

## **Samenwerkingsafspraken Preventie Huisuitzettingen Drechtsteden 2015 - 2017**

Het openbaar lichaam Drechtsteden, te dezen krachtens een machtiging van de voorzitter van het Drechtstedenbestuur en ter uitvoering van het besluit van het Drechtstedenbestuur van 5 november 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Y.S.M. Bieshaar, directeur van de Sociale Dienst Drechtsteden, verder te noemen "SDD";

En

De gemeenten, bestaande uit:

- Gemeente Alblasserdam, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.D. Zandvliet, Wethouder Wmo;
- Gemeente Dordrecht, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.M.L. Lambrechts, wethouder Zorg & Welzijn;
- Gemeente Hendrik Ido Ambacht, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G.B. van der Vlies, wethouder Wmo;
- Gemeente Papendrecht, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.R. Reuwer-Verheij, wethouder Wmo;
- Gemeente Sliedrecht, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G.J. Visser-Schlieker, wethouder Wmo;
- Gemeente Zwijndrecht, te dezen krachtens een machtiging van de burgemeester op grond van artikel 171, tweede lid Gemeentewet en ter uitvoering van het besluit van het college van 27 oktober 2015, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. de Witte, wethouder Wmo, verder te noemen "de gemeenten";

En

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid, bestaande uit:

- De gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Wijten, directeur publieke gezondheid;
- Stichting Jeugdbescherming West, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H. Beelen, directeur uitvoering, verder te noemen "Veilig Thuis";

En

De woningcorporaties, bestaande uit:

- Stichting Rhiant, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C.J. Oostindie, directeur-bestuurder;
- Stichting Tablis Wonen, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. H.J.A. Gravesteijn, directeur-bestuurder;

- Stichting Trivire, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W. van der Linden, bestuurder;
- Stichting Woonbron, vestiging Dordrecht, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Zwijnenburg, vestigingsdirecteur;
- Stichting Woonkracht 10, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Meijering, bestuurder;
- Stichting Woonzorg Nederland, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Borm, Clustermanager;
- Woningbouwvereniging Heerjansdam, te dezen krachtens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer G.I.C. Stolk, voorzitter, verder te noemen "de Woningcorporaties";

Gezamenlijk te noemen "Partijen"

**Overwegende dat**

- alle Partijen beseffen dat het voorkomen van woningontruiming op basis van huurachterstand een gezamenlijke inspanning en een intensieve samenwerking vereist. De intensieve samenwerking komt tot stand door concrete tijdgebonden afspraken tussen Partijen, waarbij deze afspraken voor alle Partijen realistisch (benodigde tijd) en acceptabel (o.m. kosten en andere risico's) zijn. De tijdgebonden afspraken worden altijd afgesloten met persoonlijk contact tussen Partijen en worden vervolgd door een nieuwe tijdgebonden afspraak;
- alle Partijen beseffen dat het ontstaan van een huurachterstand bij cliënt vaak een achterliggende problematiek als grondslag heeft, welke eveneens moet worden aangepakt. De Partijen richten zich dan ook op de preventie van huisuitzettingen op basis van huurachterstand met oog voor eventuele andere problematiek, zoals psychosociale factoren;
- alle Partijen elkaar aanspreken op hun verantwoordelijkheid met name waar het gaat om de tijdgebonden afspraken (contactmomenten) tussen Partijen;
- alle Partijen beseffen dat voor een effectieve uitvoering van de samenwerkingsafspraken, draagvlak in de eigen organisatie nodig is. Alle Partijen investeren hier daarom continu in, al dan niet in gezamenlijkheid of met ondersteuning van één van de andere Partijen;
- Partijen deze samenwerkingsafspraken willen aangaan om het verder oplopen van huurschulden te voorkomen en de trajecten zoals uitgevoerd door de Afdeling Budgetadvies en Schuldbemiddeling (ABS) van de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) te versterken;
- de SDD lid is van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) en werkt volgens de door die vereniging vastgestelde gedragscodes;
- de SDD bij het oplossen van een schuldsituatie afhankelijk is van de medewerking van alle schuldeisers;
- de woningcorporaties meewerken aan het tot stand komen van een traject onder voorbehoud dat de lopende verplichtingen (de maandelijkse huurbetalingen) na aanmelding bij ABS worden voldaan;
- De sociale (wijk)teams of dorpsnetwerken, hierna te noemen: "Sociale Teams", in opdracht van de gemeenten, regie voert en een casusregisseur aanstelt;
- alle Partijen afhankelijk zijn van de medewerking van betrokken cliënt met huurschulden;
- alle Partijen elkaar tenminste binnen 2 werkdagen informeren omtrent feiten die van invloed zijn op hetgeen in de samenwerkingsafspraken is neergelegd;
- de samenwerkingsafspraken van toepassing zijn met inachtneming van de bestaande wet- en regelgeving en toekomstige ontwikkelingen daarin.

