

Reorganisatieplan

Integratie van Onderzoeksbureau Dordrecht
binnen Onderzoekcentrum Drechtsteden

12 november 2013

1 Aanleiding

1.1 Inleiding

De griffier heeft het jaar 2013 gemarkeerd als het jaar om de positionering van de uitvoering van het rekenkameronderzoek in Dordrecht te optimaliseren. Hierover is zij begin 2013 in contact getreden met de rekenkamercommissie, de onderzoekers, het presidium en de werkgeversdelegatie en is extern advies gevraagd. Uit deze inventarisatie en consultatie volgde dat de huidige manier van organiseren van de uitvoering van het rekenkameronderzoek structurele verbetering behoeft. Met name bestaat behoefte aan een zakelijker werkwijze tussen rekenkamercommissie en uitvoering van het onderzoek (zie hiervoor ook paragrafen 1.2, 1.3). Naar het oordeel van de griffier, daarin gesteund door de uitkomsten van de genoemde inventarisatie en consultatie, is de gewenste verbetering te vinden door de onderzoekondersteuning van de rekenkamercommissie onder te brengen bij het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Hierover is zij in contact getreden met de directeur Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden en de directeur Onderzoekcentrum Drechtsteden. Die gesprekken hebben geleid tot het voornemen om de integratie per 1 januari 2014 te effectueren.

Hierna wordt kort ingegaan op de karakteristieken van de direct betrokken organisaties bij de voorgenomen integratie.

Rekenkamercommissie Dordrecht en Onderzoeksbureau

De wettelijk verplichte rekenkamerfunctie in Dordrecht wordt momenteel ingevuld door een Rekenkamercommissie van drie externe leden. De Rekenkamercommissie doet onderzoek naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur in Dordrecht.

De gemeenteraad van Dordrecht heeft de uitvoering van de onderzoekswerkzaamheden ten behoeve van de huidige Rekenkamercommissie ondergebracht bij het Onderzoeksbureau van de Rekenkamercommissie Dordrecht (verder: Onderzoeksbureau).¹ Dit Onderzoeksbureau is, vanwege het feit dat rekenkameronderzoek een instrument van de gemeenteraad is, aangehaakt bij de griffie en staat onder leiding van de griffier.

Onderzoekcentrum Drechtsteden

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (of OCD) is een onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (of GRD). Het Onderzoekcentrum Drechtsteden ondersteunt gemeenten bij beleidsvorming- en uitvoering met onderzoek, advies en informatie. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden staat onder leiding van de directeur OCD en functioneert als dienstonderdeel van de GRD onder de hiërarchische verantwoordelijkheid van de algemeen directeur GRD.

1.2 Waarom deze reorganisatie?

Zorgen over toekomstbestendigheid Onderzoeksbureau

Binnen de gemeente Dordrecht bestaat tevredenheid over het werk van de huidige Rekenkamercommissie. Dat bleek bijvoorbeeld tijdens de evaluatie van de Rekenkamercommissie met het Presidium afgelopen zomer. Tegelijkertijd bestaan er ook al langere tijd zorgen over de toekomstbestendigheid van het Onderzoeksbureau. Die zorgen hebben bijvoorbeeld betrekking op de kwetsbaarheid en continuïteit van het Onderzoeksbureau en de beperkte mogelijkheden om doelbewust te variëren in teamsamenstelling afhankelijk van de aard en inhoud van het gekozen

¹ Het Onderzoeksbureau van de Rekenkamercommissie Dordrecht verzorgt thans zowel de inhoudelijke onderzoeksondersteuning alsook ondersteuning in de vorm van managementassistentie en ambtelijk secretariaat. Dit reorganisatieplan heeft betrekking op de inhoudelijke onderzoeksondersteuning.

onderzoeksonderwerp. Ook zijn er zorgen over de doorontwikkeling van de medewerkers van het Onderzoeksbureau binnen de huidige omvang van het bureau.

Vereisten aan positionering van de uitvoering van rekenkameronderzoek

In combinatie met een aantal andere ontwikkelingen (zie uitgebreider in hoofdstuk 2), is door de griffier het jaar 2013 gemarkeerd om de positionering van de uitvoering van het rekenkameronderzoek te optimaliseren. Daarover is met betrokkenen (Rekenkamercommissie, medewerkers Onderzoeksbureau, Presidium en werkgeversdelegatie) gesproken en hierover is advies gevraagd aan een externe deskundige. Uitgangspunten voor de positionering zijn dat bestaande zorgen rond kwaliteit en continuïteit zoveel mogelijk worden weggenomen en dat recht wordt gedaan aan de sterke punten van een lokaal Onderzoeksbureau (zoals een sterke affiniteit met de werking van het gemeentebestuur in Dordrecht en gebiedskennis).

Van Dordtse wens via intentie, verkenning en uitwerking naar realisatie per 1 januari 2014
Uit de analyse van opties voor toekomstige positionering van de onderzoeksuitvoering ten behoeve van de Rekenkamercommissie kwam al snel een breed gedragen beeld naar voren, namelijk de wens om het Onderzoeksbureau te laten integreren binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden. De griffier is over deze optie in contact getreden met de GR Drechtsteden. De GR Drechtsteden en Onderzoekcentrum Drechtsteden hebben hierop aangegeven deze wens vanuit Dordrecht graag te willen verkennen. Die verkenningen hebben ertoe geleid dat de griffier en de directeur OCD hebben besloten om het opgaan van het Onderzoeksbureau in het Onderzoekcentrum Drechtsteden nader uit te werken en de noodzakelijke stappen te zetten om deze integratie per 1 januari 2014 formeel te realiseren.

Consequentie van integratie van Onderzoeksbureau binnen OCD

De integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden betekent voor het Onderzoeksbureau een organisatiewijziging ten behoeve van een taakoverheveling. Daarmee is sprake van een formele reorganisatie.

1.3 Wat wil men met de reorganisatie bereiken?

Het doel van de reorganisatie is om de uitvoering van rekenkameronderzoeken zodanig te organiseren dat:

- dit onderzoek voldoende nabij plaatsvindt;
- de relatie tussen Rekenkamercommissie en onderzoekspartner zakelijker wordt ingeregeld en de aansturing binnen de onderzoekspartner eenduidiger wordt;
- continuïteit en kwaliteit beter worden gewaarborgd dan thans en
- er voor betrokken medewerkers een gevarieerder werkpakket en een meer inspirerende werkomgeving wordt geboden.

