

Clëntenparticipatie Jeugd ZHZ **De kracht van het verbinden!**

Inleiding

De Serviceorganisatie Jeugd ZHZ heeft in nauwe samenwerking met cliënten- (vertegenwoordigers), professionals en gemeenten de nota Clëntenparticipatie opgesteld. De kern van de nota luidt: "We kiezen ervoor om geen formele structuur op te tuigen. Op basis van de opgedane ervaring met cliënten willen we langzaam toewerken naar een netwerk waarmee we op een flexibele manier cliënten kunnen betrekken en een stem kunnen geven" (pag. 4 van de nota).

Werkgroepen

In de nota wordt voorgesteld vier werkgroepen samen te stellen die elk een specifiek deel uitwerken. Het gaat om de volgende vier werkgroepen:

- Ervaringsdeskundigheid;
- Verbindingen met andere decentralisaties, met name de Wmo;
- Onafhankelijke netwerkstructuur;
- Onafhankelijk punt voor signalering en advies en verbetergroep.

Leeswijzer

In deze notitie beginnen we met de uitwerking van de onafhankelijke netwerkstructuur. We spreken hier verder over het Netwerk Jeugd Zuid-Holland Zuid. Het formeren van dit Netwerk Jeugd Zuid-Holland Zuid is de eerste stap. De andere drie werkgroepen worden hiermee verbonden.

1. Werkgroep Netwerk Jeugd Zuid-Holland Zuid

Om tot een onafhankelijk Netwerk Jeugd Zuid-Holland Zuid (Netwerk Jeugd) te komen richten we, samen met de Serviceorganisatie, een werkgroep in. Deze werkgroep bestaat uit zeven cliënten(vertegenwoordigers). We streven naar een goede verdeling over de drie subregio's. Ook een medewerker van de Serviceorganisatie maakt deel uit van de werkgroep. De werkgroep wordt geleid en ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland. Met elkaar bepalen we hoe het deskundige en onafhankelijke Netwerk Jeugd eruit gaat zien. Daarnaast stellen we een plan op hoe het Netwerk Jeugd uiteindelijk zelfstandig gaat opereren. De ambitie is om in 2017 een zelfstandig functionerend Netwerk Jeugd te hebben opgebouwd.

Vergroten en verbreden

Er zijn al veel netwerkcontacten waar we gebruik van kunnen maken. Om een goed overzicht te krijgen van deze contacten actualiseert de Serviceorganisatie de bestaande Participatiekaart. Dit is een overzicht van alle partijen die actief zijn op het gebied van cliënten- en burgerparticipatie en belangenbehartiging.

Samenstelling Netwerk Jeugd

In 2016 leggen we de focus op het vergroten en verbreden van het huidige netwerk.

Het Netwerk Jeugd gaat bestaan uit jongeren en ouders. Ook specifieke doelgroepen kunnen thematisch en vanwege hun expertise en/of deskundigheid worden uitgenodigd om te participeren.

De werkgroep maakt een plan welke contacten/doelgroepen op de een of andere manier bij het Netwerk Jeugd betrokken zouden moeten zijn. 2016 wordt gebruikt om hen daadwerkelijk te betrekken. Het Netwerk Jeugd is groeimodel.

Participeren op de wijze die bij je past

De wijze waarop de contacten/doelgroepen participeren, kan variëren van fysiek overleg, tot mail, facebook, twitter en dergelijke. Het kan ook nodig zijn om aan te sluiten bij een overleg van bijvoorbeeld een cliëntenraad of op werkbezoek te gaan om zo input/signalen op te halen.

Ambassadeurs

Het Netwerk Jeugd bestaat in ieder geval uit een groep ambassadeurs. Een min of meer vaste kern die (een deel van) het Netwerk Jeugd bij een onderwerp of signaal betreft om een gevraagd of ongevraagd advies te geven. Deze ambassadeurs hebben, indien nodig, ook contact met de verbetergroep, zie punt 4. Afhankelijk van het resultaat van de werkgroep Verbinding, zal er ook contact zijn met Wmo-adviesraden en adviesraden voor de Participatiewet, zie punt 3. Bovendien zal de input van ervaringsdeskundigen erg belangrijk zijn, zie punt 2.

