



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8020	uw kenmerk	bijlage(n)
betreft Benchmark Rioleringszorg 2010	ons kenmerk BARW/U201000484 Lbr. 10/034	datum 19 maart 2010

Geacht college en gemeenteraad,

Graag nodig ik u hierbij, mede namens Stichting RIONED, uit tot deelname aan de landelijke vergelijking Riolering in Beeld, het eerste deel van de Benchmark Rioleringszorg 2010.¹ De vernieuwde Benchmark biedt u inzicht in kosten en prestaties van uw rioleringsbeheer in vergelijkend perspectief met de andere gemeenten.

Uw deelname is van groot belang. Hoewel riolering een van de gemeentelijke kerntaken is, blijft zowel lokaal als nationaal vaak onzichtbaar welke prestaties geleverd worden en welke inspanningen dat vraagt. In de meeste gemeenten is de riolering het grootste kapitaalgoed en maakt de rioolheffing een belangrijk deel uit van de lokale lasten. De uitkomsten van de Benchmark bieden u mogelijkheden voor doelmatigheidswinst en prestatieverbetering.

Aandachtsgebieden van de benchmark

De Benchmark 2010 kent twee fasen, namelijk een landelijke prestatiemeting van alle gemeenten, *Riolering in Beeld*, gevolgd door een Leer- en Verbetertraject. Op basis van de uitkomsten van Riolering in Beeld kan uw gemeente zelf bepalen of, en zo ja hoe, zij wil deelnemen aan het verdiepende Leer- en Verbetertraject.

Centraal in de landelijke prestatievergelijking Riolering in Beeld staat hoe uw riolering functioneert, hoe u het beheer organiseert en hoe uw prestaties en ambities aansluiten bij de wettelijke zorgplichten voor stedelijk afvalwater, hemelwater en grondwater.

¹ Eerder informeerden wij u in een ledenbrief (14 januari 2009, BARW/U200900011 Lbr. 09/007) over de Benchmark Rioleringszorg 2010, die voortkomt uit het Bestuursakkoord Waterketen tussen het Rijk, de VNG, het IPO en de Unie van Waterschappen.

Riolering in Beeld is een extern gerichte, cijfermatige vergelijking van alle gemeenten, die van de gemeenten op hoofdlijnen kenmerken, kosten en prestaties in beeld brengt op drie aandachtsgebieden:

1. Interne processen

Hierbij wordt het functioneren van het rioolstelsel en de organisatie en dienstverlening van de gemeente gezien vanuit de drie gemeentelijke zorgplichten beschouwd;

2. Financiën

Dit behandelt de inkomsten uit onder andere belastingen en uitgaven ten behoeve van de rioleringszorg en geeft inzicht in het financiële beleid op de lange termijn;

3. Beleving belanghebbenden

Hierbij wordt getoetst hoe burgers en bedrijven het functioneren van de gemeente op het gebied van riolering beleven.

Hiervan verschijnt een openbaar rapport met de landelijke overzichten en analyses. U ontvangt dit rapport en daarnaast een beknopte rapportage over stand van zaken van de rioleringszorg in uw gemeente.

Het Leer- en Verbetertraject is een verdiepend leerproces, als vervolg op Riolering in Beeld, waarin gemeenten naar behoefte en vrijwillig gezamenlijk een thema verder uitdiepen. Deelnemers gaan met elkaar in gesprek om kennis en ervaringen uit te wisselen en zo van elkaar te leren en hun rioleringszorg te verbeteren. Dit traject kan ook thematisch of regionaal ingevuld worden. Rapportage op maat vindt plaats aan de deelnemende gemeenten.

Tussen 2001 en 2009 functioneerde de Benchmark Rioleringszorg als een intensief leerinstrument waaraan gemeenten in kleine groepjes deelnamen. De 'oude' methodiek is opgegaan in het nieuwe Leer- en Verbetertraject, dat meer mogelijkheden tot maatwerk biedt en de vragen en wensen van de deelnemende gemeenten als uitgangspunt neemt. Over het Leer- en Verbetertraject krijgt u aan het eind van dit jaar nadere informatie.