De verwachting en overtuiging is dat het huidige Onderzoeksbureau en het huidige Onderzoekcentrum Drechtsteden met een compleet geïntegreerd Onderzoeksbureau binnen het OCD sterker staan dan apart. Die versterking zit in:

- bundeling van onderzoekskennis, -kunde en –ervaring binnen het OCD;
- eenduidige, zakelijke inrichting van de relatie met de Rekenkamercommissie;
- verbreding van het bestaande productenaanbod van het OCD;

- meer onderzoeksuitdaging voor zowel de medewerkers van het OCD als die van het Onderzoeksbureau en meer aansluiting van het OCD met de gemeenteraad van Dordrecht.

1.4 Leeswijzer

Na dit eerste hoofdstuk over de aanleiding tot de reorganisatie, staat in hoofdstuk 2 de Visie & Strategie van de Rekenkamercommissie, het Onderzoeksbureau en het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Hoofdstuk 3 beschrijft de huidige situatie (inclusief de wijze waarop de reorganisatie tot verbetering leidt). Hoofdstuk 4 bevat een beschrijving van de nieuwe situatie. Hoofdstuk 5 gaat over de formatie, hoofdstuk 6 is de zogenoemde ‘financiële paragraaf’ en hoofdstuk 7 gaat over de sociale gevolgen van de reorganisatie. In hoofdstuk 8 staat een weergave van de communicatie over de reorganisatie. Het slothoofdstuk 9 behandelt de planning. Bij dit reorganisatieplan zijn 2 bijlagen gevoegd.

2 Visie en strategie

Ontwikkelpunten Rekenkamercommissie (en onderzoeksondersteuning)

De Rekenkamercommissie Dordrecht wil degelijke én aansprekende onderzoeksresultaten opleveren. Om deze resultaten ook in de toekomst te bieden ziet zij voor zichzelf (en daarmee voor haar onderzoekspartner) een ontwikkelpad voor zich. De Rekenkamercommissie Dordrecht heeft de ambitie om de komende jaren stappen te zetten in haar werkzaamheden. Bijvoorbeeld door gericht te kiezen voor variatie in onderwerpkeuze/doorlooptijd/presentatievorm/methodologie, door afwisseling in type onderzoek (controlerend of juist meer anticiperend) en door flexibeler in te spelen op onderzoekskansen (waaronder bovenlokale kansen). De Rekenkamercommissie heeft daarbij behoefte aan een onderzoekspartner die deze ambities kan faciliteren via zaken als beschikbaarheid van uiteenlopende onderzoeksspecialismen, gebruikmaking van wisselende teams van onderzoekers en een zakelijker inrichting van de opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie (omdat in de huidige situatie teveel tijd van de Rekenkamercommissieleden opgaat aan het geven van sturing). De Rekenkamercommissie bemerkt steeds meer dat het huidige Onderzoeksbureau deze wensen en ambities in beperkte mate kan faciliteren. Met de integratie van het Onderzoeksbureau in het Onderzoekcentrum, verwacht de Rekenkamercommissie wél een onderzoekspartner te hebben die haar ambities kan ondersteunen.

Ontwikkelpunten Onderzoeksbureau

Binnen het Onderzoeksbureau, bestaat er bij de medewerkers de behoefte om te werken in een grotere organisatie met meer collegiaal contact, met meer contact met vakgenoten en mogelijkheden om in wisselende teams te werken, en de mogelijkheid van een gevarieerder werkpakket. Binnen een grotere organisatie bestaan ook meer mogelijkheden om gericht, namelijk meer *on the job* en via interne overlegstructuur, te werken aan ontwikkeling van competenties.

Voor de leidinggevende van het Onderzoeksbureau vergt de aansturing van het Onderzoeksbureau een wezenlijk andere manier van leidinggeven dan de aansturing van de griffie. In de praktijk is daardoor een grijs gebied ontstaan waarbij de Rekenkamercommissie soms meer functioneel leidinggeeft dan wenselijk is. Door de overgang van het Onderzoeksbureau naar het Onderzoekcentrum Drechtsteden, waarbij het werken op basis van zakelijke afspraken de norm is, is de verwachting dat de aansturing van de onderzoekers en het contact tussen opdrachtgever en opdrachtnemer helderder wordt.

Ontwikkelpunten Onderzoekcentrum Drechtsteden

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft de ambitie dé strategisch partner voor beleid te zijn voor de Drechtsteden gemeenten en de andere organisatieonderdelen van de GR Drechtsteden. Dat betekent dat zij meer betrokken wil zijn bij de strategische vraagstukken die in de regio spelen en daar een ondersteunende en adviserende rol in wil vervullen. Zij wil dat doen door 'dichterbij' de opdrachtgever te komen, zowel ambtelijk als bestuurlijk. En door het inzetten van meer kwalitatieve methoden, die de doelgroep van onderzoek 'dichterbij' brengen. Hierbij streeft het Onderzoekcentrum Drechtsteden ook naar een nauwere aansluiting bij wensen en behoeften vanuit de gemeenteraden. Rekenkameronderzoek is een raadsgeoriënteerde manier van onderzoek doen ten behoeve van beleid en bestuur. De onderzoeksmethode is veelal kwalitatief van aard. Met de integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum wordt de kwalitatieve onderzoekskant van het Onderzoekcentrum versterkt en komt het contact met de gemeenteraden dichterbij. Hiermee krijgt het Onderzoekcentrum Drechtsteden een sterkere positionering binnen de Drechtsteden.

Meer landelijke tendensen die een integratie ondersteunen

Daarnaast zijn de volgende tendensen waarneembaar in het werk van lokale rekenkamers en bureaus voor Onderzoek & Statistiek in Nederland die een integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden ondersteunen:

- meervoudig gebruik van binnen gemeenten beschikbare informatie en meer gebruikmaken van mogelijkheden die digitalisering biedt;
- het combineren van onderzoeksfuncties zodat sprake is van meer geconcentreerde opbouw van kennis, kunde en ervaring in het doen van onderzoek;
- het aansluiten in de methoden en vormgeving van onderzoek bij maatschappelijke en bestuurlijke trends van toenemende samenwerking (samen sterker);
- het doen van onderzoek dat meer aansluit bij en onderdeel uitmaakt van de beleidspraktijk (hetgeen betekenis heeft voor bijvoorbeeld doorlooptijd en mate van verdieping).

