeerd dat er veel ontwikkeld is in een jaar tijd, dat de meerwaarde van het regionaal organiseren van de jeugdteams wordt herkend en erkend. De ervaringen met de jeugdteams zijn op hoofdlijnen positief en er zijn goede en gedreven professionals.

Er wordt aangegeven dat de regionale formule en de uitvoering daarvan door de Stichting Jeugdteams kan worden voortgezet, mits daarbij aandacht is voor de volgende aandachtspunten:

- verbeteren van de aansluiting 0-100 jaar (vraagt ook wat van gemeenten) en verder investeren in de kwaliteit van medewerkers;
- steviger sturing gewenst binnen de Stichting Jeugdteams;
- verhelderen van de afspraken tussen Serviceorganisatie, Stichting Jeugdteams en gemeenten over het opdrachtgeverschap van de Stichting Jeugdteams, waarbij de Serviceorganisatie meer aandacht heeft voor de lokale opdrachten en uitvoering en de Stichting Jeugdteams de grenzen van de regionale formule strakker bewaakt.

Op basis hiervan komt onderzoeksbureau SeinstravandeLaar tot het advies om de formule jeugdteams en daarmee ook de Stichting Jeugdteams na 2017 (vanaf 1-1-2018) te continueren, op de huidige schaal. Met name vanwege de continuïteit en het behouden van kwaliteit om de doorontwikkeling en transformatie verder de ruimte geven.

Ook heeft de Stichting Jeugdteams aan een onafhankelijk onderzoeksbureau (Dock4) verzocht om enkele evaluatievragen over het functioneren van de Stichting Jeugdteams van antwoorden te voorzien. Uit de beantwoording van deze vragen komt naar voren dat de Stichting in 1,5 jaar een grote ontwikkeling heeft doorgemaakt van een organisatie op papier, naar een organisatie waar 140 fte werkzaam is en 4.300 klanten bediend worden.

Concluderend geeft de evaluatie van Dock4 meer inzicht in het functioneren van de Stichting Jeugdteams en met de combinatie van beide evaluaties ontstaat een compleet beeld. De Stichting Jeugdteams moet nu na een dynamische start werken aan een vaste organisatie die opgewassen is voor de transformatieopgave waar ze voor staat. Om dit te kunnen bewerkstelligen is stevig management nodig gecombineerd met een heldere aansturing vanuit de gemeenten en Serviceorganisatie.

#### Argumenten college

Het algemene beeld dat geschetst wordt in de evaluaties onderschrijft het college. We zijn trots op de professionals die vanuit de Serviceorganisatie, Stichting Jeugdteams (en andere partijen in het veld) met veel inzet, betrokkenheid en de nodige flexibiliteit invulling geven aan hun nieuwe rol en verantwoordelijkheden. We ervaren dat de Serviceorganisatie stevig is georganiseerd en efficiënt en effectief werk van hoge kwaliteit levert.

**Datum** 13 september 2016  
**Ons kenmerk** MO/1702261

We herkennen de verbeterpunten die zijn geformuleerd ten aanzien van zowel de Serviceorganisatie als de Stichting Jeugdteams. We verwachten van hen dat zij aan de slag gaan met de genoemde verbeterpunten in de evaluaties en hiervoor tot een plan van aanpak komen.

Echter, naast de verbeterpunten uit de evaluaties signaleert het college een aantal andere belangrijke aandachtspunten. Vanuit de lokale praktijk merken wij dat er nog onvoldoende focus is op de beweging van curatief naar preventief en het bieden van maatwerk. Ook streven we naar meer integraliteit met informatie, advies en ondersteuning aan de doelgroep 0 – 100 jaar. Ten aanzien van deze transformatie doelen zijn wij lokaal bezig met het ontwikkelen van een integraal dienstverleningsconcept, waarover u per raadsinformatiebrief reeds op hoofdlijnen bent geïnformeerd (dossier 1773487). Wij zullen u hierover medio oktober nader informeren.

Een belangrijke voorwaarde voor het slagen van het ontwikkelproces van het Dordtse dienstverleningsconcept is dat regionale afspraken niet belemmerend mogen werken. De Serviceorganisatie is volgens het college de spil wanneer het gaat om (de transformatie van) de gedelegeerde taken. Echter, wanneer het gaat om (de transformatie van) de zogenaamde toegangstaken vinden wij dat de gemeente zelf primair aan zet is. Lokaal kunnen we tenslotte zorgvuldiger afwegen wat er nodig is om hulpvragen van Dordtse inwoners adequaat te kunnen oppakken. Dit hangt niet alleen af van de bevolkingssamenstelling, maar bijvoorbeeld ook van de wijze waarop andere organisaties in Dordrecht zijn georganiseerd en gepositioneerd.

Het Dordtse dienstverleningsconcept heeft ook invloed op de taken en verantwoordelijkheden van de Dordtse jeugdteams en sociale teams. Dit betekent mogelijk dat van de jeugdprofessionals in Dordrecht ook wat andere zaken gevraagd worden dan elders, waarbij de algehele ZHZ-doelstellingen niet uit het oog worden verloren. We willen dat de jeugdprofessionals van Stichting Jeugdteams ZHZ op basis van hun regionale opdracht en ingebed in de lokale situatie, met hun lokale collega's de nader te bepalen lokale opdracht uitvoeren. De inzet is dat de lokale opdracht zoveel mogelijk binnen de gemandateerde afspraken worden gemaakt. Hierover gaan we de komende periode in gesprek met betrokken partijen.

