



MPGD32013032010210420

GD3 20.03.2013 0420

RAADSGRIFFIE DORDRECHT	
Ontvangen: 18/3	Griffier:
Gemeenteraad	UJ
Presidium	
Commissie Hema	BPO
Griffie	SVasten
DIV team 2	ag.com.

GD 3 gemeenteraad

Postbus 619 3300 AP Dordrecht.

**Bezoekadres**  
Noordendijk 250  
3311 RR Dordrecht

BNG 28.51.27.748

Telefoon (078) 7708001

Fax 078-7708091

Aan  
de gemeenteraden van de Drechtstedengemeenten

Behandeld door H. Mirck  
Onderwerp Transitieplan I&A

Datum 15 maart 2013  
Ons kenmerk BDR/13/971618  
Bijlage(n) -

Geachte leden van de gemeenteraad,

Naar aanleiding van het besluit in DSB d.d. 6 maart jl. wordt aan de Drechtraad verzocht om middelen ter beschikking te stellen voor de uitvoering van het Transitieplan I&A. Om uw gemeenteraad goed voor te bereiden op het komende besluitvormingsproces over lokale dekking van deze middelen, ontvangt u deze brief en organiseren wij in overleg met uw griffier een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst zullen wij u uitgebreider informeren over de inhoud van het Transitieplan en de consequenties daarvan voor onze gemeente.

### Aanleiding

In onze maatschappij speelt informatie- en communicatietechnologie (ICT) een steeds grotere rol. De afhankelijkheid van ICT voor onze vitale bedrijfsprocessen is groter geworden dan wij enkele jaren geleden hadden kunnen vermoeden. Ook het belang van informatie is enorm toegenomen. Informatie vormt steeds meer de basis voor onze processen en producten. Ook de omgeving waarin onze medewerkers hun taken uitvoeren verandert. Wij maken steeds meer onderdeel uit van ketens en moeten daarin in staat zijn informatie te genereren en te delen.

Er is sprake van een tijdsgewricht waarin de druk vanuit de klanten en ontwikkelingen vanuit de rijksoverheid snel toenemen (ongeduld over uitgestelde invoering van gewenste ontwikkelingen en wettelijke verplichtingen) in combinatie met en elkaar steeds sneller opvolgende technologische ontwikkelingen. Zo stelt de rijksoverheid steeds hogere eisen aan de informatievoorziening bij én vanuit gemeenten aan burgers en bedrijven. Dit is een logische (en deels maatschappelijk geïnitieerde) ontwikkeling, maar het is goed te beseffen dat tegenover deze nieuwe eisen, geen directe financiële baten staan. Dit alles vraagt daarom ook een concrete inhoudelijke koers/richting.

Een deel van de I&A-functie is in 2008 geconcentreerd in het SCD met de kennis van toen. De snelheid van technische ontwikkelingen neemt toe, terwijl onze hardware, software, capaciteit en financiële middelen daar onvoldoende op zijn toegesneden. Gevolg is dat er in toenemende mate sprake is van prestatieproblemen én onvoldoende ingespeeld kan worden op veranderende eisen van onze inwoners. Om het goed functioneren van onze organisaties te kunnen blijven garanderen is een grote stap te zetten om de IT-infrastructuur toekomstbestendig te maken.

Door het structureel op orde houden van het ICT-fundament kan de goede gemeentelijke dienstverlening ondersteund blijven en worden randvoorwaarden ingevuld voor het realiseren van inhoudelijke ambities, bedrijfsprocessen en ontwikkeling van de organisaties.

### **Het 'nieuwe normaal'**

De noodzaak van investeringen ligt daarmee niet alleen in het 'technisch' kunnen blijven ondersteunen van de dienstverlening aan onze inwoners. ICT is niet langer een technisch hulpmiddel maar een fundamentele factor voor de effectiviteit van onze organisaties.

Ook voor onze beleids- en uitvoeringsopgaven is een adequate ICT-omgeving geen ambitie maar simpelweg een noodzaak. De invoering van de Participatiewet, de decentralisaties binnen het sociale domein, de doorontwikkeling van het organisatienetwerk, de steeds grotere rol van strategische allianties, kunnen alleen worden gerealiseerd als de uitvoeringsorganisaties optimale effectiviteit binnen hun bedrijfsvoering kunnen behalen en technisch in staat zijn om de gevraagde dienstverlening te leveren en (keten-)processen te kunnen ondersteunen. Een kwalitatief hoogwaardige ICT-omgeving is daarbij randvoorwaardelijk.