3 Huidige situatie

Rekenkamercommissie Dordrecht

Met de dualisering van het gemeentebestuur in 2002 is een lokale rekenkamer wettelijk verankerd. Sinds 1 januari 2006 zijn gemeenten verplicht een rekenkamer (commissie) te hebben. De precieze inrichting is een gemeentelijke aangelegenheid. In Dordrecht zijn tot op heden drie modellen gehanteerd. Allereerst een interne rekenkamercommissie, vervolgens een directiemodel en thans een externe rekenkamercommissie van drie leden.

De Rekenkamercommissie van Dordrecht bestaat sinds 1 september 2011 in de huidige vorm met drie externe leden. De Rekenkamercommissie doet onderzoek naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde bestuur, zoals in de Gemeentewet staat beschreven. In haar dagelijkse werkzaamheden wordt de Rekenkamercommissie ondersteund door een ambtelijk secretaris en een management assistent. Deze ondersteuning maakt geen onderdeel uit van de reorganisatie.

Onderzoeksbureau

De onderzoeken van de Rekenkamercommissie Dordrecht worden uitgevoerd door een Onderzoeksbureau. In het jaarplan van de Rekenkamercommissie staan de onderzoeksvoornemens en het Onderzoeksbureau levert hiervoor de uitvoerende onderzoekscapaciteit. Afspraken over de onderzoeksproductie worden gemaakt tussen de griffier (leidinggevende van het Onderzoeksbureau als opdrachtnemer) en de Rekenkamercommissie (als opdrachtgever).

De onderzoekswerkzaamheden worden verricht door drie medewerkers: een senior onderzoeker, een adviseur en een junior onderzoeker. De integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft betrekking op deze drie medewerkers. Het aantal medewerkers (2,7 fte) van het Onderzoeksbureau brengt kwetsbaarheden met zich mee (bijvoorbeeld voor de voortgang van het onderzoek bij verlof en in de beschikbaarheid van vakinhoudelijke en/of methodologische specialismen).

Het Onderzoeksbureau verricht thans ook uitvoerende werkzaamheden voor de rekenkamercommissies van de gemeenten Alblasterdam en Drimmelen. Dat gebeurt op basis van contracten. De medewerkers van het Onderzoeksbureau voeren hun werkzaamheden thans louter uit ten behoeve van rekenkameronderzoek. Echter, de methoden en werkwijzen zijn zodanig dat de medewerkers ook bij kunnen dragen aan andere vormen van toegepast sociaal-wetenschappelijk onderzoek.

Onderzoekcentrum Drechtsteden

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden is 'partner voor beleid' voor de afzonderlijke zes gemeenten in de Drechtsteden en voor hun gemeenschappelijke regionale organisaties, zoals Bureau Drechtsteden, de Sociale Dienst Drechtsteden en Gemeentebelastingen Drechtsteden. Daarnaast voert het Onderzoekcentrum Drechtsteden ook onderzoek uit voor andere gemeenten en non-profit organisaties.

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft op dit moment 15 medewerkers in dienst en zit daarmee iets onder haar maximale formatie van 14,6 fte. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden staat onder de leiding van de directeur. Daarnaast zijn er momenteel drie senior onderzoekers en zes onderzoekers. Zij worden in hun werkzaamheden ondersteund door twee statistisch analisten en een secretariaat, bestaande uit drie secretaresses.

Het team van het Onderzoekcentrum Drechtsteden is multidisciplinair, beschikt over veel kennis van de lokale overheid en heeft veel ervaring met toegepast beleidsonderzoek en de methoden en technieken die daarbij kunnen worden gebruikt. Hoewel er in het uitvoerende werk van het Onderzoeksbureau en het Onderzoekcentrum Drechtsteden veel overeenkomsten zitten, zijn er ook verschillen. Zo voert het Onderzoekcentrum Drechtsteden vooral kwantitatief onderzoek uit, hoewel kwalitatieve methoden van onderzoek in toenemende mate worden gebruikt. Rekenkameronderzoek is voornamelijk kwalitatief van aard. Momenteel voert het Onderzoekcentrum Drechtsteden geen rekenkameronderzoek uit. Het doen van rekenkameronderzoek vormt een logische en krachtige aanvulling op het bestaande productenaanbod van het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Voor de medewerkers van het Onderzoekcentrum Drechtsteden biedt de mogelijkheid om rekenkameronderzoek te doen ook nieuwe ontwikkelingsmogelijkheden.

4 Nieuwe situatie

Volledige integratie van Onderzoeksbureau binnen Onderzoekcentrum Drechtsteden

In de nieuwe situatie is het Onderzoeksbureau volledig geïntegreerd binnen de organisatie van het Onderzoekcentrum Drechtsteden. De medewerkers van het huidige Onderzoeksbureau worden geplaatst op bestaande functies binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Er is dus in de nieuwe situatie geen sprake van een aparte cluster of afdeling Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Concreet betekent dit dat de medewerkers van het Onderzoekcentrum ingezet kunnen worden ten behoeve van het volledige productenaanbod (waarvan rekenkameronderzoek in de nieuwe situatie óók onderdeel uitmaakt). Dat productenaanbod sluit goed op elkaar aan zoals is onderbouwd in het vorige hoofdstuk 3. Belangrijk is daarbij wel op voorhand vast te stellen dat het Onderzoekcentrum Drechtsteden met het oog op de integriteit geen rekenkameronderzoek uit zal voeren waarbij de GR Drechtsteden als geheel onderwerp is van onderzoek (voorkomen dat de 'slager zijn eigen vlees keurt'. Een dergelijk onderzoek zal uitgevoerd worden door een extern onderzoeksbureau. Wél kan het Onderzoekcentrum Drechtsteden rekenkameronderzoek doen naar (beleid en processen binnen) de andere organisaties van de GR Drechtsteden.

Betrokken medewerkers zijn functievolgers

De medewerkers van het Onderzoeksbureau vervullen op dit moment onderzoekstaken ten behoeve van de Rekenkamercommissie Dordrecht (en, indien daartoe een contract is gesloten, voor andere rekenkamercommissies). Gezien het profiel van het Onderzoekcentrum Drechtsteden (zie hoofdstuk 3) is er sprake van een grotendeels ongewijzigde functie. Gevolg is dat de betrokken medewerkers van het Onderzoeksbureau functievolgers zijn naar functies binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden.

