

Naar een doelgericht nieuw fietsbeleid in Dordrecht

Onderzoek onder de Dordtse bevolking

Onderzoekcentrum Drechtsteden

drs. A.E. de Jong

drs. F.W. Winterwerp

november 2013

Colofon

Opdrachtgever Gemeente Dordrecht
Tekst Onderzoekcentrum Drechtsteden
Drukwerk Impuls Publiciteit, Sliedrecht
Informatie GR Drechtsteden
Onderzoekcentrum Drechtsteden
Postbus 619
3300 AP Dordrecht
078 – 770 39 05
www.onderzoekcentrumdrechtsteden.nl

Overnemen van delen van de tekst is toegestaan onder voorwaarde van een duidelijke bronvermelding.

Inhoud

Samenvatting en conclusies	5
1 Inleiding	7
1.1 Aanleiding en doel	7
1.2 Vraagstelling.....	7
1.3 Opzet.....	8
1.4 Leeswijzer	9
2 Gebruik vervoermiddelen	11
2.1 Aantal verplaatsingen.....	11
2.2 Soort vervoermiddel	11
2.3 Ontwikkeling fietsgebruik	14
2.4 Niet-fietsers.....	14
2.5 Stimulatie fietsgebruik	15
3 Fietsbeleving in Dordrecht	17
3.1 Totaaloordeel fietsen in Dordrecht	17
3.2 Rapportcijfers aspecten fietsbeleving	20
3.3 Comfort, snelheid en verkeersveiligheid	21
3.4 Veiligheid	23
3.5 Aantrekkelijkheid.....	24
4 Fietsparkeervoorzieningen en fietsendiefstal	25
4.1 Tevredenheid parkeervoorzieningen.....	25
4.2 Diefstal en bewaakte stallingen	25
Bijlagen	27
Bijlage 1 Methodologische verantwoording	29
Bijlage 2 Aanvullende tabellen	30
Bijlage 3 Vragenlijst	33

Samenvatting en conclusies

De gemeente Dordrecht heeft de ambitie om de prijs 'Fietsstad 2014' in de wacht te slepen. Zij vroegen ons, het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD), daarom om advies op basis van een enquête onder de Dordtse volwassen bevolking. We vroegen de Dordtenaren wanneer ze met de fiets gaan en of ze te stimuleren zijn (meer) te gaan fietsen. Waar zijn de fietsers tevreden en juist ontevreden over? Hoe vaak wordt hun fiets gestolen en wat vinden ze van de fietsparkeervoorzieningen?

Aanknopingspunten fietsbeleid

- 86% van de Dordtenaren fietst. De helft van de fietser die regelmatig fietsen én de helft van de niet-fietsers zegt dat ze te beïnvloeden zijn om meer te gaan fietsen. Vooral kortere wachttijden en betere verkeersveiligheid zijn maatregelen die er aan zullen bijdragen hen (meer) te laten fietsen. Voor velen gaat het om een combinatie van verbeteringen.
- Ongeveer drie op de tien inwoners pakken voor alle activiteiten de auto. Deze groep is waarschijnlijk het lastigst te beïnvloeden. Mensen twifelen het meest tussen de auto en de fiets bij het brengen en halen naar activiteiten van kinderen en bij het winkelen in andere wijken. Daar is de groep autogebruikers ook hoger dan 30%, (respectievelijk 55% en 58%). Deze groep is waarschijnlijk het meest te beïnvloeden. Want hoewel het aandeel autogebruikers naar het werk buiten Dordrecht ook hoger is dan 50%, betreffen dat langere afstanden.
- Minimaal een derde van de inwoners fietst om het fietsen of naar plaatsen om te recreëren. Aantrekkelijkheid van fietsen in Dordt krijgt nu gemiddeld een 6,6. Voor 15% van de Dordtenaren zullen aantrekkelijker routes ertoe bijdragen dat ze meer gaan fietsen.
- Lange wachttijden voor verkeerslichten, teveel hinder van langsrijdende voertuigen en gevaarlijke rotondes zijn de aspecten van het fietsklimaat waarover men met name ontevreden is. Genoemde verbeterpunten volgens Dordtenaren zijn dan ook: een betere afstemming van verkeerslichten, meer vrijliggende fietspaden, en controle op de verkeersveiligheid.
- Op het gebied van parkeervoorzieningen is ook nog verbetering mogelijk. Hoewel de fietsenstallingen in de binnenstad bij de meeste inwoners wel bekend zijn, weet een kwart niet dat deze gratis zijn.
- Inwoners zijn het minst tevreden over het fietsen in de binnenstad. Inwoners uit de Binnenstad/Noordflank geven dan ook meestal de laagste rapportcijfers. De binnenstad wordt door de respondenten ook als specifieke plek genoemd die verbetering behoeft. Het meest werd wat dit betreft echter de nieuwe rotonde bij de Transvaalstraat/Toulonselaan genoemd. Gevolgd door de rotonde Groenezoom bij het Wellantcollege. Blijkbaar voelen fietsers zich op deze rotondes (nog steeds) niet veilig.
- Voor het versterken van de hoofdfietsroutes lijkt vooral inzet op een goede doorstroming met korte wachttijden en meer (en duidelijker) voorrang voor fietsers effect te zullen sorteren. Fietsers lijken minder ontevreden over ontbrekende schakels.

Fietsgebruik

Dordtenaren verplaatsen zich vooral om naar de winkels in de eigen wijk te gaan (79%), naar de binnenstad (55%), naar winkels in andere wijken (41%) en naar hun werk (40%) en sport (39%) in Dordrecht. Behalve naar winkels in andere wijken, is de fiets het meest gebruikte vervoermiddel naar deze bestemmingen.

Hoe vaak?

Ruim zes op de tien Dordtenaren fietsen minimaal drie keer per week. Dat is iets meer dan in 2009. Ook is het aandeel dat zelden of nooit fietst iets afgenomen.

Reden niet fietsen

Nu fietst 14% zelden of nooit. Bij een derde komt dat door lichamelijke beperkingen. De overige 9% geeft aan dat zij liever een ander vervoermiddel gebruiken.

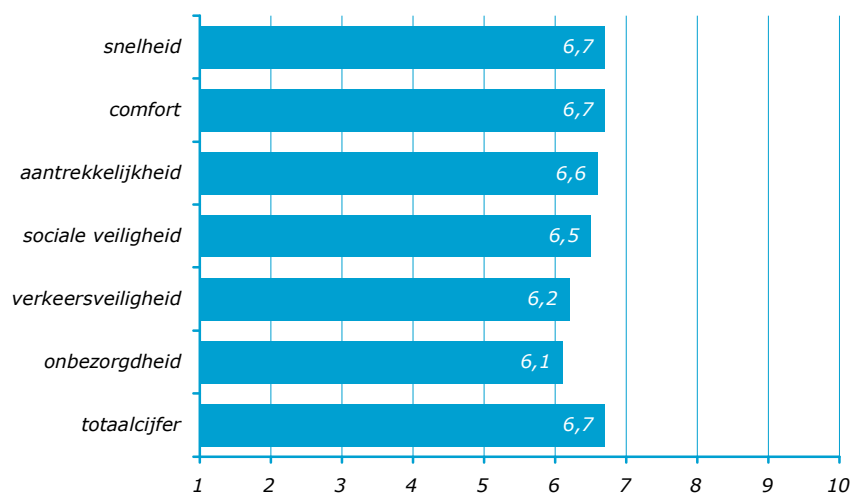
Stimulatie fietsgebruik

Zes op de tien Dordtenaren zeggen dat geen enkele actie of maatregel hen zal bewegen om (meer) te gaan fietsen. Voor de overige Dordtenaren zouden vooral kortere wachttijden en betere verkeersveiligheid redenen zijn meer te fietsen. Voor velen zal het moeten gaan om een combinatie van verbeteringen willen zij vaker de fiets pakken.

Tevredenheid fietsen

De inwoners van Dordt geven voor het fietsen in Dordrecht gemiddeld een 6,7. Ze zijn het meest tevreden over het fietsen in de eigen wijk. Snelheid en comfort scoren het hoogst, verkeersveiligheid en onbezorgdheid het laagst.

Figuur 1 rapportcijfers diverse aspecten voor fietsen in Dordrecht



Zo'n zes op de tien zijn tevreden over de parkeervoorzieningen op de diverse locaties. Van een op de tien is de fiets in 2012 gestolen. Dit geldt voor een kwart van de inwoners van de Binnenstad/Noordflank. De fietsenstallingen in de Kolfstraat en de Raamstraat zijn bij veel Dordtenaren wel bekend, maar een kwart weet niet dat deze gratis zijn.

Ontwikkelingen 2009-2013

De tevredenheid over de snelheid van het fietsen lijkt iets te zijn afgenomen. De tevredenheid over de verkeersveiligheid en de onbezorgdheid waarmee men fietst lijken juist iets te zijn toegenomen.

1 Inleiding

De gemeente Dordrecht heeft de ambitie om de prijs 'Fietsstad 2014' in de wacht te slepen. Zij vroegen ons, het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD), daarom om advies. Enerzijds toetsten we aan de hand van een onderzoek onder de Dordtse bevolking of de fietstevredenheid sinds 2009 is toegenomen. Anderzijds stelden we de bevolking vragen die concrete aanknopingspunten opleverden voor het fietsbeleid voor de komende jaren. In dit rapport presenteren we de resultaten.

1.1 Aanleiding en doel

De gemeenteraad van Dordrecht heeft op 13 november 2012 een motie aangenomen die oproept tot het vaststellen van een vernieuwend ambitieus fietsbeleid, mede omdat Dordrecht de ambitie heeft om de prijs 'Fietsstad 2014' in de wacht te slepen.

In de motie constateert de gemeenteraad dat:

- *het College ambieert de prijs 'Fietsstad 2014' binnen te halen;*
- *er niet altijd sprake is van een integrale benadering van het fietsbeleid in de gemeente Dordrecht;*
- *er na het gereedkomen van projecten soms aanpassingen noodzakelijk blijken;*
- *bewoners weinig stimulansen krijgen om meer de fiets te pakken;*
- *het fietsnetwerk hier en daar hiaten vertoont en kwalitatief verbetering behoeft.*

Naar aanleiding van deze motie is een startnotitie geschreven om te komen tot een nieuwe nota fietsbeleid, inclusief een uitvoeringsprogramma voor de komende jaren. De geactualiseerde fietsnota heeft tot doel 'het aandeel fietsverkeer in de 'modal split' te vergroten door weggebruikers te verleiden tot het gebruiken van de fiets' en zal zich in eerste instantie 'meer toespitsen op het versterken van de hoofd fietsroutes voor zowel het woon-werkverkeer als het recreatief verkeer'. De nieuwe fietsbeleidsnota sluit, zo is te lezen in uw startnotitie, daarmee aan bij de gewijzigde landelijke, provinciale en regionale beleidskaders.