Regionaal versus subregionaal en lokaal

Het Netwerk Jeugd is regionaal. Subregionale en lokale initiatieven en/of personen kunnen deel uit maken van het Netwerk Jeugd. Als er behoefte aan is kan er ook subregionaal of lokaal gebruik gemaakt worden van het Netwerk Jeugd.

Wat heeft het Netwerk Jeugd nodig

De werkgroep doet hier ook een voorstel voor. We kunnen hierbij denken aan onkostenvergoeding en vacatiegeld, maar ook beleidsinhoudelijke en secretariële ondersteuning.

Taken van het Netwerk Jeugd

Het Netwerk Jeugd denkt mee met de Serviceorganisatie, beslist mee over cliëntparticipatie bij de inkoop en over beleidsonderwerpen die zijn gedelegeerd naar de Serviceorganisatie. Daarnaast bundelt het Netwerk Jeugd signalen van cliënten, ouders en jongeren en bespreekt die met de Serviceorganisatie. Bovendien kan het Netwerk Jeugd ongevraagd advies geven op relevante thema's.

Planning

- Januari/februari: samenstelling werkgroep.
- Half/eind maart: eerste overleg werkgroep. Nadruk ligt op vergroten en verbreden. Wie kennen we al en wie zou erbij betrokken moeten worden.
- April en mei/juni: tweede en derde overleg werkgroep.
- Eind juni: bijeenkomst voor de netwerkorganisatie die we al in beeld hebben en die we erbij willen betrekken. Op de bijeenkomst toelichting geven op het Netwerk Jeugd en vragen welke rol zij voor zichzelf zien / welke bijdrage willen zij leveren op welke thema's (dan is ook helder wie we nog missen en kan de werkgroep/Netwerk Jeugd nagaan hoe we hen erbij betrekken).
- Eind juli/augustus: officiële start. Het Netwerk Jeugd is dan zeker nog niet compleet, maar er is een begin. De rest van 2016 wordt gebruikt om het Netwerk Jeugd verder vorm te geven. De werkgroep kan dan opgeheven worden. Het

Netwerk Jeugd (vooralsnog een groep ambassadeurs) neemt deze taak over, indien nodig met ondersteuning van Zorgbelang Zuid-Holland.

Zorgbelang Zuid-Holland

- Werft leden voor de werkgroep, in samenwerking met de Serviceorganisatie;
- Nodigt de leden van de werkgroep uit voor de overleggen en onderhoudt het contact met hen;
- Bereidt het overleg voor, zoals agenda opstellen, vergaderruimte regelen en doet indien nodig literatuuronderzoek en verzamelt goede voorbeelden;
- Zit voor en maakt verslag van het overleg;
- Werkt voorstellen uit;
- Bereidt in samenwerking met de werkgroep de bijeenkomst voor;
- Legt verbinding met de andere werkgroepen.

Resultaten van de werkgroep Netwerk Jeugd

- Samenstelling en werkwijze Netwerk Jeugd:
 - Overzicht welke netwerkcontacten verbonden zijn met het Netwerk Jeugd, waaronder de ambassadeurs;
 - Welke contacten missen we nog en voorstel hoe we hen erbij kunnen betrekken;
 - Overzicht van behoeften van het Netwerk Jeugd: wat heeft het netwerk nodig om goed te kunnen functioneren;
 - Plan van aanpak hoe het Netwerk Jeugd in 2017 zelfstandig gaat opereren (dit plan wordt niet door de werkgroep opgesteld maar in een latere fase door het Netwerk Jeugd zelf).
- Verbinding van het Netwerk Jeugd met ervaringsdeskundigen, in samenwerking met de werkgroep inzet ervaringsdeskundigheid (zie 2);
- Verbindingen van het Netwerk Jeugd met de adviesstructuren Wmo, passend onderwijs en Participatiewet (regionaal, subregionaal en lokaal). In samenwerking met de werkgroep Verbinding (zie 3);
- Verbinding van het Netwerk Jeugd met het Onafhankelijk punt voor signalen en advies en de verbetergroep. In samenwerking met de werkgroep Onafhankelijk punt voor signalen en advies en verbetergroep (zie 4).

