



Retouradres: Postbus 8 3300 AA DORDRECHT

Aan

de gemeenteraad

**Gemeentebestuur**  
Spuiboulevard 300  
3311 GR DORDRECHT

**F** (078) 770 8080  
[www.dordrecht.nl](http://www.dordrecht.nl)

**Datum** 27 maart 2012  
**Ons kenmerk** MO/763639  
**Begrotingsprogramma** Maatschappelijke voorzieningen  
**Bijlage(n)** 1  
**Betreft** RAADSINFORMATIE inzake tijdelijke continuering van de opdracht aan de Twern voor de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning

**Contactpersoon**  
J.M. Leemans  
**T** (078) 770 4724  
**E** [jm.leemans@dordrecht.nl](mailto:jm.leemans@dordrecht.nl)

### Samenvatting

Wij zijn akkoord gegaan met de uitnodiging aan de Twern tot het indienen van een subsidieaanvraag voor de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning voor een periode van twee jaar (2013 en 2014) met de optie tot een verlenging met twee jaar. Wij informeren u hierbij over de aanleiding en overwegingen die tot dit besluit hebben geleid.

#### 1. Wat is de aanleiding?

In 2008 heeft het zogenaamde offertetraject Welzijn, waarbij meerdere aanbieders een subsidieverzoek konden indienen, plaatsgevonden. In juridische zin was het offertetraject geen aanbesteding. Het nieuwe element zat in het feit dat meerdere organisaties in de gelegenheid waren een subsidieaanvraag in te dienen voor de betreffende percelen, waar dit voorheen alleen was voorbehouden aan DWO.

Dit offertetraject werd opgezet als experiment ten behoeve van het versterken van de opdrachtgeverrol van de gemeente richting gesubsidieerde instellingen. Het offertetraject omvatte drie percelen uit het welzijnswerk; jongerenwerk, bewonersondersteuning en steunpunt vrijwilligers. De concurrentie moest leiden tot een verhoging van de kwaliteit van dienstverlening.

Na het doorlopen van het offertetraject heeft het college besloten de subsidies voor het jongerenwerk en bewonersondersteuning voor de subsidiejaren 2009 en 2010 te verlenen aan De Twern met de optie tot verlenging met twee jaar. Omdat de Twern de werkzaamheden op de onderdelen jongerenwerk en bewonersondersteuning conform de afspraken en naar tevredenheid uit heeft gevoerd is in 2010, is besloten de Twern wederom uit te nodigen tot het indienen van een subsidieaanvraag voor de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning voor een periode van twee jaar (2013 en 2014) met de optie tot een verlenging met twee jaar

In het collegebesluit offertetraject welzijn 2009-2010 van 10 juni 2008, is een besluit genomen over de toekenning van de genoemde percelen voor de genoemde periode van 2+2 jaar. Er is geen procedure vastgelegd voor de daaropvolgende periode. Er zijn verschillende argumenten om op dit moment de opdracht aan de Twern voor een volgende periode te continueren. Hierbij blijft het organiseren van een nieuw offertetraject op de genoemde percelen een optie, indien hier aanleiding toe is.

**Datum** 27 maart 2012  
**Ons kenmerk** MO/763639

## **2. Wat willen we bereiken?**

Door de opdrachten en de bijbehorende subsidies voor de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning voor een volgende periode aan de Twern te continueren behouden we de huidige kwaliteit in uitvoering en het innovatief partnerschap dat de Twern heeft laten zien. Tevens wordt hiermee op dit moment extra onrust binnen het "buurtwerk" voorkomen. Met deze periodieke verlenging blijft de ruimte om, indien hier aanleiding toe ontstaat, de subsidierelatie binnen afzienbare tijd te kunnen wijzigen behouden.

## **3. Onderbouwing besluit tot tijdelijke verlenging**

Er zijn verscheidene argumenten om op dit moment de opdracht aan de Twern voor beide percelen voor een volgende periode te continueren. Deze argumenten worden hier benoemd en toegelicht.

### *1. Kwaliteit in uitvoering en verantwoording*

In de drie en een half jaar dat de Twern de activiteiten vanuit jongerenwerk en bewonersondersteuning uitvoert, is dit altijd conform de afspraken en over het algemeen tot tevredenheid gedaan. Verbeterpunten in de uitvoering worden besproken en voortvarend opgepakt. In tegenstelling tot de oude situatie is de verantwoording, zowel inhoudelijk als financieel, helder en overzichtelijk. De Twern is tot op heden in staat gebleken met een reële begroting de boekjaren sluitend of met een positief resultaat af te sluiten. Er is een positief kritische houding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gegroeid waarbij er open feedback op elkaars handelen kan worden gegeven en dat ook wordt opgepakt.

### *2. Partnerschap / innovatie*

De Twern heeft zich de afgelopen jaren bewezen als een partner die inspeelt op actuele ontwikkelingen en continue bezig is uitvoering en verantwoording te verbeteren.

