

DOSSIER NUMMER	1343588
Onderwerp	Raadsinformatiebrief over Vorming van een Drechtstedelijk KCC
Aangemaakt	03-09-2014
Zaaktype	Raadsinformatiebrief GDD
Zaak	1279902
Datum B&W Besluit	02/09/2014
Pijler	Bestuur en Middelen
Programma	Dienstverlening
Portefeuille houder	Lambrechts, Karin (C.M.L.)
Behandeld ambtenaar	M.P.J. de Mul, tel.no. 770 4577
Toelichting	Het college heeft op 2 september jl. op basis van een businesscase het voorgenomen besluit genomen deel te nemen aan een Drechtstedelijk Klant Contact Centrum (KKCC). De vorming maakt deel uit van het Regionale Ontwikkelprogramma Drechtsteden. De vorming van een DKCC betekent dat de gemeente Dordrecht op zal treden als hostende gemeente en de publieksdienstverlening niet alleen voor de eigen gemeente zal uitvoeren, maar voor alle Drechtsteden-gemeenten (Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht). Zo bundelen we de krachten bij de realisatie van de forse ontwikkel- en bezuinigingsopgaven waar we voor staan en kunnen we tegelijkertijd ook in de toekomst de lokale nabijheid van de gemeente als eerste ingang voor inwoners, ondernemers en instellingen waarborgen.

DOCUMENTEN

Raadsinformatiebrief	Raadsinformatiebrief over Vorming van een Drechtstedelijk KCC
Algemeen	Business case DKCC
Algemeen	Bijlagen bij Businesscase
Aanspreekpunt	F.M. Lagerveld
Aanspreekpunt telefoon	078 770 4984
Aanspreekpunt e-mail	fm.lagerveld@Dordrecht.nl
Onderwerplijstnr	55 Bestuur

BEHANDELADVIEZEN EN BESLUITEN

In vergadering	Gemeenteraad - dinsdag 14 oktober 2014 19:45
Besluit	De raad neemt het stuk voor kennisgeving aan. Stemverklaringen van PvdA en SP.
In vergadering	Bestuur en Middelen - dinsdag 30 september 2014 20:00
Besluit	De VVD stelt een aantal vragen aan de wethouder over o.a. de businesscase van Dordrecht bij geen deelname aan het KCC, welke maatregelen moeten er worden genomen, waarom de keuze voor egaliseringsreserve is gemaakt. BVD wil vervolgens weten hoe het zit met de situatie van Zwijndrecht waar de raad het voorstel heeft verworpen. De SP stelt een aantal vragen over de software. De PvdA refereert aan Molenwaard waar de loketten zijn opgeheven, in hoeverre is dat gedeeltelijk ook mogelijk voor Dordrecht. Nadat de wethouder haar antwoorden heeft gegeven, adviseert de adviescommissie dit stuk ter kennisname te agenderen voor de raadsvergadering van 14 oktober 2014.
In vergadering	Bestuur en Middelen - dinsdag 16 september 2014 20:00
Besluit	De heer Engelberts wil dit punt graag bespreken in een adviescommissie. De politieke

vraag zal zijn: wordt het financieel belang daadwerkelijk gerealiseerd of gaan we risico's lopen? De fracties van D66, PvdA, BvD en GL steunen dit verzoek. Dit stuk zal in de adviescommissie van 30 september a.s. worden geagendeerd.

Behandeladvies

De commissie besluit dit stuk te agenderen voor bespreking in een adviescommissie. De politieke vraag zal zijn: wordt het financieel belang daadwerkelijk gerealiseerd of gaan we risico's lopen?