2. Werkgroep Ervaringsdeskundigheid

Samen met de Serviceorganisatie richten we deze tweede werkgroep in. De werkgroep bestaat uit zes mensen en houdt zich bezig met de inzet van ervaringsdeskundigen in de Jeugdhulp, bijvoorbeeld bij aanbieders. De werkgroep gaat na waar en wanneer ervaringsdeskundigheid ingezet kan worden. Daarnaast stelt de werkgroep een aantal 'eisen' op waaraan een ervaringsdeskundige moet voldoen. Immers niet iedereen met ervaring is meteen een ervaringsdeskundige. Ook deze werkgroep wordt geleid en ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland.

Verbinding met het Netwerk Jeugd

Er is een nauwe samenwerking met het Netwerk Jeugd. Ervaringsdeskundigen kunnen input leveren voor het Netwerk Jeugd. Deze informatie kan bijvoorbeeld leiden tot een gesprek met de Serviceorganisatie of ongevraagd advies. Daarnaast kan het Netwerk Jeugd gebruik maken van de informatie als basis voor een gevraagd advies.

Planning

- Januari/februari: samenstelling werkgroep;
- Half/eind maart: eerste overleg werkgroep;

- April en mei/juni: tweede en derde overleg werkgroep;
- Eind juni/begin juli: Voorstel inzet ervaringsdeskundigheid gereed.

Zorgbelang Zuid-Holland

- Werft leden voor de werkgroep, in samenwerking met de Serviceorganisatie;
- Nodigt de leden van de werkgroep uit voor de overleggen en onderhoudt het contact met hen;
- Bereidt het overleg voor, zoals agenda opstellen, vergaderruimte regelen en doet indien nodig literatuuronderzoek en verzamelt goede voorbeelden;
- Zit voor en maakt verslag van het overleg;
- Werkt voorstellen uit;
- Legt verbinding met de andere werkgroepen.

Resultaat van de werkgroep ervaringsdeskundigheid

De werkgroep formuleert heldere uitgangspunten voor de inzet van ervaringsdeskundigen voor de jeugdhulp, zoals gemeenten, aanbieders in de regio en het Netwerk Jeugd.

3. Werkgroep Verbinding

Samen met de Serviceorganisatie richten we deze werkgroep in. De werkgroep onderzoekt op welke manier er verbinding gelegd kan worden met andere decentralisaties met name de Wmo, en met de bestaande adviesstructuren. Deze werkgroep bestaat uit drie vertegenwoordigers van de Wmo-adviesraden uit de regio Zuid-Holland Zuid (drie subregio's), een aantal jongeren/ouders en een medewerker van de Serviceorganisatie.

Als de belasting niet te hoog is, is het raadzaam dat een of twee leden van de werkgroep Netwerk Jeugd (zie 1) ook aan deze werkgroep deelneemt/deelnemen. Dan is er meteen verbinding. Als dat niet lukt, is Zorgbelang Zuid-Holland de verbindende factor.

Ook deze werkgroep wordt geleid en ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland. Omdat we willen voorkomen dat de werkgroep te groot wordt (en daarmee snel te log), komt er een apart overleg met een aantal vertegenwoordigers van cliëntenparticipatie met betrekking tot de Participatiewet.