Komen het volgende overeen:

**Artikel 1 Doel van de overeenkomst**

Deze samenwerkingsafspraken richten zich op het tegengaan (preventie) van woning-ontruiming op basis van huurachterstand, (het) voorkomen van problematische schuldsituaties met de daarbij behorende hogere incassokosten bij de betreffende huurder (hierna genoemd:

cliënt) om zo een afname van het aantal woningontruimingen te bewerkstelligen. De Partijen hebben hierbij oog voor eventuele andere problematiek zoals psychosociale factoren.

## **Artikel 2 Duur van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van deze overeenkomst, werkt terug 1 juli 2015 en vervalt van rechtswege op 31 december 2017.
2. De overeenkomst wordt voor het eerst in november 2016 geëvalueerd. Partijen kunnen op basis van de evaluatie besluiten om de overeenkomst met een looptijd van één jaar te verlengen. Telkens als de looptijd van de overeenkomst met één jaar wordt verlengd, vindt een evaluatie van de overeenkomst plaats in november met alle betrokken Partijen, waarna de looptijd van de overeenkomst wederom met één jaar kan worden verlengd.

## **Artikel 3 Stuurgroep**

1. De sturing op de uitvoering van de afspraken in deze overeenkomst, ligt bij de Stuurgroep Preventie Huisuitzettingen.
2. Elke Partij is in de Stuurgroep vertegenwoordigd door een bestuurder of directeur.
3. Elke Partij draagt er zorg voor dat zijn vertegenwoordiger in de Stuurgroep mandaat heeft om eventuele wijzigingen in de samenwerkingsafspraken en protocollen aan te brengen als dit door de Stuurgroep wordt besloten. Elke vertegenwoordiger is er zelf verantwoordelijk voor dat zijn achterban wordt geïnformeerd over relevante wijzigingen.
4. De stuurgroep komt jaarlijks bijeen om de samenwerking tussen de Partijen te evalueren en waar nodig bij te sturen.
5. Wijzigingen in deze overeenkomst worden schriftelijk vastgelegd en door alle Partijen ondertekend.

## **Artikel 4 Advies- en uitvoeringsgroep**

1. De Stuurgroep installeert een advies- en uitvoeringsgroep die verantwoordelijk is voor de praktische dagelijkse uitvoering van de samenwerkingsafspraken. De regie op de uitvoering wordt door de Partijen belegd bij Veilig Thuis.
2. De advies- en uitvoeringsgroep komt driemaal per jaar bijeen om de praktische dagelijkse uitvoering van de samenwerkingsafspraken te evalueren. De advies- en uitvoeringsgroep rapporteert aan de stuurgroep ten minste jaarlijks over de resultaten en evaluatie van de samenwerking.
3. De advies- en uitvoeringsgroep kan de Stuurgroep gevraagd en ongevraagd (op casusniveau) adviseren.

## **Artikel 5 Privacy**

Partijen houden zich aan het reglement gegevensuitwisseling OGGz Zuid-Holland Zuid. De Partijen zullen bij de uitvoering van deze samenwerkingsafspraken alle toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven. Indien deze samenwerkingsafspraken strijdig blijken met voornoemde wet- en/of regelgeving treden Partijen in overleg teneinde te komen tot een oplossing die zoveel mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling van Partijen.

## **Artikel 6 Beëindiging dienstverlening**

Een Partij kan de dienstverlening beëindigen gedurende het traject als de cliënt aangeeft hierop geen prijs meer te stellen of de lopende huur niet meer betaalt dan wel op een andere manier in zijn geheel niet meewerkt. De betreffende Partij is op dat moment niet meer aan te spreken op zijn verantwoordelijkheden door één van de andere Partijen met een beëindiging van de preventie tot gevolg. De preventiecyclus eindigt pas na een melding aan alle Partijen. Indien er verschil van mening is over het beëindigen van het traject wordt de advies- en uitvoeringsgroep, bestaande uit leden van de samenwerkingsafspraken, geconsulteerd. De advies- en uitvoeringsgroep brengt een onafhankelijk advies uit.

