Gemeentebestuur

Dordrecht

Postbus 8 3300 AA Dordrecht

Bezoekadres
Hellingen 20
3311 GZ Dordrecht

Telefoon (078) 639 6317
Fax (078) 639 8080
E-mail gemeentebestuur@dordrecht.nl
Website www.dordrecht.nl

GESCAND

Ontvangen 7/10	Griffie 6a 8/10
Gemeenteraad	9/11
Presidium	
Commissie O&W	J. de Heus 17/11
Griffie	M. Verhoom
DIV team 2	

Aan

de gemeenteraad

OW/2004/5189	DIV TEAM 2	
11 OKT 2004		
AFDELING	ACTIE	PARAAF
11/10 Griffie	BBR	
AFHANDELING		

Behandeld door S.T.H. Fooij
Onderwerp convenant Auriga
Bijlage(n) 1

Datum 7 oktober 2004
Ons kenmerk OW/2004/4875

In uw vergadering van 1 juni jl. heeft u een motie aangenomen waarin het college onder meer wordt verzocht de medewerking aan de realisatie van een internaat van Auriga op de te ontwikkelen locatie Smitsweg niet te verlenen alvorens de huidige problemen met Auriga zijn opgelost. Wij hebben u per brief met kenmerk OW/2004/2547 d.d. 1 juli 2004 medegedeeld dat wij voornemens waren een convenant op te stellen. Dit om tegemoet te komen aan uw behoefte waarbij tevens werd opgemerkt dat met Auriga voorafgaand aan het moment van de motie reeds afgesproken was gezamenlijk tot een dergelijk convenant te komen. Hierbij informeren wij u graag over de wijze waarop aan ons voornemen invulling is gegeven.

In nauwe samenwerking tussen Auriga en de gemeente Dordrecht is een convenant opgesteld dat wij u hierbij doen toekomen. Partijen hebben hiertoe een aanzienlijke inspanning geleverd en er is sprake geweest van een positieve en constructieve samenwerking. Als doelstelling van het convenant is geformuleerd:

- Duidelijkheid te creëren over het huidige bestand van voorzieningen van Auriga voor wat betreft de locatie, de aard van de voorzieningen en de doelgroep waarvoor deze voorziening is bestemd.
- Afspraken te maken over de wijze waarop overlast wordt voorkomen dan wel beperkt en de wijze waarop omgegaan wordt met overlast indien deze toch optreedt.
- Duidelijkheid te creëren over de visie van beide partijen op het aanbod van voorzieningen voor jongeren met een verstandelijke beperking in Dordrecht.
- Afspraken te maken over de wijze waarop wordt omgegaan met plannen voor ontwikkelingen c.q. uitbreiding van de dienstverlening van Auriga.

Beide partijen hebben er vertrouwen in aan de hand van het convenant en het bijbehorende beheersplan werkbare afspraken te hebben gemaakt. Het is een document geworden dat uitdrukkelijk betrokken zal worden bij de verschillende overlegvormen en waarin duidelijke verantwoordelijkheden zijn beschreven waarop partijen elkaar kunnen aanspreken. Het beheersplan biedt een kader dat per locatie samen met de omwonenden en direct betrokkenen voor de specifieke situatie verder kan worden ingevuld en verfijnd. Dit laatste geldt uiteraard ook voor eventueel nieuw te ontwikkelen voorzieningen.

Het sluiten van een dergelijk convenant maakt duidelijk dat de gemeente het van belang acht dat ook kwetsbare groepen zo volwaardig mogelijk deelnemen aan de samenleving maar dat hierbij wel sprake dient te zijn van goede afspraken en randvoorwaarden. Dit om de leefbaarheid binnen de wijken op een goede wijze te kunnen waarborgen.

Wij vertrouwen erop op een adequate wijze invulling te hebben gegeven aan de in de genoemde brief van 1 juli jl. gedane toezeggingen en derhalve aan de uitvoering van de ingediende motie.

BURGEMEESTER en WETHOUDERS van DORDRECHT

de secretaris	de burgemeester

CONVENANT

1. De gemeente Dordrecht, ten deze vertegenwoordigd door A.T. Kamsteeg, verder te noemen "de gemeente"

En

2. 's Heerenloo Kwadrant, afdeling Auriga, gevestigd te Dordrecht, ten deze vertegenwoordigd door C. van Eersel, verder te noemen "Auriga"

Overwegende dat:

- Auriga haar bedrijf maakt van het exploiteren van residentiële, semi-residentiële en ambulante zorg- en dienstverlening aan jongeren met een lichte verstandelijke beperking en met ernstige gedrags- en sociaal-emotionele problemen. Ingezet wordt op de ontwikkeling van sociale competenties bij cliënten waarbij behandeling, begeleiding en ondersteuning in samenhang worden ingezet in de mate die nodig is om de jongere een zo zelfstandig mogelijke toekomst te bieden
- Auriga voor wat betreft haar accommodaties en overige faciliteiten gespreid is over de verschillende wijken van de gemeente Dordrecht.
- De gemeente in haar sociaal beleid aangeeft groot belang te hechten aan een zo volwaardige mogelijke deelname aan de samenleving van haar burgers en voorwaarden wil scheppen die het opgroeien tot zelfstandige burgers ondersteunen. Hierbij dient de leefbaarheid van wijken in acht te worden genomen.
- De gemeente zich in spant een locatie te bieden voor de nieuwbouw van Auriga, namelijk aan de Smitsweg, waarmee Auriga tevens tot een uitbreiding van het aantal op te vangen jongeren kan overgaan (in gesloten/besloten setting)
- Auriga zich naar behoren en in redelijkheid inspant de bestaande decentrale locaties adequaat te beheren met als doel voorkomen en beheersen van overlast voor de omgeving.
- Gemeente en Auriga afspraken wensen te maken over de wijze waarop mogelijke overlast rondom de voorzieningen van Auriga zoveel als mogelijk kan worden voorkomen en beheerst en de wijze waarop wordt omgegaan met plannen voor nieuwe voorzieningen dan wel uitbreiding van bestaande voorzieningen.
- De gemeente zich inspant voor het handhaven van de openbare orde en veiligheid en waar mogelijk preventieve maatregelen neemt.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Doelstellingen

Partijen stellen zich ten doel:

- Duidelijkheid te creëren over het huidige bestand van voorzieningen van Auriga voor wat betreft de locatie, de aard van de voorziening en de doelgroep waarvoor deze voorziening is bestemd
- Afspraken te maken over de wijze waarop overlast wordt voorkomen dan wel beperkt en de wijze waarop omgegaan wordt met overlast indien deze toch optreedt

- Duidelijkheid te creëren over de visie van beide partijen op het aanbod van voorzieningen voor jongeren met een verstandelijke beperking in Dordrecht
- Afspraken te maken over de wijze waarop wordt omgegaan met plannen voor ontwikkeling c.q. uitbreiding van de dienstverlening van Auriga

Artikel 2: Verwachte inzet van partijen

Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van het convenant. In een geformaliseerd overleg (de contactgroep zoals genoemd in artikel 5) spreken partijen elkaar aan op het naleven van de gemaakte afspraken en de wederzijdse verantwoordelijkheden. Partijen doen een beroep op eikaars kennis en inzet en geven elkaar hiervoor de ruimte. Daarnaast stimuleren en faciliteren partijen de uitvoering van dit convenant binnen hun eigen organisaties.

Artikel 3: Beheersplan, voorkomen en beheersen overlast

Beide partijen spannen zich in voor het voorkomen en beheersen van eventuele overlast die samenhangt met door Auriga geëxploiteerde voorzieningen waarvan een overzicht is gegeven in bijlage 2 van dit convenant. Hiertoe is door partijen in gezamenlijkheid een beheersplan opgesteld dat als bijlage 1 is opgenomen bij dit convenant. In het plan staat per partij aangegeven welke rol zij heeft bij het voorkomen en beheersen van overlast. Beide partijen verplichten zich tot het naleven van het bepaalde in het beheersplan.