Taken van de werkgroep

De insteek van deze werkgroep ligt op de gedachte van 1 gezin, 1 plan en schotten te slechten tussen 18-/18+. De werkgroep komt in 2016 met een advies over de wijze waarop het Netwerk Jeugd op een praktische thematische wijze aan kan sluiten bij de cliëntparticipatie op het gebied van de Wmo en aanpalende terreinen zoals passend onderwijs en de Participatiewet. Deze werkgroep geeft ook advies op welke manier en op welk schaalniveau (regionaal, subregionaal, lokaal) er verbinding gelegd kan worden.

Planning

- Januari/februari: samenstelling werkgroep.
- Half/eind maart: eerste overleg werkgroep.
- April en mei/juni: tweede en derde overleg werkgroep.
- Eind juni/begin juli: Voorstel werkgroep Verbinding gereed.

Zorgbelang Zuid-Holland

- Werft leden voor de werkgroep in samenwerking met de Serviceorganisatie;
- Nodigt de leden van de werkgroep uit voor de overleggen en onderhoudt het contact met hen;

- Bereidt het overleg voor, zoals agenda opstellen, vergaderruimte regelen en doet indien nodig literatuuronderzoek en verzamelt goede voorbeelden;
- Zit voor en maakt verslag van het overleg;
- Werkt voorstellen uit;
- Legt verbinding met de andere werkgroepen.

Resultaat van de werkgroep Verbinding

Verbindingen van het Netwerk Jeugd met de adviesstructuren Wmo, passend onderwijs en Participatiewet (regionaal, subregionaal en lokaal).

4. Werkgroep Onafhankelijk punt voor signalen en advies en verbetergroep

De derde werkgroep houdt zich bezig met de opzet van een Onafhankelijk punt voor signalen en advies en daaraan gekoppeld een verbetergroep. Deze verbetergroep kan gevraagd en ongevraagd advies geven over aanpassingen in uitvoering en beleid op basis van gebundelde signalen. De verbetergroep doet voorstellen voor verbeteringen en aanpassingen.

Ook deze werkgroep wordt geleid en ondersteund door Zorgbelang Zuid-Holland.

In 2016 komt een digitaal punt waar cliënten signalen kunnen neerleggen en vragen kunnen stellen.

Verbinding met het Netwerk Jeugd

Er is nauwe samenwerking tussen het Netwerk Jeugd, het Onafhankelijk punt voor signalen en advies en de verbetergroep. De signalen, het advies en de aanbevelingen van de verbetergroep kunnen immers input zijn voor het Netwerk Jeugd. Deze informatie kan bijvoorbeeld leiden tot een gesprek met de Serviceorganisatie of een ongevraagd advies. Daarnaast kan het Netwerk Jeugd gebruik maken van de informatie als basis voor een gevraagd advies.

Planning

- Januari/februari: samenstelling werkgroep.
- Half/eind maart: eerste overleg werkgroep.
- April en mei/juni: tweede en derde overleg werkgroep.
- Eind juni/begin juli: voorstel werkgroep Onafhankelijk punt voor signalen en advies en verbetergroep gereed.

Zorgbelang Zuid-Holland

- Werft leden voor de werkgroep, in samenwerking met de Serviceorganisatie;
- Nodigt de leden van de werkgroep uit voor de overleggen en onderhoudt het contact met hen;
- Bereidt het overleg voor, zoals agenda opstellen, vergaderruimte regelen en doet indien nodig literatuuronderzoek en verzamelt goede voorbeelden;
- Zit voor en maakt verslag van het overleg;
- Werkt voorstellen uit;
- Legt verbinding met de andere werkgroepen.

Resultaten van de werkgroep Onafhankelijk punt voor signalen en advies en verbetergroep

- Onafhankelijk punt (of punten) voor signalen en advies.
- Samenstelling en werkwijze van de verbetergroep.
- Verbinding van het Netwerk Jeugd met het Onafhankelijk punt voor signalen en advies en de verbetergroep.

Januari 2016