## **Artikel 7 De woningcorporaties**

1. De woningcorporaties voeren in het kader van deze overeenkomst de volgende taken uit:
  - a. benaderen de cliënt met huurachterstand actief, zodanig dat vóór verwijzing naar het sociaal team contact is gezocht met de cliënt door telefoon, briefwisseling en persoonlijk contact;
  - b. werken zolang de lopende huur wordt betaald mee aan het voorgestelde traject van de SDD, met uitzondering van de situatie waarin sprake is van structureel ernstig overlast of hennepsteelt;
  - c. verwijzen de cliënt actief door naar het Sociaal Team als er sprake is van problematiek waarbij de cliënt ondersteuning nodig heeft om te komen tot een oplossing;
  - d. nemen contact op met het Sociaal Team wanneer problematiek niet kan worden vastgesteld als gevolg van het ondanks herhaaldelijke pogingen uitblijven van persoonlijk contact;
  - e. blijven ook na melding bij de deurwaarder contactpersoon voor de samenwerkingspartners.
2. De opsomming in het eerste lid is niet limitatief. Naast de in het eerste lid genoemde taken doen de woningcorporaties alles wat redelijkerwijs van hen verlangd kan worden in het kader van deze overeenkomst.
3. De woningcorporaties werken mee aan het tot stand komen van het door de SDD voorgestelde traject onder voorbehoud dat de lopende verplichtingen (de maandelijkse huurbetalingen) na aanmelding bij ABS worden voldaan.
4. De woningcorporaties zijn niet gebonden aan deze samenwerkingsafspraken als de cliënt weigert mee te werken aan het voorgestelde traject van de SDD/ABS.

#### **Artikel 8 SDD (Afdeling Budgetadvies en Schuldbemiddeling)**

1. De SDD voert in het kader van deze overeenkomst de volgende taken uit:
  - a. zorgt voor effectieve schuldhulpverlening aan de cliënt uit de Drechtsteden. Het aanbod dienstverlening is hierbij afhankelijk van de situatie en motivatie van de cliënt;
  - b. zal indien er sprake is van een uitkeringsgerechtigde met huurachterstand van twee maanden overgaan tot doorbetaling van de lopende huur, mits dit plaatsvindt op verzoek van cliënt;
  - c. indien er sprake is van ernstig onvermogen van de cliënt, wat mede wordt beoordeeld door de betrokken professionals, wordt route B ingezet (zie bijlage I);
  - d. stimuleert cliënt mee te werken aan het schuldhulpverleningstraject;
  - e. attendeert uitkeringsgerechtigden erop dat het niet laten doorbetalen van de lopende huur via de uitkering kan leiden tot een weigering van de woningcorporaties om mee te werken aan het schuldhulpverleningstraject van de SDD/ABS, daar waar de cliënt zichzelf heeft aangemeld bij ABS;
  - f. kan indien de achterstand in huurbetaling is voldaan in overleg met de uitkeringsgerechtigde besluiten om de doorbetaling stop te zetten, waarna deze weer zelf verantwoordelijk wordt voor de betaling van de huur;
  - g. informeert de woningcorporatie onmiddellijk indien de doorbetaling wordt stopgezet (op initiatief van de SDD na inlopen achterstand dan wel als gevolg van een intrekking van het verzoek tot doorbetaling door de cliënt zelf dan wel om andere redenen);
  - h. rapporteert maandelijks de status van de bij de ABS in behandeling zijnde cliënt bij betrokken woningcorporaties en de casusregisseur van het Sociaal Team;
  - i. rapporteert de beëindiging van dossiers onmiddellijk aan betrokken woningcorporaties en de casusregisseur van het Sociaal Team;
  - j. informeert op verzoek van de woningcorporatie en casusregisseur van het Sociaal Team of hun cliënt zich al dan niet voor schuldhulpverlening gemeld heeft en in welke fase van het proces de cliënt zich bevindt;
  - k. levert budgetbeheer op indicatie van de consulent ABS in individuele gevallen.
2. De cliënt blijft, ondanks genoemde afspraken t.a.v. de doorbetaling door de SDD, te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de betaling van de huur en/of het doorgeven van mutaties in het geval de SDD de huur aan de woningcorporatie doorbetaalt;

3. De opsomming in het eerste lid is niet limitatief. Naast de in het eerste lid genoemde taken doet de SDD alles wat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden in het kader van deze overeenkomst.

