

Update 2- Toekomst RAV ZHZ

De ambulancezorg is volop in beweging en er komt een nieuwe wet op de ambulancezorg. Deze zal op korte of middellange termijn leiden tot een nieuw moment van vergunningverlening. Wat is dan voor de RAV ZHZ de meest optimale vorm van samenwerking en positionering waarmee zij de beste kans heeft om de (ver)gunning voor deze regio te behalen en waarmee zij beste kwaliteit te kan leveren voor de bevolking van Zuid Holland Zuid? Dat is de centrale vraag van het positionerings-onderzoek van de RAV ZHZ. In de eerste update hebben we verslag gedaan van de bestuurlijke discussiemiddag vorig jaar en de inhoud van de onderzoeksopdracht. In deze update krijgt u van ons de stand van zaken van dit onderzoek en van de ontwikkelingen rond de nieuwe wet op ambulancezorg.

Onderzoeksbureau De Praktijk voert het onderzoek uit

"De RAV Zuid-Holland Zuid wil zich blijvend onderscheiden, wil daarvoor in beweging komen, en om beweeglijk te kunnen blijven zoekt zij geëigende partner(s)." Dit is de samenvatting die De Praktijk gaf van onze opdracht onderzoek te doen naar de meest optimale positionering van onze ambulancedienst. Een heel heldere samenvatting van onze lijst van 9 wensen, 3 voorwaarden en 4 scenario's die wij graag onderzocht willen hebben. Het is niet voor niets dat De Praktijk als beste kandidaat uit de bus kwam (*) om voor ons dit onderzoek uit te voeren. Jaap Geenen en Tamara van Sluijk zijn met een team van 5 andere deskundigen inmiddels in de afrondende fase van het onderzoek. Die 9 wensen, 3 voorwaarden en 4 scenario's hebben zij zo voor ons in beeld gebracht.



(*) bij een onderhandse aanbestedingsprocedure met drie partijen.

De onderzoekers gebruiken drie 'onderzoekslijnen'.

1. Bewegingsruimte voor bestuur en toezicht.
Denk hierbij aan voldoen aan wettelijke eisen, financiële en juridische aspecten kortom compliance.
2. Aanwezige samenwerkingskennis.
Bestuurlijke samenwerking heeft vooral meerwaarde als er in de praktijk ook samengewerkt wordt. De Praktijk brengt daarom in beeld met wie de RAV ZHZ dagelijks samenwerkt en hoe die samenwerking eruit ziet. Hiervoor is een bijeenkomst georganiseerd met zo'n twintig medewerkers van de RAV die de alle samenwerkingen in de dagelijkse praktijk van de acute zorg hebben geïnventariseerd.
3. Beelden over samenwerkingspartners.
Wat hebben de beoogde samenwerkingspartners over en weer van elkaar te verwachten. Wat kan men elkaar bieden op het niveau van bestuur en governance, bedrijfsvoering en uitvoering en kwaliteit van hulpverlening. Om dit concreet te maken heeft De Praktijk 15 gestructureerde interviews afgenomen met leden van het bestuur, medewerkers van de RAV en bestuurders van de beoogde samenwerkingspartners.

Tijdelijke wet ambulancezorg verlengd

Minister Schippers van VWS heeft de Tijdelijke wet ambulancezorg verlengd tot en met 2019, waardoor de RAV ZHZ nog twee jaar langer verzekerd is van haar positie als aanbieder van regionale ambulancezorg. Dat geeft de organisatie wat lucht - maar niet minder urgentie! - om zich goed voor te bereiden op de toekomst door inzet op een stevige en toekomstbestendige positionering.

Waarom uitstel? De minister is van mening dat de nieuwe ordening van ambulancezorg op twee manieren georganiseerd kan worden. Voortzetting van het huidige stelsel waarbij de minister de vergunning verleent per regio en de zorgverzekeraars de financiering verstrekken. Een ander model is dat de zorgverzekeraars de keuze maken welke ambulanceaanbieder in welke regio aan de slag kan. Wat blijft is dat er één ambulancedienst per regio zorg mag verlenen voor een bepaalde periode. Door dit alleenrecht zou de eerste optie betekenen dat de vergunningverlening via een Europese aanbesteding moet verlopen. Als de zorgverzekeraars de keuze maken hoeft dit niet per se via een Europese aanbesteding te verlopen. Maar ook dan zal er een moment komen van inschrijving van meerdere aanbieders waarbij de keuze voor de (ver)gunning gemaakt zal worden op basis van kwaliteit en prijs. De reden dat de minister de wet uitstelt is dat er op dit moment teveel ontwikkelingen zijn in de acute zorg keten. De eerste belangrijke ontwikkeling is de Landelijke Meldkamer Organisatie. De ontwikkeling van 10 regionale gezamenlijke meldkamers verloopt landelijk gezien niet volgens schema en loopt dus vertraging op. Omdat de meldkamer ambulancezorg een integraal onderdeel is van de RAV is het belangrijk dat op dit dossier eerst meer duidelijkheid is voordat de definitieve ordening voor de ambulancezorg zorgvuldig gekozen kan worden. In de regio Zuid-Holland waren de meldkamers Zuid-Holland Zuid en Rotterdam Rijnmond al van start met een samenvoeging van de meldkamers. Dat proces gaat door, de planning is dat in augustus 2018 deze gezamenlijke meldkamer in Rotterdam van start gaat.

De tweede belangrijke ontwikkeling is de ontwikkeling van een kwaliteitskader Spoedzorg. Het kwaliteitskader zal eind 2016 worden vastgesteld en dan is ook duidelijk of dit kader gevolgen heeft voor de concentratie van gespecialiseerde spoedzorg. Een derde ontwikkeling die hier nauw mee samenhangt, is dat de ambulancesector zelf een set kwaliteitsindicatoren opstelt rond de medisch-inhoudelijke kwaliteit van de ambulancezorg. Op dit moment is de enige meetnorm de aanrijtijd. De nieuwe indicatoren, die veel meer de kwaliteit van een ambulancedienst zullen weergeven, worden dit jaar in de systemen van de RAV's geïmplementeerd en de eerste resultaten worden in 2017 gepubliceerd.

Bij de voorbereiding van de huidige tijdelijke wet was de verwachting dat deze drie ontwikkelingen voldoende uitgekristalliseerd zouden zijn. Omdat dit niet het geval blijkt heeft de minister besloten de tijdelijke wet met twee jaar uit te stellen.

Stand van zaken onderzoek

Wij verwachten het advies en de rapportage van De Praktijk eind april/begin mei. Deze zal in afstemming met het bestuur en met een beoordeling van de bestuurlijke klankbordgroep (*), de Ondernemingsraad RAV ZHZ en het Patiëntenplatform worden gepresenteerd voor besluitvorming in het DB en AB DG&J.

Informatie en contact

Hiervoor kunt u terecht bij Siny Oosterhoff, beleidsmedewerker RAV ZHZ.
ke.oosterhoff@ravzhz.nl of 06-18711836.

(De klankbordgroep bestaat uit de wethouders Piet Vat, Dorien Zandvliet, Pieter Paans; burgemeesters Klaas Tigelaar, Werner ten Kate, Bram van Hemmen en directeur DG&J Arie Wijten.*