Artikel 4: Het omgaan met plannen voor nieuwe voorzieningen

Partijen streven naar een evenwichtige verdeling van de voorzieningen van Auriga over de stad en een locatiekeuze met een grote succeskans. Dit is zowel vanuit het oogpunt van de jongeren als van de omwonenden van belang. Voor wat betreft initiatieven tot het ontwikkelen/uitbreiden van dienstverlening meldt Auriga deze tijdig bij de gemeente. In overleg tussen de gemeente en Auriga worden deze getoetst aan de visie van beide partijen zoals verwoord in de bijlagen 2 en 3, terwijl tevens de volgende criteria van toepassing zijn:

- Voorschriften in het bestemmingsplan voor de betreffende locatie
- Vergunningen zoals een gebruiksvergunning, een onttrekkingsvergunning of (bij verbouwing) een bouwvergunning
- Het Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP) van Auriga en richtlijnen van het bouwcollege en het College van Zorgverzekeraars (CVZ)
- Beantwoording van de vraag of de problematiek van de jongere past binnen de context van de wijk of in ieder geval daarop te sturen/corrigeren is
- Beantwoording van de vraag of de woning/accommodatie dusdanig is gesitueerd en kan worden ingericht dat overlast wordt vermeden of tot een aanvaardbaar minimum wordt beperkt
- Het spreidingsaspect waarbij uitgangspunt is dat een te grote concentratie van voorzieningen voor bijzondere doelgroepen wordt voorkomen

Artikel 5: Beheersplan, overlegvormen

In het beheersplan wordt aangegeven waar en op welke wijze overlast kan worden gemeld door de betrokkenen. Uiteraard vindt er directe afhandeling plaats van overlastsignalen. Overlastsituaties worden vervolgens besproken in de verschillende overlegvormen.

1. buurtoverleg.

- Hieraan nemen omwonenden, de manager van de betreffende locatie, een afvaardiging van de politie en de wijkmanager deel.
- Het beheersplan is een vast agendapunt van dit overleg
- De frequentie van het overleg is overeenkomstig de afspraken die worden gemaakt met omwonenden en kan derhalve verschillen per locatie.

2. contactgroep.

- De contactgroep bestaat uit de directie van Auriga, de wijkmanager van de gemeente Dordrecht en een vertegenwoordiger van de politie.
- De frequentie van het overleg is in ieder geval tweemaandelijks en kan vaker plaatsvinden indien partijen aangeven hier behoefte aan te hebben.
- Bespreekpunten
    - gang van zaken rond de verschillende voorzieningen en eventuele overlastsituaties op de verschillende locaties,
    - de eventueel te nemen maatregelen,
    - de naleving en werkbaarheid van het convenant.
    - informatieverstrekking over uitbreidingsplannen
    - evaluatie van het convenant en voorstellen tot aanpassing van de bijlage aangaande de beheersovereenkomst.

Artikel 6: Evaluatie en wijziging

In de overlegvormen zal de doelmatigheid en effectiviteit van het convenant en het beheersplan kritisch worden beschouwd. Halfjaarlijks wordt het convenant in de contactgroep geëvalueerd. Hierbij kunnen suggesties uit buurtoverleggen worden betrokken. Wijzigingen van dit convenant of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.

Artikel 7: Naleving convenant

Partijen onderschrijven de doelstelling van het convenant en verplichten zich ieder voor zover het zijn verantwoordelijkheid betreft de in onderhavig convenant vastgelegde afspraken na te komen.

Artikel 8: Werkingsduur

Dit convenant treedt in werking op 1 november 2004 en eindigt na 5 jaar. Partijen voeren tijdig voor de afloop en op initiatief van de gemeente overleg over de vraag in welke vorm en met welke inhoud dit convenant kan worden voortgezet.

Artikel 9: Bijlagen

Bijlage 1 maakt onlosmakelijk deel uit van dit convenant. Bijlage 2 en 3 dienen ter kennisneming:

Bijlage 1: Beheersplan voor terreinvoorziening en satellietwoningen Auriga

Bijlage 2: Huidige voorzieningen en toekomstvisie Auriga (locatie/aard/doelgroep)

Bijlage 3: Gemeentelijk beleidskader

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te Dordrecht, d.d. 5 oktober 2004

Drs. C. van Eersel

Namens 's Heerenloo Kwadrant, afdeling Auriga

A.T. Kamsteeg

Namens de gemeente Dordrecht

Dit beheersplan is onderdeel van het convenant zoals afgesloten tussen Auriga en de gemeente Dordrecht en is opgenomen als bijlage 1 bij dit convenant.

BEHEERSPLAN VOOR VOORZIENINGEN

VAN AURIGA

1. Inhoud Beheersplan

Het beheersplan heeft betrekking op alle voorzieningen van Auriga waar 24-uurszorg wordt geboden als wel voor cliënten die gedurende momenten van de dag aanwezig zijn. In eerste instantie wordt het doel van het beheersplan en de werkwijze bij het opstellen van het plan beschreven. Ook de verschillende doelgroepen van Auriga worden nader beschreven. Centraal in het plan staat: hoe wordt omgegaan met overlast, zowel het voorkomen als beheersen komt hierbij aan de orde.

Bij overlast kunnen verschillende instanties betrokken zijn. Per instantie staat aangegeven welke rol zij heeft bij het voorkomen en beheersen van mogelijke overlast. Ook wordt aandacht besteed aan de verschillende overlegvormen die een bijdrage kunnen leveren aan het doel van dit beheersplan: het voorkomen en beheersen van overlast. Hierbij komt ook aan de orde op welke wijze omwonenden kunnen participeren binnen de overlegvormen en kunnen handelen bij overlastsituaties. Vervolgens wordt aandacht besteed aan evaluatie van het beheersplan.

2. Doel

Het doel van het beheersplan is tweeledig:

Voorkomen van overlast

Dit beheersplan is primair gericht op het voorkomen van mogelijke overlast. Maatregelen om overlast te voorkomen staan in dit beheersplan genoemd.

Beheersen van overlast

Wanneer er toch sprake mocht zijn van overlast, dan is het zaak dat helder is hoe daarmee wordt omgegaan. Belangrijk is dat de buurt weet bij wie men terecht kan en wat er vervolgens ondernomen kan worden. Ook hier gaat dit beheersplan op in.

3. Werkwijze

Dit beheersplan maakt onderdeel uit van het convenant tussen Auriga en de gemeente Dordrecht en is opgesteld in nauwe samenwerking tussen de regiomanager van Auriga en de wijkmanager en beleidsmedewerker welzijn en zorg van de gemeente Dordrecht. Overleg heeft plaatsgevonden met de politie van de gemeente Dordrecht. Naleving en werkbaarheid van het beheersplan zal worden besproken in de buurtoverleggen en het convenant zal vast agendapunt worden in de vergaderingen van de contactgroep (zie punt 7: overlegvormen).

4. Doelgroepen en wijze van beheer

De doelgroep van Auriga kan als volgt worden gedefinieerd: Kinderen en jongeren tussen de 6 en 18 jaar en 18 plus jongeren met een lichte verstandelijke beperking en gedragsproblemen.

Auriga is gehuisvest op verschillende locaties. Tussen deze locaties bestaat samenhang gezien vanuit het ontwikkelperspectief van de jongeren. Het behandelbeleid van Auriga is er op gericht jongeren te stimuleren in hun ontwikkeling en middels gerichte aandacht voor hun sociale competenties te brengen tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid. Jongeren verblijven gedurende hun behandeling binnen Auriga gekoppeld aan hun fase van ontwikkeling in verschillende woningen. Voor velen geldt dat zij na een start op de terreinvoorziening doorgroeien naar de zogenaamde satellietwoningen.

In bijlage 2 van het convenant staat beschreven welke voorzieningen Auriga heeft in Dordrecht.

