



M2

ingetrokken.

De gemeenteraad van Dordrecht, in vergadering bijeen op 29 maart 2016 ter bespreking van de Verordening Beschermd Wonen en 24-uurs opvang,

Constaterende dat:

- Landelijk ingezet wordt op zichtbaar maken van de kwaliteit van gezondheidszorg onder andere middels het programma 'Zichtbare zorg';
- Vanaf 1 januari 2016 een start gemaakt is met de transformatie van Beschermd wonen en 24-uurs opvang;
- In de contracten 2016 met zorgaanbieders de start deze transformatie is geëffectueerd;
- In de voorliggende verordening Beschermd wonen en 24-uurs opvang gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) als instroomcriterium gebruikt wordt;
- De zelfredzaamheidsmatrix een valide instrument gebleken is om de zelfredzaamheid van mensen in kaart te brengen.

Overwegende dat:

- Transparantie van geleverde zorg een maatschappelijk doel dient;
- De mate van zelfredzaamheid en gemeten klanttevredenheid parameters kunnen zijn om kwaliteit van zorg vast te stellen, ook binnen de doelgroep van de maatschappelijke zorg, rekening houdend met het specifieke karakter van deze doelgroep;
- De auditcommissie van de gemeenteraad gestart is met onderzoek naar prestatie-indicatoren gemeentelijke beleidsterreinen in aanloop naar de volgende raadsperiode (2018).

Van mening zijnde dat:

- Prestatie-indicatoren een belangrijk instrument kunnen gaan worden voor bepaling van de effectiviteit van inzet van maatschappelijke organisaties;
- Het voor de gemeente Dordrecht nog onvoldoende inzichtelijk is wat de effecten op groepsniveau van maatschappelijke zorg zijn;
- Het gebruik van de ZRM bij instroom als uitstroom en klanttevredenheidsmetingen, inzicht kunnen geven over de doeltreffendheid en doelmatigheid van geleverde zorg;
- Structureel gebruik van de ZRM en klanttevredenheidsmetingen de ingezette transformatie van zorg een stimulans geven.

Verzoekt het college van B&W om:

- De mogelijkheid te onderzoeken om in 2017 de ZRM en klanttevredenheidsmeting in te zetten als prestatie-indicatoren in het domein van Beschermd wonen en 24-uurs opvang,
- De gemeenteraad van Dordrecht over de uitkomsten van dit onderzoek in het tweede kwartaal van 2016 te rapporteren zodat de uitkomsten van het onderzoek meegenomen kunnen worden in de contracteerronde 2017.

En gaat over tot de orde van de dag.

Harry Wagemakers