#### **Artikel 9            Sociaal Team, in opdracht van de gemeenten**

1. Het Sociaal Team voert, in opdracht van de gemeenten, in het kader van deze overeenkomst de volgende taken uit:
  - a. registreren meldingen van een woningcorporatie van een dreigende woningontuiming op basis van huurachterstand en even andere problematieke en beoordeelt de situatie;
  - b. zorgen ervoor dat de woningcorporatie binnen maximaal 14 dagen na melding wordt geïnformeerd over de resultaten van de eerste beoordeling op basis van een analyse;
  - c. laten de casusregisseur na besluit van de corporatie over voortzetting van het zorg traject een plan van aanpak opstellen en indien nodig verwijzen naar SDD/ABS;
  - d. informeren de woningcorporatie tijdig wanneer genoemde termijnen niet gehaald worden;
  - e. onderhouden het contact met de corporatie en de SDD/ABS als er veranderingen in het traject zijn;
  - f. blijven regievoerder ook als zij andere professionals inschakelt.
2. De opsomming in het eerste lid is niet limitatief. Naast de in het eerste lid genoemde taken doet het Sociaal Team, in opdracht van de gemeenten, alles wat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden in het kader van deze overeenkomst.

#### **Artikel 10          Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid**

1. Veilig Thuis voert in het kader van deze overeenkomst de volgende taken uit:
  - a. draagt zorg voor een effectief opererend Meldpunt Veilig Thuis/ Zorg & Overlast;
  - b. zorgt ervoor dat het Sociaal Team zo spoedig mogelijk doch binnen 2 werkdagen advies en consultatie biedt op vraag;
  - c. zorgt ervoor dat na akkoord van de cliënt informatie wordt verstrekt over de geschiedenis van de hulpverlening. Indien de cliënt geen toestemming geeft en de gezinssituatie dermate onveilig is handelt men op basis van het reglement gegevensuitwisseling OGGz Zuid-Holland Zuid ;
  - d. zorgt ervoor dat het ondersteuningstraject zo spoedig mogelijk doch binnen 5 werkdagen ingezet wordt op verzoek van de casusregisseur van het Sociaal Team;
  - e. beslist in overleg met Sociaal Team of onderzoek naar kinderen moet worden gedaan als de situatie te onveilig is en/of ouders/verzorgers geen medewerking verlenen;
  - f. werkt samen met het Sociaal Team volgens de meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling en de kindcheck;
  - g. informeert de casusregisseur van het Sociaal Team wanneer genoemde termijnen niet gehaald worden.
2. De opsomming in het eerste lid is niet limitatief. Naast de in het eerste lid genoemde taken doet Veilig Thuis alles wat redelijkerwijs van hen verlangd kan worden in het kader van deze overeenkomst.

#### **Artikel 11          Taakverdeling en procesafspraken als zorgtraject ingezet wordt.**

De taakverdeling en procesafspraken over de zorg zijn vastgelegd in het bijgevoegde protocol Zorg. In dit protocol staan de afspraken over verantwoordelijkheden, acties en termijnen bij huurachterstand en dreigende huisuitzettingen. Bij ondertekening van deze samenwerkingsafspraken komen de samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen 2012-2014 te vervallen.

#### **Artikel 12          Geschillen**

1. Geschillen tussen de Partijen worden in eerste instantie voorgelegd aan de advies- en uitvoeringsgroep.
2. Als het geschil niet in de advies- en uitvoeringsgroep wordt opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de Stuurgroep.

Aldus overeengekomen te ..., d.d. ...2015,

Sociale Dienst Drechtsteden,

mevrouw Y.S.M. Bieshaar

Gemeenten,

1. Gemeente Alblasserdam

mevrouw A.D. Zandvliet

2. Gemeente Dordrecht,

mevrouw C.M.L. Lambrechts

3. Gemeente Hendrik Ido Ambacht

de heer G.B. van der Vlies

4. Gemeente Papendrecht

mevrouw J.R. Reuwer-Verheij

5. Gemeente Sliedrecht

mevrouw G.J. Visser-Schlieker

6. Gemeente Zwijndrecht

mevrouw J. de Witte

Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid,

1. Gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid,

de heer A. Wijten

2. Jeugdbescherming West

de heer H. Beelen

Woningcorporaties:

1. Stichting Rhiant

de heer C.J. Oostindie

2. Stichting Tablis

de heer H.J.A. Gravesteijn

3. Stichting Trivire

de heer W. van der Linden

4. Stichting Woonbron, vestiging Dordrecht

de heer E. Zwijnenburg

5. Stichting Woonkracht10

de heer B. Meijering

6. Stichting Woonzorg Nederland

mevrouw E. Borm