Wat levert de benchmark uw gemeente op?

Iedere deelnemende gemeente krijgt door de benchmark de beschikking over een reeks producten. Allereerst ontvangt de gemeente een beknopte rapportage van de eigen kenmerken en prestatie-indicatoren in vergelijkend perspectief met andere gemeenten.

Daarnaast wordt er een landelijk koepelrapport opgesteld dat een nationaal beeld schetst van de prestaties, ontwikkelingen en financiële aspecten van de rioleringszorg.

De gemeente krijgt toegang tot de landelijke database met de door gemeenten aangeleverde gegevens. Via een webapplicatie heeft de gemeente de mogelijkheid tot het maken van eigen selecties en analyses. Ook zal op het webplatform www.benchmarkrioleringszorg.nl in de tijd een verzameling *good practices* en bijbehorende ervaringen ontstaan, die als stimulans en opstap

kunnen dienen voor het uitwisselen van kennis en ervaringen.

Er wordt verder een netwerk opgebouwd met contactpersonen van alle gemeenten waarin uw gemeente actief kan participeren.

Als laatste krijgt elke gemeente de mogelijkheid tot deelname aan het Leer- en Verbetertraject waarin plaats is voor concrete vervolgstappen, verdiepend onderzoek en thematische en regionale samenwerking gericht op verbeteringen.

Gegevensverzameling via het webplatform

De Benchmark Rioleringszorg wordt uitgevoerd door Stichting RIONED in samenwerking met de VNG, het IPO en het ministerie van VROM. Stichting RIONED heeft reeds van alle gemeenten een contactpersoon. Hij/zij ontvangt op 18 maart 2010 een afzonderlijke brief met praktische en procedurele informatie, de benchmarkvragenlijst en de inlogcodes voor het webplatform www.benchmarkrioleringszorg.nl. In het besloten deel van dit webplatform kan uw gemeente de vragenlijst digitaal invullen. De deadline daarvoor ligt op 29 april 2010.

Planning van de Benchmark Rioleringszorg

Datum	Gebeurtenis
18 maart 2010	Uitnodiging tot deelname, start gegevensverzameling
29 april 2010	Deadline gegevensverzameling
Mei + juni 2010	Controle en validatie van de gegevens; contacten van het projectteam met deelnemende gemeenten over ontbrekende/onduidelijke gegevens.
Juli-september 2010	Analyseren van de database, gevolgd door het maken en produceren van de rapporten
November 2010	Publicatie van de uitkomsten, landelijk en per gemeente
December 2010	Start van het Leer- en Verbetertraject
2011	Naar keuze deelname mogelijk aan een of meerdere leermodules (details worden later bekendgemaakt)

Deelname kost tijd, geen geld

Het invullen van de vragenlijst van Rioleringszorg in Beeld kost een gemeente ambtelijk gemiddeld een halve tot één werkdag. Eén en ander is afhankelijk van de kwaliteit van het gegevensbeheer. In de benchmark wordt zoveel mogelijk aangesloten bij al beschikbare gegevensbronnen.

Deelname aan de landelijke vergelijking Rioleringszorg in Beeld is voor de individuele gemeenten kosteloos. Voor deelname aan het Leer- en Verbetertraject zal wel een vergoeding worden gevraagd.

Meer informatie over de benchmark is verkrijgbaar op het webplatform www.benchmarkrioleringszorg.nl of via de gemeenteambassadeur water in uw regio (www.vng.nl/water). Het uitvoerende projectteam van Stichting RIONED is op werkdagen voor toelichting en ondersteuning bereikbaar via 0318-754134 en benchmark@rioned.org.

Hoogachtend,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans,
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.