

DOSSIER NUMMER	1309941
Onderwerp	Raadsinformatiebrief over B&W besluit 16-06-2014 inzake jaarverslag klachten 2013
Aangemaakt	01-07-2014
Zaaktype	Raadsinformatiebrief GDD
Zaak	1246930
Datum B&W Besluit	16/06/2014
Pijler	Bestuur en Middelen
Programma	Bestuur en samenwerking
Portefeuille houder	Brok, Arno (A.A.M.)
Behandeld ambtenaar	APE Jaquet, 770 4176
Toelichting	Hierbij treft u het jaarverslag klachten 2013 aan. In 2013 zijn 65 klachten ingediend bij de gemeente ten opzichte van 37 klachten in 2012. Qua percentage is dat een relatief grote toename van het aantal klachten maar in absolute aantallen blijft het aantal klachten in lijn met het beeld van de afgelopen 13 jaar. Het percentage van het aantal klachten dat binnen de wettelijke termijn is afgedaan is licht gedaald ten opzichte van 2012. Hiervoor is de aandacht gevraagd van de Directieraad.

DOCUMENTEN

Raadsinformatiebrief Algemeen	Raadsinformatiebrief 1229686 Jaarverslag 2013.doc
Aanspreekpunt	F.M. Lagerveld
Aanspreekpunt telefoon	0787704984
Aanspreekpunt e-mail	fm.lagerveld@Dordrecht.nl
Onderwerplijstnr	55 Bestuur

BEHANDELADVIEZEN EN BESLUITEN

In vergadering Besluit	Gemeenteraad - dinsdag 16 september 2014 19:45 De raad neemt deze brief voor kennisgeving aan.
In vergadering Besluit	Bestuur en Middelen - dinsdag 9 september 2014 20:00 De agendacommissie besluit dit stuk ter kennisname te agenderen voor de raadsvergadering van 16 september 2104.