Speerpunten in de landelijke, provinciale en regionale beleidskaders zijn:

- *snelle fietsverbindingen voor forenzen;*
- *aantrekkelijke stad-landverbindingen voor recreanten;*
- *goede en voldoende stallingmogelijkheden bij stations;*
- *het versterken van de positie van de fiets in de mobiliteitsketen.*

1.2 Vraagstelling

Om goede beleidsdoelen en ambities te kunnen formuleren en prioriteiten te kunnen stellen in het uitvoeringsprogramma, heeft de gemeente inzicht nodig in de opbrengsten van het huidige fietsbeleid (vooral de vraag of het fietsklimaat is verbeterd) en is het antwoord gewenst op de volgende vragen:

- waarom iemand ervoor kiest om nooit de fiets te gebruiken;
- hoe tevreden men is over de aantrekkelijkheid van de fietsroutes en wat de belangrijkste knelpunten zijn die bij het fietsen in Dordrecht worden ervaren;
- waarom men precies ontevreden is over aspecten van het fietsklimaat zoals de verkeersveiligheid, het comfort en/of de aantrekkelijkheid van de hoofdfietsroutes;
- of er voldoende fietsparkeervoorzieningen zijn (bij ziekenhuis, scholen, station, winkelcentra);
- hoe tevreden fietsers zijn over de aanpak van fietsendiefstal;
- hoe bewoners te verleiden zijn om vaker de fiets te gebruiken.

1.3 Opzet

Hoe Dordtse fietsers deze aspecten anno 2013 ten opzichte van de voorgaande meting waarderen is van belang voor de vraag wat het fietsbeleid sinds 2008 heeft opgeleverd. Dit kunnen we in beeld brengen door een aantal vragen uit het onderzoek 'Beleving fietsklimaat' uit 2009 te herhalen.¹ De vragenlijst van dit onderzoek hebben we met een aantal vragen uitgebreid, zodat de resultaten aanknopingspunten bieden voor het fietsbeleid voor de komende jaren.

Doelgroep: 18 jaar en ouder

Omdat het belangrijkste doel van de nieuwe fietsnota het vergroten van het aandeel fiets in de 'modal split' in het woon-werkverkeer en het recreatieve verkeer is (onder gelijktijdige terugdringing van het niet-noodzakelijke autogebruik), bestaat de primaire doelgroep van het fietsbeleid uit de bevolking van 18 jaar en ouder. Wij hebben ons in dit onderzoek dan ook gericht op de Dordtse bevolking van 18 jaar en ouder. Daarmee laten we weliswaar een grote groep jongere (brom)fietsers buiten beschouwing, maar die groep is maar een kleine factor in het woon-werkverkeer en heeft ook geen keuze tussen de fiets en de auto. Bovendien is de vorige meting van de fietstevredenheid ook verricht onder de bevolking 18+.

Methode en steekproef

Voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen maken we gebruik van enquêtering via een combinatie van internet en schriftelijk. We benaderden een aselechte steekproef van 2.750 inwoners van 18 jaar en ouder (250 per wijk; verzorging- en verpleeghuizen uitgezonderd). De respons is 29% (800 ingevulde enquêtes). Het onderzoek is daarmee geschikt om betrouwbare gegevens te genereren op stadsniveau, gebiedsniveau (combinaties van twee of meer wijken) en voor verschillende doelgroepen (bijv. woon-werkverkeer). Op individueel wijkniveau zijn de gegenereerde gegevens vanwege de grotere nauwkeurigheidsmarges meer indicatief.²

Vragenlijst

We werken zo veel mogelijk met gesloten vragen. Om de resultaten van het onderzoek goed te kunnen vergelijken met de 0-meting uit 2009, herhaalden we een deel van de vragen uit dat onderzoek. We hebben de vragenlijst aangevuld met verdiepende vragen.

¹ Winterwerp, F. (2009), *Beleving fietsklimaat in Dordrecht anno 2009*, SGB (nu Onderzoekcentrum Drechtsteden)

² Bij deze respons van 29% vulden per wijk circa 67 respondenten in, waarvan er circa 57 fietsen. Dit aantal is voldoende om - binnen redelijke nauwkeurigheidsmarges - uitspraken te doen op gebiedsniveau (combinatie van twee of meer wijken). Omdat veel fietsers dezelfde hoofdroutes gebruiken, zullen we per hoofdroute veelal (veel) meer waarnemingen hebben.

De vragenlijst ging onder andere over de volgende onderwerpen:

- fietsgebruik algemeen;
- vervoermiddelgebruik en aandeel fiets naar de binnenstad en in ander recreatief verkeer op het eiland van Dordrecht;
- vervoermiddelgebruik en aandeel fiets in het woon-werkverkeer;
- algemeen oordeel over aspecten fietsbeleving (fietstevredenheid);
- belangrijkste algemene knelpunten om de fiets vaker te gebruiken;
- belangrijkste ervaren knelpunt in de wijk en elders in de stad;
- oordeel over fietsparkeervoorzieningen en aanpak fietsendiefstal.

Veldwerk

Wij stuurden voor het onderzoek een brief naar 2.750 personen met het verzoek om aan het onderzoek deel te nemen door op internet de vragenlijst in te vullen. Zij konden inloggen in de vragenlijst met behulp van een persoonsgebonden gebruikersnaam en wachtwoord die in de brief vermeld stond. Ter bevordering van de respons stuurden we twee herinneringen. Uiteindelijk vulden 800 respondenten de vragenlijst in: een respons van 29%.

Het databestand is herwogen naar wijk, leeftijd en geslacht. De resultaten geven daarmee een betrouwbaar beeld op gebiedsniveau en op het niveau van Dordrecht als geheel.

1.4 Leeswijzer

De resultaten van het onderzoek rapporteren we voor Dordrecht als geheel. Waar resultaten op gebiedsniveau (combinatie van wijken) afwijken van het totaal is dit beschreven, of in tabellen in de bijlage opgenomen.

2 Gebruik vervoermiddelen

Vrijwel iedereen is regelmatig onderweg. Werk, sport, school en winkels zijn mogelijke redenen om je te verplaatsen. Het grootste aandeel Dordtenaren verplaatst zich om boodschappen te doen. Dordtenaren verplaatsen zich (kijkend naar het aantal verplaatsingen) het meest per fiets. De fiets wordt het meest gebruikt om naar de binnenstad te gaan.

2.1 Aantal verplaatsingen

Acht op de tien Dordtenaren gaan regelmatig naar de winkels in de eigen wijk. Ruim de helft gaat een of meer keer per week naar de binnenstad. Vier op de tien verplaatsen zich (ook) minimaal een keer per week naar winkels in andere wijken, naar hun werk in Dordrecht en naar hun sport in Dordrecht (tabel 2.1). Kijken we naar het aantal verplaatsingen, zien we de meeste beweging naar de winkels in de eigen wijk.

Het aantal verplaatsingen is mede afhankelijk van de plek waar men woont. Zo gaan inwoners van de binnenstad vaker naar de binnenstad dan inwoners van andere wijken. De significante verschillen zijn in de bijlage in tabel 1 opgenomen.

Tabel 2.1 Verplaatsingen naar motief, 2013 (%)

	aantal keer per week						% 1 keer per week of vaker
	<1keer	1 keer	2 keer	3 keer	4keer	≥5 keer	
naar winkels in uw eigen wijk, voor het doen van boodschappen	21	20	24	18	6	11	79
naar de binnenstad (in uw vrije tijd)	44	24	15	8	3	6	56
naar winkels in andere wijken in Dordrecht, voor het doen van boodschappen	58	23	12	4	1	2	42
naar werk in Dordrecht	60	4	3	7	9	17	40
naar uw sport in Dordrecht	60	14	12	10	2	2	40
recreatief fietsen om het fietsen	67	15	10	4	2	2	33
naar plaatsen om te recreëren in Dordrecht	74	14	7	3	1	1	26
naar uw werk buiten de Drechtsteden	81	2	1	3	5	8	19
naar uw werk elders in de Drechtsteden	85	2	2	1	4	6	15
naar school van kinderen voor brengen/halen	81	2	3	3	3	8	19
naar activiteiten van kinderen voor brengen/halen	83	6	6	3	1	1	17
naar uw school	90	1	2	2	1	4	10

2.2 Soort vervoermiddel

We hebben Dordtenaren gevraagd welk vervoermiddel zij meestal gebruiken naar de verschillende reisdoelen. Dit kunnen ook meerdere vervoermiddelen zijn: iemand gaat bijvoorbeeld met de trein en met de fiets naar het station. Ook wisselen veel inwoners de fiets en de auto af, afhankelijk van de weersomstandigheden.

Net als het aantal verplaatsingen, is ook het soort vervoermiddel uiteraard mede afhankelijk van de afstand die men moet afleggen. Op zeer korte afstanden gaat men vaker te voet, op langere afstanden vaker met de auto en het openbaar vervoer. Dit zien we ook terug in de aandelen per wijk. In bijlage 2, tabel 2, is een overzicht opgenomen van het aandeel inwoners dat een bepaald vervoermiddel gebruikt per activiteit. Ook zijn hierin de verschillen per wijk opgenomen. In figuur 2.1 zien we het aandeel inwoners dat per activiteit de auto en/of fiets gebruikt. Dat zijn de twee meest gebruikte vervoermiddelen en voor het bepalen van het fietsbeleid ook de twee meest relevante.

Het gebruik van de fiets is het grootst bij het bezoek aan de binnenstad en naar het werk in Dordrecht. We zien dat het gebruik van de auto het grootst is bij het vervoer naar werk buiten de Drechtsteden. Dat is logisch, want daar worden grotere afstanden afgelegd. De auto en fiets concurreren het meest bij het brengen en halen van kinderen naar activiteiten en bij het winkelen in andere wijken.

Woon-werk-verkeer

De meeste Dordtenaren die in Dordrecht werken gaan op de fiets. De meeste Dordtenaren die buiten Dordrecht werken gaan met de auto. Toch gaan ook nog vier op de tien inwoners die buiten Dordrecht, maar binnen de Drechtsteden werken, op de fiets.

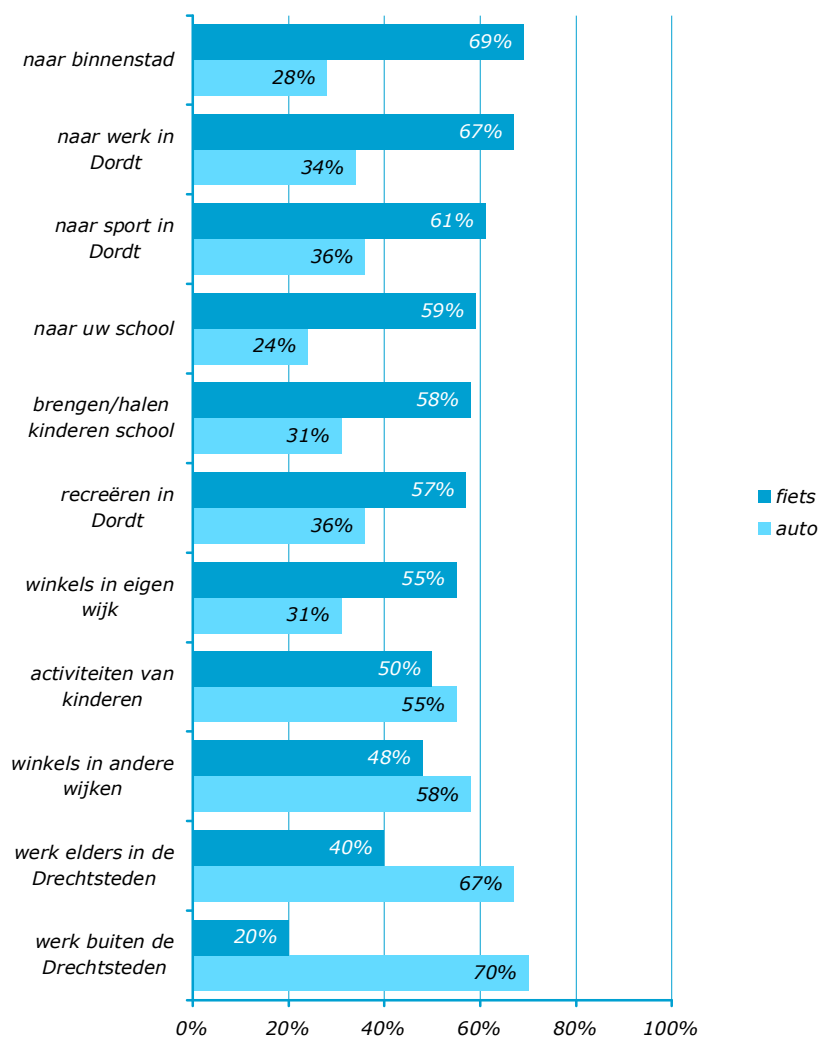
School en sport

Van de Dordtenaren die naar school gaan, gaat het grootste deel op de fiets, maar ook een aanzienlijk deel gaat met de trein, mogelijk in combinatie met de fiets. Brengen en halen van de kinderen naar school doen de meeste ouders meestal op de fiets. Toch doen ook drie op de tien dit meestal met de auto, terwijl voor de meeste ouders zal gelden dat de school van hun kinderen dichtbij huis zal zijn. Om te gaan sporten pakken zes op de tien Dordtenaren meestal de fiets, vier op de tien meestal de auto.