Onderstaand zal nader worden ingegaan op de beheersconsequenties voor zowel de terrein-voorzieningen als voor de satellietlocaties. Auriga maakt productieafspraken met het zorgkantoor. De inspectie voor de volksgezondheid toetst voorzieningen op basis van kwaliteitscriteria en relevante wetgeving.

Terreinvoorziening

Voor de terreinwoningen wordt uitgegaan van een grotere concentratie kinderen/jongeren met een relatief zwaardere problematiek. Deze jongeren vragen gericht aandacht met betrekking tot:

- Inzet personeel. Op terreingroepen staan per dag gemiddeld twee groepsleiders en op piekmomenten drie groepsleiders op een groep. Uiteraard is het één en ander afhankelijk van de samenstelling van de groep en de problematiek
- De mogelijkheid voor personeel van andere groepen om elkaar te assisteren bij problemen binnen de groepen of elders op het terrein of in de omgeving
- Roostering op kwaliteit. Met andere woorden, er wordt kritisch gekeken hoe personeel wordt ingezet wat betreft ervaring en opleiding.
- De inrichting van de groepen op het terrein op dusdanige wijze dat er een mogelijkheid bestaat om jongeren uit de situatie te halen door bijvoorbeeld de jongere een time-out aan te bieden/geven.
- Het werken met een dagroutine en structuur op alle groepen (gedifferentieerd naar leeftijd en problematiek).

Buitenvoorzieningen:

De te verwachten beheersvragen voor satellietwoningen hebben met name betrekking op geluidsoverlast en hanggedrag van de jongeren. Het ontbreken van voldoende dagbesteding kan een extra aanleiding geven tot overlast doordat jongeren zich thuis gaan vervelen

Voor de satellietwoningen is uitgangspunt dat:

- De problematiek van de jongere past binnen de context van de woning en wijk of in ieder geval daarop te sturen/corrigeren is.
- De woning dusdanig is gesitueerd en wordt ingericht dat overlast in de vorm van geluidsoverlast wordt vermeden of tot een aanvaardbaar minimum wordt beperkt.
- De jongeren een dagbesteding hebben in de vorm van school, stage of werk.
- Er wordt gewerkt met kwaliteitsroostering. Personeel wordt ingezet (en gecombineerd) op basis van ervaring en opleiding. Invulling van vrije tijd heeft een hoge prioriteit; dat betekent dat er een compleet en doorlopend aanbod aanwezig is van activiteiten zodat vrije tijd geen aanleiding kan zijn voor eventuele overlast.
- De toegepaste methodiek en de uitvoering hiervan in de praktijk moet ertoe leiden dat jongeren weinig tot geen aanleiding geven tot overlast.
- Er wordt gewerkt met een dagroutine en structuur op alle groepen (gedifferentieerd naar leeftijd en problematiek).

Bovenstaande punten vinden hun neerslag in kwaliteitsroostering van medewerkers, het plaatsen van jongeren die een evenwichtige groepssamenstelling opleveren en het werken met een eenduidig te interpreteren methodiek. Basis voor al het handelen naar jongeren is zijn/haar persoonlijk behandelingsplan

Auriga is primair verantwoordelijk voor de gang van zaken op en om het terrein en de satellietwoningen. Hiertoe zijn huisregels opgesteld. Huisregels zijn gericht op een aantal zaken binnen de woning en daarbuiten en zijn gericht op het bevorderen van een goede gang van zaken. Het beschikken over huisregels per woning is een wettelijke verplichting voortvloeiend ui de wet BOPZ (bijzondere opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen). Bij plaatsing van een jongere worden deze huisregels verstrekt en toegelicht. Door het personeel wordt toegezien op naleving van deze huisregels. Op geleide van noodzaak kunnen deze huisregels worden aangepast. Volgens deze huisregels (die per woning verschillend kunnen zijn) zijn in ieder geval het rondhangen in de omgeving en het overlast geven op straat niet toegestaan.

Voor beide locaties (terreinwoningen en satellietwoningen) geldt dat naast interne factoren ook externe factoren een rol kunnen spelen zoals bijvoorbeeld hanggroepen van jongeren uit de buurt en de problematiek die daaruit voort kan vloeien. Voor Auriga ligt er de taakstelling om voor externe jongeren zo min mogelijk aanleiding en/of prikkels te geven zodat het voor hen niet interessant is/wordt om zich in de omgeving van Auriga op te houden. De maatregelen om dit te voorkomen zijn hierboven beschreven. Indien nodig roept Auriga hiervoor de hulp van de politie in.

5. Wat te doen bij overlast

Alvorens in te gaan op de wijze waarop dient te worden gehandeld indien de maatregelen uit paragraaf 5 onverhoopt toch niet voldoende blijken te zijn om overlast te voorkomen is het goed twee begrippen nader te definiëren, namelijk de begrippen "buurt" en "overlast".

Het begrip buurt: Het begrip buurt kan worden aangeduid als de bewoners/eigenaren, onderwijsinstellingen, bedrijven en maatschappelijke voorzieningen in de directe omgeving van de terreinvoorziening en de satellietwoningen.

Het begrip overlast: Bij overlast wordt gedacht aan bijvoorbeeld lawaai, toename van zwerfvuil, rondhangen van ongewenste personen met ongewenste praktijken, verstoring van de openbare orde, agressief gedrag en dergelijke. Belangrijk is dat als er overlast geconstateerd wordt, duidelijk moet zijn hoe daarmee omgegaan kan/moet worden. Met betrekking tot het begrip overlast wordt hier onderscheid gemaakt tussen acute en niet-acute overlast.

Acute overlast

Auriga is primair verantwoordelijk voor zaken die te maken hebben met het verstoren van de openbare orde door jongeren van Auriga, zoals: agressief gedrag, rondhangen van ongewenste personen met ongewenste praktijken of crimineel gedrag en acute situaties. Indien interventies van groepsleiding en management niet toereikend blijken kan de politie worden ingeschakeld. Per incident zal vervolgens door het management op korte termijn worden geëvalueerd om te kunnen beoordelen of beleidsmaatregelen omtrent orde en veiligheid moeten worden aangepast. Uiteraard is dit afhankelijk van de soort en aard van de incidenten en in welke mate er sprake is van betrokkenheid van bewoners en gebruikers van Auriga.

- Buurtbewoners worden bekend gemaakt met de mogelijkheid hun klachten neer te leggen bij Auriga.
- De meest geëigende en directe ingang is de groepsleiding van de overlastveroorzakende groep.
- Vervolgens kan -indien klachten niet afdoende worden behandeld of worden bestreden- contact gezocht worden met het management van Auriga en in de avond en weekenden (via de groepsleiding) met de bereikbaarheidsdienst van Auriga. Indien een klager zich meldt bij een van de leefgroepen en de groepsleiding vindt geen oplossing voor het probleem zal de bereikbaarheidsdienst ingeschakeld worden door de groepsleiding.
- Uiteraard kan op initiatief van buurtbewoners ook de politie worden ingeschakeld.

Niet acute overlast

Bij niet acute overlast gaat het om zaken als bepaald ongewenst gedrag, lawaai, weggooien van afval, etc. Ook voor niet acute overlast geldt dat de meest directe lijn kan worden gevolgd, namelijk het contact opnemen met de groepsleiding van de betreffende locatie. Waar dit geen bevredigende oplossing biedt kan er tijdens kantooruren contact worden gezocht met het management van Auriga.