Toekomstbestendige invulling beschikbare formatie

De medewerkers van het Onderzoeksbureau krijgen een vast dienstverband aangeboden bij het Onderzoekcentrum Drechtsteden op een functie binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden en behouden hun huidige arbeidsvoorwaarden.

Geen wijziging in functies binnen Onderzoekcentrum Drechtsteden

Voor de medewerkers van het Onderzoekcentrum Drechtsteden blijven functies ongewijzigd. Wel hebben zij binnen hun functies de mogelijkheid om in de toekomst onderzoek te doen voor de Rekenkamercommissie Dordrecht (en eventueel andere rekenkamers indien het Onderzoekcentrum Drechtsteden hiervoor opdrachten acquireert). Voor de medewerkers van het Onderzoeksbureau betekent de reorganisatie dat zij worden geplaatst op functies binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden met behoud van de huidige arbeidsvoorwaarden (zie hoofdstuk 5).

Standplaats voor medewerkers OCD is in Zwijndrecht

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden is gevestigd in Zwijndrecht. Voor de medewerkers van het Onderzoeksbureau, dat thans is gevestigd in het Stadskantoor van Dordrecht, is dat geen bezwaar. Voor twee van de medewerkers wordt de reistijd korter. Bovendien biedt het Onderzoekcentrum Drechtsteden in overleg tussen medewerkers en directeur de mogelijkheid om praktische werkafspraken te maken (b.v. over thuiswerken).

5 Formatie op basis van nieuwe organisatie

De reorganisatie heeft betrekking op de volgende drie medewerkers van het Onderzoeksbureau:

- senior onderzoeker (1 fte)
- adviseur (0,67 fte)
- junior onderzoeker (1 fte).

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden kent de volgende functies:

- directeur
- senior onderzoeker
- onderzoeker
- statistisch analist
- secretariaat.

De integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden betekent dat het Onderzoekcentrum Drechtsteden formatief groeit met 2,67 fte en daarbij dus een maximale omvang krijgt van 17,3 fte.

De betrokken medewerkers krijgen een vaste aanstelling aangeboden bij het Onderzoekcentrum Drechtsteden en behouden hun huidige arbeidsvoorwaarden. De medewerkers worden geplaatst op huidige functies binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden.

Het gaat om de volgende functies:

- senior onderzoeker (1 fte)
- onderzoeker (1,67 fte waarvan 1 fte in aanloopschaal).

Als bijlage 1 zijn de functiebeschrijvingen opgenomen van de betreffende functies.

6 Financiële paragraaf

6.1 Betrokken budgetten

Voor de uitvoering van de werkzaamheden van de rekenkamercommissie is een begroting opgesteld die onderdeel uitmaakt van het onderdeel 'Algemeen bestuur' van de begroting van Dordrecht. De budgetten die zijn betrokken bij de integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden zijn de volgende:

- loonkosten;
- kosten voor inhuur externe expertise gerelateerd aan het jaarlijks onderzoeksprogramma van de Rekenkamercommissie;
- vormings- en opleidingsbudget;
- bedrijfsvoeringskosten.

Hieronder volgt een specificatie van die budgetten.

Loonkosten

De totale loonkosten (inclusief werkgeverslasten) voor de medewerkers van het Onderzoeksbureau zijn als volgt:

- Senior onderzoeker: schaal 12/11 op jaarbasis 1 fte
- Adviseur: schaal 11/11 werkt op jaarbasis 0,67 fte²
- Junior onderzoeker: schaal 9/11 op jaarbasis 1 fte.

De budgetten voor deze loonkosten (inclusief de frictiekosten bij de adviseur) maken onderdeel uit van de reorganisatie.

Kosten voor inhuur externe expertise

De Rekenkamercommissie doet onderzoek naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur in Dordrecht. De reikwijdte van dit onderzoeksdomein maakt dat alle onderwerpen waarmee de gemeente een betrokkenheid heeft, onderzocht kunnen worden. Het is dan ook goed denkbaar dat bepaalde onderzoeksonderwerpen zodanig specifieke expertise bevatten, dat het wenselijk is om (gedeeltelijk) gebruik te maken van 'kennis van buiten'. Daarvoor is een budget beschikbaar van 25.000 euro maakt onderdeel uit van de reorganisatie.

Vorming en opleiding

Voor vorming en opleiding is een budget beschikbaar van 2.794 euro dat onderdeel uitmaakt van de reorganisatie. Daarnaast is afgesproken tussen de griffier en de directeur OCD dat in de beginperiode na integratie (eerste kwartaal 2014) een extra investering nodig is voor extra opleiding, vorming en/of coaching opdat medewerkers worden gefaciliteerd in het werken binnen hun nieuwe omgeving: zie uitgebreider in hoofdstuk 7. Deze kosten in het kader van een vloeiende integratie en sterke start neemt de griffier, tot een hoogte van 10.000 euro, nog voor haar rekening.

Bedrijfsvoeringskosten

De materiële kosten voor inrichting werkplekken en overhead van de nieuwe medewerkers maken onderdeel uit van de reorganisatie.

6.2 OCD werkt op basis van raamcontract

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden en de Rekenkamercommissie Dordrecht sluiten een raamcontract af voor het leveren van een basispakket aan producten voor een vast bedrag.³

² Tussen deze medewerker en de griffie zijn maatwerkafspraken gemaakt in een vaststellingsovereenkomst. Deze afspraken worden gestand gedaan door de griffier. De wijze van effectueren gebeurt in goed onderling contact tussen de griffier en de directeur Onderzoekcentrum Drechtsteden.

De omvang van het basispakket aan producten dat de Rekenkamercommissie gaat afnemen bij het OCD is ter hoogte van de kosten die het OCD heeft voor het uitvoeren van die producten (loonkosten, bedrijfsvoeringskosten etc). Voor 2014 en een klein deel van 2015 is sprake van frictiekosten en in 2014 is sprake aanloopkosten. Deze kosten zijn incidenteel zijn en vallen daarom buiten het raamcontract.

6.3 Uitwerking van het raamcontract

De nadere uitwerking van de onderzoeksproducten vindt plaats op basis van uitgewerkte (onderzoeks)voorstellen. Het raamcontract heeft geen einddatum, maar wordt elke vier jaar besproken met de Rekenkamercommissie Dordrecht. Daarnaast vindt jaarlijks overleg plaats tussen het Onderzoekcentrum Drechtsteden en de Rekenkamercommissie Dordrecht over de invulling van het contract en de (kwaliteit van de) uitvoering (bijvoorbeeld over onderzoeksvraagstelling, te hanteren methoden en doorlooptijd). Indien de Rekenkamercommissie extra vragen heeft, die niet passen binnen het basispakket kan het Onderzoekcentrum Drechtsteden deze als extra 'plus'opdracht uitvoeren op basis van een goedgekeurde offerte. Dit is dezelfde werkwijze die het Onderzoekcentrum Drechtsteden nu met haar opdrachtgevers hanteert.