Dit brengt ons tot het voornemen, onder voorbehoud van instemming van de raad op de voorgestelde zienswijze:

1. te besluiten tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd en gemandateerd, onder de voorwaarde dat de regionale opdracht aan de Stichting Jeugdteams ZHZ door de Serviceorganisatie, dienend moet zijn aan de lokale wensen,
- en
2. stellen wij uw raad voor een zienswijze naar voren te brengen op:
    - a. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gedelegeerd. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ;
    - b. het voorgenomen besluit tot continuering van de taken die in het kader van de Jeugdwet aan de Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd zijn gemandateerd, onder de voorwaarde dat de regionale opdracht

**Datum** 13 september 2016  
**Ons kenmerk** MO/1702261

aan de Stichting Jeugdteams ZHZ door de Serviceorganisatie, dienend moet zijn aan de lokale wensen. Dit op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de Serviceorganisatie ZHZ en de formule Jeugdteams ZHZ.

Tot slot: de komende jaren moeten de gemeenten kritisch blijven kijken naar het 'systeem' en de werking ervan, zodat de transformatie doelen behaald worden. Daarom moeten ook evaluatiemomenten in de toekomst afgesproken worden. Wij adviseren daarom om een gebruikelijke beleidsperiode van vier jaar aan te houden (2018 t/m 2021), waarbij uiterlijk eind 2020 opnieuw een uitgebreide evaluatie plaatsvindt en besluitvorming over veranderingen of verbeteringen.

### **Kanttekeningen en risico's**

N.v.t.

### **Kosten en dekking**

Aan 17 gemeenten wordt gevraagd de taken te continueren. De gemeenten Leerdam en Zederik hebben het voornemen uit de gemeenschappelijk regeling te stappen per 1 januari 2018, vanwege herindeling met Vianen. Mogelijk heeft de uittreding van Leerdam en Zederik uit de GR DG&J financiële consequenties.

SeinstravandeLaar heeft in de evaluatie ook een verbinding gemaakt met het solidariteitsbeginsel en adviseert om dit financieringsmodel te continueren voor een periode van 3 jaar (vanaf 1-1-2018). Dit vanwege het feit dat de komende jaren pas duidelijkheid en inzicht gaat komen in de kwantiteit en kwaliteit van de zorg en de transformatie vanaf het komende jaar waarschijnlijk echt vorm gaat krijgen.

De besluitvorming over het solidariteitsbeginsel of een verzekeringsmodel staat echter los van de besluitvorming ten aanzien van het continueren van de taken in de gemeenschappelijke regeling middels de Serviceorganisatie en de Stichting Jeugdteams. Op dit moment is solidariteit afgesproken tot 1-1-2018. Op basis van een nadere analyse zullen halverwege 2017 de ervaringen in kaart gebracht worden met het solidariteitsmodel als ook overzicht van mogelijke andere financieringsmodellen op basis waarvan besloten kan worden om financiële solidariteit te handhaven of te kiezen voor een ander regionaal financieringsmodel.

### **Duurzaamheid**

N.v.t.

### **Communicatie en inclusief beleid**

Na besluitvorming door de raad, wordt het AB/DB van de DG&J over de zienswijze en het genomen besluit van het college geïnformeerd.

### **Tijdspad, vervolg en evaluatie**

Het AB adviseert de gemeente voor 31 december 2016 een besluit te nemen. Het is echter de planning om voor het eind van het jaar de besluitvorming rondom dit onderwerp af te ronden. Om die reden is het verzoek aan de colleges het besluit voor 7 november 2016 bekend te maken, zodat de uitkomsten van het proces op 15 december 2016 besproken kunnen worden in het AB. Na besluitvorming door de raad, wordt het AB/DB van de DG&J over de zienswijze en het genomen besluit van het college geïnformeerd.

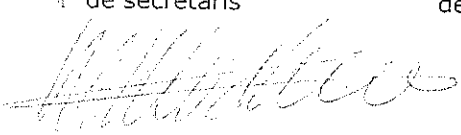
Datum 13 september 2016  
Ons kenmerk MO/1702261

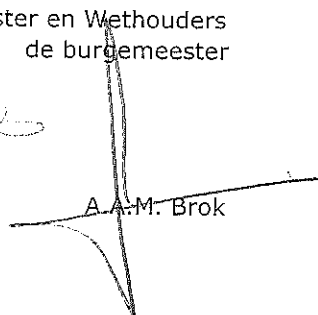
De twee andere lopende evaluaties over de positionering Veilig Thuis en Jeugdgezondheidszorg worden komend najaar in het AB behandeld. Wanneer deze uitkomsten de Serviceorganisatie en de formule Jeugdteams raken dan kunnen deze worden meegenomen in het verbeterplan dat wordt opgesteld.

**Bijlagen**

- ontwerp besluit;
- conceptzienswijze;
- aanbiedingsbrief evaluatie SO jeugd en Formule jeugdteams;
- Evaluatie Serviceorganisatie Jeugd en formule jeugdteams Zuid-Holland Zuid (SeinstravandeLaar);
- Beantwoording aanvullende vragen stichting jeugdteams Zuid-Holland Zuid (Dock4).

Het college van Burgemeester en Wethouders  
de secretaris de burgemeester

  
M.M. van der Kraan

  
A.A.M. Brok