Mogelijke maatregelen

Auriga kent haar bewoners en kan overlastgevers direct aanspreken op hun gedrag. Voor intern geconstateerde strafbare feiten, misdrijven en bedreigende situaties heeft Auriga voor haar medewerkers een aangiftebeleid ontwikkeld. Voor externe meldingen van overlastsituaties is Auriga 24 uur bereikbaar en heeft de verplichting te anticiperen op de vragen en klachten die binnenkomen. Auriga heeft de inspanningsverplichting om vragen of klachten zo snel en adequaat mogelijk af te handelen. In overleg tussen politie en Auriga is afgesproken, dat de politie zo snel mogelijk reageert op meldingen van buurtbewoners rond de terreinvoorziening en de satellietwoningen van Auriga. Ervaring heeft geleerd dat streng en direct optreden bij incidenten een preventieve werking heeft. De directie van Auriga en de Politie zijn derhalve aanspreekpunten voor buurtbewoners. Beide instanties kunnen, afhankelijk van welke situatie zich voordoet, een beroep doen op andere hulpverlenende instanties.

Auriga heeft de mogelijkheid haar bewoners sancties op leggen. Bij het vaststellen van de sanctie wordt rekening gehouden met het behandelplan van de betreffende jongeren.

Waar sprake is van criminaliteit is er reden om aangifte te doen en zal in afstemming tussen politie en onder verantwoordelijkheid van het management van Auriga bezien worden welke sanctionerings-mogelijkheden het meest positieve effect sorteren. Ingeval overlast dusdanig zwaar van karakter is om de betreffende jongere uit de situatie (woning) te halen, zal deze elders moeten worden ondergebracht. De mogelijkheden binnen Auriga zijn hierin van doorslaggevende aard. Met realisering van nieuwbouw zullen hier ruimere en passende mogelijkheden ontstaan.

Klachtenregistratie en -behandeling

Voor zover klachten bij de politie of wijkmanagement binnen komen houdt deze een registratie bij van de klachten die een relatie hebben met de terreinvoorziening en satellietwoningen van Auriga. Het wijkmanagement c.q. de wijkpolitie is actief in het melden van door hen gesignaleerde of bij hen aangebrachte overlastsituaties aan het management van Auriga. Dit met een minimaal tijdsverloop tussen bevinding/melding en doormelding zodat adequaat en snel kan worden geïntervenieerd en bewoners kunnen worden aangesproken. De buurtoverleggen (zie punt 7} en Auriga houden ook een registratie bij van klachten die bij hen binnen komen. Binnen de woningen is sprake van registratie in de dagrapportage. Deze informatie wordt doorgespeeld aan het management van de betreffende woning en vormt input voor het overleg van de contactgroep.

In de Contactgroep (zie punt 7 van dit beheersplan) vindt overleg plaats met de politie om de gehanteerde registratiesystemen op elkaar af te stemmen. Deze klachtenregistraties zijn vast agendapunt in het overleg van de Contactgroep.

Aan omwonenden wordt een overzicht met contactpersonen en telefoonnummers overhandigd en een meldingsformulier.

6. Overlegvormen

Voor de meeste locaties van Auriga is reeds sprake van buurtoverleggen. Omwonenden van de verschillende locaties die door Auriga worden geëxploiteerd wordt gelegenheid geboden tot het deelnemen aan een buurtoverleg. Binnen deze overleggen zijn naast de omwonenden ook instanties betrokken zoals de wijkmanager (gemeente Dordrecht) en een afgevaardigde van de politie. Deze buurtoverleggen zullen voor iedere locatie naar behoefte van omwonenden worden ontwikkeld. Auriga draagt zorg voor dit overleg.

Het buurtoverleg bestaat derhalve uit:

- Afvaardiging uit de wijk
- Politie
- Wijkmanagement (gemeente)
- Manager Auriga van de betreffende locatie

Frequentie en agendavoering zullen in samenspraak tussen deelnemers worden vastgesteld en kan derhalve per woning verschillen. Minimale frequentie is eenmaal per kwartaal en agendapunten zijn in ieder geval:

- nadere en concrete invulling geven aan het beheersplan (bereikbaarheid, contactadressen, huisregels e.d.)
- bespreking van de klachten zoals geregistreerd en naleving en werkbaarheid van het beheersplan. Deze klachten kunnen (na een van te voren afgesproken termijn) worden beoordeeld of deze adequaat worden/zijn afgehandeld.
- Terugkoppeling van meldingen uit de buurt door bewoners
- Eventueel vastleggen wie probleemeigenaar is en welke acties nodig zijn om tot een oplossing te komen

Organisatie vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de manager van de betreffende woning. Indien door een van de partijen niet naar tevredenheid wordt gehandeld kan het buurtoverleg de contactgroep raadplegen en om advies en/of ondersteuning vragen.

De contactgroep is een gremium dat naast het buurtoverleg functioneert. De contactgroep bestaat uit:

- De wijkmanager van de gemeente Dordrecht
- Een afvaardiging van de politie
- De directie van Auriga

In het overleg wordt geëvalueerd op welke wijze en met welk resultaat er uitvoering is gegeven aan het convenant inzake overlastsituaties. Plannen met betrekking tot uitbreiding/inkrimping van de dienstverlening worden door Auriga ingebracht. Vastgesteld wordt welke acties ter verbetering noodzakelijk zijn en wat de rol van elk der partijen daarbij moet zijn. De agenda voor de bijeenkomsten van de contactgroep wordt opgesteld in samenspraak tussen wijkmanagement en manager Auriga en bevat in ieder geval een behandeling van de bij de diverse instanties binnengekomen klachten/meldingen van overlastsituaties en de wijze waarop hiermee is omgegaan in relatie tot het beheersplan alsmede halfjaarlijks een formele evaluatie van het convenant. De contactgroep zal in ieder geval eenmaal per kwartaal bijeenkomen en zoveel vaker als noodzakelijk/wenselijk is.

7. Evaluatie en communicatie

De Contactgroep evalueert halfjaarlijks effectiviteit en doelmatigheid van het convenant in relatie tot alle locaties van Auriga. Deze bevindingen kunnen aanleiding geven het beleid in en rond de terreinvoorziening en de satellietwoningen en andere voorzieningen bij te stellen.

Externe communicatie vindt in goed overleg tussen gemeente en Auriga plaats, met in achtneming van ieders eigen verantwoordelijkheid.

Bijlage 2

HUISVESTING Kwadrant - AURIGA - HOOFDLOCATIE VERSUS SATELLIETEN / BACK-UP

Inhoudelijke beschrijving

Auriga te Dordrecht maakt deel uit van Kwadrant, de sector voor licht verstandelijk gehandicapte jongeren van de 's Heeren Loo Zorggroep, waartoe ook de orthopedagogische centra Arkemeijde Soest/ Nijkerk, Emaus en Middelrode Ermelo behoren. Auriga is een regionaal orthopedagogisch behandelcentrum voor licht verstandelijk gehandicapte jongeren (LVG jongeren) met ernstige gedrags- en sociaal-emotionele problemen. Hun leeftijd ligt voor het overgrote deel tussen de 8 en de 18 jaar. Auriga is een zogenaamde driemilieusvoorziening, dat wil zeggen dat alle faciliteiten op het gebied van wonen, dagbesteding (werk, school) en vrije tijd in de behandeling geïntegreerd kunnen worden.

Auriga is gehuisvest op verschillende locaties. Tussen deze locaties bestaat samenhang gezien vanuit het ontwikkelperspectief van de jongeren. Het behandelbeleid van Auriga is er op gericht jongeren te stimuleren in hun ontwikkeling en middels gerichte aandacht voor hun sociale competenties te brengen tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid. Jongeren verblijven gedurende hun behandeling binnen Auriga gekoppeld aan hun fase van ontwikkeling in verschillende woningen. Voor velen geldt dat zij na een start op de terreinvoorziening doorgroeien naar de zogenaamde satellietwoningen.

Naast residentiële hulpverlening biedt Auriga een breed aanbod van semi-residentiële en ambulante hulpverleningsvormen.