6.4 Omvang van financiële afspraken

De omvang van het raamcontract bedraagt in 2014 en 2015 afgerond € 230.000 en in 2016 en 2017 afgerond € 250.000.⁴ Hiervoor levert het Onderzoekcentrum Drechtsteden de basisdienstverlening aan de rekenkamercommissie. De jaarlijkse kosten voor het raamcontract staan voor de komende vier jaar vast.

De volgende kosten maken geen onderdeel uit van het raamcontract, maar maken wel onderdeel uit van de financiële afspraken in het kader van deze reorganisatie:

- frictiekosten in 2014 en 2015 in verband met maatwerkafpraak met één medewerker (€ 25.000 in 2014 en € 6.500 in 2015)
- incidentele opleidings- en vormingskosten in verband met inwerken en zorgvuldige integratie van medewerkers van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum (€ 10.000 in 2014)
- inrichtingskosten voor twee extra werkplekken bij het Onderzoekcentrum Drechtsteden (€ 5000 in 2014).

Deze kosten worden door het Onderzoekcentrum Drechtsteden gefactureerd aan de rekenkamercommissie.

³ Voor de levering van producten aan de rekenkamercommissie Alblasterdam zal een vergelijkbare werkwijze worden gehanteerd door het Onderzoekcentrum Drechtsteden.

⁴ Het verschil wordt verklaard uit het volgende. De kosten voor het basispakket van dienstverlening door het Servicecentrum Drechtsteden zijn vastgezet tot 1 januari 2016.

7 Sociale gevolgen

Sociale gevolgen voor medewerkers Onderzoeksbureau

In kennismakingsgesprekken van de directeur van het Onderzoekcentrum Drechtsteden en op andere momenten in de oriëntatiefase is nagegaan hoe de medewerkers van het Onderzoeksbureau aankijken tegen een overgang naar het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Hieruit volgt de overtuiging dat er ruim voldoende belangstelling is voor de overgang vanwege, onder andere, de inhoudelijke verbreding van werkzaamheden, een grotere werkomgeving met bijbehorende sfeer en collegiale stimulansen (bijvoorbeeld door te werken in onderzoeksteams waarin uiteenlopende deskundigheden/competenties samen komen) en versteviging van continuïteit.

Natuurlijk betekent de integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden dat de medewerkers van het Onderzoeksbureau zich het werk en de manier van werken van het Onderzoekcentrum Drechtsteden eigen moeten maken. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden verkrijgt haar opdrachten bijvoorbeeld via actieve acquisitie (terwijl in de relatie tussen Onderzoeksbureau en Rekenkamercommissie het opdrachtgeven en opdrachtnemerschap minder sterk is ontwikkeld) en het Onderzoekcentrum Drechtsteden is, van oudsher, gespecialiseerd in kwantitatief onderzoek (terwijl rekenkameronderzoek in Dordrecht vooral kwalitatief wordt uitgevoerd). Voor een goede overdracht is nodig dat de huidige medewerkers van het Onderzoeksbureau worden gefaciliteerd in het zich eigen maken van aanvullende competenties en vaardigheden. Daarin wordt voorzien via benodigde vorming, opleiding en training (zie ook hoofdstuk 6).

Sociale gevolgen voor medewerkers OCD

De overdracht van het Onderzoeksbureau naar het Onderzoekcentrum Drechtsteden heeft ook gevolgen voor bestaande medewerkers van het Onderzoekcentrum Drechtsteden. Voor hen is er een nieuw productaanbod (namelijk rekenkameronderzoek) en de mogelijkheid om zich dit type onderzoek eigen te maken. De verwachting is dat het bestaande medewerkersteam van het Onderzoekcentrum Drechtsteden, dat wordt gekenmerkt door het openstaan voor elkaar en voor nieuwe uitdagingen, de medewerkers van het Onderzoeksbureau en het rekenkameronderzoek dat zij met zich meebrengen, zullen verwelkomen.

8 Communicatie

Communicatie met betrokken medewerkers

Binnen dit reorganisatieproces hebben de griffier en de directeur OCD geen vervolgstappen gezet zonder hierin de betrokkenen te kennen en bij hen het draagvlak te toetsen. Voorbeelden hiervan zijn dat de griffier het jaar 2013 heeft gemarkeerd als het jaar waarin expliciete duidelijkheid komt over de positionering van de uitvoering van rekenkameronderzoek, dat medewerkers op 17 juni 2013 op de hoogte zijn gesteld van de intentie om een overgang van het Onderzoeksbureau naar het Onderzoekcentrum Drechtsteden te verkennen, dat medewerkers op 10 september 2013 op de hoogte zijn gesteld van het uitwerken van de reorganisatie, en het zetten van noodzakelijke stappen om de overgang per 1 januari 2014 te formaliseren. De directeur OCD heeft haar medewerkers op 18 juni ingelicht over de gesprekken die zijn gevoerd en hen telkens op de hoogte gehouden van de voortgang van de verkenning van de integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden.

Communicatie met andere betrokkenen

Tijdens het reorganisatieproces, ook reeds in de (voor)verkenningen, heeft de griffier veel contacten gelegd met betrokkenen. Zo is in een vroeg stadium al contact gelegd met de ondernemingsraden, is de Rekenkamercommissie tijdens verschillende van haar vergaderingen bijgepraat en is het Presidium in een vroeg stadium geconsulteerd. Vanuit de GRD heeft de algemeen directeur GRD de OR- GRD in een vroeg stadium ingelicht over de plannen. Vanuit de griffie heeft de griffier in een vroeg stadium de voorzitter van de ondernemingsraad van Dordrecht ingelicht.

