

**GS: Overlast EH nacht zaterdag 26 op zondag 27 april 2014**

GD1

07.05.2014

0218

Het is op de avond van zaterdag 26 april vanaf 21.00 uur erg druk op de Noordendijk ter hoogte van waar wij wonen, kruising Singel/Noordendijk/Biesboschstraat. Vooral veel fietsers en voetgangers die vanaf de Singel de Biesboschstraat ingaan, er is een afterparty van de Dancetour op de Spuiboulevard in Bibelot.

Rond 22.00 uur wordt het verschrikkelijk druk op de dijk, voetganger, fietsers en auto's. Dit gaat grotendeels de stad in, waarschijnlijk voor het vuurwerk dat om 22.30 uur begint.

Rond 23.00 uur is het top druk op de dijk, het verkeer loopt zelfs vast, dit verkeer komt uit de binnenstad en een groot gedeelte voetgangers, fietsers en auto's slaat af de Biesboschstraat in.

Rond 23.30 uur ga ik naar bed, maar door het lawaai kan ik niet in slaap komen.

Rond 00.05 uur bel ik 078-8903318, het speciale nummer voor overlast rondom het Energiehuis, om te vragen om men de bewaking kan inschakelen, maar er wordt niet opgenomen.

Vervolgens bel ik 0900-8844 en leg m'n probleem voor, de politie is tenslotte de aangewezen partij om te handhaven op straat. De meldkamer vertelt dat het erg druk is en dat m'n melding in de rij in het systeem gezet wordt.

Ik besluit naar het Energiehuis te gaan en kleed me aan. Ik kan vrij naar binnen bij Khotinsky, ik word door niemand tegengehouden. Op dat moment staat er een portier.

Ik loop naar de bar van Khotinsky en vraag aan een ober of er iemand van de bedrijfsleiding is. Hij spreekt een jongedame aan, die op me afstapt. Ik leg m'n probleem voor en vraag of David van Wijngaarden aanwezig is, ze zegt dat David van Wijngaarden er niet is en Alexander Nouwen is net naar huis. Ik vraag of de portier proactief gasten op straat kan aanspreken met de vraag of ze zich gedeisd willen houden, want de woonomgeving ligt wakker van de herrie. Het meisje zegt dat ze dat aan de bewaking zal vragen. Ik zeg dat ik wel even meeloop, ik houd er wel van dat er spijkers met koppen geslagen worden. We lopen naar de portier, die dus de bewaker is. Het is nog steeds erg druk op staraat met komende en gaande mensen. De portier/bewaker vertelt dat hij de enige is die deze avond dienst heeft voor Khotinsky en dat het niet mogelijk is om op straat te surveilleren (terwijl dit wel zo is afgesproken en vastgelegd in het beheerplan). Er blijkt een gescheiden bewaking voor Bibelot te zijn. Het meisje besluit naar Bibelot te gaan om daar te vragen om men hun bewakers kan inzetten om dit overlastprobleem op te lossen. Ik zeg dat ik wel even mee loop (ik ben er graag getuige van), maar dat wil ze niet, dus ik blijf bij de portier/bewaker staan. Een redelijk grote groep Engelsschreeuwende jongeren staat intussen op de kruising Noordendijk/Biesboschstraat en maakt veel lawaai, ze joelen/schreeuwen/krijsen erg hard. Ik vraag de portier/bewaker of hij hen gaat aanspreken. Nee, dat doet hij niet, zegt hij. Ik zeg hem dat ik dat dan ga doen en dat ik daarna bij hem terugkom, want ik ben immers benieuwd naar de uitkomst van het gesprek van het meisje, dat de eindverantwoording binnen Khotinsky heeft, bij Bibelot. Ik stap op de jongeren af en vraag hen of ze niet zo willen schreeuwen, want de omgeving heeft er last van en kan niet slapen. Dit maakt géén indruk. Ik loop terug naar de portier/bewaker en ga weer bij hem staan. Een dronken Engelssprekende jongen wil naar binnen, de portier/bewaker weigert hem de toegang, maar als de jongen weet te melden dat hij een taxi zoekt, mag hij naar binnen om te bellen. Een paar minuten later komt er weer een dronken jongen aanwaggelen, die eerst staat te bonzen op de deur van de hoofdingang, ook hij wil naar binnen bij Khotinsky. Weer weigert de portier/bewaker de toegang, waarop de jongen zegt dat hij z'n vriend zoekt. De portier vertelt hem dat z'n vriend inderdaad binnen is, om een taxi te bellen. Er is een afspraak dat taxi's alleen aan het Energiehuisplein mogen komen, maar mensen die dronken uit Bibelot komen en bij Khotinsky een taxi bellen is kennelijk geen probleem. Dit is heel vervelend voor de woonomgeving, draaiende motoren, gepraat, geschreeuw en slaande autodeuren zorgen voor veel overlast in de nachtelijke uren.

Na verloop van tijd komt het meisje terug. Het is erg druk in Bibelot en er zijn daar slechts 4 bewakers, het is niet mogelijk om er een deze kant op te sturen. Ze zullen zien wat er gaandeweg de nacht voor mogelijkheden zijn om de overlast te beperken. Het meisje gaat weer naar binnen.