Vraaggericht werken

De afgelopen jaren heeft de visie binnen de zorg zich ontwikkeld naar een visie waarbij de individuele wensen en behoeften van de cliënt centraal staan. Mensen met een verstandelijke handicap zijn mensen met mogelijkheden in plaats van tekorten, die in staat moeten worden gesteld zelf keuzes te maken over de invulling van hun leven. Zij hebben recht op een volwaardige plaats in de samenleving.
Er vindt binnen Auriga dan ook steeds meer verschuiving plaats van aanbodgericht naar vraaggericht werken. De licht verstandelijk gehandicapte jongere heeft, net als ieder ander, recht op een zo volwaardig en zelfstandig mogelijk leven. Hij heeft daarbij begeleiding nodig, afgestemd op zijn individuele behoeften, mogelijkheden en omstandigheden. Het geven van individueel gerichte ondersteuning is het uitgangspunt en moet flexibel kunnen worden geboden. Dit betekent kijken naar waar het individu om vraagt. De hulpvraag van de cliënt staat centraal en uitgangspunt van de behandeling is zo ondersteunend en licht mogelijk te zijn. Logischerwijs biedt Auriga een breed hulpverleningsaanbod, waarbij afbouw in de intensiteit en aard van de behandeling een belangrijke doelstelling is.

Methodisch werken

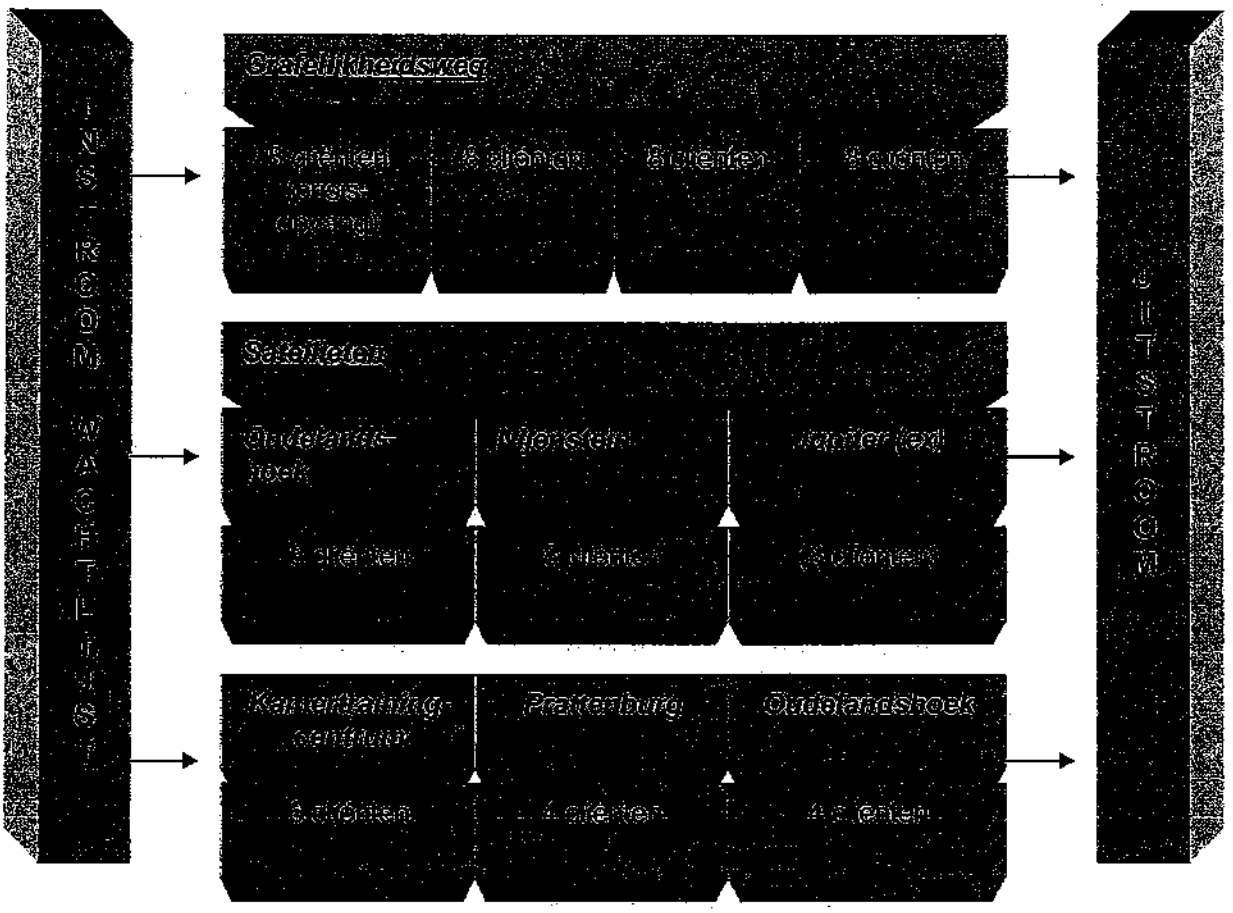
Jongeren krijgen binnen Auriga behandelingsmogelijkheden geboden die zich richten op afname van probleemgedrag, het zo mogelijk opheffen van blokkades in de ontwikkeling, het bieden van ontwikkelingsmogelijkheden, het trainen van vaardigheden. Uiteindelijk doel is de jongere toe te leiden tot een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid binnen noodzakelijke begeleidingscondities. Deze behandeling bestaat uit eventueel noodzakelijke individuele therapeutische interventies en geschiedt binnen een helder methodisch kader. Gewerkt wordt met de principes van het model *"competentie gericht werken"*.
Binnen dit kader vindt er een voortdurende cyclus plaats van het formuleren van doelen, het vertalen daarvan in handelingsalternatieven, uitvoering, evaluatie en bijstelling. Het geheel resulteert in een persoonlijk behandelplan voor een jongere.

Al naar gelang de mate van ontwikkeling maken jongeren gebruik van de verschillende mogelijkheden die Auriga in huis heeft. Zo kunnen zij achtereenvolgens gebruik maken van de mogelijkheden die de verschillende woningen bieden. De lijn hierin is die naar een steeds grotere zelfstandigheid van de jongere.

Van 24-uurs zorg tot begeleid wonen

Huidige voorzieningen

De voorzieningen in Dordrecht waarover Auriga op dit moment beschikt zijn in onderstaand stroomschema weergegeven (situatie september 2004, maximaal aantal cliënten):



De verschillende onderdelen van het stroomschema worden hieronder verder toegelicht.

Terreingroepen

Op de centrumvoorziening in Dordrecht zijn drie leefgroepen gesitueerd, naast de dagbehandeling, dagopvang en de dienst Vrijetijdsbesteding. Op deze terreingroepen wonen jongeren die zijn aangewezen op 24-uurs opname.

Het gaat om jongeren vanaf 6 jaar tot ongeveer 16 jaar. Deze groepen zijn gedifferentieerd naar leeftijd en behandelbehoefte. De leeftijdsgrenzen zijn variabel; uitgangspunt van de hulpverlening vormt het ontwikkelingsniveau en de daaruit voortvloeiende behandelbehoefte van de jongere. De jongeren zijn niet in staat zelf op adequate wijze structuur aan te brengen in hun alledaagse leven. Daarnaast is veelal sprake is van een forse discrepantie tussen kalenderleeftijd en cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. De jongeren zijn in hun functioneren sterk afhankelijk van externe structuur en sturing, met de veiligheid en bescherming van het terrein.

Een opname in deze leefgroepen betekent niet het einde van de route. Zo wordt er altijd toegewerkt naar terugkeer naar huis, of naar een toekomstige leefomgeving. Jongeren Van terreingroepen stromen veelal door naar een buitenvoorziening wanneer ze niet meer zijn aangewezen op de bescherming die de terreinvoorziening biedt.

Buitenvoorzieningen

Binnen een buitenvoorziening zijn jongeren in staat meer eigen verantwoordelijkheid te dragen en ze kunnen een grotere mate van zelfstandigheid aan. De leeftijd varieert vanaf 15 jaar tot ongeveer 19 jaar. De jongeren vertonen naast de individuele problematiek en de licht verstandelijke handicap specifiek adolescenten gedrag. Ze willen steeds meer zelf bepalen maar vragen aan de andere kant heel specifiek om sturing en ondersteuning.

