

<b>DOSSIER NUMMER</b>	<b>991662</b>
<b>Onderwerp</b>	E-mail van A.A. Stehouwer-Korteland met een klacht over betaald parkeren bij ziekenhuis en over de bereikbaarheid van de gemeente
<b>Aangemaakt</b>	30-01-2013
<b>Zaaktype</b>	Brief aan de gemeenteraad
<b>Zaak</b>	941181
<b>Pijler</b>	Bestuur en Middelen
<b>Programma</b>	Dienstverlening

---

**DOCUMENTEN**

Ingekomen brief	Ingekomen brief 941181
<b>Aanspreekpunt</b>	H. Rosier
<b>Aanspreekpunt telefoon</b>	0787704979
<b>Aanspreekpunt e-mail</b>	H.Rosier@dordrecht.nl
<b>Onderwerplijstnr</b>	55 Bestuur

---

**BEHANDELADVIEZEN EN BESLUITEN**

In vergadering	Gemeenteraad - dinsdag 12 februari 2013 20:00
Besluit	

De raad besluit de brief ter beantwoording door te geleiden naar het College van burgemeester en wethouders. De raad ontvangt een kopie van het antwoord.



MPGD32013013014040626

GD3 30.01.2013 0626

gd 3 brief aan  
gemeenteraad

Gemeentebestuur van Dordrecht,

Na ongeveer 15 minuten op de website rondgekeken te hebben is het me alleen gelukt dit mailadres te vinden.

Het lijkt me dat de gemeente door gebrek aan contactgegevens er behoorlijk in lijkt te slagen om klachten over gemeente zaken te ontlopen.

Maatschappelijk gezien vind ik het een behoorlijk asociale opstelling van de gemeente om parkeergeld te rekenen bij bezoek aan een ziekenhuis. Een instelling waar men toch niet voor de lol naar toe gaat en de kosten kunnen behoorlijk oplopen als er langdurig iemand verpleegd en dus bezocht moet worden.

Mijn vrouw was vanmiddag als vrijwilliger met iemand naar het ziekenhuis gegaan. In het ziekenhuis was alles voorspoedig gelopen, binnen 1 uur was ze terug op de parkeerplaats en dan blijkt dat slechts 1 van de 4 betaalautomaten werkt, waardoor er een wachtrij van ongeveer 10 minuten ontstond. Het gevolg hiervan dat de parkeerduur van 1 uur werd overschreden waardoor het tarief dus verdubbelde. Voor haar stond iemand die de parkeerduur met 1 minuut overschreed en door de verdubbeling van het tarief net niet genoeg op de knipchip had staan en weer helemaal naar het ziekenhuis terug moest lopen om de knipchip op te laden en weer 10 minuten in de rij moest staan door de storing aan 3 automaten.

Geweldige service daar in Dordrecht en niemand is verantwoordelijk of kan de klachten naar behoren afhandelen.

Hierdoor is het dus toch iets voor de gemeenteraad geworden.

Hoogachtend,  
A.A. Stehouwer-Korteland,  
Valeriusstraat 18,  
Papendrecht