Uitvoering van de reorganisatie

Voor de uitvoering van deze reorganisatie dragen de griffier en de directeur OCD de primaire zorg als direct leidinggevend van de medewerkers van respectievelijk Onderzoeksbureau en Onderzoekcentrum Drechtsteden. Voorts is voor één dag per week een externe coach/adviseur beschikbaar tot en met 31 december 2013 en, zo nodig, doorlopend in het eerste kwartaal van 2014 (zie hoofdstuk 6 bij vormings- en opleidingsbudget). De communicatie over het reorganisatietraject en de aanloop hiertoe is voor het Onderzoeksbureau uitgevoerd door de griffier en de externe coach/adviseur (in reguliere of specifieke overleggen, individuele of collectieve besprekingen en per e-mail). De communicatie binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden gebeurt door de directeur.

9 Globale planning

Januari – mei 2013

In de periode januari – mei 2013 is onder regie van de griffier nagegaan welke toekomstmogelijkheden er zijn om de uitvoering van rekenkameronderzoek in Dordrecht zo optimaal mogelijk te organiseren. Deze exercitie leidde ertoe dat de optie van een integratie van het Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden als meest kansrijk naar voren kwam.

Juni- september 2013

Op 17 juni 2013 is het verzoek aan de GR Drechtsteden en OCD gedaan om gezamenlijk te oriënteren op zo'n overgang in termen van kansen, risico's en consequenties. GR Drechtsteden en OCD hebben hierop positief gereageerd. Vervolgens zijn in de periode juni –september de verkenningen gemaakt. Op 10 september 2013 hebben de griffier en de directeur OCD de oriëntatiefase afgerond en besloten om de overgang uit te werken in een reorganisatieplan met het oogmerk om de overgang per 1 januari 2014 te realiseren. Ook hebben gesprekken plaatsgevonden tussen betrokken medewerkers en hun leidinggevende individueel.

September / oktober 2013

In september/oktober is dit reorganisatieplan opgesteld. In oktober wordt een specifieke, tijdelijke medezeggenschapskamer om advies gevraagd over de reorganisatie. Zij brengen hun advies uit aan het bevoegd gezag. Aansluitend wordt de reorganisatie ter finale besluitvorming voorgelegd aan het bevoegd gezag namelijk respectievelijk de gemeenteraad van Dordrecht (op voorstel van het Presidium als werkgeversdelegatie) en het Drechtstedenbestuur (op voorstel van de algemeen directeur) met het oog op volledige integratie per 1 januari 2014.

November en december 2013

In november en december 2013 maken de medewerkers van het Onderzoeksbureau al zoveel mogelijk kennis met het Onderzoekcentrum Drechtsteden in termen van werkplek, werkwijzen, procedures en cultuur. Dit is geregeld via detacheringovereenkomsten tussen de griffier, de onderzoekers en de directeur OCD. Zodoende kunnen de medewerkers reeds voor de formele overgangsdatum ingroeien binnen het OCD. De medewerkers van het Onderzoeksbureau hebben aangegeven hieraan behoefte te hebben. Ook is, ten minste, tot 1 januari 2014 de externe coach/adviseur beschikbaar.

1 januari 2014

De datum van formele integratie van Onderzoeksbureau binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden is 1 januari 2014. Per 1 januari 2014 is het Onderzoeksbureau volledig geïntegreerd binnen het Onderzoekcentrum Drechtsteden.

Bijlagen

- Functiebeschrijving Onderzoeker OCD
- Functiebeschrijving Senior Onderzoeker OCD

Gegevens functie-inventarisatie Onderzoekcentrum Drechtsteden

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| Naam van de functie: | Onderzoeker |
| Functiefamilie: | |
| Formatieomvang van de functie: | 4,8 fte |

Plaats van de functie in de organisatie:

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) is een zelfstandig onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Drechtsteden. Het OCD heeft als autonome taak het doen van beleidsonderzoek en het verzamelen van relevante statistische basisinformatie. Zij voert voor de Drechtsteden gemeenten een –regionaal- basispakket aan opdrachten uit, dat op Drechtstedenniveau bestuurlijk wordt vastgesteld. Daarnaast voert zij opdrachten uit voor de afzonderlijke gemeenten, haar ‘zuster’organisaties binnen de GR Drechtsteden en – in beperkte mate- voor externe opdrachtgevers. Het OCD functioneert zelfstandig binnen het kader van de GRD en heeft een eigen budget en financieringsstructuur. De directeur OCD legt verantwoording af aan de directeur GRD.

Het OCD is een platte organisatie en bestaat naast de directeur uit vier functies: senior onderzoeker, onderzoeker, statistisch analist en medewerker secretariaat. Alle functies vallen rechtstreeks onder de directeur.

Het OCD is een professionele organisatie, waar projectmatig wordt gewerkt. De onderzoeker functioneert zelfstandig onder begeleiding van een senior onderzoeker of de directeur en heeft een grote handelingsvrijheid. Hij is de spil van een onderzoeksproject en verantwoordelijk voor een goede uitvoering van het project in nauwe samenwerking met de statistisch analist en het secretariaat. De onderzoeker kan projectleider zijn van minder complexe projecten. Hij levert – afhankelijk van zijn ervaring- ook een bijdrage aan acquisitie, werkgroepen en beleidsadvisering.

Hoofdtaken binnen de functie:

1. Uitvoeren van onderzoeksprojecten;
2. Projectleiding minder complexe onderzoeksprojecten;
3. Bijdrage leveren aan acquisitie, netwerkontwikkeling en –onderhoud, relatiebeheer;
4. Bijdrage leveren aan kennisoverdracht, leveren van beleidsinformatie en advisering;
5. Bijdrage leveren aan de kwaliteit, productontwikkeling en profilering van het OCD.

Uitwerking van de hoofdtaken (beschrijving kernactiviteiten per hoofdtak)

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 1

- Voert activiteiten uit in onderzoeksprojecten in alle fasen van het project: offerte, deskresearch, instrumentontwikkeling, dataverzameling, data-analyse, rapportage, presentatie en nazorg;
- Draagt zorg voor organisatie, tijdsplanning en budgetbewaking van eigen activiteiten binnen het project.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 2

- Treedt op als projectleider van minder complexe onderzoeksprojecten. Geeft projectleiding aan werkzaamheden van overige projectmedewerkers, draagt zorg voor taakverdeling en goede taakuitvoering, is eindverantwoordelijk voor organisatie, tijdsplanning, budgetbewaking en eindproduct project;
- Begeleidt andere projectmedewerkers en draagt zorg voor een goede samenwerking;
- Onderhoudt contact met de opdrachtgever(s) van het project en met andere betrokkenen;
- Werkt samen in externe onderzoeksprojecten.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 3