Opname binnen een buitenvoorziening is voor de jongere een goede mogelijkheid om, binnen de veiligheid en structuur van 24-uurs behandeling en begeleiding, te oefenen met het stapsgewijs uitbreiden van de eigen verantwoordelijkheid en zelfsturing. Een jongere krijgt zoveel zelfstandigheid als hij aankan en doordat de voorziening gelegen is in een woonwijk, wordt integratje in de maatschappij bevorderd. Zodoende vormt een overgang van een terreingroep naar een buitenvoorziening een noodzakelijke tussenstap voor de uitstroom richting een vorm van meer zelfstandig wonen.

Kenmerkend voor de behandeling in een buitenvoorziening, is dat op praktisch en sociaal gebied wordt voortgeborduurd op vaardigheden van de vorige leefgroep, dan wel vanuit de thuissituatie. Ook wordt aandacht besteed aan het zich oriënteren op de toekomst voor wat betreft werken en wonen.

Afbouw in behandeling en begeleiding

Het is voor de ontwikkeling en het functioneren van de licht verstandelijk gehandicapte jongere van groot belang om de weg richting zelfstandigheid zo geleidelijk mogelijk te laten verlopen. De ervaring is dat de meeste jongeren in hun functioneren afhankelijk blijven van een vorm van begeleiding. De egosterkte en veerkracht is bij een licht verstandelijk gehandicapte jongere vaak onvoldoende ontwikkeld om zich staande te houden in de maatschappij als de begeleiding wegvalt. Het gaat om een kwetsbare, beïnvloedbare doelgroep. Bij onvoldoende begeleiding bestaat er een aanzienlijk risico voor het ontstaan, dan wel versterken van maatschappelijk ontoelaatbaar gedrag of psychosociale problematiek.

Er blijkt in de uitstroom van 18+ ers die aangewezen blijven op begeleiding binnen de verstandelijk gehandicaptenzorg, veelal onvoldoende afstemming te zijn tussen hulpvraag en hulpaanbod. Collega organisaties in de verstandelijk gehandicaptensector geven aan problemen te ervaren met de doelgroep licht verstandelijk gehandicapten die aangewezen zijn op

een woonvoorziening binnen hun organisatie. De overgang van een behandelsetting naar een vorm van begeleid wonen is vaak te groot. Hierin ligt een vraag naar betere afstemming maar ook een zorgvuldige afweging hoe de doelgroep die binnen Auriga behandeld wordt zo goed mogelijk zou kunnen worden toegeleid naar wonen in de "normale" maatschappij. Auriga speelt hier op in door een aanbod van buitenvoorzieningen, een kamertrainingscentrum en een project begeleid zelfstandig wonen. Op deze wijze trachten wij een tussenstation te creëren voor onze doelgroep wat tot een betere integratie in de maatschappij leidt.

Back-up

De hoofdlocatie (nieuwbouw) kan dienen als terugvalmogelijkheid voor jongeren die kort of langdurend niet kunnen wonen in een vrijere woonomgeving binnen de satellietwpningen. Nieuwbouw biedt een mogelijkheid tot back-up die thans slechts zeer beperkt kan worden geboden op de locatie Grafelijkheidsweg.

Capaciteit

Op dit moment { september 2004) biedt Auriga in Dordrecht aan 60 cliënten onderdak in een 24uurs-voorziening. Daarnaast is er een woning voor 9 personen in Rotterdam IJsselmonde en heeft Auriga een voorziening voor arbeidstoeleiding naar loonvormende arbeid en diverse vormen van ambulante dienstverlening.
Voor 2005 e.v. staan er enkele nieuwe projecten op stapel waarvan nieuwbouw voor 72 plaatsen de grootste is. Realisering van dit project brengt de capaciteit op totaal 104 plaatsen 24uurszorg in Dordrecht
Capaciteitstoedeling geschiedt op basis van toelating door het ministerie van VWS. Uitbreiding van capaciteit vraagt instemming van het ministerie. Voor het realiseren van bijbehorende huisvesting is het fiat nodig van het bouwcollege die plannen (Lange Termijn HuisvestingsPlan) toetst op financiële kaders, erkende capaciteit en instemming van de zorgverzekeraar. Met de zorgverzekeraar worden jaarlijks afspraken gemaakt over de te behalen productie en de daartegenover te stellen kostprijs.

Herkomst

Productieafspraken wordt gemaakt tegen de achtergrond van wachtlijsten voor bepaalde vormen ven zorg- en dienstverlening. Auriga richt zich op de regio Zuid holland - Zeeland. Binnen deze regio opereren nog drie zorgaanbieders die zich richten op dezelfde doelgroep. Dit heeft geleid tot een verdere onderverdeling van de regio waarbij Auriga zich in hoofdzaak richt op jongeren die afkomstig zijn uit het Drechtstedengebied. Crisisplaatsingen (maximaal periode van 3 weken met mogelijk eenmalige verlenging) vinden plaats op basis van urgentie en brengt met zich dat jongeren soms ook van buiten de subregio worden geplaatst.

Nieuwbouw 72 plaatsen gericht op achtervang incluis school mogelijkheden / arbeid en vrijetijdsbesteding

Auriga heeft thans geen mogelijkheid tot het bieden van diensten en voorzieningen aan jongeren die een zogenaamde besloten achtervang situatie behoeven. Gezien de grote vraag die hiernaar is en het gegeven dat jongeren uit het bedieningsgebied van Auriga thans geplaatst worden buiten de regio van herkomst hebben geleid tot het initiatief voor nieuwbouw van 72 plaatsen. Hier worden 24 plaatsen van de huidige Auriga terreinvoorziening ingebracht. Voor 48 plaatsen is er sprake van capaciteitsuitbreiding.

Behandeling van jongeren met een lichte verstandelijke handicap vindt plaats in een zogenaamde driemilieus opzet. Om dit te realiseren zal er op het zelfde terrein als de 72 plaatsen worden gerealiseerd ook plaats gevonden dienen te worden voor het onderbrengen van een school voor speciaal onderwijs. Om dezelfde reden zijn er voorzieningen noodzakelijk op het gebied van arbeidstoeleiding / dagbesteding en mogelijke heden tot sport en vrijetijdsbeste-

ding. Faciliteiten voor administratie en overige kantoorfuncties, facilitaire ondersteuning en definitieve huisvesting van het MFC zullen de nieuwe locatie completeren.

Overige initiatieven
Op geleide van de zorgvraag van cliënten heeft Auriga een aantal projecten in voorbereiding om daarin te voorzien. Deze projecten sluiten aan bij het perspectief wat jongeren binnen de huidige populatie van Auriga hebben, maar voorzien ook in een antwoord op de zorgvragen van kandidaat cliënten. Voor Auriga is er een min of meer permanente wachtlijst van 35 - 40 kandidaat cliënten voor de verschillende vormen van zorg- en dienstverlening. Voor een deel van deze cliënten bestaan geen alternatieven binnen de regio en zal daar door nieuwe initiatieven in moeten worden voorzien.

Fase 3 - 18 plus
Door Auriga wordt een kamertrainingscentrum geëxploiteerd waar jongeren vaardigheden worden geleerd om zo zelfstandig mogelijk hun leven te kunnen leiden. Jongeren die geplaatst worden **in deze 24 uurs setting** hebben hun probleemgedrag in belangrijke mate achter zich gelaten en het KTC richt zich er op hun een laatste duwtje in de rug te geven. Het KTC kent een gefaseerde opbouw. Uitbouw daarvan is noodzakelijk.
Naast de eerste twee fasen van het Kamertrainingscentrum (KTC) -die afhankelijk van de vorderingen en ontwikkeling van de jongere voor wat betreft zijn/haar vaardigheden en zelfstandigheid worden ingezet- zijn fase 3 en wonen twee varianten van begeleiding die in ontwikkeling zijn.
Fase 3 is een vorm van voortgezette begeleiding op locatie met een afgestemd aanbod op de hulpvraag. Naast de woonvoorziening Prattenburg voor jongeren die uitgeleerd/begeleid zijn op het KTC, maar toch met te weinig vaardigheden en mogelijkheden uit moeten stromen, wordt gedacht aan een wonen-variant.
Dit moet gaan resulteren in longstay verblijf voor 18 plussers. Op dit moment wordt gewerkt aan een perspectiefbiedende woonvoorziening voor 4 jongeren met een op de persoonlijke behoefte afgestemde begeleiding.