Dan arriveert er toch politie, een politiewagen met 2 agenten, ze stappen uit en nemen de situatie in zich op en spreken zelfs wat jongelui aan. Ik stap er op af en vertel dat ik gebeld heb. Dat ik eerst het speciale telefoonnummer heb gebeld, maar dat daar niet werd opgenomen en dat ik deze ervaring al eerder gehad heb. Waarna ik de politie gebeld en te horen kreeg dat het erg druk was, maar dat ik erg blij ben dat ze er toch zijn. Deze agenten blijken het horecateam te vormen voor deze avond, zij controleren geheel Dordrecht deze avond met z'n 2-en. De ene agent blijkt ook een van onze nieuwe wijkagenten te zijn, al onze wijkagenten blijken te zijn opgestapt. Deze agent weet nog niet veel van het Energiehuis, vertelt hij, hij moet zich nog inlezen. Ik vertel dat de situatie vanavond weer niet houdbaar is en dat de portier/bewaker van Khotinsky de straat niet opgaat om te surveilleren, terwijl dit wel zo is afgesproken met het Energiehuis en ook zo is vastgelegd. Dat de

bewakers van Bibelot met te weinig mensen zijn en dat dit toch niet goed is op zo'n drukke avond. Het is erg druk op straat met komende en gaande mensen, ook stoppen er weer een aantal taxi's op te laden en te lossen. Intussen is bewoner Esther Kouer – Los ook ter plaatse en zij wijst het horecateam ook op een aantal zaken die van belang zijn om de omgeving leefbaar te houden, waaronder ook het zich houden aan de terrastijden binnen de vergunning en dat deuren zo veel mogelijk gesloten moeten worden gehouden, dat gasten zich niet onnodig op het terras en in de woonomgeving mogen ophouden. De agenten zeggen begrip te hebben voor hetgeen ze zien gebeuren en wij ervaren op dit moment, dat dit niet goed is en niet zo hoort. Intussen komt het meisje van Khotinsky ook naar buiten en mengt zich in het gesprek. Ze vindt het heel vervelend en zegt er alles aan te doen om dit te voorkomen en ook hun personeel instructies geeft om hierin te helpen, ik vraag haar of ze dan haar personeel kan manen om geen herrie te maken bij het verlaten van het pand na werktijd. Ze zegt dat ze hen regelmatig vraagt niet met de deur te slaan en niet te schreeuwen. Dit zijn nu juist onze ervaringen met het personeel, heel toevallig. Ik zeg verder dat wij heel weinig merken van hun inspanningen om de woonomgeving leefbaar te maken en vaker de politie en omgevingsdienst bellen, dat dit al een jaar zo aan de gang is en er niets gedaan wordt om de woonomgeving van deze ellende te verlossen, dat we hiervoor zelfs bij wethouders aan tafel zitten. Ze stelt dat David van Wijngaarden en Alexander Nouwen graag met ons willen praten om de problemen op te lossen, waarop ik zeg dat we al 2.1/2 jaar in een werkgroep hebben gezeten (beiden in 2013 onze deelname hierin opgezegd, omdat het stichtingsbestuur de gemaakte afspraken van tafel heeft geveegd en deze afspraken ook niet verwerkt heeft in vergunningsaanvragen) voor deze problemen. Dat David van Wijngaarden het laatste jaar niet eens meer gekomen is naar deze vergaderingen, dat wij als bewoners nog nooit voorgesteld zijn aan Alexander Nouwen en hem alleen eens gezien hebben bij een hoorzitting, maar dat wij wel graag de problemen opgelost zien, die nu al een jaar aan de orde zijn sinds de daadwerkelijke opening van het Energiehuis.

Het meisje blijkt Marieke te heten, ze stelt zich voor aan degene die onze nieuwe wijkagent is en zegt hem dat ie altijd welkom is voor informatie en een gesprek. Ze vertelt te hebben afgesproken met Bibelot dat er om het kwartier een Bibelotbewaker een rondje om het Energiehuis loopt, maar dit had ze mij niet verteld toen ze terug kwam van Bibelot. Esther Kouer – Los vraagt of hij dan niet gewoon hier kan komen staan om te handhaven en dan eens per kwartier een rondje om het Energiehuis kan lopen om hier terug te komen. Intussen komt er een bewaker bij ons staan, die is niet de portier/bewaker die bij Khotinsky is, hij heeft vanavond dienst bij Bibelot, hij vertelt wel eens gesproken te hebben met Harry van de politie. Hij legt uit dat er wel 1000 mensen op de afterparty zijn en dat ze met te weinig mensen staan, ze sturen veel mensen weg die naar binnen willen, maar niet naar binnen mogen omdat het te druk is. Ik merk vragend op of dit dan een goede voorbereiding is, deze mensen zorgen nu voor veel overlast in de woonomgeving en die 1000 man willen ook nog naar huis.

Dan krijgt het horecateam een spoedoproep en ze moeten gaan.

Het is intussen na 01.00 uur.

Uiteraard is de nieuwe wijkagent ook welkom bij de bewoners. Hij mag altijd na kantoortijden bij Esther Kouer – Los en bij mij, Githa Stahlie, langskomen voor een gesprek en hij is ook welkom is bij familie Bouzarzar, wonende in de Biesboschstraat, zij zoeken intussen een andere huurwoning, omdat de woonsituatie onleefbaar is geworden. Voor ons is dat lastiger, wij hebben immers koopwoningen en wie zal onze huizen willen kopen met deze overlast, wij zullen daar financieel bij inschieten?

Dinsdagavond 22 april was er een bespreking over het beheerplan in de gemeenteraad en stelde Pieter Bekkers dat veel overlast in de woonomgeving van het Energiehuis door hangjeugd veroorzaakt wordt en en jeugdwerk er mee bezig is, deze opmerking zette behoorlijk kwaad bloed bij de aanwezige bewoners, wel, U kunt nu begrijpen dat deze stelling kant nog wal raakt in relatie tot de overlast bij het Energiehuis. Deze overlast wordt veroorzaakt door bezoekers van het Energiehuis en er moet iets gebeuren. Geen woorden maar daden, zouden we nu toch erg graag ervaren.