- Voert acquisitiesprekken en schrijft offertes;
- Onderhoudt contacten met (potentiële) opdrachtgevers en andere betrokkenen.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 4

- Verspreidt actuele basis-/beleidsinformatie en specifieke onderzoeksinformatie via o.a. de OCD nieuwsbrief, internet, intranet, huis-aan-huisbladen en twitter;
- Verspreidt actuele basis-/beleidsinformatie en specifieke onderzoeksinformatie via publiceren van artikelen in wetenschappelijke- of vaktijdschriften;
- Beantwoordt informatieve vragen van klanten, burgers en anderen;
- Participeert in relevante werkgroepen;
- Levert een bijdrage aan beleidsadvisering.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 5

- Houdt kennis bij en ontwikkelt kennis via vakliteratuur en congresbezoek;
- Is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de tussen- en eindrapportages van de eigen projecten;
- Draagt bij aan productontwikkeling en marktwerking;
- Publiceert over en naar aanleiding van onderzoeksresultaten en verzorgt mondelinge presentaties;
- Neemt deel aan het interne werkoverleg met (senior)onderzoekers, om de kwaliteit van alle onderzoeksvoorstellen en eindproducten van het OCD te waarborgen.

Handelingsvrijheid

De onderzoeker heeft een grote handelingsvrijheid en is bij minder complexe projecten eindverantwoordelijk voor de organisatie, tijdsplanning, budgetbewaking en het eindproduct project. De onderzoeker onderhoudt zelfstandig de contacten met de opdrachtgever en andere betrokkenen bij eigen projecten en verzorgt zelfstandig het relatiebeheer van het eigen netwerk. De onderzoeker kan terugvallen op een senior onderzoeker of op de directeur.

Keuzemogelijkheden

De onderzoeker plant en organiseert eigen werkzaamheden zelfstandig binnen de kaders van het project.

Leidinggeven

De onderzoeker geeft leiding bij minder complexe onderzoeksprojecten aan werkzaamheden van andere projectmedewerkers en draagt zorg voor een goede samenwerking.

Indicatie werk- en denkniveau en ervaring:

Werk- en denkniveau: (aankruisen wat van toepassing is)

- Basisonderwijs
- VMBO
- MBO 1 (zie voor toelichting MBO niveaus onderaan dit formulier)
- MBO 2
- MBO 3
- MBO 4
- HBO
- WO

Aanvullende (vak)kennis:

- Kennis van en ervaring met onderzoeksmethoden en –technieken,
- Heldere en toegankelijke schrijfstijl,
- Goede presentatievaardigheden.

Totaal aantal jaren functiegerichte ervaring:

- Afgeronde universitaire opleiding.

Competenties:

Generieke competenties:

- Kwaliteitsgerichtheid,
- Vakbekwaam handelen,
- Klantgericht werken,
- Resultaatgericht.

Specifieke competenties:

- Analytisch vermogen,
- Oordeelsvorming,
- Omgevings- en organisatiebewust,
- Kan goed samenwerken.

Contacten:

met wie:

- (potentiële) Opdrachtgevers (vaak beleidsambtenaren);
- Andere klanten, niet zijnde directe opdrachtgevers, binnen gemeenten en GR, waaronder raadsleden;
- Burgers;
- Externe samenwerkingspartners (zoals veldwerk- en uitzendbureaus);
- VSO en andere onderzoeksbureaus in het land.

waarover:

- over alle zaken rondom, verwerving, uitvoering en nazorg van onderzoeken; acquisitie; productontwikkeling en profilering; en verspreiden van kennis en beleidsinformatie.

aard:

- verschillend: ontwikkelend, samenwerkend, uitvoerend, opdrachtnemer, opdrachtgever

frequentie:

- regelmatig, maar frequentie verschilt, afhankelijk van aard en met wie;
- uitvoerend vaker dan ontwikkelend.

Gegevens functie-inventarisatie Onderzoekcentrum Drechtsteden

| | |
|--|--------------------|
| <i>Naam van de functie:</i> | Senior Onderzoeker |
| <i>Functiefamilie:</i> | |
| <i>Formatieomvang van de functie:</i> | 4,8 fte |

Plaats van de functie in de organisatie:

Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) is een zelfstandig onderdeel van de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Drechtsteden. Het OCD heeft als autonome taak het doen van beleidsonderzoek en het verzamelen van relevante statistische basisinformatie. Zij voert voor de Drechtsteden gemeenten een –regionaal- basispakket aan opdrachten uit, dat op Drechtstedenniveau bestuurlijk wordt vastgesteld. Daarnaast voert zij opdrachten uit voor de afzonderlijke gemeenten, haar ‘zuster’organisaties binnen de GR Drechtsteden en – in beperkte mate- voor externe opdrachtgevers. Het OCD functioneert zelfstandig binnen het kader van de GRD en heeft een eigen budget en financieringsstructuur. De directeur OCD legt verantwoording af aan de directeur GRD..

Het OCD is een platte organisatie en bestaat naast de directeur uit vier functies: senior onderzoeker, onderzoeker, statistisch analist en medewerker secretariaat. Alle functies vallen rechtstreeks onder de directeur.

Het OCD is een professionele organisatie, waar projectmatig wordt gewerkt. De senior onderzoeker functioneert zeer zelfstandig en heeft een grote handelingsvrijheid. De senior onderzoeker is accountmanager voor verschillende themagebieden. Hij is eindverantwoordelijk voor –soms complexe- onderzoeksprojecten en stuurt binnen zijn projecten onderzoekers en statistisch analisten aan. Daarnaast heeft hij een belangrijke acquisitietaak. Als expert neemt hij deel aan werkgroepen, fungeert hij als klankbord en adviseur, en denkt mee over beleidsrelevante producten.

Hoofdtaken binnen de functie:

6. Projectleiding onderzoeksprojecten;
7. Acquisitie, netwerkontwikkeling en –onderhoud, relatiebeheer;
8. Advisering en inzet expertise beleidsterrein(en);
9. Bijdrage leveren aan de strategie, kwaliteit, productontwikkeling, marktwerking, onderzoeksprogrammering, profilering van het OCD.
10. (Mede) uitvoeren van onderzoeksprojecten;
11. Kennisoverdracht en het leveren van beleidsinformatie.