Op initiatief van de Twern is er eind 2010 geëxperimenteerd met visitatie. De Twern heeft een samengestelde commissie bestaande uit raadsleden, maatschappelijke partners en bewoners uitgenodigd om een kijkje in de keuken te komen nemen. De visitatie bestond uit verschillende onderdelen, beginnend met schriftelijke vragen, gevolgd door een toelichting en een bezoek aan enkele activiteiten en afgesloten met een terugkoppeling. De resultaten van de visitatie waren overwegend positief. Ter kennisname is de conceptrapportage visitatie Twern bijgevoegd als bijlage. Echter, omdat het proces rondom dit experiment met visitatie nog de nodige verbeterpunten heeft opgeleverd, heeft deze conceptrapportage geen formele status gekregen. Wel zijn de ervaringen met het instrument visitatie en de rapportage gebruikt als input voor het bredere proces om te bezien hoe visitatie als verantwoordingsinstrument in onze subsidieprocessen kan worden toegepast.

Begin 2012 heeft de Twern ook een registratieprogramma aangeschaft "jongeren in beeld" waarmee jongerenwerkers beter in staat zijn de jongeren te begeleiden en volgen in hun ontwikkelingen en hulpvragen. Tevens verschaft het veel bruikbare informatie over welke resultaten op individueel niveau worden bereikt.

**Datum** 27 maart 2012  
**Ons kenmerk** MO/763639

Op initiatief van de Twern is het protocol "veilig jongerenwerk Dordrecht" opgesteld en op 5 maart 2012 door gemeente, politie en het jongerenwerk ondertekend. Het protocol bevat praktische afspraken en uitgangspunten over grenzen stellen bij ontoelaatbaar gedrag van jongeren en hoe te handelen bij het optreden van dit gedrag. Naast praktische afspraken beoogt het protocol ook de samenwerking tussen de jongerenwerker en de wijkagent verder te bevorderen.

### *3. Afnemend budget bewonersondersteuning*

Voor het perceel bewonersondersteuning geldt dat per 2013 het beschikbare budget van terugloopt van circa € 250.000,-- naar circa € 150.000,-- als gevolg van de terugloop in bijdrage van de sector Stadsontwikkeling (SO), in het kader van wonen en leefbaarheid, aan bewonersondersteuning. De bijdrage vanuit de sector Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) blijft gelijk. De Twern zal als gevolg van deze budgetwijziging de werkzaamheden moeten aanpassen maar is wel in staat het overgenomen personeel van DWO te handhaven, waardoor er geen frictie zal optreden. Bij een nieuw offerte traject en mogelijke overgang naar een "nieuwe partner" zou dit mogelijk wel een van de consequenties kunnen zijn.

In het kader van het beleid Particuliere Woningvoorraad wordt door SO ingezet op het ontwikkelen van een gemeentelijk infopunt voor brede woonvragen. Daar wordt allerlei informatie gebundeld en worden vragen beantwoord, voornamelijk gericht op VvE's. Wanneer er meer complexe vragen uit voortkomen of ondersteuning gewenst is, kan de Twern worden ingezet. Daarnaast kan de gemeente projectmatig de kennis van de Twern inschakelen op het gebied van Bewonersbegeleiding. SO garandeert een jaarlijkse vraag aan de Twern van € 50.000,--. Elk jaar wordt dan bepaald waar de inzet op wordt gepleegd, maar er is wel een gegarandeerde inkoop. Het starten van offertetraject op dit perceel zou op dit moment en onder deze gewijzigde voorwaarden niet bijdragen aan de effecten die we met een dergelijk traject beogen.

### *4. Beperken onrust in het "buurtwerk"*

Binnen het domein van het 'buurtwerk' komen momenteel een hoop nieuwe ontwikkelingen samen zoals welzijn nieuwe stijl en de vorming van een nieuwe organisatie voor maatschappelijke ondersteuning door DWO en MEEplus. Deze ontwikkelingen hebben de nodige consequenties voor het welzijnswerk in de wijken, de positie van buurthuizen, personeel etc.. In het licht van deze ontwikkelingen wordt het op dit moment niet raadzaam geacht om ook nog een nieuw offertetraject te starten met mogelijke extra onrust als gevolg. Daarnaast wordt het aannemelijk geacht dat de percelen sociaal cultureel werk en steunpunt vrijwilligers overgaan vanuit DWO naar die nieuwe organisatie voor maatschappelijke ondersteuning. Daarmee is een offertetraject voor deze percelen op dit moment geen optie en ook in dat kader zou het starten van met een nieuw offerte traject op de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning nu niet passend zijn.

### **3. Vervolgtraject besluitvorming**

Voor 1 juli 2012 wordt een hernieuwd programma van eisen opgesteld ten behoeve van de subsidieaanvraag betreffende de percelen jongerenwerk en bewonersondersteuning. Dit programma van eisen zal geactualiseerde inhoudelijke kaders bevatten en dient als basis voor de nieuwe subsidieaanvraag

**Datum** 27 maart 2012  
**Ons kenmerk** MO/763639

die de Twern voor 1 oktober 2012 moet indienen. Vervolgens worden, na eventuele onderhandelingen, de definitieve inzet en toekenning van bijbehorende middelen vastgesteld middels een subsidiebeschikking.

**4. Wat mag het kosten?**

De totale kosten bedragen jaarlijks circa € 650.000,-- voor het perceel jongerenwerk en voor het perceel bewonersondersteuning circa € 150.000,--. Er is voor de jaren 2013 en 2014 volledige financiële dekking voor beide percelen.

**5. Bij deze raadsinformatiebrief hoort de volgende bijlage:**

Conceptrapportage visitatie jongerenwerk en bewonersondersteuning Twern Dordrecht.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Het college van Burgemeester en Wethouders  
de secretaris de burgemeester

M.M. van der Kraan

A.A.M. Brok