Winkelen en recreëren

Winkelen in andere wijken doen zes op de tien Dordtenaren meestal met de auto, maar ook de helft doet dit het meest op de fiets (een deel wisselt dus regelmatig tussen de auto en de fiets en vulde daardoor beide antwoorden in). Bij het winkelen in de eigen wijk zien we ook de helft van de inwoners meestal de fiets pakken. De andere helft gaat met de auto, te voet, of een combinatie van beiden. Voor recreatie in Dordrecht is de verdeling hetzelfde als voor sporten: zes van de tien pakken meestal de fiets, vier van de tien meestal de auto.

Figuur 2.1 Aandeel inwoners dat meestal de fiets of auto gebruikt naar ...



Toelichting: in tabel 2 in bijlage 2 is een overzicht opgenomen van alle vervoermiddelen per reisdoel. Deze tellen op tot meer dan 100% omdat respondenten soms meerdere vervoermiddelen gebruiken of bijvoorbeeld de ene keer op de fiets naar het werk gaan en de andere keer met de auto (als het regent).

Combinatie fiets-trein en fiets-waterbus

In tabel 2.2 zien we dat de combinatie fiets-trein vooral voor school en het werk buiten de Drechtsteden veel wordt gebruikt. Twee op de tien inwoners die naar school gaan of werk hebben buiten de Drechtsteden reizen op deze manier. De combinatie fiets-waterbus komt veel minder voor.

Tabel 2.2 Aandeel per reisdoel dat de combinatie fiets-trein of fiets-waterbus gebruikt (%)

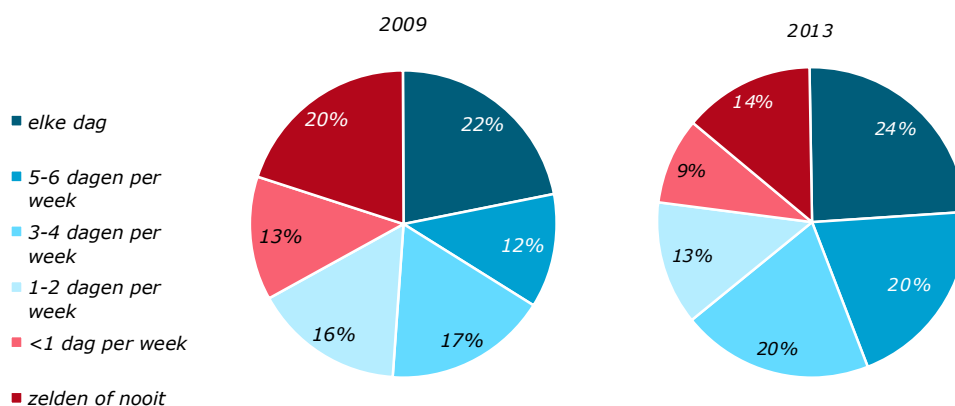
	fiets-trein	fiets-waterbus
werk in Dordrecht	0	0
werk elders in Drechtsteden	5	1
werk buiten Drechtsteden	17	1
uw school	22	0
binnenstad	0	0
winkels eigen wijk	0	0
winkels andere wijken	0	0
uw sport	0	0
school kinderen	0	0
activiteiten kinderen	0	0
recreëren in Dordrecht	0	1

2.3 Ontwikkeling fietsgebruik

Ruim zes op de tien Dordtenaren fietsen anno 2013 minimaal drie keer per week. In de Binnenstad/Noordflank fietsen de mensen vaker dan gemiddeld in Dordrecht elke dag (38%).

Het aandeel fietser dat minimaal drie keer in de week fietst is meer dan in 2009 (51%). Ook is het aandeel dat zelden of nooit fietst afgenomen³ (figuur 2.2).

Figuur 2.2 Fietsgebruik

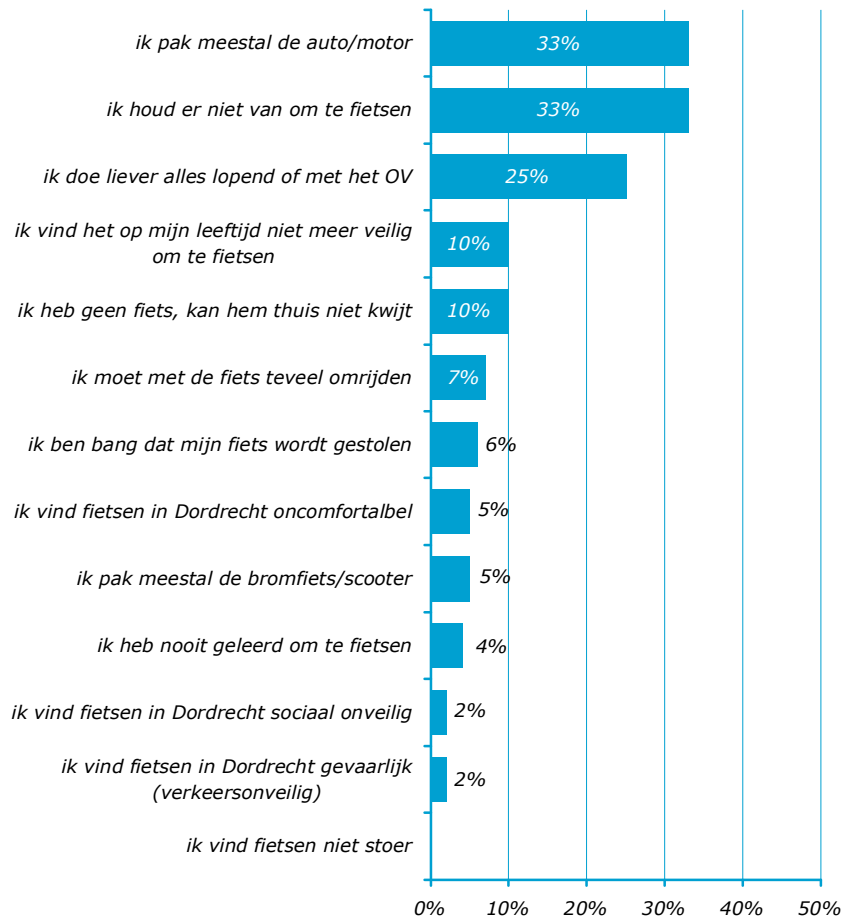


2.4 Niet-fietsers

Een klein deel van de Dordtenaren (14%) fietst zelden of nooit. Bij een derde van hen heeft dat te maken met lichamelijke beperkingen, waardoor ze niet meer in staat zijn te fietsen. De overige Dordtenaren (9%) die niet fietsen geven aan dat zij meestal de auto/motor nemen of er niet van houden om te fietsen.

³ In 2011 was het aandeel dat niet fietste ook al 13%. Bron: J.H. van Laarhoven en F.W. Winterwerp (2011). Wielwijk fietst. Onderzoekcentrum Drechtsteden.

Figuur 2.3 Waarom 9% van de Dordtenaren zelden of nooit fietst



Toelichting: Inwoners uit de BS/Nf geven vaker als reden dat ze liever alles lopend of met het OV doen (64%).

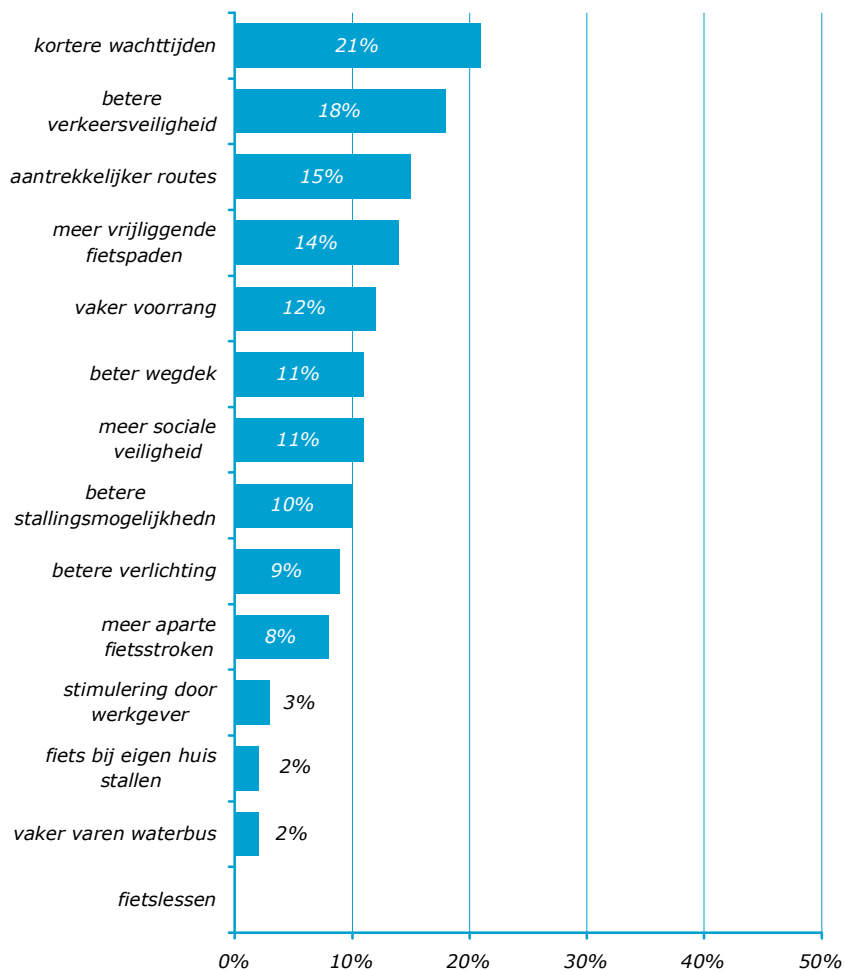
2.5 Stimulatie fietsgebruik

We legden de inwoners uit Dordrecht een aantal mogelijkheden voor en vroegen welke er met name aan zouden bijdragen dat ze wel of vaker zouden gaan fietsen. De helft van hen (voornamelijk fietsers die al veel fietsen), geeft aan dat niets hiertoe zal bijdragen, omdat ze al zoveel mogelijk fietsen. Maar ook vier op de tien Dordtenaren die een tot drie dagen per week fietsen zeggen dat niets hiertoe zal bijdragen.