Uitwerking van de hoofdtaken (beschrijving kernactiviteiten per hoofdtak)

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 1

- Treedt op als projectleider van onderzoeksprojecten. Geeft leiding aan werkzaamheden van overige projectmedewerkers, draagt zorg voor taakverdeling en goede taakuitvoering, is eindverantwoordelijk voor organisatie, tijdsplanning, budgetbewaking en eindproduct project;
- Kan de uitvoering van een project/onderzoek delegeren aan een onderzoeker die dan optreedt als projectleider, maar de senior blijft eindverantwoordelijke.
- Begeleidt onderzoekers en andere projectmedewerkers en draagt zorg voor een goede samenwerking;
- Draagt zorg voor de integratie van belangen van verschillende opdrachtgevers rekening houdend met bestuurlijke processen en politiek-bestuurlijk krachtenveld;
- Onderhoudt contact met de opdrachtgever(s) van het project en met andere betrokkenen;
- Werkt samen in en/of begeleidt externe onderzoeksprojecten.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 2

- Onderhoudt contacten met potentiële opdrachtgevers en andere betrokkenen;
- Voert account- en acquisitiesprekken, schrijft offertes;
- Participeert in lokale/regionale netwerken;
- Bouwt en onderhoudt eigen netwerk;
- Relatiebeheer.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 3

- Geeft mondelinge en schriftelijke beleidsadviezen;
- Draagt zorg voor het regionaal afstemmen van lokaal geïnitieerde onderzoeksvragen;
- Adviseert over definitie en uitvoering van (externe) onderzoeksprojecten;
- Adviseert over beleidsprocessen en het meetbaar maken van doelstellingen;
- Neemt als expert deel aan lokale, regionale en soms landelijke werkgroepen.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 4

- Houdt kennis bij en ontwikkelt kennis via vakliteratuur en congresbezoek;
- Blijft op de hoogte van de state-of-the-art in het beleidsonderzoek en de eigen themagebieden;
- Is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de tussen- en eindrapportages van de eigen projecten;
- Is medeverantwoordelijk voor de onderzoeksprogrammering;
- Levert een actieve bijdrage aan strategie, productontwikkeling en marktwerking (intern en extern);
- Publiceert over en naar aanleiding van onderzoeksresultaten en verzorgt mondelinge presentaties;
- Neemt deel aan het intern werkoverleg met (senior) onderzoekers om de kwaliteit van alle onderzoeksvoorstellen en eindproducten te waarborgen;

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 5

- Voert activiteiten uit in onderzoeksprojecten in alle fasen van het project;
- Draagt zorg voor organisatie, tijdsplanning en budgetbewaking van eigen activiteiten binnen het project.

Niveaubepalende werkzaamheden hoofdtak 6

- Verspreidt actuele basis-/beleidsinformatie en specifieke onderzoeksinformatie door te publiceren in/op internet, intranet, huis-aan-huisbladen en twitter;
- Verspreidt actuele basis-/beleidsinformatie en specifieke onderzoeksinformatie via publicaties in (wetenschappelijke of vak-)tijdschriften;
- Beantwoordt informatieve vragen van klanten, burgers en anderen;
- Participeert in relevante - veelal landelijke – werkgroepen.

Handelingsvrijheid

De senior onderzoeker heeft een grote handelingsvrijheid en is eindverantwoordelijk voor het goed verlopen van projecten. De senior onderzoeker onderhoudt zelfstandig alle contacten met de opdrachtgever en andere betrokkenen bij eigen projecten. De senior onderzoeker verzorgt zelfstandig acquisitie en relatiebeheer met opdrachtgevers en onderhoudt het eigen netwerk. Binnen het kader van het algemene beleid kan de senior onderzoeker zelf producten ontwikkelen of initiëren. De directeur toetst op afstand of projecten goed verlopen.

Keuzemogelijkheden

De senior onderzoeker plant en organiseert de eigen werkzaamheden. De ideeën en initiatieven moeten passen binnen het beleid van het Onderzoekcentrum, het projectvoorstel en de budgetten.

Leidinggeven

De senior onderzoeker geeft leiding aan de werkzaamheden van andere projectmedewerkers, begeleidt onderzoekers bij het uitvoeren van projecten en draagt zorg voor een goede samenwerking.

Werk- en denkniveau: (aankruisen wat van toepassing is)

- Basisonderwijs
- VMBO
- MBO 1 (zie voor toelichting MBO niveaus onderaan dit formulier)
- MBO 2
- MBO 3
- MBO 4
- HBO
- WO

Aanvullende (vak)kennis:

- Inhoudelijk deskundig (expert),
- Kennis van bestuurlijke processen,
- Kennis van en ervaring met onderzoeksmethoden en -technieken,
- Heldere en toegankelijke schrijfstijl,
- Goede presentatievaardigheden.

Totaal aantal jaren functiegerichte ervaring:

- Afgeronde universitaire opleiding
- Tenminste vijf jaar ervaring met (beleids)onderzoek

Competenties:

Generieke competenties:

- Kwaliteitsgerichtheid,
- Vakbekwaam handelen,
- Klantgericht werken,
- Resultaatgericht.

Specifieke competenties:

- Analytisch vermogen,
- Oordeelsvorming,
- Omgevings- en organisatiebewust,
- Helikopterview,
- Goede samenwerking bevorderen,
- Kan netwerk opzetten en onderhouden.

Contacten:

met wie:

- (potentiële) Opdrachtgevers (vaak beleidsambtenaren of directeuren van gemeenten, de GR Drechtsteden of van externe organisaties);
- Portefeuillehouders lokale en regionale beleidspartefeuilles;
- Andere klanten, niet zijnde directe opdrachtgevers, binnen gemeenten en GR, waaronder wethouders en raadsleden;
- Ambtenaren andere gemeenten, ambtenaren ZHZ;
- Burgers;
- Externe samenwerkingspartners (zoals veldwerk- en uitzendbureaus);
- VSO en andere onderzoeksbureaus in het land.

waarover:

- over alle zaken rondom de programmering, verwerving, uitvoering en nazorg van onderzoeken; acquisitie, netwerkontwikkeling en –onderhoud en relatiebeheer; advisering; productontwikkeling en profilering; en verspreiden van kennis en beleidsinformatie.

aard:

- verschillend: strategisch, ontwikkelend, samenwerkend, adviserend, uitvoerend, opdrachtnemer, opdrachtgever.

frequentie:

- regelmatig, maar frequentie verschilt, afhankelijk van aard en met wie;
- uitvoerend vaker dan strategisch/ontwikkelend;
- met ambtenaren vaker dan met portefeuillehouders.