Herhuisvesting MFC
Het MultiFuctioneel Centrum waar jongeren met zogenaamde duaal problematiek (een lichte verstandelijke handicap en een psychiatrisch ziektebeeld) ambulante diensten worden geboden is medio 2004 gehuisvest op twee locaties.(Jagerweg en Nicolaas MaesSingel) Het streven is er op gericht om deze locaties te vervangen door een locatie waar ook de naschoolse dagbehandeling kan worden ondergebracht. Een nieuw pand (koop/huur) wordt gezocht en biedt zowel inhoudelijke als logistieke voordelen. Deze voorziening leent zich er uitstekend voor om in een woonomgeving te worden geplaatst. Ook andere locaties kunnen worden benut.
De doelgroep is voor het merendeel afkomstig uit de Drechtsteden. Gezien het specialistische karakter komen jongeren soms ook uit omliggende gemeenten tot Rotterdam aan toe.
Realisering van deze herhuisvesting maakt het mogelijk om crisisplaatsingen een structureel onderdak te bieden.

Crisisplaatsingen
Crisisplaatsingen (24 uursopvang voor 2x3 weken) worden tot op heden verricht op de bestaande voorzieningen van Auriga.
Inmiddels is een start gemaakt met het uitbreiden van de capaciteit crisisopvang naar twee jaarplaatsen. In dit kader is er een fysieke aanpassing verricht aan de gebouwen van de terreingroepen waardoor de opnamecapaciteit voor crisisplaatsingen is uitgebreid.

Er is een werkgroep aan de gang die onderzoekt hoe een dergelijke voorziening op de korte termijn in de vorm van een crisisopvanggroep kan worden opgezet.

Binnen de regio en zeker binnen de Drechtsteden is er een grote behoefte aan crisisplaatsen. Jongeren die in crisis verkeren kunnen thans slechts beperkt worden geplaatst en zwerven daardoor over heel Zuid-Holland en Zeeland en soms ver daarbuiten.
De zorgverzekeraar, inspectie voor de volksgezondheid en collega zorgaanbieders dringen bij herhaling aan op het realiseren van een structurele mogelijkheid tot opvang van crisisplaatsingen.
Gewenste capaciteit betreft 8 plaatsen. Deze capaciteit komt deels uit de recente sanering van de woning op de Jupiterlaan. Voor een deel zullen eerder genoemde instanties nog hun fiat moeten geven.

Logeren

Het logeren (24 uursvoorziening) binnen Auriga vindt plaats op de huidige woningen. Tijdens de vakanties en weekenden worden hier externe jongeren opgevangen die een indicatie hebben voor logeren. Doel is tijdelijke opvang om rust in het oorspronkelijke gezin te brengen
In een projectopzet is er een ontwerp gemaakt om het logeren niet meer plaats te laten vinden op de terreingroepen maar hier een logeerhuis voor op te gaan zetten. Deze voorziening kan geïntegreerd worden in de wijk. Hierdoor zal het logeren in de toekomst een andere uitwerking krijgen dan de huidige manier van werken. Gewenst wordt een capaciteit van 6 jongeren.
Het meer projectmatig realiseren van logeeropvang vraagt aanvullende productieafspraken met het zorgkantoor.
Huisvesting van een dergelijk project is niet noodzakelijk gebonden aan Dordrecht. Voor wat betreft vrijetijdsbesteding en logistiek argumenten verdient dit wel de voorkeur.

Gezinshuis

In samenwerking met de William Schrikker Groep zijn de mogelijkheden onderzocht om in de regio Zuid-Holland/Zeeland een (of meerdere) gezinshuis te starten. De primaire doelstelling van het gezinshuis is om de LVG-jongeren die in het gezinshuis wonen (24 uurs voorziening) een veilige plek in een gezin te bieden, op te voeden en te begeleiden om na verloop van tijd terug te kunnen gaan naar huis, op te laten nemen in een pleeggezin, naar kamertraining te laten gaan of zelfstandig te laten wonen. Het uitzetten van een behandeltraject kan noodzakelijk blijken. Jongeren die plaatsbaar zijn binnen een gezinshuissetting vertonen over het algemeen geen probleem gedrag.
Een stuurgroep bestaande uit medewerkers van beide instellingen heeft zich de afgelopen periode met dit onderwerp beziggehouden. De verwachting is dat begin 2005 een gezinshuis operationeel kan zijn.
In een gezinshuis zullen maximaal vier jongeren met een lichte verstandelijk handicap worden geplaatst. Het huis wordt geleid door een echtpaar of door een samenwonend stel. Het hebben van eigen kinderen behoort tot de mogelijkheden.
Huisvesting wordt gezocht in gewone accommodaties. Gezinshuisouders zijn in dienst van de organisatie en worden daaruit ondersteund. Ook de William Schrikker Pleegzorg biedt de nodige ondersteuning.
Gezinshuizen zijn met name een optie voor jongeren die makkelijk kopje onder gaan in een te grote groep met problematische jongeren.
Gezinshuizen laten zich makkelijk spreiden over de wijken.
Voor gezinshuisprojecten zullen er aanvullende afspraken gemaakt moeten worden met het zorgkantoor, voor huisvesting zal instemming van het bouwcollege een vereiste zijn. Locatie keuze voor wat betreft gezinshuizen is nuiet noodzakelijk gebonden aan de gemeente Dordrecht. De mogelijkheid bestaat dat gezinshuisouders zelf beschikken over eigen huisvesting en daar gebruik van wordt gemaakt.

Uitstroom 's Heerenloo Kwadrant - Regio Emaus

Jongeren die op 's Heerenloo Kwadrant - Regio Emaus (Ermelo) geplaatst zijn komen als zij in onze regio thuishoren in beginsel terug naar de Dordtse regio. Met realisering van de nieuwbouwplaatsen zijn er adequatere opvang- mogelijkheden te bieden.

Cve, 24sept. 2004

Bijlage 3: Visie gemeente Dordrecht

Visie sociaal beleid

De gemeente Dordrecht heeft in 2003 haar visie op het sociaal beleid gepresenteerd onder te titel "deelname, samenhang en verantwoordelijkheid". Hoewel geen specifieke aandacht wordt besteed aan de huisvesting van bijzondere groepen hebben de doelstellingen wel degelijk raakvlakken met de dienstverlening en woonvormen zoals deze in Dordrecht door zorginstellingen worden aangeboden. De gemeente ziet voor zichzelf een rol weggelegd bij het scheppen van voorwaarden die het opgroeien tot zelfstandige burgers ondersteunen. Dit past binnen het gemeentelijke sociale speerpunt "deelname" waarbij het streven is dat burgers zo zelfstandig mogelijk participeren in de maatschappij. Letterlijk wordt in de gemeentelijke visie op het sociaal beleid gesteld: "Het is voor de sociale kwaliteit van de stad van groot belang om voorzieningen te creëren die er op gericht zijn zelfstandigheid te bevorderen: voor kinderen en jeugdigen die kansen missen en voor volwassenen die het niet op eigen kracht redden".