Van de Dordtenaren die zelden of nooit fietsen zegt ook de helft dat niets ertoe zal bijdragen om te gaan fietsen. De andere helft kan dus nog wel gevoelig zijn voor verbeteringen in het fietsklimaat.

Voor de resterende 42% van de Dordtenaren staan de moverende redenen om meer te gaan fietsen in figuur 2.3. Kortere wachttijden en een betere verkeersveiligheid staan bovenaan. Hierbij zij aangetekend dat veel respondenten meerdere antwoorden aankruisten. Voor velen is het dus niet een eendimensionaal iets: voor hen zal een combinatie van verbeteringen pas leiden tot meer fietsgebruik.

Figuur 2.3 Redenen om (meer) te gaan fietsen



Toelichting: % van alle respondenten

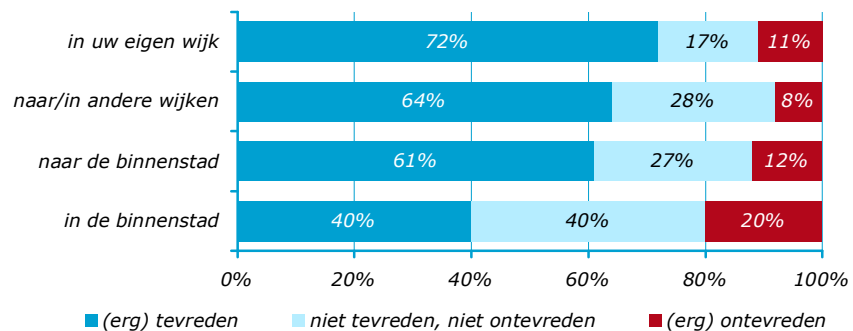
3 Fietsbeleving in Dordrecht

De meeste Dordtenaren zijn tevreden over het fietsen in hun eigen wijk. Over het fietsen in de binnenstad zijn minder inwoners tevreden. Wat zijn redenen om minder tevreden te zijn en welke verbeterpunten noemen de Dordtenaren zelf?

3.1 Totaaloordeel fietsen in Dordrecht

Dordtenaren geven gemiddeld een 6,7 voor het fietsen in Dordrecht. Ze zijn het meest tevreden over het fietsen in hun eigen wijk (ongeacht de wijk waar ze wonen) en het minst over het fietsen in de binnenstad. Over het fietsen naar de binnenstad zijn minder inwoners tevreden dan in 2009 (71% in 2009 en nu 61%). De tevredenheid over het fietsen in de eigen wijk en naar/in andere wijken is gelijk gebleven. Naar de tevredenheid over het fietsen in de binnenstad is toen niet gevraagd.

Figuur 3.1 Totaaloordeel Dordtenaren over het fietsen ...



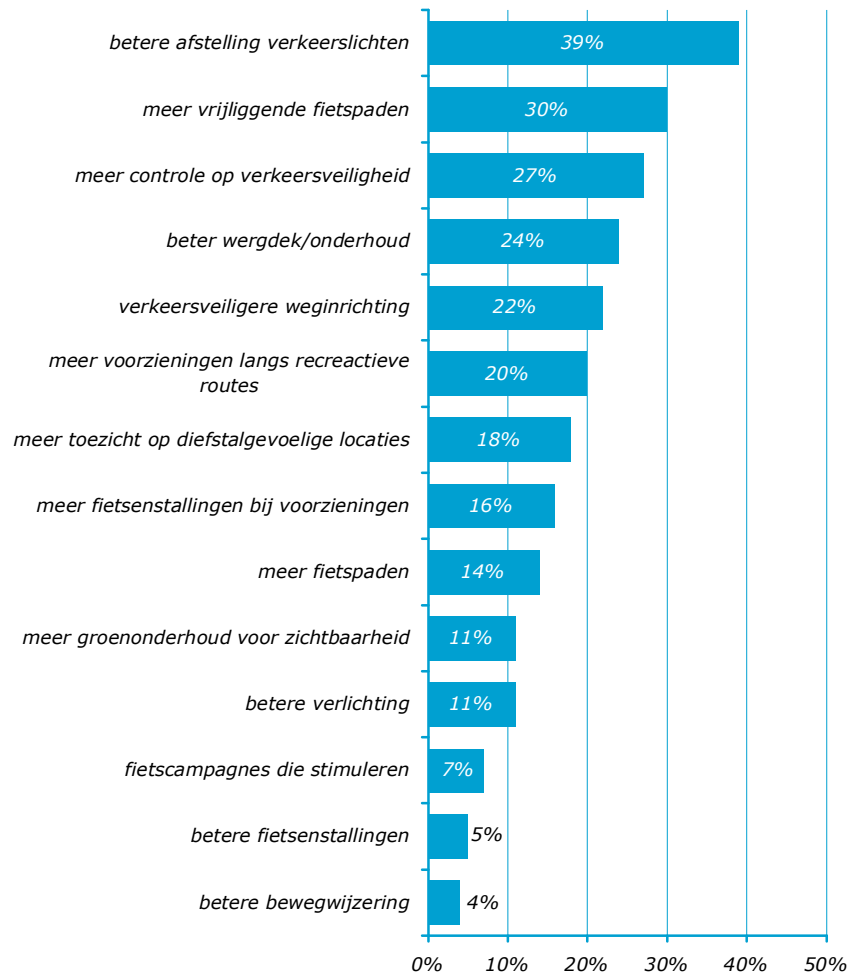
Toelichting: in de Bs/Nf zijn ze minder tevreden, zie tabel 4 in bijlage 2

Verbeterpunten

We legden de Dordtse burgers een aantal mogelijke verbeterpunten voor (figuur 3.2). We vroegen hen waarin de gemeente volgens hen zou moeten investeren om het fietsen in Dordrecht te verbeteren. Ze mochten maximaal drie punten aangeven (daarom telt de figuur op tot meer dan 100%). In figuur 3.2 zien we dat een betere afstemming van verkeerslichten, vrijliggende fietspaden, en controle op de verkeersveiligheid de belangrijkste onderdelen zijn, wat betreft de inwoners. Dit komt overeen met de meest genoemde redenen om vaker te gaan fietsen in figuur 2.3. Maar ook 'meer voorzieningen langs recreatieve routes' en 'meer aandacht voor fietsendiefstal' (meer toezicht, meer fietsenstallingen) zouden in de ogen van heel wat fietsers nuttige investeringen zijn.

Er zijn enkele verschillen per wijk. In Oud en Nieuw Krispijn vindt 40% dat de gemeente zou moeten investeren in meer controle op ongewenst verkeersgedrag. Meer toezicht op diefstalgevoelige locaties wordt door minder inwoners uit Reeland/Staart als een nuttige besteding gezien (8%), maar in Sterrenburg vinden juist meer inwoners dit (27%). In Sterrenburg vinden ook meer inwoners dat de gemeente zou moeten investeren in meer groenonderhoud, om fietspaden zichtbaar te houden (21%). In de binnenstad/Noordflank vinden meer inwoners dan gemiddeld dat er betere verlichting op de routes moet komen.

Figuur 3.2 Verbeterpunten fietsen in Dordrecht



Specifieke verbeter routes/verkeerssituaties

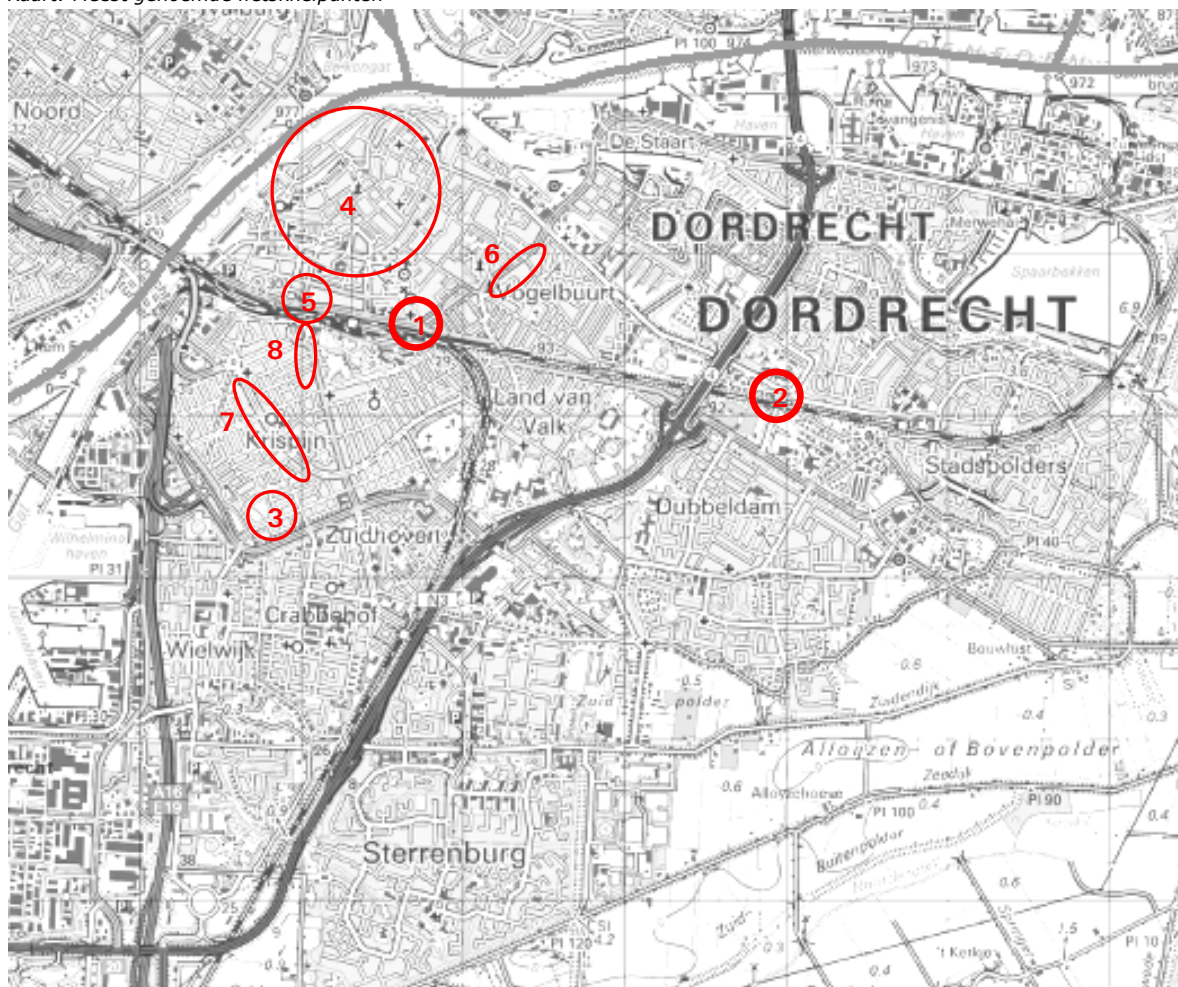
We vroegen de Dordtenaren welke route of verkeerssituatie de gemeente als eerste zou moeten aanpakken om het fietsen in Dordrecht te verbeteren. Van alle respondenten vulden 330 een plek in Dordrecht in.