Ten slotte vraagt ook de doorontwikkeling van ons organisatienetwerk een ICT-omgeving die ondersteunt bij de gewenste flexibiliteit, mobiliteit en efficiëncyslagen.

Een I&A-functie met daarbinnen een passende ICT-omgeving die dit alles mogelijk maakt, is geen luxe, maar is veel meer te beschouwen als het 'nieuwe normaal'. ICT zal aan belang winnen en dus ook een groter deel van de kosten en capaciteit bepalen. De baten in relatie tot deze investeringen/kosten zullen in andere onderdelen van de Drechtsteden en de GRD gevonden moeten worden.

Bij de eerste en tweede bestuursrapportage van 2012 is het dossier rondom de I&A-functie al als risicovol benoemd. Om een compleet en onderbouwd voorstel te kunnen voorleggen heeft de afgelopen maanden een grondige analyse van de ICT-functie plaatsgevonden met een verificatie door een externe partij. Nu weten we meer in detail en onderbouwd waar we staan. Samenvattend kunnen we zeggen dat we een volgende stap moeten zetten en een fundament moeten leggen voor de huidige én toekomstige Drechtstedelijke dienstverlening.

### **Financieel realisme**

Voorheen dachten wij dat door samenwerking de ICT-kosten aanzienlijk lager konden zijn. Inmiddels moeten we met elkaar concluderen dat ICT als totaal component binnen de bedrijfsvoering niet goedkoper zal worden, omdat ICT voor onze organisatie steeds belangrijk wordt en dat baten steeds meer elders in de organisatie (deelnemers en dochters) vallen in plaats van binnen de bedrijfsvoering van SCD-ICT. Wél zal ICT door onze regionale samenwerking altijd goedkoper zijn dan de som der afzonderlijke delen. Eenmalige en structurele financiële correcties zijn nu nodig om de reguliere dienstverlening op peil te houden én om een fundament te leggen voor toekomstige opgaven. Hiermee wordt de door de Drechttraad en het Drechtstedenbestuur gekozen lijn van 'nieuwe bedrijfsvoering' bekrachtigd. Dit betekent een solide, degelijke manier van begroten waarin financieel realisme centraal staat. Dit betekent ook dat we een einde maken aan in het verleden gekozen uitgangspunten die in de huidige tijd niet meer realistisch zijn.

Werken aan een toekomstbestendig fundament en toekomstbestendige dienstverlening.

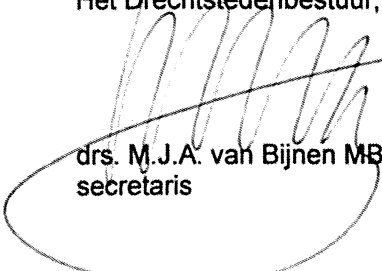
De I&A-functie is grondig geanalyseerd en vergeleken met soortgelijke organisaties. Op basis van de bevindingen is de opgave voor de I&A-functie gedefinieerd om invulling te geven aan het beheer en de doorontwikkelingsmogelijkheden, die allen hun eigen consequenties kennen. Dit betekent dat we in 2013 starten met het 'toekomstbestendig fundament'. Dit zijn wettelijke en noodzakelijke projecten en eenvoudig te realiseren efficiënties.

Aansluitend kan begonnen worden met de 'toekomstbestendige dienstverlening': projecten die grote kansen bieden voor kostenbesparing en vergroting van de kwaliteit van dienstverlening in de primaire processen.

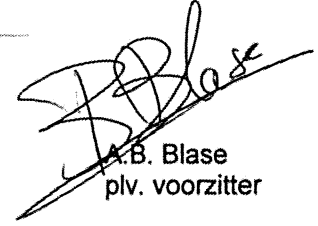
### **Financiële effecten voor klantorganisaties**

De kosten van het Transitieplan bestaan uit éénmalige inhaalafschrijvingen, kosten voor de uitvoering van noodzakelijke projecten en kosten voor het op niveau brengen van de formatie. Een deel van de dekking (eenmalig in 2013) kan gevonden worden binnen bestaande middelen en het mogelijke rekeningresultaat van de GRD over 2012. Structurele kosten worden doorberekend aan de klantorganisaties en komen daarmee ten laste van de lokale begrotingen. Dit heeft lokaal grote impact op de beschikbare middelen. Lokale raden staan daarbij voor de opgave een besluit te nemen over de dekking van die kosten. Om u zo goed mogelijk voor te bereiden op de regionale en lokale besluitvorming organiseren wij voor u een informatiebijeenkomst.

Hoogachtend,  
Het Drechtstedenbestuur,



drs. M.J.A. van Bijnen MBA  
secretaris



A.B. Blase  
plv. voorzitter