De andere speerpunten "samenhang" en "verantwoordelijkheid" raken ook aan de gemeentelijke houding ten opzichte van voorzieningen zoals die worden aangeboden door zorginstellingen. "Samenhang in diversiteit" veronderstelt dat "bouwen en wonen in diversiteit een te eenzijdige bevolkingssamenstelling voorkomt en daardoor bevorderlijk is voor de sociale cohesie". Om dit te bereiken is het wel van belang dat eenieder haar verantwoordelijkheid neemt. Dus zowel de gemeente, instellingen als de burgers. Met betrekking tot de wijze waarop omgegaan wordt met de opvang door zorginstellingen in de wijken geldt dit in hoge mate. Indien dit onvoldoende het geval is komt een ander belangrijk onderdeel van het gemeentelijk beleid, de leefbaarheid in de wijken, in het geding. Ook de nieuwe pijler van het gemeentelijk beleid in de grote stad, de veiligheid, dient door het nemen van verantwoordelijkheid door alle partijen de worden gewaarborgd.

Sinds 2003 is de gemeente verplicht om een lokaal gezondheidsbeleid te ontwikkelen. Belangrijk in het zorgbeleid is dat de gemeente Dordrecht de inwoners in staat stelt om zelf keuzes te maken. Het "zorg-op-maat" principe is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Het proces van "vermaatschappelijking van de zorg" zet zich voort en vraagt om een specifiek voorzieningenniveau. De gemeentelijke visie op vermaatschappelijking van de zorg is nader uitgewerkt in een in 2004 verschenen startnotitie.

Visie op vermaatschappelijking van de zorg

Het lokaal sociaal beleid van de gemeente Dordrecht is met name gericht op het bevorderen van sociale samenhang en maatschappelijke deelname van kwetsbare groepen. De visie op vermaatschappelijking van de zorg is dan ook een verdere uitwerking van de richting die in het genoemde beleid is aangegeven. Het idee van vermaatschappelijking van de zorg is het volwaardig participeren in de samenleving door mensen met een beperking. Vermaatschappelijking is het proces dat leidt tot het door gezamenlijke inspanning vergroten van de mogelijkheden van burgers met beperkingen (lichamelijk, verstandelijk, psychisch) om zo normaal en volwaardig mogelijk te participeren in de samenleving op de terreinen wonen, werken, opleiding, vrije tijd, zorg, mobiliteit en sociale contacten. De aard en ernst van iemands beperking is van invloed op de mate van benodigde ondersteuning. Afhankelijk van de geboden mogelijkheden (omvang en inhoud van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) zijn nog niet uitgekristalliseerd) wil de gemeente graag de regierol rond vermaatschappelijking van de zorg op zich nemen en samen met haar partners hieraan integraal invulling geven. De gemeente volgt de landelijke ontwikkelingen op de voet en anticipeert waar mogelijk op de nieuwe beleidskaders. Uitgangspunt bij de beleidsvorming rond de vermaatschappelijking van de zorg zijn in ieder geval het voeren van inclusief beleid en een ondersteuningsaanbod toegesneden op de wensen en behoeften van de bevolking. Ook wordt waar mogelijk regionale aansluiting gezocht. De visie van de gemeente op de vermaatschappelijking van de zorg zal in de eerste helft van 2005 worden vastgesteld. De concrete invulling van de prestatievelden van de WMO in een beleidsnotitie naar

verwachting in de tweede helft van 2005 (afhankelijk van de invoeringsdatum van de nieuwe wet).

Hoewel de extramuraliseringstrend en vermaatschappelijkingstendens goed samengaan met de gemeentelijke prioriteiten "deelname" en "samenhang" wordt in de startnotitie ook een andere kant van deze ontwikkelingen genoemd. De vermaatschappelijking brengt namelijk een instroom van problematische bewoners op gang in wijken waar een hecht buurtleven vaak slechts in beperkte mate aanwezig is. In het RVZ-rapport "de handicap van de samenleving" wordt aangegeven dat het "absorberend vermogen van buurten haar beperkingen kent" en de Sociaal Cultureel Planbureau verwoordde het als volgt: "van buren mag je niet veel verwachten...buren willen wel een handje toesteken, maar alleen als mensen niet te sterk afwijken". Het is derhalve goed om op een verantwoorde wijze om te gaan met de vermaatschappelijking. In dit kader is spreiding van voorzieningen en zorgvuldige afweging met betrekking tot de geschiktheid van een locatie in relatie tot gebruik en doelgroep van essentieel belang. Indien de vermaatschappelijking van de zorg en extramuralisering leiden tot situaties van overlast die de algemeen aanvaardbare maatschappelijke proporties overstijgen wordt het draagvlak onder deze ontwikkelingen weggeslagen. Zowel voor de mensen met een beperking als voor de omgeving is dit een zeer onwenselijke ontwikkeling.

Spreiding en besluitvorming over locaties

In de tweede helft van 2004 wordt een regionale inventarisatie uitgevoerd naar woonvormen voor bijzondere groepen. Op deze wijze zal ook voor Dordrecht een duidelijk beeld ontstaan over de spreiding van deze voorzieningen. Vervolgens zal ook een regionaal spreidingsbeleid worden geformuleerd. We kunnen nu reeds vaststellen dat de "maximale belastbaarheid" van een wijk geen "hard gegeven" zal zijn. In dit opzicht zullen ook na vaststelling van het spreidingsbeleid plannen voor nieuwe voorzieningen in goed overleg moeten worden beschouwd.

M.1

Volkspartij voor Vrijheid en Democratie

MOTIE SMITSWEGLOCATIE

De gemeenteraad van **Dordrecht,** in vergadering bijeen op 1 juni 2004,

Constaterend dat:

1. er nog steeds sprake is van spanningen in de nabijheid van de satellietwoning van **Auriga** aan de Jupiterlaan en dat deze situatie niet bijdraagt aan de leefbaarheid in de **wijk,** noch aan de begeleiding en behandeling van de jongeren van **Auriga;**
2. de Inspectie voor de Volksgezondheid al in augustus 2003 **schriftelijk** haar zorgen heeft geuit aan Auriga en in twijfel heeft getrokken of continuering van de zorg aan de Jupiterlaan nog wel verstandig is;
3. **B&W** voornemens is een haalbaarheidsonderzoek te verrichten naar de ontwikkeling van de **Smitsweglocatie** waarin een vestiging van Auriga wordt meegenomen;
4. er sprake is van een uitbreiding van Auriga en geen **verplaatsing,** volgens de mededeling van gemeentezijde tijdens het bewonersoverleg Sterrenburg van maandag **17** mei 2004;

Overwegende dat

1. **Er in** het belang **van** de jongeren **en** de leefbaarheid in wijken op korte termijn een oplossing moet komen voor de problemen rond vestigingen van Auriga in het algemeen en die aan de Jupiterlaan in het bijzonder,
2. het thans **voorliggende** haalbaarheidsonderzoek zich kennelijk richt op uitbreiding en niet op verplaatsing;
3. het gelet op de thans opgedane ervaringen zeer twijfelachtig is of verplaatsing of uitbreiding moet plaatsvinden naar een locatie in de **directe** omgeving van woningen;
4. het hier **"slechts"** een **haalbaarheidonderzoek** betreft dat kan leiden tot de conclusie dat verplaatsing naar de Smitsweglocatie niet haalbaar is, dan wel in het meest gunstige geval in 2008 tot realisatie van de Auriga aan de **Smitsweg leidt;**
5. dat dit alles te lang gaat duren en geen oplossing voor de korte termijn **biedt;**

Verzoekt het college

1. Niet mee te werken aan enige vorm van uitbreiding van Auriga voordat de huidige problemen zijn opgelost;
2. Er op toe te zien en Auriga te bewegen er voor te zorgen dat de overlast bij alle locaties, ook nieuwe, binnen algemeen aanvaardbare maatschappelijk proporties is en blijft;
3. Op zoek te gaan naar mogelijke alternatieve locaties waar Auriga zich integraal zou kunnen vestigen en over de resultaten de gemeenteraad in september **a.s.** te **informeren;**

En gaat over tot de orde van de dag.

DE. Veermeulen VVD

J.v. Benthem VVD

G.L.

N de Smoker

Doo