Er werden veel verschillende antwoorden gegeven en veel plekken die minder dan tien keer voorkwamen. Het meest genoemde knelpunt is de rotonde bij het station (zie kaart en tabel 3.1).

"Maak je lekker vaart naar beneden, dan is het ineens donker en lopen er voetgangers voor je neus"

Respondent over de Krispijntunnel

Kaart: Meest genoemde fietsknelpunten



Tabel 3.1 Routes/verkeerssituaties die 10 keer of meer zijn genoemd

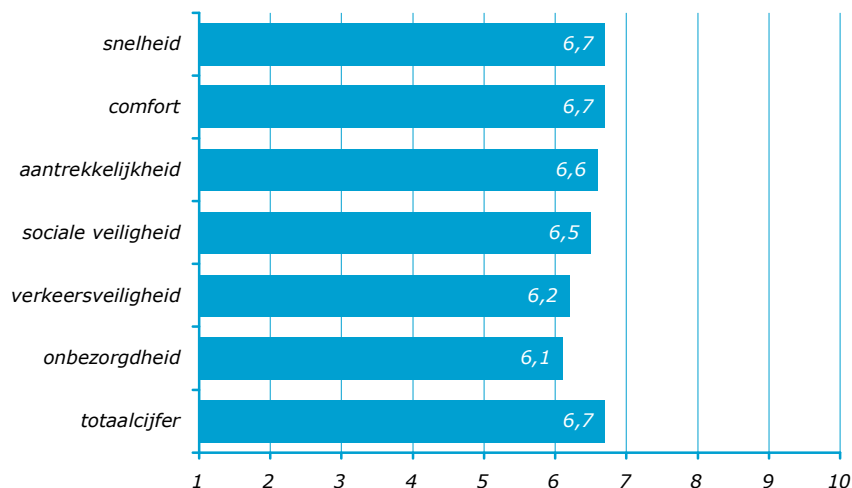
route/ plaats	ergernis	aantal keer genoemd
1. rotonde station	blijft onveilig, bussen en auto's kijken niet goed	34
2. rotonde Wellandcollege	voorrang fietsers onoverzichtelijk/onduidelijk	21
3. Zuidendijk/hoe Paterweg	onduidelijk/ bochten te scherp, haalt vaart eruit	14
4. de hele BS	niet ingericht voor fietsers	11
5. rotonde vanuit Krispijnse tunnel	onveilig: gevaarlijk oversteken	11
6. Oranjelaan	te lang wachten bij oversteken	10
7. Brouwersdijk	te krap voor fietsers	10
8. Krispijntunnel	remmen voor hindernissen	10
Totaal gegeven antwoorden		330

3.2 Rapportcijfers aspecten fietsbeleving

Of inwoners prettig kunnen fietsen hangt af van verschillende factoren. Het comfort (een goed wegdek), de snelheid (omfietsen of is de kortste route mogelijk), de verkeersveiligheid, de sociale veiligheid (weinig enge routes), de onbezorgdheid (weinig kans op diefstal) en de aantrekkelijkheid van routes. We vroegen de Dordtenaren een rapportcijfer te geven voor elk van deze aspecten. In figuur 3.3 ziet u dat de cijfers voor de diverse onderdelen elkaar niet veel ontlopen. Alle cijfers liggen tussen de 6 en de 7.

Inwoners geven gemiddeld een 6,7 voor het fietsen in Dordrecht. In het totaaloordeel zijn er weinig tot geen verschillen tussen de wijken. Alleen inwoners uit de Binnenstad/Noordflank geven een iets lager totaaloordeel dan gemiddeld: een 6,5. Dat is logisch, gezien de lage tevredenheid over het fietsen in de binnenstad die we eerder zagen in figuur 3.1.

Figuur 3.3 Rapportcijfers diverse aspecten voor fietsen in Dordrecht



Ontwikkelingen 2009-2013

Hoewel de vraag over de diverse aspecten over het fietsen in Dordrecht in 2009 anders is gesteld dan in 2013, lijken er toch enige veranderingen in de tevredenheid te zijn. Zo zien we dat de tevredenheid over de snelheid van het fietsen iets lijkt te zijn afgenomen. De tevredenheid over de verkeersveiligheid en de onbezorgdheid waarmee men fietst lijken juist iets te zijn toegenomen (tabel 3.2).

Tabel 3.2 Ontwikkeling diverse aspecten fietsen in Dordrecht

	% tevreden 2009	rapportcijfer 2013
snelheid	77	6,7
comfort	69	6,7
sociale veiligheid	65	6,5
verkeersveiligheid	45	6,2
onbezorgdheid	45	6,1

Toelichting: in 2009 vroegen we naar de tevredenheid over het fietsen in de eigen wijk, in 2013 vroegen we een rapportcijfer voor het fietsen in Dordrecht.

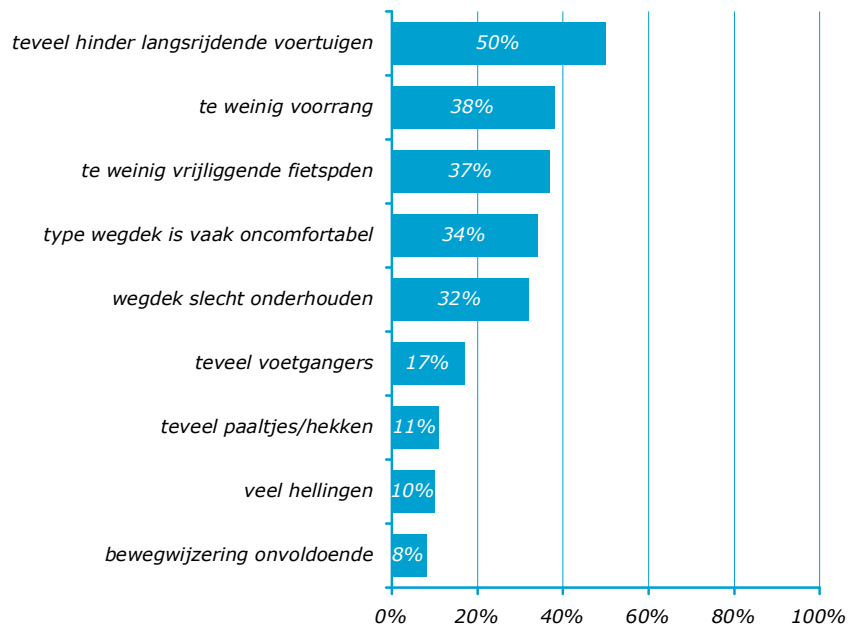
3.3 Comfort, snelheid en verkeersveiligheid

Comfort

Het comfort krijgt gemiddeld een 6,7 van de Dordtenaren. Inwoners uit Stadspolders geven voor het comfort een iets hoger cijfer (7,1) dan gemiddeld en inwoners uit Wielwijk/Crabbehof juist iets lager (6,5).

15% geeft voor het comfort van het fietsen in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners zijn met name minder tevreden over de hinder die zij ondervinden van langsrijdende voertuigen (afsnijden, klem rijden) (figuur 3.4).

Figuur 3.4 Redenen ontevreden comfort voor fietsers

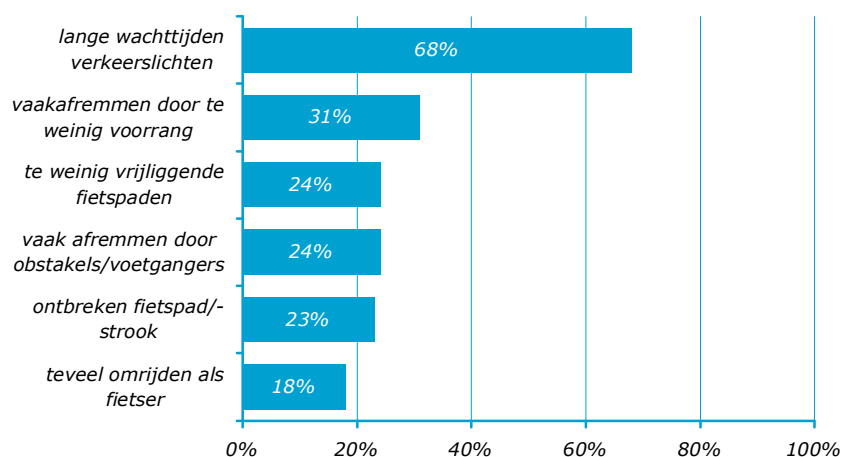


Toelichting: Bs/Nf het wegdek slecht onderhouden 62%, Sb veel hellingen 28%.

Snelheid

De snelheid krijgt gemiddeld een 6,7 van de Dordtenaren. 11% geeft voor de snelheid van het fietsen in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners zijn met name minder tevreden over de lange wachttijden bij de verkeerslichten (figuur 3.5). Eerder zagen we al dat kortere wachttijden een reden zou zijn om (meer) te gaan fietsen en dat een betere afstelling het meest genoemde verbeterpunt was, waarin de gemeente zou moeten investeren.

Figuur 3.5 Redenen ontevreden over snelheid voor fietsers



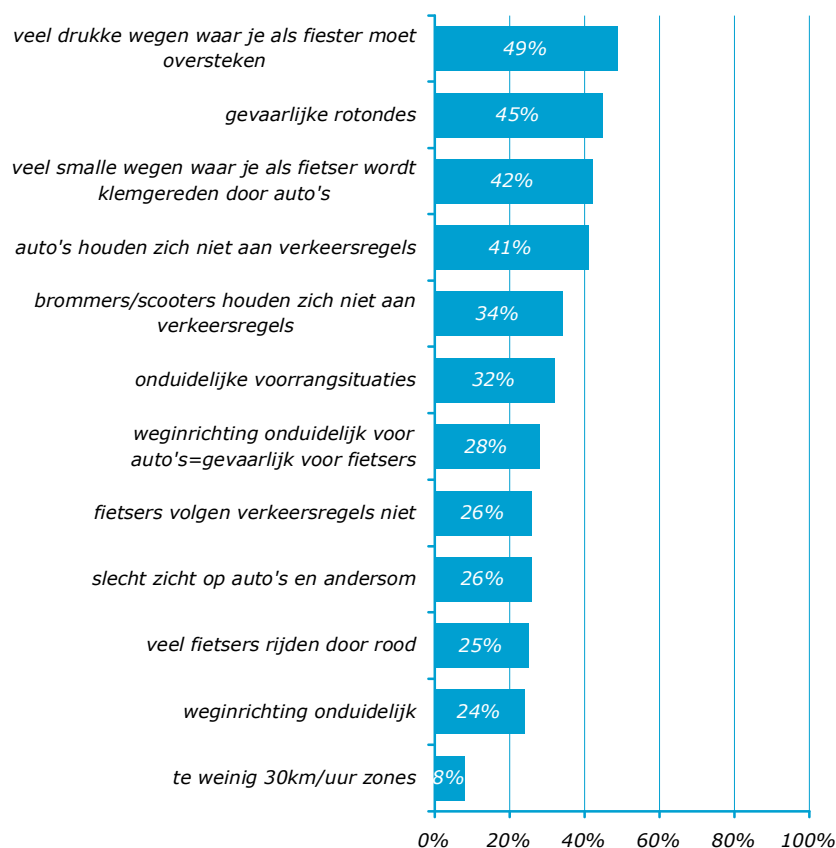
Toelichting: Bs/Nf teveel omrijden als fietser 36%

Verkeersveiligheid

De verkeersveiligheid krijgt gemiddeld een 6,2 van de Dordtenaren. Inwoners uit de Binnenstad/Noordflank beoordelen de verkeersveiligheid lager dan gemiddeld (5,9) en de inwoners uit Stadspolders hoger (6,5).

