



vóór gelijke behandeling  
tegen discriminatie

# Rapportage discriminatie 2013

## Gemeente Dordrecht

**RADAR rapporteert jaarlijks over klachten en meldingen over discriminatie in uw gemeente volgens een voorgeschreven format van het ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties**

Naam antidiscriminatievoorziening	RADAR
Rapportage ten behoeve van gemeente	Dordrecht
Jaar van registraties	2013

## 1. Totaal aantal klachten

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene	Totaal
	Over voorval in de gemeente	Over voorval in andere gemeente	Totaal	Over voorval in de gemeente	
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>51</b>

N.B.: Het totale aantal in de onderstaande tabellen kan afwijken van het totaal aantal klachten en/of meldingen. Een klacht kan namelijk betrekking hebben op meerdere gronden, terreinen, manieren van discriminatie en wijzen van klachtbehandeling, waardoor er een verschil ontstaat tussen de twee totalen.

## 2. Discriminatiegrond

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene	Totaal
	Over voorval in de gemeente	Over voorval in andere gemeente	Totaal	Over voorval in de gemeente	
Ras	8	16	24	1	25
Antisemitisme <sup>1</sup>					
Nationaliteit	1	1	2	1	3
Handicap/chronische ziekte	3	1	4		4
Leeftijd	3		3		3
Seksuele gerichtheid	4		4		4
Geslacht	5		5		5
Arbeidsduur					
Arbeidscontract vast/tijdelijk					
Burgerlijke staat		1	1		1
Godsdienst	1		1		1
Levensovertuiging					
Politieke gezindheid					
Overig (niet- wettelijke) gronden	6	1	7		7
Onbekend					
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>53</b>

<sup>1</sup> De aparte categorie 'antisemitisme' wordt niet meer ondersteund in het nieuwe klachtenregistratieprogramma LBAnet. Klachten over antisemitisme worden vanaf 2012 geregistreerd onder godsdienstdiscriminatie als ze betrekking hebben op discriminatie wegens het joodse geloof of onder rassendiscriminatie als ze gaan over discriminatie van het Joodse volk.

### 3. Maatschappelijk terrein

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene	Totaal
	Over voorval in de gemeente	Over voorval in andere gemeente	Totaal	Over voorval in de gemeente	
Arbeidsmarkt	11		11		11
Buurt/wijk	5		5		5
Collectieve voorzieningen	5	1	6	1	7
Commerciële dienstverlening	3	1	4	1	5
Horeca/amusement	1	2	3		3
Huisvesting					
Media en reclame	2	1	3		3
Onderwijs					
Politie/OM/vreemdelingendienst					
Privésfeer	1		1		1
Publieke/politieke opinie		13	13		13
Sport/recreatie	1		1		1
Openbare ruimte/publiek domein		1	1		1
Overig		1	1		1
Onbekend/nvt					
<b>Totaal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>51</b>

### 4. Aard

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene	Totaal
	Over voorval in de gemeente	Over voorval in andere gemeente	Totaal	Over voorval in de gemeente	
Omstreden behandeling	21	4	25	2	27
Vijandige bejegening	7	15	22		22
Geweld	1		1		1
Bedreiging	1		1		1
Overig		1	1		1
Onbekend					
<b>Totaal</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>52</b>

## 5. Klachtbehandeling

	Klacht van ingezetene			Klacht van niet- ingezetene	
	Over voorval in de gemeente	Over voorval in andere gemeente	Totaal	Over voorval in de gemeente	Totaal
Registratie <sup>2</sup>	4	1	5	1	6
Advies/informatie	17	19	36	1	37
Beïnvloeding beleid				1	1
Bemiddeling					
Bijstaan in procedures					
Doorverwijzing	9		9		9
Eigen onderzoek ADV					
Overig	1		1		1
<b>Totaal</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>54</b>

NB. Het meldpunt van RADAR verleent bijstand aan klachtindieners en registreert de binnengekomen meldingen en klachten. Ook discriminatievoorvallen die niet bij RADAR worden gemeld, maar die wel bij RADAR bekend zijn (bv. door eigen screening van media of door eigen waarneming door ADV-medewerkers), worden geregistreerd. Deze registraties vindt u niet terug in bovenstaand cijferoverzicht van meldingen en klachten.

Voor de gemeente Dordrecht zijn er in 2013 twee aanvullende registraties: eenmaal van een vacaturetekst waarin een bedrijf onderscheid maakt op grond van geslacht en eenmaal van een weigering aan de deur van een horecagelegenheid waarbij onderscheid werd gemaakt op grond van ras.

<sup>2</sup> De werkwijze 'registratie' betekent dat de klachtbehandeling heeft bestaan uit het registreren van de klacht of melding en uit het geven van een korte reactie (telefonisch of per e-mail).