Een kwart geeft voor de verkeersveiligheid van fietsers in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners zijn met name minder tevreden over de verkeersveiligheid bij rotondes en over andere weggebruikers die zich niet aan de regels houden, waardoor er gevaarlijke situaties voor de fietsers ontstaan (figuur 3.6). Eerder zagen we dat een betere verkeersveiligheid voor twee op de tien reden zou zijn om (meer) te gaan fietsen en ook als verbeterpunt waarin de gemeente zou moeten investeren werd dit als derde genoemd.

Figuur 3.6 Redenen ontevreden over verkeersveiligheid voor fietsers

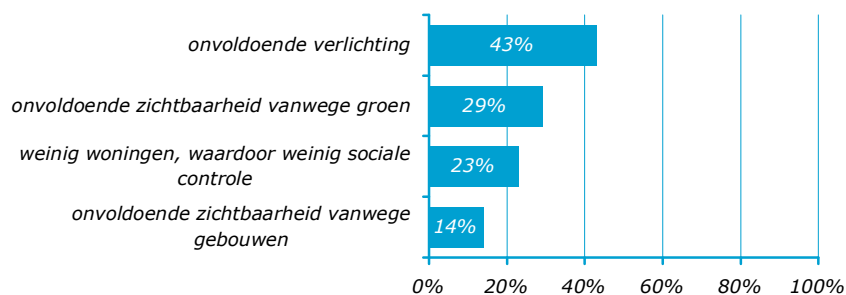


3.4 Veiligheid

Sociale veiligheid

De sociale veiligheid krijgt gemiddeld een 6,5 van de Dordtenaren. 15% geeft voor de sociale veiligheid van fietsers in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners zijn met name minder tevreden over de verlichting (figuur 3.7). Ook dit zagen we eerder. In figuur 3.2 zagen we dat een op de tien vindt dat de gemeente zou moeten investeren in betere verlichting.

Figuur 3.7 Redenen ontevreden over sociale veiligheid voor fietsers



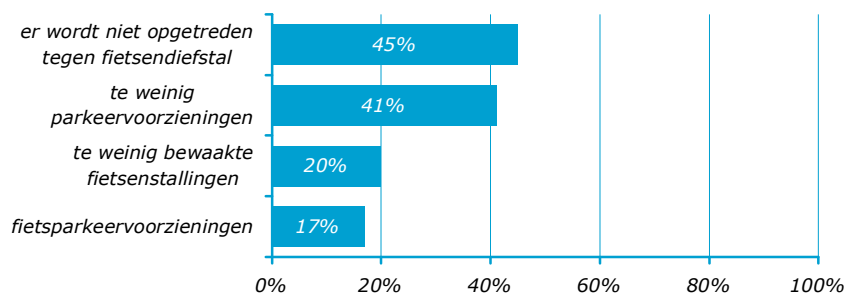
Toelichting: Dd onvoldoende verlichting 23%, onvoldoende zichtbaarheid vanwege groen 50%

Onbezorgdheid

De onbezorgdheid (weinig gevaar voor diefstal) krijgt gemiddeld een 6,1 van de Dordtenaren. Inwoners uit Oud en Nieuw Krispijn en Sterrenburg geven een lager cijfer (beiden een 5,9) en inwoners uit Dubbeldam (6,3) en Stadspolders (6,5) een hoger cijfer.

Een relatief groot aandeel, een kwart, geeft voor de onbezorgdheid voor het fietsen in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners vinden met name dat er meer opgetreden moet worden tegen fietsendiefstal en dat er te weinig parkeervoorzieningen zijn (figuur 3.8). Twee op de tien vinden meer toezicht op diefstalgevoelige locaties een verbeterpunt waarin de gemeente zou moeten investeren (figuur 3.2).

Figuur 3.8 Redenen ontevreden over onbezorgdheid voor fietsers

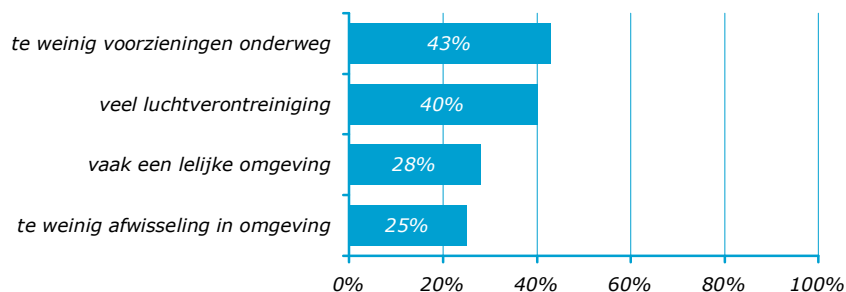


Toelichting: Bs/Nf te weinig fietsparkeervoorzieningen 60%

3.5 Aantrekkelijkheid

De aantrekkelijkheid van fietsroutes in Dordrecht krijgt gemiddeld een 6,6 van de Dordtenaren. Inwoners uit Stadspolders geven een hoger cijfer: een 7,0. 16% geeft voor de aantrekkelijkheid van fietsroutes in Dordrecht een 5 of lager. Inwoners zijn met name minder tevreden over de aantrekkelijkheid door het gebrek aan voorzieningen onderweg (bankje, picknicktafel, toilet, laadpaal, etc.) en door de luchtverontreiniging in de vorm van stank en lawaai (figuur 3.9). Ook meer voorzieningen langs recreatieve routes was een verbeterpunt waarvan twee op de tien respondenten zeiden dat de gemeente hierin zou moeten investeren.

Figuur 3.9 Redenen ontevreden over aantrekkelijkheid voor fietsers



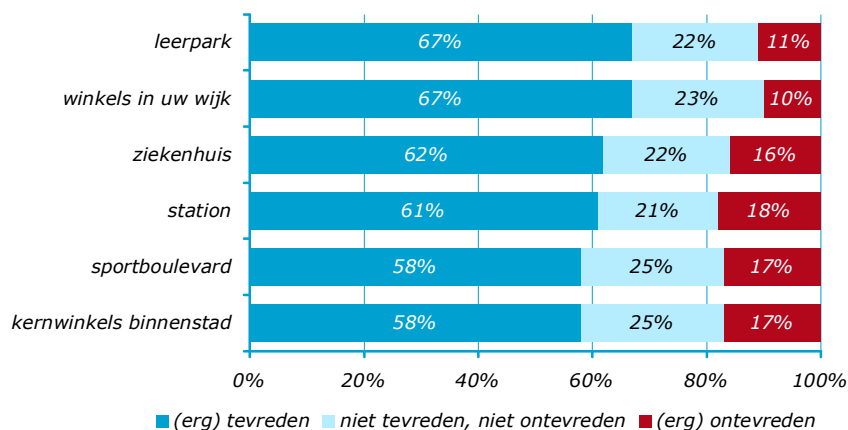
4 Fietsparkeervoorzieningen en fietsendiefstal

Zijn de fietsparkeervoorzieningen in het centrum van Dordrecht bekend bij de inwoners en hoe tevreden zijn ze hierover? En wat vinden ze van de parkeervoorzieningen op andere plaatsen in Dordrecht? Zes op de tien inwoners doen aangifte bij de politie als hun fiets wordt gestolen. Maar bij hoeveel Dordtenaren was dat het geval?

4.1 Tevredenheid parkeervoorzieningen

Hoewel de meerderheid van de Dordtse fietsers tevreden is over de parkeermogelijkheden voor de fiets, is ook een aanzienlijk deel niet of minder tevreden. Over de parkeermogelijkheden bij het leerpark is nog twee derde tevreden, over de parkeervoorzieningen in de binnenstad is dat nog geen zes op de tien. Bijna twee op de tien is hierover (erg) ontevreden⁴.

Figuur 4.1 Tevreden over fietsparkeervoorzieningen bij/in.....



Toelichting: Sb minder tevreden over ziekenhuis en BS/NF over binnenstad. Meer informatie in tabel 5 van bijlage 2.

Ontwikkelingen 2009-2013

Twee derde van de Dordtse fietsers is tevreden over de fietsparkeervoorzieningen in de eigen wijk. Dat is meer dan in 2009, toen was de helft daar tevreden over.

4.2 Diefstal en bewaakte stallingen

Van een op de tien Dordtse fietsers is in 2012 een fiets gestolen. Voor inwoners uit de Binnenstad/Noordflank geldt dat voor een kwart van de fietsers. Zes op de tien deden hiervan aangifte bij de politie (zie tabel 5 in bijlage 2).

Bijna alle Dordtse fietsers zijn bekend met de fietsenstallingen in de Kolfstraat (bij V&D). De fietsenstalling in de Raamstraat (Achterom) is iets minder bekend. Toch weet nog 84% dat deze fietsenstalling er is.

Een kwart van de inwoners weet echter niet dat deze fietsenstallingen gratis zijn. Opvallend is dat juist meer bewoners uit de Binnenstad/Noordflank (37%) onbekend zijn met het gegeven dat de fietsenstalling aan de Kolfstraat gratis is.

⁴ We vroegen aan de respondenten die ontevreden waren waar ze dan met name ontevreden over waren. Te weinig respondenten vulden deze vraag in om daar een betrouwbaar antwoord op te geven.

Bijlagen

Bijlage 1 Methodologische verantwoording

Respons

Uit het bevolkingsbestand van de gemeente Dordrecht trokken we een aselechte steekproef van in totaal 2.750 personen uit alle inwoners van 18 jaar en ouder (bewoners van verzorgings- en verpleeghuizen uitgezonderd). Deze Dordtenaren kregen van ons een schriftelijk verzoek de vragenlijst op internet in te vullen, met de mogelijkheid om de schriftelijke vragenlijst bij ons op te vragen. Om de respons te bevorderen, hebben we tweemaal gerappelleerd. Uiteindelijk hebben we 801 ingevulde vragenlijsten binnen gekregen; een respons van 29% (tabel 1). De respons is herwogen naar wijk, leeftijd en geslacht, waardoor de resultaten representatief zijn voor alle Dordtenaren van 18 jaar en ouder.

Tabel 1 Responsoverzicht naar wijk

	verstuurde enquêtes (aantal)	respons (aantal)	respons (%)
Oud-Krispijn / Nieuw-Krispijn	494	132	27
Wielwijk / Crabbehof / Zuidhoven	493	126	26
Binnenstad / Noordflank	500	142	28
Het Reeland / Staart	501	136	27
Sterrenburg / Dubbeldam / Stadspolders	749	265	35
<i>totaal</i>	2.737	801	29

Toelichting: het aantal verstuurde enquêtes per wijk is gecorrigeerd op basis van enquêtes die we retour afzender krijgen

Betrouwbaarheidsmarges

In steekproefonderzoek heb je te maken met een zekere onnauwkeurigheid. Bij herhaling van het onderzoek kan de waarde met een bepaalde marge afwijken van het percentage dat wij gemeten hebben. Deze marges noemen we statistische betrouwbaarheidsmarges. Wij gebruiken een betrouwbaarheidsmarge van 95%. De betekenis hiervan is, dat wanneer we de meting zouden herhalen, we met 95% zekerheid kunnen zeggen dat de werkelijke waarde zich binnen de betrouwbaarheidsmarge zal bevinden. Een betrouwbaarheidsmarge (dus: de onnauwkeurigheid) is kleiner naarmate de steekproef groter is, maar verschilt ook met het gemeten percentage: percentages van rond de 50% hebben absoluut gezien de grootste onnauwkeurigheid. Hoe verder het percentage van de 50% af zit, hoe kleiner de onnauwkeurigheid.

Tabel 2 geeft voor in steekproeven of delen daarvan gemeten percentages de betrouwbaarheidsmarges voor een meting van 50% en ter illustratie ook voor een meting van 10% of 90%. Aan het onderzoek hebben in totaal ±750 respondenten deelgenomen. Wanneer 50% van hen zegt een laag opleidingsniveau te hebben, moet dit gelezen worden als 46% à 54%.

Tabel 2 De 95%-betrouwbaarheidsmarges van gemeten percentages

bij een respons van:	is 10% eigenlijk:	is 50% eigenlijk:	is 90% eigenlijk:
50	10% ± 8%	50% ± 14%	90% ± 8%
100	10% ± 6%	50% ± 9%	90% ± 6%
200	10% ± 4%	50% ± 7%	90% ± 4%
300	10% ± 3%	50% ± 6%	90% ± 3%
400	10% ± 3%	50% ± 5%	90% ± 3%
500	10% ± 3%	50% ± 4%	90% ± 3%
750	10% ± 2%	50% ± 4%	90% ± 2%

Vergelijkingen

Om te toetsen of verschillen in percentages of gemiddelden veroorzaakt zijn door het toevalskarakter van de steekproef of dat er werkelijk een verschil is, maken we gebruik van statistische toetsen. Wij rapporteren alleen echte (significante) verschillen.

Bijlage 2 Aanvullende tabellen

hoofdstuk 2

Tabel 1 Aantal en doel van verplaatsingen, 2013 (%)

	<1 keer	1 keer	2 keer	3 keer	4 keer	≥5 keer	% dat zich verplaatst
naar winkels in uw eigen wijk, voor het doen van boodschappen	21	20	24	18	6	11	79
• BS/Nf	18	13	19	23	5	23	82
• RI/St	32	22	21	11	6	7	68
• Sb	13	30	18	18	9	12	87
naar de binnenstad (in uw vrije tijd)	44	24	15	8	3	6	56
• BS/Nf	22	14	11	19	7	27	78
• RI/St	30	33	21	8	6	3	70
• Sp	61	26	9	4	0	0	39
naar winkels in andere wijken in Dordrecht, voor het doen van boodschappen	58	23	12	4	1	2	42
naar werk in Dordrecht	60	4	3	7	9	17	40
naar uw sport in Dordrecht	60	14	12	10	2	2	40
recreatief fietsen om het fietsen	67	15	10	4	2	2	33
naar plaatsen om te recreëren in Dordrecht	74	14	7	3	1	1	26
naar uw werk buiten de Drechtsteden	81	2	1	3	5	8	19
naar school van kinderen voor brengen/halen	81	2	3	3	3	8	19
• OK/NK	80	1	7	3	0	9	20
• Sb	82	0	3	6	0	9	18
• Dd	79	2	3	3	7	5	21
naar activiteiten van kinderen voor brengen/halen	83	6	6	3	1	1	17
• BS/Nf	85	4	2	7	0	3	15
• Ww/Ch	84	4	11	1	0	0	16
• Sp	80	5	4	8	4	0	20
naar uw werk elders in de Drechtsteden	85	2	2	1	4	6	15
naar uw school	90	1	2	2	1	4	10

Toelichting: aandeel Dordtenaren, waar (een) wijk(en) significant afwijk(t) (en) staan ook de aandelen per wijk; **vetgedrukte** waarden wijken significant af van het gemiddelde

Tabel 2 Vervoermiddelgebruik Dordtse bevolking, 2013 (%)

	voet	fiets	auto	trein	bus	waterbus	anders
naar winkels in andere wijken in Dordrecht, voor het doen van boodschappen	5	48	58	1	3	0	1
• OK/NK	11	45	58	1	2	0	1
• RI/St	11	46	59	1	6	0	2
• Ww/Ch	11	54	54	0	4	0	2
• Sb	0	44	58	0	2	0	0
• Dd	0	57	65	0	2	0	0
naar de binnenstad (in uw vrije tijd)	18	69	28	0	11	0	2
• BS/Nf	55	59	1	0	1	0	1
• Sb	2	68	37	0	20	0	1
• Dd	4	78	35	0	11	0	1
• Sp	4	62	41	0	11	0	1
naar winkels in uw eigen wijk, voor het doen van boodschappen	34	55	31	0	2	0	0
• BS/Nf	51	53	11	0	1	0	0
• RI/St	50	53	23	0	4	0	0
• Sb	19	58	43	0	6	0	0
• Dd	19	59	42	0	0	0	0
naar werk in Dordrecht	5	67	34	0	3	0	1
• BS/Nf	20	68	10	2	2	0	2
• RI/St	9	71	27	0	11	0	5
naar uw sport in Dordrecht	18	61	36	0	0	0	3
naar plaatsen om te recreëren in Dordrecht	27	57	36	0	2	1	1
• BS/Nf	46	46	21	0	0	1	0
• Dd	11	65	37	0	3	0	3
naar uw werk buiten de Drechtsteden	7	20	70	31	5	1	1
• BS/Nf	7	35	43	55	0	7	3
• RI/St	6	19	76	28	13	0	3
naar school van kinderen voor brengen/halen	32	58	31	0	0	0	0
• BS/Nf	27	72	0	0	0	0	0
naar activiteiten van kinderen voor brengen/halen	10	50	55	0	1	1	0
• OK/NK	25	50	43	0	4	0	0
naar uw werk elders in de Drechtsteden	0	40	67	4	1	1	2
• OK/NK	0	42	71	13	0	0	0
naar uw school	17	59	24	30	9	0	2
• Dd	0	60	6	63	0	0	0

Toelichting: **vetgedrukte** waarden wijken significant af van het gemiddelde

Hoofdstuk 3

Tabel 3 Tevredenheid over het fietsen ... (%)

	(erg) tevreden		niet tevreden, niet ontevreden		(erg) ontevreden	
	<i>BS/Nf</i>	<i>Dordrecht</i>	<i>BS/Nf</i>	<i>Dordrecht</i>	<i>BS/Nf</i>	<i>Dordrecht</i>
<i>in uw eigen wijk</i>	53	72	28	17	19	11
<i>in de binnenstad</i>	39	40	28	40	33	20

Toelichting: **vetgedrukte** waarden wijken significant af van het gemiddelde

Hoofdstuk 4

Tabel 4 Tevredenheid over fietsparkeervoorzieningen bij/in ... (% tevreden)

	<i>station</i>			<i>ziekenhuis</i>			<i>sportboulvard</i>			<i>Winkels in uw wijk</i>			<i>Kernwinkel gebied binnenstad</i>			<i>leerpark</i>		
	+	±	-	+	±	-	+	±	-	+	±	-	+	±	-	+	±	-
<i>Binnenstad/Noordflank</i>	56	14	29	58	27	15	56	27	18	54	19	27	42	26	32	52	26	22
<i>Oud- en Nieuw Krispijn</i>	70	16	14	75	21	4	60	36	4	58	37	5	58	25	17	59	32	9
<i>Reeland/Staart</i>	61	20	19	65	22	13	58	23	19	72	24	4	66	16	18	71	16	13
<i>Wielwijk/ Crabbhof</i>	40	24	8	62	21	17	70	20	10	64	22	14	56	30	14	67	33	0
<i>Sterrenburg</i>	57	25	18	46	29	25	42	28	30	69	21	10	59	30	11	56	27	17
<i>Dubbeldam</i>	60	19	21	63	18	19	65	15	20	74	18	7	65	23	12	91	9	0
<i>Stadspolders</i>	57	39	5	72	16	12	58	29	13	76	18	6	64	24	12	77	15	8
Dordrecht	61	21	18	62	22	16	58	25	17	67	23	10	58	25	17	67	22	11

Toelichting: **vetgedrukte** waarden wijken significant **positief** of **negatief** af van het gemiddelde

Tabel 5 Fiets gestolen in 2012 en aangifte gedaan (%)

wijk	gestolen	aangifte
<i>Binnenstad/Noordflank</i>	26	52
<i>Oud- en Nieuw Krispijn</i>	14	77
<i>Reeland/Staart</i>	8	71
<i>Wielwijk/ Crabbhof</i>	4	50
<i>Sterrenburg</i>	8	50
<i>Dubbeldam</i>	10	58
<i>Stadspolders</i>	6	25
Dordrecht	11	58

Bijlage 3 Vragenlijst

Vragenlijst fietsgebruik en fietsbeleving Dordrecht

1. Hoe vaak gaat u gemiddeld genomen ? (Dit is dus nog ongeacht met welk vervoermiddel)

	n.v.t./ nooit	minder dan 1x per week	1x per week	2x per week	3x per week	4x per week	5x of vaker per week
a. naar uw werk in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. naar uw werk in een andere gemeente in de Drechtsteden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. naar uw werk buiten de Drechtsteden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. naar uw school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. naar de binnenstad (in uw vrije tijd), bijvoorbeeld om te winkelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. boodschappen doen bij winkels in uw eigen wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. boodschappen doen bij winkels in andere wijken in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. sporten in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. kind(eren) naar/van school brengen/halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. kind(eren) naar/van activiteiten brengen/halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. recreatief fietsen om het fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. anderszins recreëren in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Hoe gaat u meestal naar ?

Indien niet van toepassing, kruist u dan n.v.t. aan.

Kruist u het vervoermiddel aan dat u voor de betreffende verplaatsing het meest gebruikt. Wanneer u bij een verplaatsing naar een bestemming buiten Dordrecht meestal de trein of de (water)bus gebruikt, kruist u dan niet alleen de trein of de (water)bus aan, maar ook het vervoermiddel dat u in Dordrecht gebruikt om bij het station of de (water)bushalte te komen (bijvoorbeeld de fiets).

	n.v.t.	te voet	fiets	auto	trein	bus	waterbus	anders
a. uw werk in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. uw werk elders in de Drechtsteden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. uw werk buiten de Drechtsteden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. uw school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. de binnenstad (in uw vrije tijd), bijvoorbeeld om te winkelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. de winkels in uw eigen wijk, voor het doen van boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. winkels in andere wijken in Dordrecht, voor het doen van boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. uw sport in Dordrecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. school van kind(eren) voor brengen/halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. activiteiten van kind(eren) voor brengen/halen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. recreëren in Dordrecht (uitgezonderd fietsen om het fietsen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Hoe vaak gebruikt u gemiddeld de fiets?

- elke dag → *ga verder met vraag 6*
- 6 dagen per week → *ga verder met vraag 6*
- 5 dagen per week → *ga verder met vraag 6*
- 4 dagen per week → *ga verder met vraag 6*
- 3 dagen per week → *ga verder met vraag 6*
- 2 dagen per week → *ga verder met vraag 6*
- 1 dag per week → *ga verder met vraag 6*
- minder dan 1 dag per week → *ga verder met vraag 6*

- zelden of nooit → *ga verder met vraag 4*

4. U fietst dus zelden of nooit. Heeft dat te maken met lichamelijke beperkingen waardoor u niet (meer) in staat bent te fietsen?

- nee → *ga verder met vraag 5*
- ja → *ga verder met vraag 29*

5. Wat is de reden/zijn de redenen dat u zelden tot nooit fietst?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ik heb nooit geleerd om te fietsen
- ik hou er niet van om te fietsen
- ik vind het op mijn leeftijd niet meer veilig om te fietsen
- ik doe liever alles lopend of met het openbaar vervoer
- ik pak meestal automatisch de auto/motor
- ik pak meestal automatisch de bromfiets/scooter
- ik vind fietsen niet stoer
- ik vind fietsen in Dordrecht gevaarlijk in verband met de verkeersveiligheid
- ik vind fietsen in Dordrecht sociaal onveilig (veel enge plekken/routes, weinig sociale controle)
- ik ben bang dat mijn fiets wordt gestolen
- ik vind fietsen in Dordrecht oncomfortabel (lang wachten bij stoplichten, slecht wegdek, weinig fietspaden/-stroken)
- ik moet met de fiets te veel omrijden
- ik heb geen fiets, want die kan ik thuis niet kwijt
- anders, namelijk:

6. Wat zou er voor u met name toe bijdragen dat u wel/vaker gaat fietsen? Er vanuit gaande dat uw werk- en persoonlijke omstandigheden niet veranderen.

(meerdere antwoorden mogelijk)

- niets, ik fiets al zo veel mogelijk → *ga verder met vraag 7*
- niets, ik zal toch niet gaan fietsen → *ga verder met vraag 29*

- als ik mijn fiets bij mijn eigen huis kan stallen
- meer vrijliggende fietspaden op de route
- meer apart aangegeven fietsstroken op de route
- kortere wachttijden bij verkeerslichten/kruisingen
- fietsers vaker voorrang
- een beter wegdek op de route
- aantrekkelijkere fietsroutes
- meer aandacht voor de verkeersveiligheid van fietsers
- betere verlichting op routes
- als routes niet eng zijn (sociaal onveilig) om te fietsen
- betere stallingmogelijkheden (binnenstad/station/bij andere voorzieningen in Dordrecht)
- vaker varen van de waterbus
- fietslessen
- (betere) fietsstimuleringsmaatregelen door de werkgever
- anders, namelijk:

Let op! Als u zelden of nooit fietst, gaat u dan verder met vraag 22

Of u in Dordrecht prettig kunt fietsen hangt af van verschillende factoren. Het gemak waarmee dat gaat (zoals veel vrijliggende fietspaden), het comfort (een goed wegdek en dergelijke), de snelheid, de verkeersveiligheid, de sociale veiligheid (weinig enge routes), weinig kans op diefstal, en of de aantrekkelijkheid van routes. Wij willen daar graag uw mening over. En als u ontevreden bent horen we graag waarover u dan met name ontevreden bent.

7. Welk rapportcijfer geeft u voor het comfort in Dordrecht voor fietsers? (veel vrijliggende fietspaden, een goed wegdek, weinig hellingen, veel voorrang en dergelijke)
(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- er zijn te weinig vrijliggende fietspaden
- het type wegdek is vaak oncomfortabel voor fietsers
- het wegdek is vaak slecht onderhouden
- er zijn veel hellingen in de route, ik moet te veel klimmen
- fietsers hebben te weinig voorrang, ik moet te vaak stoppen
- er staan te veel paaltjes/hekken en dergelijke, ik moet te vaak afremmen
- er lopen vaak voetgangers op het fietspad, ik moet te vaak afremmen
- te veel hinder van langsrijdende voertuigen (afsnijden, klem rijden)
- belangrijke bestemmingen kan ik moeilijk vinden (de bewegwijzering is niet voldoende)

anders, nl:

9. Welk rapportcijfer geeft u voor de snelheid waarmee u in Dordrecht kunt fietsen? (rechtstreekse routes, weinig omrijden, korte wachttijden)
(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- er zijn te weinig vrijliggende fietspaden
- lange wachttijden voor verkeerslichten
- vaak afremmen/stoppen doordat fietsers weinig voorrang hebben
- vaak afremmen/stoppen door obstakels of voetgangers op het fietspad
- er ontbreekt een stuk fietspad en/of fietsstrook op de fietsroute
- vaak te veel omrijden als fietser

anders, nl:

11. Welk rapportcijfer geeft u voor de verkeersveiligheid in Dordrecht voor fietsers? (weinig hinder van auto's, weinig gevaarlijke situaties)
(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

12. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- veel drukke wegen die je als fietser over moet steken
- veel smalle wegen waardoor fietsers vaak worden klemgereden door auto's
- slecht zicht op auto's en andersom
- de weginrichting is onduidelijk voor fietsers
- de weginrichting is onduidelijk voor automobilisten, waardoor fietsers in onveilige situaties belanden
- automobilisten gedragen zich niet volgens de verkeersregels (bijvoorbeeld geen voorrang verlenen)
- brommers/scooters gedragen zich niet volgens de verkeersregels (bijvoorbeeld geen voorrang verlenen)
- te weinig wegen/straten/zones waar auto's maar 30 km/uur mogen
- onduidelijke voorrangssituaties
- gevaarlijke rotondes
- veel fietsers gedragen zich zelf niet volgens de verkeersregels (bijvoorbeeld tegen de richting in fietsen)
- veel fietsers rijden door het rode licht bij verkeerslichten

anders, nl:

13. Welk rapportcijfer geeft u voor de sociale veiligheid in Dordrecht voor fietsers? (weinig enge plekken/routes, goede zichtbaarheid, goede verlichting)

(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

14. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- onvoldoende verlichting
- onvoldoende zichtbaarheid van fietspaden vanwege groen
- onvoldoende zichtbaarheid van fietspaden vanwege gebouwen
- weinig woningen in de omgeving, waardoor weinig sociale controle

anders, nl:

15. Welk rapportcijfer geeft u voor de onbezorgdheid in Dordrecht voor fietsers? (weinig gevaar voor diefstal van uw fiets)

(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

16. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- er zijn te weinig bewaakte fietsenstallingen
- er zijn te weinig fietsparkeervoorzieningen
- de fietsparkeervoorzieningen liggen op de verkeerde plek (te ver van de bestemming)
- er wordt niet opgetreden tegen fietsendiefstal

anders, nl:

- 17. Welk rapportcijfer geeft u voor de aantrekkelijkheid van de fietsroutes in Dordrecht?** (aantrekkelijke omgeving, weinig last van luchtverontreiniging/stank/lawaai)
(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 18. Indien een 6 of lager, waar bent u dan met name minder tevreden over?**
(meerdere antwoorden mogelijk)

- vaak een lelijke omgeving (bijvoorbeeld verpauperde bebouwing en/of onverzorgd groen)
 veel luchtverontreiniging/stank/lawaai
 te weinig afwisseling in omgeving op route
 te weinig voorzieningen onderweg (bijvoorbeeld bankje, picknicktafel, mogelijkheid tot toilet, laadpaal e-bike, fietspomp)

anders, nl:

- 19. Hoe tevreden bent u alles bij elkaar over... ?**

	erg tevreden	tevreden	niet tevreden, niet ontevreden	ontevreden	erg ontevreden	weet niet /n.v.t.
a. het fietsen in uw eigen wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. het fietsen naar de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. het fietsen in de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. het fietsen naar/in andere wijken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 20. Wat is uw totaaloordeel over het fietsen in Dordrecht? Welk rapportcijfer geeft u daarvoor?**
(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- 21. Waar zou de gemeente wat u betreft bij voorkeur in moeten investeren om het fietsen in Dordrecht te verbeteren? Kruist u aub maximaal drie mogelijkheden aan.**

- meer vrijliggende fietspaden, aparte fietsstroken
 beter wegdek, beter onderhoud
 ontbrekende fietspaden/fietsstroken aan fietsroutes toevoegen
 betere afstelling verkeerslichten
 verkeersveiligere weginrichting voor fietsers
 meer fietsenstallingen bij de belangrijkste voorzieningen
 betere fietsenstallingen
 meer voorzieningen langs recreatieve fietsroutes (een toilet, een bankje, kleinschalige horeca en dergelijke)
 betere verlichting op routes
 meer groenonderhoud om fietspaden goed zichtbaar te houden
 campagnes om mensen te stimuleren om (meer) te fietsen
 betere bewegwijzering
 meer toezicht op diefstalgevoelige locaties
 meer controle op ongewenst verkeersgedrag op verkeersonveilige locaties voor fietsers

anders, nl:

22. Welke route of verkeerssituatie zou de gemeente wat u betreft als eerste moeten aanpakken om het fietsen in Dordrecht te verbeteren? Geeft u aub zo precies mogelijk aan waar dat is en wat aangepakt moet worden.

waar precies:

 wat precies:

- weet niet
 ik ben helemaal tevreden over het fietsen in Dordrecht

23. Hoe tevreden bent u over de fietsparkeervoorzieningen bij/in?

	erg tevreden	tevreden	niet tevreden, niet ontevreden	ontevreden	erg ontevreden	weet niet /n.v.t.
a. het station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. het ziekenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. de sportboulevard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. de winkels in uw wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. het kernwinkelgebied in de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. het leerpark	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Indien (erg) ontevreden, waar bent u dan met name ontevreden over?
 (meerdere antwoorden mogelijk)

over de fietsparkeervoorzieningen bij/in ... over ...	het aantal	de plek	de kwaliteit
a. het station	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. het ziekenhuis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. de sportboulevard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. de winkels in uw wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. het kernwinkelgebied in de binnenstad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. het leerpark	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Is er het afgelopen kalenderjaar (dus in 2012) een fiets van u gestolen?

nee → ga verder met vraag 27

ja → waar?

26. Heeft u hiervan aangifte gedaan bij de politie?

- ja
 nee

27. Wist u dat er in de binnenstad twee bewaakte fietsenstallingen zijn, één in de Kolfstraat (fietsenstalling V&D) één in de Raamstraat (fietsenstalling Achterom)?

	ja	nee
a. Kolfstraat (fietsenstalling V&D)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Raamstraat (fietsenstalling Achterom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Wist u dat deze twee stallingen gratis zijn?

	ja	nee
a. Kolfstraat (fietsenstalling V&D)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Raamstraat (fietsenstalling Achterom)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tot slot nog een paar vragen over uw persoonlijke situatie en uw woonomgeving

29. Wat is uw leeftijd?

30. Wat is uw geslacht?

- man
 vrouw

31. Wat is uw hoofdbezigheid?

(Graag één antwoord aankruisen, dat het meest op u van toepassing is)

- student / scholier
 betaald werk / eigen bedrijf
 huisman / huisvrouw
 werkloos / werkzoekend
 gepensioneerd / VUT
 arbeidsongeschikt

32. Welk rapportcijfer geeft u voor ...?

(1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
a. uw woonomgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. de voorzieningen in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. de leefbaarheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. de veiligheid in uw buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!